

نظرة عامة على التدقيق عن بعد

ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015 و ISO 45001:2018

نحتاج إلى مراجعة الطريقة التي تقدم بها خدماتك أو التي تطرح بها منتجاتك في السوق لكي نتمكن من تقييم مدى امتثالك لمعايير ISO ولكي نستطيع إصدار شهادتك. يقوم مدققونا بمراجعة المستندات والعمليات والإجراءات والأنظمة، وعادةً ما يتم إجراء هذا التدقيق في مقر شركتك، ولكن يتوفر الآن خيار التدقيق عن بعد.

أثناء جائحة كوفيد-19، أصبح التدقيق عن بعد هو السبيل الوحيد لمواصلة عملية الاعتماد عندما حالت قيود السلامة والحجر الإلزامي، إلى جانب قيود السفر، دون الزيارات الميدانية.

وقد أظهرت هذه التجربة أن التدقيق عن بعد لبعض معايير منظمة الأيزو ليس ممكنًا فحسب، بل إنه وبفضل الاستفادة من زيادة إمكانية الوصول إلى تقنية المعلومات والاتصالات المحدثه والمحسنه يمكن أن يصبح مقبولاً على نطاق واسع ليكون بديلاً للتدقيق في الموقع. بالإضافة إلى ذلك، أثبتت عمليات التدقيق عبر الإنترنت/عن بعد أنها ذات تأثير مفيد كبير على البيئة من خلال تقليل تأثير السفر بشكل كبير وخفض التكاليف بوجه عام.

مع ذلك، وعندما يتم إجراء التدقيق عبر الإنترنت/عن بعد، فمن المهم أن تكون المؤسسة التي يتم تدقيقها على دراية بدورها ومسؤوليتها في العملية لتحقيق الاستفادة المثلى من هذه الوسيلة في التدقيق، وهذا يتطلب إعدادًا صحيحًا وضمان الوصول إلى جميع المعلومات ذات الصلة. قبل إجراء التدقيق، يجب إكمال الطلب وأن يخضع للمراجعة لدينا، وسنجري عمليات التحقق المعتادة التي نجريها في التدقيق وجهًا لوجه. يقوم المدقق أثناء التدقيق بالتحقق من صحة المستندات المقدمة ومن تطبيق جميع العمليات والإجراءات المطلوبة في نظام الإدارة.

فيما يلي المتطلبات الحالية التي يجب توفرها لإجراء التدقيق عن بعد وفقًا لمعايير ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015 و ISO 45001:2018، وسيتم إخطارك قبل بدء التدقيق بأي تغييرات أو إضافات.

متطلبات التدقيق الأولية للاعتماد

- نموذج الطلب المكتمل.
- إثبات الكيان (تسجيل الشركة أو ما شابه).

- نسخة من شهادة تأمين المسؤولية العامة.
- عناوين URL للموقع الإلكتروني أو حساب LinkedIn أو Facebook وما إلى ذلك.
- الدخول إلى نظام الإدارة عبر الإنترنت (تقديم اسم المستخدم وكلمة المرور).
- تفاصيل أي تغييرات حديثة تطرأ على نظام الإدارة عبر الإنترنت.
- التأكيد على أن النطاق لا يزال صحيحًا وذا صلة.

متطلبات تدقيق المراقبة للعام الثاني/الثالث

- جميع متطلبات اعتماد السنة الأولى على النحو الوارد أعلاه
- أحدث سجلات اجتماعات المراجعة الإدارية.
- ملخص التدقيق الداخلي.
- تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها بشكل محايد.
- الأداء مقابل أهداف الجودة.
- استبيان رضا العملاء / أي شكاوى مع الإجراءات التصحيحية.
- سجلات تدريب الموظفين عن الفترة.
- دورة حياة الطلبات/الوظائف.
- سجل عدم المطابقة.

ستتم مراجعة نظام الإدارة الخاص بك، وسيتم فحص المستندات وعينات السجلات (إن وجدت)، وسيؤكد المدقق من تنفيذ نظام الإدارة بشكل صحيح ومن تطبيق جميع الإجراءات والعمليات. أثناء التدقيق، سيتم حصر أي حالات عدم المطابقة وسيتم التوصية بالإجراءات التصحيحية، وهو ما يعني تأخير عملية الاعتماد في بعض الحالات إلى أن تتم إزالة حالة عدم المطابقة. وعند الانتهاء من التدقيق بنجاح سيتم إصدار الشهادة بعد التأكد من تنفيذ نظام الإدارة بشكل صحيح ومن اكتمال المستندات والسجلات وفعاليتها.