

تقرير عن الشكوى الخاصة بكمبوند ميان

في جزيرة ياس

أبوظبي

2024/09/27

المقدمة:

- بناءً على تعليمات مدير قسم الرقابة والرقق بالحيوان في دائرة الصحة العامة - بلدية مدينة أبوظبي. قام دكتور / محمد اسماعيل. بالتحقيق في الشكوى الواردة من كمبوند ميان - جزيرة ياس.
- كمبوند ميان تابع لشركة الدار العقارية وهو من الكمبوندات الصديقة للحيوانات الأليفة حيث حوالي نصف سكان الكمبوند يملكون حيوانات أليفة خاصة الكلاب بأنواع مختلفة، و أثناء تعاقد المشترين أو المؤجرين يعرفوا جداً أن الكمبوند صديق للحيوانات الأليفة وقد يتواجدوا مع الحيوانات الأليفة في مداخل العمارت أو المصاعد أو الحدائق. وقد يسمعوا أصوات ثباج الكلاب أو يتعرضوا للمهاجمة.

تفاصيل الشكوى:

- محاولة مهاجمة عن طريق الثباج وبيان ملامسة الكلب من نوع جولدن ريتريفر لشخص من سكان الكمبوند.
- الكلب كان موجود أمام المصعد مع الخادمة في انتظار الصعود إلى محل إقامة الكلب.
- الكلب كان يحمل رباط عنق.
- ثناء انتصار الكلب أمام المصعد كان أحد الأشخاص متوجه إلى المصعد قام الكلب بمحاولة الهجوم على الشخص ولكن الخادمة قامت بالسيطرة عليه وبعده الكلب عن الشخص . وبعد ذلك قام الشخص بالانتظار لمدة حوالي دقيقة بهيف الحديث مع الخادمة. وكان الكلب في هذا الوقت هادئ ولا يمثل أي مشكلة على الشخص.
- كل هذه التفاصيل تم الحصول عليها من تحليل الفيديو المرسل إلى البلدية.

الإجراءات المتبعة في حل الشكوى:

توعية صاحب الكلب

- تم التواصل مع مدير الكمبوند الاستاذ / حسن عبد الله ، وذلك للإتصال بصاحب الكلب كما هو مبين في الصور إنما لعقد لجتماع معه لمحاولة حل المشكلة. حيث حضر صاحب الكلب في غضون خمسة عشر دقيقة وتم الاجتماع في حضور أصحاب الكلب وهم دكتور / شريف بكر، ومدام / راندا (الزوجة) ، والخادمة (التي كانت مع الكلب وقت الحادثة) ومدير الكمبوند (حسن عبد الله)
- تم مراجعة الفيديو أكثر من مرة لتحليل المشكلة والوقوف على نقاط الحل وهي كالتالي.
 - الكلب من نوع جولدن ريتريفر وهو من الانواع الأليفة جداً والمحبوبة للتربية داخل البيوت وهي لطيفة جداً مع الأطفال.
 - الكلب مع الخادمه كان في انتظار المصعد للصعود إلى مقر الإقامة ونتيجة إقتراب الشخص الغريب منه قام الكلب بطريقة عفوية بالدفاع عن نفسه عن طريق الثباج ومحاجمة الشخص دون ملامسة وذلک لإبعاده عن مدخل المصعد.
 - تم فحص بطاقة التحصينات الخاصة بالكلب وتبيّن أنه حاصل على جميع التحصينات المطلوبة.
 - قام الدكتور بالتعامل مع الكلب أثناء الاجتماع وقد تبيّن أنه كلب أليف جداً ولا يوجد منه خطورة على الأشخاص.
 - قام الدكتور بتوعية أصحاب الكلب بضرورة الالتزام بالقوانين ولوائح الرفق بالحيوان داخل الإمارات العربية المتحدة وخاصة إمارة أبوظبي.
 - في حالة رغبة أصحاب الكلب في ترويضه لابد أن يستخدم رباط عنق للسيطرة عليه.
 - لابد أن يكون الشخص المسؤول عن ترويض الكلب ذات قدرة بنينه للسيطرة عليه.
 - لابد أن يتم ترويض الكلب في أماكن مفتوحة بعيدة عن تواجد الأشخاص.
 - وفي نهاية الاجتماع قام أصحاب الكلب بالوعد بالإلتزام بالقوانين ولوائح الرفق بالحيوان، وضرورة الحفاظ على سلامة الآخرين.

توعية مدير ادارة الكمبوند

- يجب ان يكون هناك موافقة خطية من المشترين والمؤجرين بأنهم موافقون على ان هذا الكمبوند صديق للحيوانات الأليفة وانهم قد يتعرضوا الى مضائقات من هذه الحيوانات الأليفة مثل الصوت العالى عن طريق النباح او حتى محاولة الهجوم عليه لذلك يجب ان يفهم كل شخص طبيعة وسلوكيات الحيوانات الأليفة لتجنب الإساءة.
- يجب ان يكون هناك لائحة داخلية فى شركة الدار العقارية تلزم المشترين والمؤجرين داخل الكمبوندات بضرورة تطبيق اشتراطات وقواعد الرفق بالحيوان حيث ان الكمبوند يعتبر صديق للحيوانات الأليفة وفي حالة الاخلال بهذه الإشتراطات يتعرض المخالف الى الغرامات الداخلية وفي حالة تكرار المخالفات يتعرض المخالف الى المسألة القانونية وتطبيق الغرامات من الجهات التنظيمية والتشريعية داخل دولة الامارات العربية المتحدة.
- يجب ان يكون هناك تكتيف من ورش التوعية فى القوافل الإلكترونية داخل الكمبوند بخصوص قوانين الرفق بالحيوان.
- يجب وضع لافتات إرشادية في الأماكن العامة داخل الكمبوند توضح فيها قوانين وقواعد الرفق بالحيوان ، والمخالفات التي يجب تجنبها.

جهود ادارة الكمبوند لتوعية السكان :

- تقوم ادارة الكمبوند بارسال رسائل إلكترونية خلال البريد الإلكتروني لكل السكان للتوعية بضرورة الالتزام بقوانين الرفق بالحيوان كما هو موضح في نهاية التقرير (الملفات المرسلة).
- تقوم الادارة بعقد ورش توعية عن الرفق بالحيوان من خلال جمعية ابوظبي للرفق بالحيوان عن طريق المدير التنفيذي للجمعية الدكتورة ريتشن شو.

الوصيات

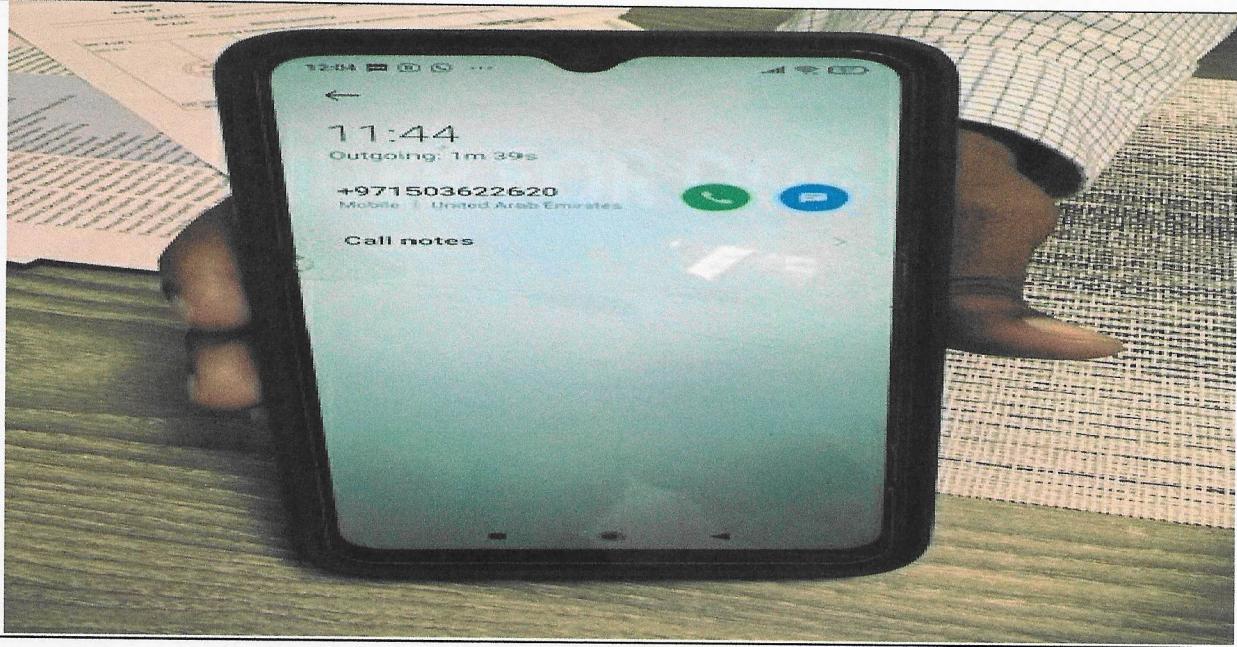
- بذل المزيد من الجهد عن طريق ادارة الكمبوند في عملية توعية السكان بقوانين الرفق بالحيوان وان هذا الكمبوند صديق للحيوانات الأليفة ويجب على جميع السكان التكيف مع هذه البيئة .
- في حالة تواجد حيوان أليف خاصة الكلاب الكبيرة في مدخل العمارات. يجب ترك مسافة كافية حتى لا يتعرض الشخص للأذى. وان يكون صاحب الكلب الأليف ذات قدرة بدنية للسيطرة عليه.
- يجب توفير مذكرة تفاصيل بين الشركة المالكة للكمبوند والمشترين والمؤجرين بخصوص قوانين وغرامات الرفق بالحيوان داخل دولة الامارات العربية المتحدة.

رئيس قسم الرقابة والرقق بالحيوان
دكتور / رئيف وليد ارناؤوط

رئيس شعبة الرفق بالحيوان
الأستاذ / خديجة المنصوري

إعداد
دكتور / محمد اسماعيل

28/09/2024



الاتصال بصاحب الكلب



الاجتماع مع أصحاب الكلب

REMINDER FOR DOG OWNERS



Please do not allow dogs to urinate in this area.



Please have your dog on leash when in the common areas at all times.



Please clean up after your pet.



Pet owners must only use the service elevator when bringing their pets.



Pets are not allowed inside playgrounds, swimming pools, gym and promenade area.

Thank you for your cooperation.