



دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT
بلدية مدينة أبوظبي
ABU DHABI CITY MUNICIPALITY

تقرير عن الشكوى الخاصة بكمبوند ميان

في جزيرة ياس

ابوظبي

2024/09/27

المقدمة :

- بناءً على تعليمات مدير قسم الرقابة والرفق بالحيوان في دائرة الصحة العامة - بلدية مدينة أبوظبي. قام دكتور / محمد اسماعيل بالتحقيق في الشكوى الواردة من كمبوند ميان - جزيرة ياس .
- كمبوند ميان تابع لشركة الدار العقارية وهو من الكمبوندات الصديقة للحيوانات الأليفة حيث حوالى نصف سكان الكمبوند يملكون حيوانات أليفة خاصة الكلاب بأنواع مختلفة، واثناء تعاقد المشترين أو المؤجرين يعرفوا جدا ان الكمبوند صديق للحيوانات الأليفة وقد يتواجدوا مع الحيوانات الأليفة فى مداخل العمارات أو المصاعد أو الحدائق. وقد يسمعون اصوات نباح الكلاب أو يتعرضوا للمهاجمة.

تفاصيل الشكوى:

- محاولة مهاجمة عن طريق النباح وبلون ملامسة لكلب من نوع جولدن ريتريفر لشخص من سكان الكمبوند.
- الكلب كان موجود امام المصعد مع الخادمة فى انتظار الصعود الى محل اقامة الكلب.
- الكلب كان يحمل رباط عنق.
- اثناء انتصار الكلب امام المصعد كان احد الاشخاص متجه الى الصعود في المصعد قام الكلب بمحاولة الهجوم على الشخص ولكن الخادمة قامت بالسيطرة عليه وابعاد الكلب عن الشخص . وبعد ذلك قام الشخص بالانتظار لمدة حوالى دقيقة بهدف الحديث مع الخادمة. وكان الكلب فى هذا الوقت هادىء ولا يمثل أى مشكلة على الشخص.
- كل هذه التفاصيل تم الحصول عليها من تحليل الفيديو المرسى الى البلدية.

الاجراءات المتبعة فى حل الشكوى:

توعيه صاحب الكلب

- 1- تم التواصل مع مدير الكمبوند الاستاذ / حسن عبد الله ، وذلك للاتصال بصاحب الكلب كما هو مبين في الصور اناء لعقد لاجتماع معه لمحاولة حل المشكلة. حيث حضر صاحب الكلب فى غضون خمسة عشر دقيقة وتم الاجتماع فى حضور اصحاب الكلب وهم دكتور / شريف بكير، ومدام / راندا (الزوجه) ، والخادمة (التى كانت مع الكلب وقت الحادثة) ومدير الكمبوند (حسن عبد الله)
 - 2- تم مراجعة الفيديو اكثر من مرة لتحليل المشكلة والوقوف على نقاط الحل وهى كالتالى.
- الكلب من نوع جولدن ريتريفر وهو من الانواع الأليفة جدا والمحبوبة للتربية داخل البيوت وهى لطيفة جدا مع الاطفال.
 - الكلب مع الخادمة كان فى انتظار المصعد للصعود الى مقر الإقامة ونتيجة إقتراب الشخص الغريب منه قام الكلب بطريقة عفوية بالدفاع عن نفسه عن طريق النباح ومهاجمة الشخص دون ملامسة وذلك لإبعاده عن مدخل المصعد.
 - تم فحص بطاقة التحصينات الخاصة بالكلب وتبين انه حاصل على جميع التحصينات المطلوبة.
 - قام الدكتور بالتعامل مع الكلب اثناء الاجتماع وقد تبين انه كلب أليف جدا ولا يوجد منه خطورة على الاشخاص.
 - قام الدكتور بتوعية اصحاب الكلب بضرورة الالتزام بالقوانين ولوائح الرفق بالحيوان داخل الامارات العربية المتحدة وخاصة إمارة أبوظبي.
 - فى حالة رغبة اصحاب الكلب فى ترويضه لابدأ ان يُستخدم رباط عنق للسيطرة عليه.
 - لابدأ ان يكون الشخص المسؤول عن ترويض الكلب ذات قدرة بننيه للسيطرة عليه.
 - لابدأ ان يتم ترويض الكلب فى اماكن مفتوحة بعيدة عن تواجد الاشخاص.
 - وفي نهاية الاجتماع قام اصحاب الكلب بالوعد بالالتزام بالقوانين ولوائح الرفق بالحيوان، وضرورة الحفاظ على سلامة الآخرين.

توعية مدير ادارة الكمبوند

- 1- يجب ان يكون هناك موافقة خطية من المشترين والمؤجرين بأنهم موافقون على ان هذا الكمبوند صديق للحيوانات الأليفة ولهم قد يتعرضوا الى مضايقات من هذه الحيوانات الأليفة مثل الصوت العالي عن طريق النباح او حتى محاولة الهجوم عليه لذلك يجب ان يفهم كل شخص طبيعة وسلوكيات الحيوانات الأليفة لتجنب الإساءة.
- 2- يجب ان يكون هناك لائحة داخلية في شركة الدار العقارية تلزم المشترين والمؤجرين داخل الكمبوندات بضرورة تطبيق اشتراطات وقواعد الرفق بالحيوان حيث ان الكمبوند يُعتبر صديق للحيوانات الأليفة وفي حالة الاخلال بهذه الإشتراطات يتعرض المخالف الى الغرامات الداخلية وفي حالة تكرار المخالفات يتعرض المخالف الى المسألة القانونية وتطبيق الغرامات من الجهات التنظيمية والتشريعية داخل دولة الامارات العربية المتحدة.
- 3- يجب ان يكون هناك تكثيف من ورش التوعية في القنوات الإلكترونية داخل الكمبوند بخصوص قوانين الرفق بالحيوان.
- 4- يجب وضع لافتات إرشائية في الاماكن العامة داخل الكمبوند توضح فيها قوانين وقواعد الرفق بالحيوان ، والمخالفات التي يجب تجنبها.

جهود ادارة الكمبوند لتوعية السكان :

- 1- تقوم ادارة الكمبوند بإرسال رسائل إلكترونية خلال البريد الإلكتروني لكل السكان للتوعية بضرورة الالتزام بقوانين الرفق بالحيوان كما هو موضح في نهاية التقرير (الملفات المرسلة).
- 2- تقوم الادارة بعقد ورش توعية عن الرفق بالحيوان من خلال جمعية ابوظبي للرفق بالحيوان عن طريق المدير التنفيذي للجمعية الكتورة ريتشن شو.

التوصيات

- 1- بذل المزيد من الجهد عن طريق ادارة الكمبوند في عملية توعية السكان بقوانين الرفق بالحيوان وان هذا الكمبوند صديق للحيوانات الأليفة ويجب على جميع السكان التكيف مع هذه البيئة.
- 2- في حالة تواجد حيوان أليف خاصة الكلاب الكبيرة في منزل العمارات. يجب ترك مسافة كافية حتى لا يتعرض الشخص للأذى. وان يكون صاحب الكلب الأليف ذات قدرة بنية للسيطرة عليه.
- 3- يجب توفير مذكرة تفاهم بين الشركة المالكة للكمبوند والمشتريين والمؤجرين بخصوص قوانين وغرامات الرفق بالحيوان داخل دولة الامارات العربية المتحدة.

رئيس قسم الرقابة والرفق بالحيوان
دكتور / رنيف وليد ارناؤوط

رئيس شعبة الرفق بالحيوان
الاستاذ / خبيجه المنصوري

إعداد
دكتور / محمد اسماعيل

2819/2024



دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT
بلدية مدينة أبوظبي
ABU DHABI CITY MUNICIPALITY



الاتصال بصاحب الكلب



الاجتماع مع اصحاب الكلب

REMINDER FOR DOG OWNERS



Please do not allow dogs to urinate in this area.



Please have your dog on leash when in the common areas at all times.



Please clean up after your pet.



Pet owners must only use the service elevator when bringing their pets.



Pets are not allowed inside playgrounds, swimming pools, gym and promenade area.

Thank you for your cooperation.