



سياسة الاسترجاع والمبالغ المستردة للخدمات

- للاستفادة من خدمات الاسترجاع والاستبدال يشترط احضار أصل الفاتورة.
- يحق للمراجع استرجاع المبلغ المدفوع للخدمة في حال عدم استخدام الخدمة خلال 7 أيام من تاريخ الشراء ولا يحق الاسترجاع في حال تجاوز مدة 7 ايام للطلب مع إبقاء الحق للعميل بالاستفادة بالمبلغ لخدمات أخرى .
- لا يتم النظر في طلب استرجاع خدمة فاتورة أو اتفاقيه أو بكمج في حال تم الاستفادة الكاملة من الخدمة.
- إذا لم يحضر العميل لموعده ولم يتصل مسبقا لإلغائه أو تبديله لا يحق له الاسترداد لأنه هو المتسبب بإلغائه.
- يتم عرض الحلول على العميل بتحويل المبلغ الى خدمة أخرى او عميل آخر وفي حال عدم قبوله الحلول يتم استرداد المبلغ عند حضوره شخصيا إلى الفرع المعالج فيه وإكمال الإجراءات اللازمة لاستلام المبلغ نقدي.
- في حال كان طلب الاسترجاع بكمج وتم الاستفادة من بعض الخدمات التابعة للكمج فإنه سيتم خصم قيمه السعر الأساسي للخدمات المستفاد منها وليس سعر العرض من اجمالي المبلغ المدفوع ويتم استرجاع المبلغ المتبقي بعد الخصم.
- يتم ارجاع المبلغ عن طريق التحويل البنكي إلى العميل، ويخصم منه رسوم المدفوعات الإلكترونية التي تم خصمها من قبل الشركات وهي كالاتي:
- (تابي: 1 ريال + 2%) - (تمارا: 1 ريال + 2%)
- في حال غياب الممارس الصحي المعالج أو استقالته يتم تحويل العميل لممارس صحي آخر من نفس الاختصاص في الفرع نفسه أو فرع اخر، وفي حال رفض العميل لأي من الخيارات المعروضة سابقا، يكون الاسترداد بعد موافقه اللجنة المسنولة بعد خصم 5% من قيمة الفاتورة كتكاليف ادارية.

في حال الاسترجاع خاص بالعمليات الجراحية:

- يتم استرجاع المبلغ كامل في حالة ان السبب كان عذر طبي تمت الموافقة عليه من قبل الادارة الطبية الخاصة بالعيادات.
- يتم خصم 10 % من اجمالي المبلغ المدفوع إذا تم الغاء العملية قبلها ب 10 ايام
- يتم خصم 50 % من اجمالي المبلغ المدفوع إذا تم الغاء العملية قبلها ب 24 ساعة فقط ان لم يكن يوجد عذر قهري للمراجع او أحد اقاربه من الدرجة الاولى.
- يتم عرض الحلول على العميل بتحويل المبلغ الى عملية أخرى او الى عميل آخر.

