Manuel d'utilisation - Tout pour un nouveau-né

Introduction

Bienvenue sur "Tout pour un nouveau-né", une plateforme dédiée aux nouveaux parents, médecins et administrateurs pour partager des conseils, des recettes, et des informations médicales essentielles pour le bien-être des bébés. Ce manuel vous guidera à travers les différentes fonctionnalités de la plateforme en fonction de votre rôle : Visiteur, Parent, Médecin, ou Administrateur.

Table des matières

- 1. Accès au site
- 2. Rôles et Permissions
 - Visiteur
 - Parent
 - Médecin
 - Administrateur
- 3. Utilisation générale
 - Navigation sur le site
 - Création d'un compte
 - Connexion
 - o Réinitialisation du mot de passe
- 4. Fonctionnalités spécifiques par rôle
 - Espace Visiteur
 - Espace Parent
 - Espace Médecin
 - Espace Administrateur
- 5. Dépannage et Support

Accès au site

Visite en tant que Visiteur

En tant que visiteur non connecté, vous avez accès à toutes les informations générales du site, telles que les guides, les recettes, les avis médicaux, et les quizz

disponibles. Cependant, certaines fonctionnalités comme le forum et la possibilité de commenter les guides ne sont disponibles que pour les utilisateurs enregistrés.

Création d'un compte

Pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires, vous devez créer un compte :

- 1. Cliquez sur le bouton "S'inscrire" sur la page d'accueil.
- 2. Remplissez le formulaire d'inscription avec votre nom d'utilisateur, votre adresse email, un mot de passe, et sélectionnez votre rôle (Parent ou Médecin).
- 3. Une fois inscrit, vous pouvez vous connecter en utilisant vos identifiants.

Rôles et Permissions

Visiteur

- Accès: Peut consulter les guides, recettes, avis médicaux, et quizz.
- **Restrictions**: Ne peut pas commenter, accéder au forum, ou effectuer des actions réservées aux utilisateurs enregistrés.

Parent

Accès :

- Peut accéder à tout ce que le visiteur peut voir.
- o Peut commenter les guides.
- Peut participer au forum (créer des topics, répondre à des discussions).
- A un espace dédié où il peut :
 - Suivre la croissance de ses enfants.
 - Accéder à son profil.
 - Visualiser et gérer son dashboard personnalisé.

Médecin

Accès :

- Peut accéder à tout ce que le parent peut voir.
- o A un espace dédié où il peut :
 - Ajouter des conseils de nutrition.
 - Publier des avis médicaux.

- Ajouter des recettes de diversification alimentaire.
- Accéder à son profil.
- Visualiser et gérer son dashboard personnalisé.

Administrateur

Accès :

- Peut accéder à tout ce que les autres rôles peuvent voir.
- o A un espace administrateur où il peut :
 - Gérer les utilisateurs (ajouter, modifier, supprimer).
 - Gérer les guides (ajouter, modifier, supprimer).
 - Gérer les quizz (ajouter, modifier, supprimer).
 - Gérer les recettes (ajouter, modifier, supprimer).
 - Valider ou refuser les commentaires.
 - Visualiser et gérer les scores des parents.
 - Visualiser les derniers threads publiés.
 - Accéder à son profil.
 - Visualiser et gérer son dashboard personnalisé.

Utilisation générale

Navigation sur le site

La navigation est accessible via la barre de menu située en haut de chaque page. Les sections principales du site comprennent :

- Accueil
- Forum
- Guides
- Recettes
- Avis Médicaux
- Quizz

Création d'un compte

Pour créer un compte, suivez ces étapes :

- 1. Cliquez sur "S'inscrire" sur la page d'accueil.
- 2. Remplissez les champs requis : Nom d'utilisateur, Email, Mot de passe, et sélectionnez votre rôle.
- 3. Validez pour créer votre compte.

Connexion

- 1. Cliquez sur "Connexion" dans la barre de menu.
- 2. Entrez votre email et mot de passe.
- 3. Cliquez sur "Se connecter".

Réinitialisation du mot de passe

- 1. Sur la page de connexion, cliquez sur "Mot de passe oublié?".
- 2. Entrez votre email pour recevoir un lien de réinitialisation.
- 3. Suivez les instructions dans l'email pour réinitialiser votre mot de passe.

Fonctionnalités spécifiques par rôle

Espace Visiteur

- Consultation des guides et avis médicaux : Les visiteurs peuvent consulter librement les guides, recettes et avis médicaux.
- **Limitation d'accès :** Les visiteurs ne peuvent pas commenter ou participer au forum.

Espace Parent

- Commenter les guides : Les parents peuvent laisser des commentaires sur les guides consultés.
- **Forum**: Les parents peuvent créer des topics et répondre à des discussions existantes.
- **Suivi quotidien**: Les parents peuvent créer et gérer des cartes de suivi pour leurs enfants.
- **Dashboard personnel**: Accès à un tableau de bord personnalisé affichant les activités récentes, les suivis de leurs enfants, etc.

Espace Médecin

• Conseils de nutrition : Les médecins peuvent ajouter et gérer des conseils de nutrition pour les parents.

- Avis médicaux : Les médecins peuvent publier des avis médicaux consultables par les parents.
- Recettes: Les médecins peuvent ajouter et gérer des recettes de diversification alimentaire.
- **Dashboard personnel**: Accès à un tableau de bord affichant les activités récentes, les avis médicaux publiés, etc.

Espace Administrateur

- **Gestion des utilisateurs**: L'administrateur peut ajouter, modifier ou supprimer des utilisateurs.
- Gestion des guides, recettes, quizz : L'administrateur peut gérer ces sections du site.
- Validation des commentaires : L'administrateur peut approuver ou rejeter les commentaires des utilisateurs.
- **Dashboard personnel**: Affiche les scores des parents, les derniers threads publiés, et autres statistiques.

Dépannage et Support

Problèmes de connexion

- Assurez-vous que votre email et votre mot de passe sont corrects.
- Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez la fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe.

Problèmes d'accès

- Vérifiez que vous êtes bien connecté avec le bon rôle pour accéder à certaines fonctionnalités.
- Si vous avez des problèmes pour accéder à une fonctionnalité spécifique, contactez le support via la page "Nous contacter".

Contacter le support

 Pour toute assistance supplémentaire, veuillez contacter notre support via la page de contact ou par email à support@nouveaune.com.

Ce manuel d'utilisation est conçu pour vous aider à naviguer sur le site "Tout pour un nouveau-né" et à utiliser efficacement les fonctionnalités disponibles en fonction de votre rôle. Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.