

# دليل المستخدم - تطبيق ترحال

## تطبيق ترحال

- تطبيق ترحال – خدمات حجز المشاويير .
- دليل المستخدم | الإصدار 1.0 .
- © 2025 جميع الحقوق محفوظة لشركة ترحال .

## المحتويات

3 .....	المقدمة .....
3 .....	الميزات الرئيسية .....
3 .....	متطلبات الإستخدام .....
4 .....	طريقة التسجيل والدخول .....
4 .....	طريقة استخدام التطبيق تحديد موقعك .....
4 .....	اختيار نوع الرحلة .....
5 .....	تأكيد الحجز .....
5 .....	تبع الرحلة .....
6 .....	استكشاف الأعطال إصلاحها .....
6 .....	ملاحظات الأمان وإخلاء المسؤلية: .....
8 .....	واجهات التطبيق .....

No table of figures entries found.

## المقدمة

المنصة موثوقة لحجز المشاوير وتتبع السائقين والدفع إلكترونياً أو نقداً. صمم التطبيق ليمنحك تجربة تنقل آمنة وسهلة الإستخدام في أي وقت.

## الميزات الرئيسية

- تحديد الموقع تلقائياً عبر GPS
- طلب المشوار بنقرة واحدة
- تتبع السائق لحظة بلحظة
- إمكانية الدفع نقداً أو إلكترونياً
- تقييم السائق بعد الرحلة

## متطلبات الإستخدام

- هاتف يعمل بنظام Android أو iOS
- إتصال بالإنترنت (Wi-Fi) أو بيانات الهاتف المحمول
- تمكين خاصية الموقع الحالي (GPS)
- حساب مستخدم في تطبيق ترحال

## طريقة التسجيل والدخول

1- افتح التطبيق واضغط إنشاء حساب

2- أدخل البيانات المطلوبة:

- الإسم
- رقم الهاتف
- البريد الإلكتروني (اختياري)
- سيصل رمز التحقق عبر الرسائل
- أدخل رمز التحقق لإكمال التسجيل

## طريقة استخدام التطبيق

تحديد موقعك

بعد الدخول سيعرض التطبيق موقعك على الخريطة تلقائياً  
يمكنك سحب الدبوس لتغيير مكان الإلتقاط اذا لزم الأمر

## اختيار نوع الرحلة

اختر نوع الخدمة حسب احتياجك

- ترحال عادي
- ترحال بلس
- ترحال جماعي
- توصيل طلبات

## تأكيد الحجز

ادخل واجهتك ف مربع (إلى أين ؟)  
سيظهر لك ف الواجهة:

- سعر تقريري
- الزمن المتوقع للوصول
- أقرب السائقين
- اضغط (اطلب الآن)

## تتبع الرحلة

بعد قبول السائق ، ستظهر لك معلوماته :

- اسمه
- نوع المركبة ورقمها
- تقييمه
- موقعه المباشر على الخريطة

## الدفع

يوفر لك التطبيق طرق الدفع التالية :

- نقدا عند السائق
- محفظة ترحال
- الدفع الإلكتروني عبر تطبيقات البنوك المتوفرة لدى السائق

بعد انتهاء الرحلة سيظهر ملخص الرحلة:

- السعر
- مسافة الرحلة

- زر تقييم السائق

## استكشاف الأعطال إصلاحها

الحل	السبب المحتمل	المشكلة
فعل خدمات الموقع	GPS مغلق	لا يمكن تحديد الموقع
ألغ الطلب واطلب مرة أخرى	ازدحام ا بعد المسافة	عدم وصول السائق
حدث التطبيق	إصدار قديم	التطبيق لا يعمل
جرب تغيير الموقع أو الوقت	لا يوجد سائقون قريباً	لانظهر سيارات عند الطلب
أعد المحاولة بعد التأكد من الشبكة	ضعف الإنترنط	مشكلة الدفع إلكترونياً

## ملاحظات الأمان وإخلاء المسؤولية:

- تحقق دائماً من رقم السيارة قبل الركوب
- شارك رحالتك مع أحد أفراد العائلة عند الضرورة
- لا تشارك معلوماتك الشخصية مع السائق
- الشركة غير مسؤولة عم فقدان الأغراض داخل المركبات
- الرحلات متوفرة فقط في المناطق التي يشملها تغطية التطبيق



## واجهات التطبيق



IMAGE 1

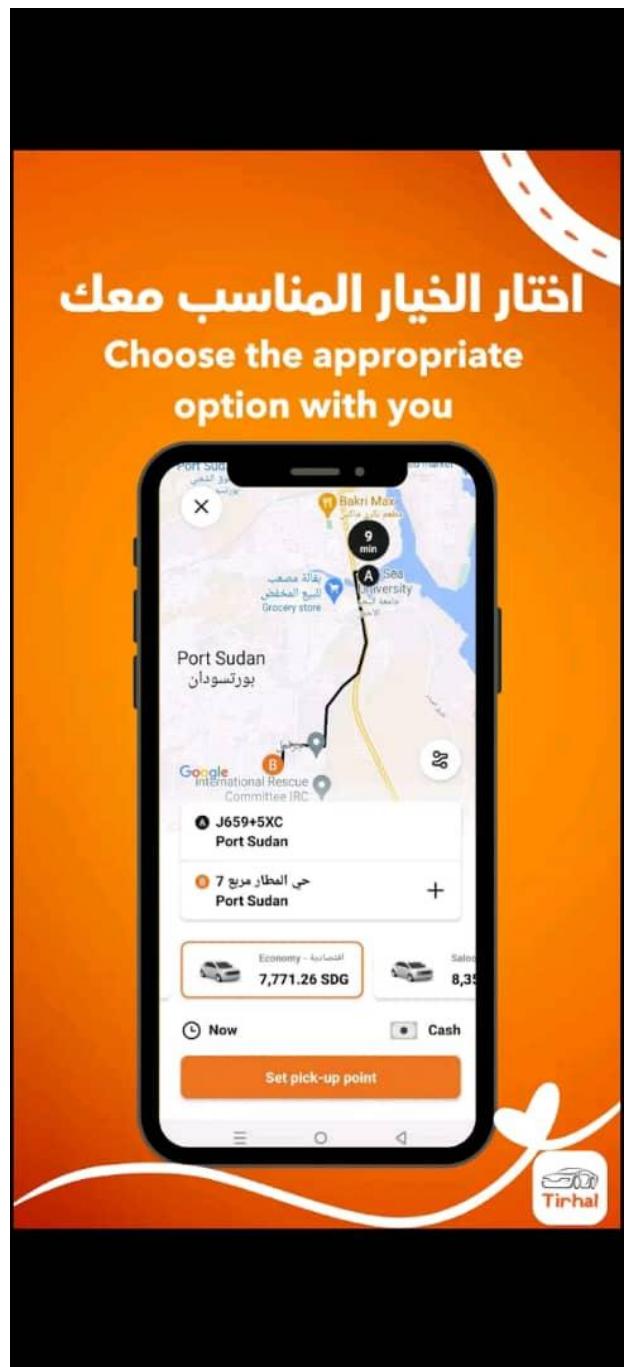


IMAGE 2

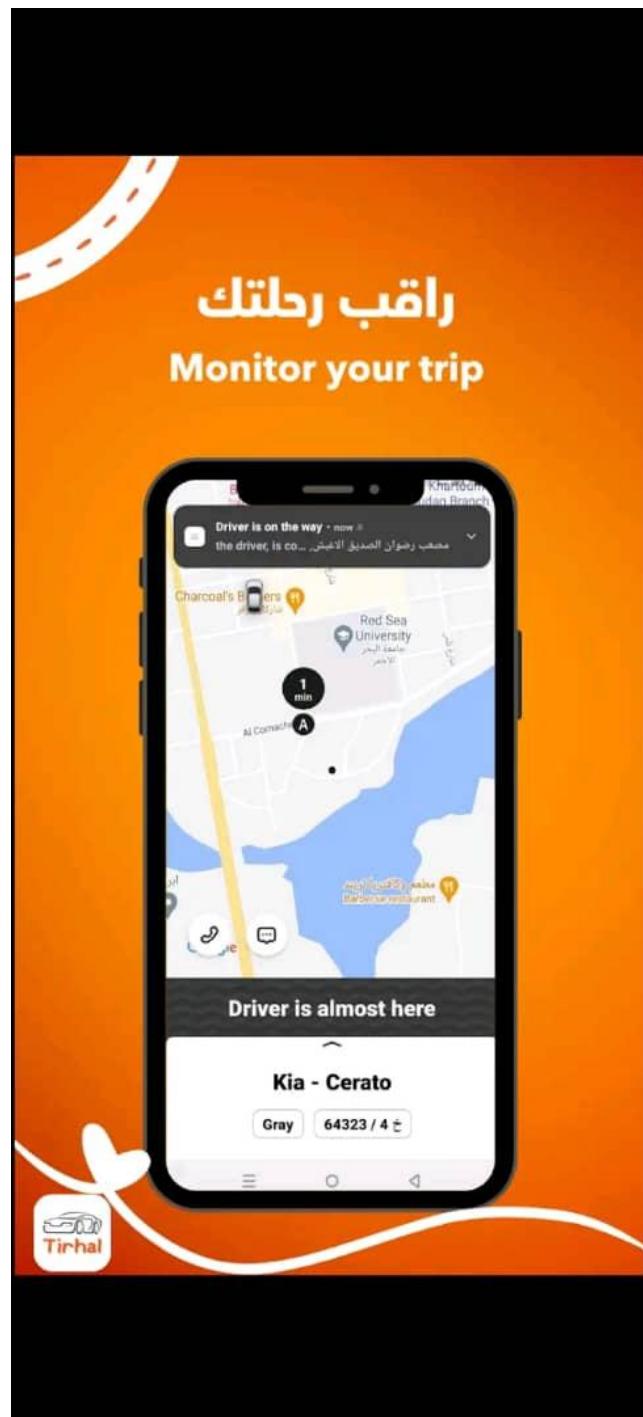


IMAGE 3

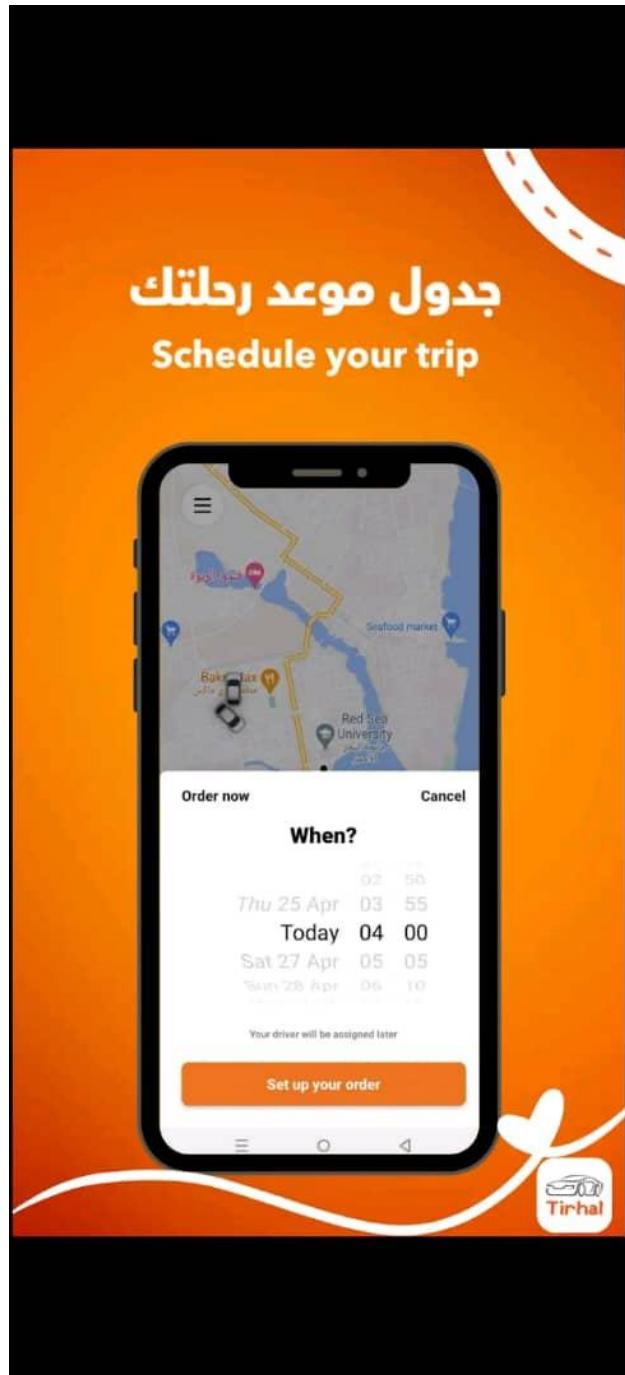


IMAGE 4

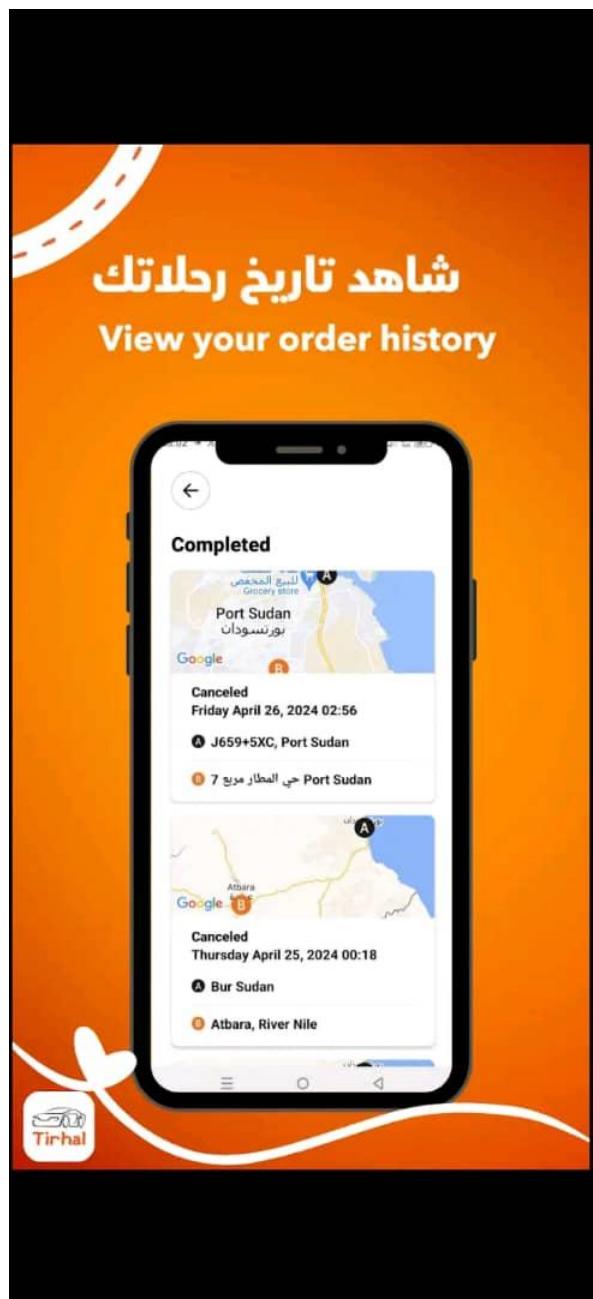


IMAGE 5