

دليل المستخدم – تطبيق ترحال

تطبيق ترحال

- تطبيق ترحال – لخدمات حجز المشاوير .
- دليل المستخدم | الإصدار 1.0 .
- © 2025 جميع الحقوق محفوظة لشركة ترحال .

المحتويات

3	المقدمة
3	الميزات الرئيسية
3	متطلبات الاستخدام
4	طريقة التسجيل والدخول
4	طريقة استخدام التطبيق تحديد موقعك
4	اختيار نوع الرحلة
5	تأكيد الحجز
5	تتبع الرحلة
6	استكشاف الأعطال إصلاحها
6	ملاحظات الأمان وإخلاء المسؤولية
8	واجهات التطبيق

No table of figures entries found.

المقدمة

المنصة موثوقة لحجز المشاوير وتتبع السائقين والدفع إلكترونيا أو نقدا
صمم التطبيق ليمنحك تجربة تنقل آمنة وسهلة الإستخدام في أي وقت.

الميزات الرئيسية

- تحديد الموقع تلقائيا عبر ال *GPS*
- طلب المشوار بنقرة واحدة
- تتبع السائق لحظة بلحظة
- إمكانية الدفع نقدا أو إلكترونيا
- تقييم السائق بعد الرحلة

متطلبات الإستخدام

- هاتف يعمل بنظام *Android* او *IOS*
- إتصال بالإنترنت (*Wi-Fi* أو بيانات الهاتف المحمول)
- تمكين خاصية الموقع الحالي (*GPS*)
- حساب مستخدم في تطبيق ترحال

طريقة التسجيل والدخول

1-افتح التطبيق واضغط إنشاء حساب

2-أدخل البيانات المطلوبة:

- الاسم
- رقم الهاتف
- البريد الإلكتروني (اختياري)
- سيصل رمز التحقق عبر الرسائل
- أدخل رمز التحقق لإكمال التسجيل

طريقة استخدام التطبيق

تحديد موقعك

بعد الدخول سيعرض التطبيق موقعك على الخريطة تلقائياً
يمكنك سحب الدبوس لتغيير مكان الالتقاط اذا لزم الأمر

اختيار نوع الرحلة

اختر نوع الخدمة حسب احتياجك

- ترحال عادي
- ترحال بلس
- ترحال جماعي
- توصيل طلبات

تأكيد الحجز

ادخل واجهتك ف مربع (إلى أين ؟)
سيظهر لك ف الواجهة:

- سعر تقريبي
- الزمن المتوقع للوصول
- أقرب السائقين
- اضغط (اطلب الآن)

تتبع الرحلة

بعد قبول السائق , ستظهر لك معلوماته :

- اسمه
- نوع المركبة ورقمها
- تقييمه
- موقعه المباشر على الخريطة

الدفع

يوفر لك التطبيق طرق الدفع التالية :

- نقدا عند السائق
- محفظة ترحال
- الدفع الإلكتروني عبر تطبيقات البنوك المتوفرة لدى السائق

بعد انتهاء الرحلة سيظهر ملخص الرحلة:

- السعر
- مسافة الرحلة

• زر تقييم السائق

استكشاف الأعطال وإصلاحها

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
لا يمكن تحديد الموقع	GPS مغلق	فعل خدمات الموقع
عدم وصول السائق	ازدحام بعد المسافة	ألغ الطلب واطلب مرة أخرى
التطبيق لا يعمل	إصدار قديم	حدث التطبيق
لا تظهر سيارات عند الطلب	لا يوجد سائقون قريبون	جرب تغيير الموقع أو الوقت
مشكلة الدفع إلكترونيا	ضعف الإنترنت	أعد المحاولة بعد التأكد من الشبكة

ملاحظات الأمان وإخلاء المسؤولية:

- تحقق دائما من رقم السيارة قبل الركوب
- شارك رحلتك مع أحد أفراد العائلة عند الضرورة
- لا تشارك معلوماتك الشخصية مع السائق
- الشركة غير مسؤولة عم فقدان الأغراض داخل المركبات
- الرحلات متوفرة فقط في المناطق التي يشملها تغطية التطبيق

واجهات التطبيق



IMAGE 1

اختار الخيار المناسب معك
Choose the appropriate
option with you

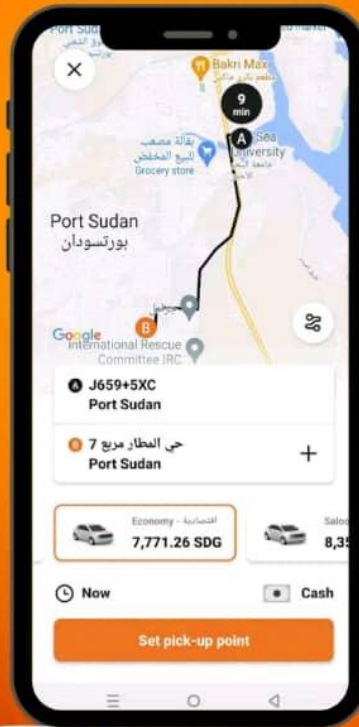


IMAGE 2

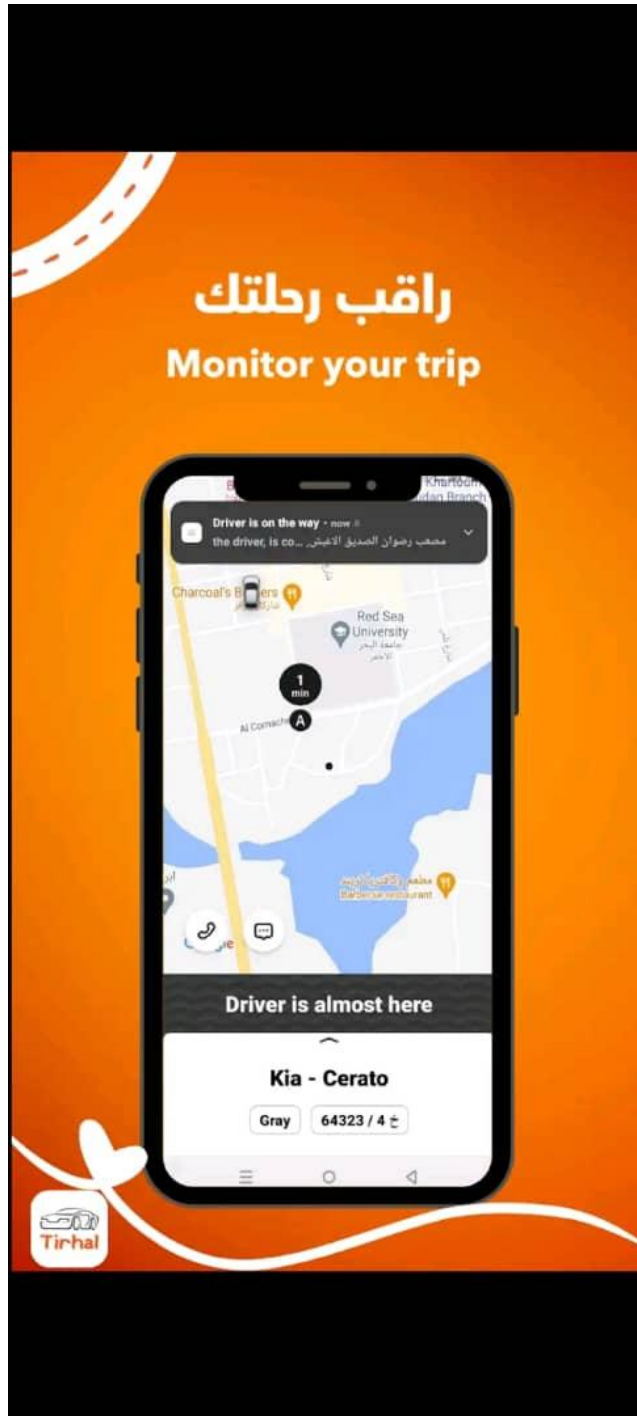


IMAGE 3

جدول موعد رحلتك

Schedule your trip

Order now Cancel

When?

	02	50
Thu 25 Apr	03	55
Today	04	00
Sat 27 Apr	05	05
Sun 28 Apr	06	10

Your driver will be assigned later

Set up your order



IMAGE 4

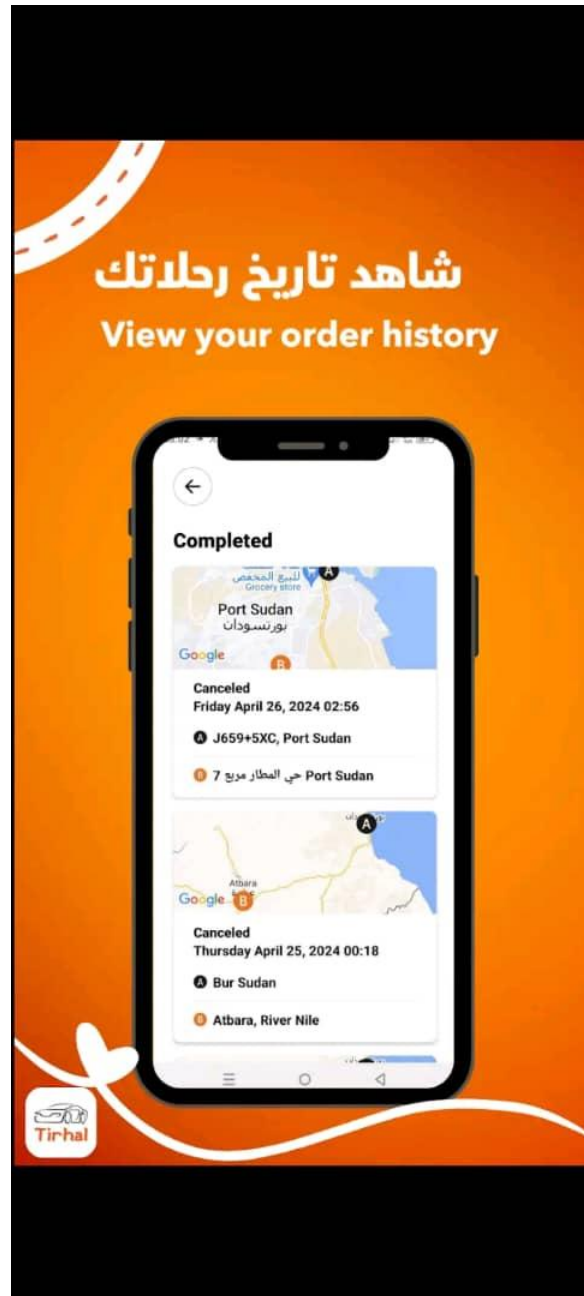


IMAGE 5