
MOURTADA AL-KARBALAIE



MUTA2203@GMAIL.COM



+45 31323551



[WWW.LINKEDIN.COM/IN/MUTA-
AL-KARBALAIE-5A046151](http://WWW.LINKEDIN.COM/IN/MUTA-AL-KARBALAIE-5A046151)

MÅLSÆTNING

Min passion er rådgivning, strategisk salg- og lederskab baseret på tillid, empati og ærlighed. Jeg værdsætter og kræver stor fleksibilitet i mit job, og jeg er 100% selv motiveret og knowhow til at prioritere min tid, møde deadlines og opnå mål på både kort- og langsigtede projekter. Jeg forstår, at opbygge relationer og tillid med mine kunder, partnere og medarbejdere, dette betyder, at jeg altid opfylder mine mål, både økonomisk og i forhold til kundetilfredshed.

ERFARING

2008 – 2010 Hi3G København, DK

Salgskonsulent

- Månedens bedste sælger 19 gange på 2 år. (se vedhæftet)
- Salg B2C & B2B
- Kundeservice

2010 – 2017 Hi3G København, DK

Butikschef/salgsleder

- Ansvarlig for at opnå positive resultater gennem salgsteamet ved at udvikle teamet, salgsrådgivning, kompetenceudvikling og produktkendskab
- Rekruttering af nye sælger
- Vagtplanlægning.
- Ansvarlig for konkurrencemæssige aktiviteter, salgsfremmende strategi, realistiske omkostninger til drift af salgsstyrken.
- Lagerstyring og administration.
- Ekstra ordinære aktiviteter på speciale dage såsom Black Friday og julesalg for budgetopnåelse

2017 – 2019 Telenor København, DK

ASL/Assistent store leader

- Ansvarlig for at opnå positive resultater gennem salgsteamet ved at udvikle teamet, salgsrådgivning, kompetenceudvikling og produktkendskab.
- Ansvarlig for konkurrencemæssige aktiviteter, salgsfremmende strategi, realistiske omkostninger til drift af salgsstyrken.

2019 – 2020 OG E-esports Paris, FR

Team manager

- Tæt samarbejde med prof. spiller og backoffice
- Ansvarlig for turnering schedule samt team planlægning og dag til dag aktiviteter.
- Planlægning af content creation for sponsor.

ERHVERVSKOMPETENCER

- Salg
- Administration
- Ledelse
- Kundeservice

PERSONLIGE KVALIFIKATIONER

- Kreativ
- Ambitiøs
- Selvstændig
- Initiativrig
- Fleksibel
- Dynamisk
- Resultatorienteret

FRIVILLIGT ARBEJDE – ERFARING ELLER LEDELSE

2014 – 2015 CPH Business København, DK

- Salg psykologi
- Ledelse og coaching

2019 – 2019 CBIT København, DK

Salgskonsulent

- Booke møder igennem telefonen
- Kold kanvas

2021 – NU TEC København, DK

IT & Kommunikation

- Netværk basis
- OS basis
- Programmering