

FAQs Sharikat Bundles Corporate segment

ما هو اشتراك الشركات ؟

هو مجموعة من الاشتراكات التي توفر خدمات متعددة ومختلفة من أجل مواكبة المنافسين وكجزء من تعزيز المنتج الحالي نقوم بإضافة حزمة جديدة إلى الشركات ومنتج ذو قيمة مضافة إليها.

- سرعة التحميل ورفع عالية (Local & International)
- IP عام لكل اشتراك
- سعر مناسب ومحدد من قبل الشركة

ما هو عدد المستخدمين الأمثل لهذا الاشتراك؟

- من 1 إلى 10 أشخاص.

ما هي تفاصيل الاشتراك؟

نوع الاشتراك	IP	عدد الميكنات المحلي	عدد الميكنات الدولي	سعر الاشتراك	نسبة الوكيل	8:00 AM to 8:00 PM	8:00 PM to 8:00 AM
Sharikat - Basic	30	2	18	150,000	35,000	1:1	1:2
Sharikat - SME	30	6	20	350,000	40,000	1:1	1:2
Sharikat – SME Plus	30	12	36	630,000	45,000	1:1	1:2
Sharikat - VIP	30	18	45	840,000	50,000	1:1	1:2

❖ في حالة رغبة المشترك بأفضل جودة يرجى ابلاغ الوكيل بضرورة استخدام p2p link

هل يوجد خدمات أخرى ممكن تفعيلها مع الاشتراك؟

- من خلال مندوب المبيعات الخاص بشركة إيرتلنك
- عبر الاتصال بالرقم 80080001 وتزويده بالمعلومات المطلوبة او من خلال البريد الالكتروني sales@hulum.iq

الخدمات الإضافية:

خدمة الفرعية IP للأفراد والشركات : هي خدمة توفر للعملاء شبكة IP فرعية مخصصة خاصة بهم. وهذا يعني أن العميل يتمتع بالاستخدام الحصري لمجموعة من عناوين IP، والتي لا تتم مشاركتها مع أي عملاء آخرين.

آلية الدفع :

أ- الدفع لمرة واحدة على أساس نوع الشبكة الفرعية IP

Subnet	العدد الكلي للـ IP	السعر
30	4	320,000
29	8	640,000
28	16	1,280,000
27	32	2,560,000

ب- الدفع الشهري خلال مدة العقد

IP	الشهر 1	الشهر 2	الشهر 3	الشهر 4	الشهر 5	الشهر 6	الشهر 7	الشهر 8	الشهر 9	الشهر 10	الشهر 11	الشهر 12
30	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
29	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
28	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000	105,000
27	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000

ملاحظة: سيتم تطبيق نفس الرسوم الشهرية خلال تجديد العقد

هل يمكن حجز **IP Subnet** متسلسل تابع للمشارك ومكمل للـ **IP** الخاص به؟
نعم، يُمكن للمشارك حجز نطاق تسلسل **IP** جديد ومكمل للعنوان الخاص به بعد تقديم طلب والموافقة على تغيير التسلسل الخاص به.

ما هي الطريقة لطلب وتفعيل اشتراك **IP**؟

- من خلال ارسال رسالة الكترونية الى البريد الالكتروني sales@hulum.iq

ما هي الطريقة لطلب وتفعيل اشتراك الشركات؟

- عبر التواصل مع موظفي مبيعات قسم الشركات
- عبر الاتصال بالرقم **80080001** او من خلال البريد الالكتروني sales@hulum.iq
- فتح تكت داخل التطبيق

هل يمكن اعادة تفعيل الاشتراك اوتوماتيكا؟

- نعم يمكن تفعيله تلقائيا اذا تم تعبئه المحفظة.

كيف يمكن التواصل في حال حدوث خلل بالخدمة او مشكلة تقنية معينة؟

- بالنسبة للشركات، عبر الاتصال على الرقم **80080001**

هل يمكن التحويل من الاشتراكات الموجودة الى اشتراك الشركات ؟

يمكنك التحويل من الاشتراكات الحالية الى اشتراك الشركات بعد انتهاء فترة الاشتراك الأول، من خلال التواصل مع مسؤول المبيعات.

هل يمكن الغاء الاشتراك ؟

- يمكن الغاء الاشتراك بعدم تجديد الخدمة

هل الاشتراك متوفر في خدمة الـ **FTTH**؟

- قريبا ستتوفر لدى خدمة الـ **FTTH** .