

FAQs
Business Pro Lite Product
Corporate segment

ما هو اشتراك بزنس برو لايت Business Pro Lite ؟

- هو نوع من اشتراكات الشركات التي توفر ميزات أساسية أقل تكلفة من الاشتراكات الأخرى، ويمكن أن يكون خيارًا جيدًا للشركات الصغيرة التي بدأت للتو أو الشركات الصغيرة
- سرعة التحميل ورفع عالية (Local & International)
 - IP عام لكل اشتراك
 - سعر مناسب ومحدد من قبل الشركة
 - خدمات إضافية

ما هو عدد المستخدمين الأمثل لهذا الاشتراك؟

- من 1 إلى 10 أشخاص.

ما هي تفاصيل الاشتراك؟

Description	Int'l- Mbps peak time	CDN Local -Mbps (GGC + FNA)	CDN Baghdad-Mbps	Shabakaty-Mbps	Monthly subscriptions	Reseller commission
Business Pro lite	4	20	15	20	90,000	15,000

هل يوجد خدمات أخرى ممكن تفعيلها مع الاشتراك؟

- بالنسبة للمشتريين، يتم تفعيل الخدمات عبر ارسال تكت الى قسم المبيعات من قبل الوكيل يتضمن معلومات المشترك ونوع الخدمة المراد تفعيلها
- بالنسبة للشركات، عبر الاتصال بالرقم 80080001 وتزويده بالمعلومات المطلوبة او من خلال البريد الالكتروني sales@hulum.iq

الخدمات المتوفرة:

نوع الخدمة	التفاصيل
حساب IQ Domain تفعيل حساب خاص باسم الشركة Example: www.example.iq	السعر يبدأ من 50,000 دينار
طباعة Business cards حسب التصميم المطلوب والمعلومات المزودة من قبل المستخدم .	السعر 25,000 دينار لكل 200 كارت
تفعيل خدمة حماية ضد الفيروسات والهجمات الالكترونية. Antivirus	يعتمد على طلب المشترك
CCTV تنظيم ونصب اجهزة المراقبة والحماية	يعتمد على طلب المشترك
IT Help Disk خدمة ادارة وصيانة شبكة الانترنت	يعتمد على طلب المشترك

ملاحظة : يحدد السعر للخدمات اعلاه اعتمادا على نوع الطلب والعدد

ما هي الطريقة لطلب وتفعيل اشتراك بزنس برو Business Pro ؟

- عبر موقع الشركة الالكتروني www.earthlink.iq
- عبر التواصل مع وكلاء ايرثلنك المعتمدين والقريبين من موقعك
- عبر التواصل مع موظفي مبيعات قسم الشركات
- عبر الاتصال بالرقم 80080001 او من خلال البريد الالكتروني sales@hulum.iq

هل يمكن اعادة تفعيل الاشتراك اوتوماتيكيا؟

- نعم يمكن تفعيله تلقائيا اذا تم تعبئه المحفظة .

كيف يمكن التواصل في حال حدوث خلل بالخدمة او مشكلة تقنية معينة؟

- بالنسبة للمشاركين, عبر التواصل مع الوكيل المجيز للخدمة او الاتصال على الرقم 6443
- بالنسبة للشركات, عبر الاتصال على الرقم 80080001
- فتح تكت داخل التطبيق

هل يمكن التحويل من الاشتراكات الموجودة الى اشتراك Business Pro Lite ؟

- يمكنك التحويل من الاشتراكات الحالية الى اشتراك بزنس برو بعد انتهاء فترة الاشتراك الأول, من خلال التواصل مع الوكيل المجيز بالخدمة .

هل الاشتراك متوفر لجميع وكلاء ايرثلنك ؟

- نعم متوفر لدى جميع وكلاء ايرثلنك المعتمدين في كافة انحاء العراق ماعدا اقليم كردستان.

هل يمكن الغاء الاشتراك ؟

- يمكن الغاء الاشتراك بعدم تجديد الخدمة

ماهي طريقة الربط الموصى بها؟

- بوينت تو بوينت (point to point) لضمان الحصول على خدمة ممتازة ومستقرة.

هل الاشتراك متوفر في خدمة الـ FTTH؟

لدينا اشتراكات خاصة بخدمة الـ FTTH. لمعرفة التفاصيل يرجى زيارة موقعنا FTTH.iq

ماهي الأجهزة الموصى بها لطريقة ربط لنك ثانوي (P2P) ؟

المسافة الموصى بها	أجهزة UBNT
600 M	Power beam 400 25 dpi
600 M	Power beam 500 27 dpi
600 M	Power beam 620 29dpi