

Permasalahan penanganan BPJS Di Rumah Sakit



Dosen Pembimbing :

Aprianto Halim S.Kom M.Kom.

Disusun Oleh:

1. (221130472) Jhon Heaven
2. (221130553) Abdul Rahman Surbakti
3. (221130204) Fakhri akma

Universitas Mikroskil Medan
Tahun 2022 – 2023

LATAR BELAKANG

BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) adalah program jaminan sosial nasional yang diberlakukan di Indonesia sejak tahun 2014. BPJS mencakup dua jenis jaminan sosial, yaitu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Jamsostek).

Meskipun BPJS bertujuan untuk memberikan perlindungan kesehatan dan keselamatan kerja bagi masyarakat Indonesia, program ini seringkali dihadapkan pada berbagai masalah. Beberapa masalah yang sering dilaporkan adalah:

Defisit anggaran BPJS: BPJS seringkali mengalami defisit anggaran karena terjadi ketidakseimbangan antara penerimaan dan pengeluaran. Sementara itu, banyak orang mengeluhkan ketidakmampuan BPJS untuk memenuhi kebutuhan medis mereka karena terbatasnya dana.

Keterbatasan akses ke layanan kesehatan: Meskipun BPJS bertujuan untuk memberikan akses ke layanan kesehatan yang terjangkau bagi masyarakat Indonesia, masih banyak orang yang mengeluhkan keterbatasan akses ke layanan kesehatan yang berkualitas. Hal ini terjadi karena keterbatasan jumlah fasilitas kesehatan dan keterbatasan kualitas layanan kesehatan yang tersedia.

Masalah administrasi: BPJS seringkali dihadapkan pada masalah administrasi, seperti keterlambatan dalam pembayaran klaim, kesalahan data, dan pengalihan status peserta.

Kurangnya transparansi: BPJS juga dianggap kurang transparan dalam menyampaikan informasi mengenai program jaminan sosial tersebut, sehingga membuat peserta sulit untuk memahami hak dan kewajiban mereka sebagai peserta BPJS.

SOLUSI

Untuk mengatasi masalah dalam penanganan BPJS, diperlukan langkah-langkah yang terintegrasi dan terkoordinasi dengan baik antara pemerintah, BPJS, dan fasilitas kesehatan. Beberapa solusi yang dapat dilakukan antara lain:

- 1.) Perbaikan Keuangan Pemerintah harus mengevaluasi kembali sistem subsidi untuk BPJS, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan. Selain itu, BPJS juga harus melakukan peningkatan penerimaan dan penghematan biaya operasional.
- 2.) Perbaikan Pelayanan BPJS perlu meningkatkan kualitas pelayanannya, seperti dengan memperluas jaringan fasilitas kesehatan yang bekerja sama dengan BPJS, serta memberikan pelatihan kepada petugas BPJS dalam memberikan pelayanan yang baik.
- 3.) Perbaikan Sistem Klaim BPJS harus memperbaiki sistem klaim yang ada, seperti dengan meningkatkan pengawasan terhadap klaim yang masuk dan memperketat persyaratan klaim. Selain itu, BPJS juga harus mempercepat proses klaim dan pembayaran kepada fasilitas kesehatan yang memberikan pelayanan kepada peserta BPJS.

Dengan adanya perbaikan dalam penanganan BPJS, diharapkan program ini dapat memberikan perlindungan kesehatan, ketenagakerjaan, dan kecelakaan yang lebih baik kepada masyarakat Indonesia.

LAMPIRAN

BPJS RUMAH SAKIT

in list [To Do](#)

Members

AS

JH

+

Notifications

Following

✓

Add to card

Members

Labels

Checklist

Dates

Attachment

Location

Cover

Custom Fields

Description

Edit

1. Kekurangan anggaran sehingga membuat dan mendapat keluhan ketidakmampuan BPJS untuk memenuhi kebutuhan medis.

2. keterbatasan jumlah fasilitas kesehatan dan keterbatasan kualitas layanan kesehatan yang tersedia.

3. BPJS seringkali dihadapkan pada masalah administrasi, seperti keterlambatan dalam pembayaran klaim, kesalahan data, dan pengalihan status peserta.

4. BPJS juga kurang transparan dalam menyampaikan informasi mengenai program jaminan sosial tersebut.

✓ Solusi

Delete

0%

☐ Perbaikan Keuangan Pemerintah harus mengevaluasi kembali sistem subsidi untuk BPJS, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan.

☐ Perbaikan Pelayanan BPJS perlu meningkatkan kualitas pelayanannya, seperti dengan memperluas jaringan fasilitas kesehatan yang bekerja sama dengan BPJS, serta memberikan pelatihan kepada petugas BPJS dalam memberikan pelayanan yang baik.

☐ Perbaikan Sistem Klaim BPJS harus memperbaiki sistem klaim yang ada, seperti dengan meningkatkan pengawasan terhadap klaim yang masuk dan memperketat persyaratan klaim. Selain itu, BPJS juga harus mempercepat proses klaim dan pembayaran kepada fasilitas kesehatan yang memberikan pelayanan kepada peserta BPJS.

☐ Meningkatkan informasi dengan memberikan akses yang lebih mudah terhadap informasi mengenai program-program BPJS

Add an item

Activity

Show details

AS

Write a comment...

Power-Ups

+ Add Power-Ups

Automation

+ Add button

Actions

→ Move

Copy

Make template

Archive

Share

Link Trello: <https://trello.com/c/OBNR2Xsh>

