Need help? You can register a complaint with the bank through the following channels:

هل تحتاج للمساعدة؟ بمكنك تسجيل شكوى لدى البنك من خلال القنوات التالية:

**Emirates NBD website:** emiratesnbd.com/complaint-process

بموقع بنك الإمارات دبي الوطني emiratesnbd.com/ar/complaint-process

Phone Banking: For Personal Banking customers: (+971) 600 54 0000 or send us an email at customersupport@emiratesnbd.com

الخدمات المصرفية عبر الهاتف: - لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية: اتصل على 600540000 (+971) أو أرسل لنا بريد ا الكترونيا على customersupport@emiratesnbd.com

- For Priority Banking customers: (+971) 800 100

- لعملاء الخدمات المصرفية المميزة: 800100 (+971)

- For Business Banking customers: (+971) 600 54 0009

- لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال: 600540009 (+971) - لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة: 800456 (1971) أو تواصل مع مدير علاقاتك

- For Private Banking customers: (+971) 800 456 or your dedicated Relationship Manager

> تسجيل الدخول إلى خدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك زيارة أي فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني.

Visiting any Emirates NBD Branch.

Logging in to Mobile or Online Banking

حافظ على أن تكون مر اسلاتك المصرفية آمنة للتتمكن من العودة إليها في المستقبل.

Keep your banking correspondence secure for future reference.

Confirmation of the correctness of the statement as rendered will be assumed if no notice of disagreement with any of the entries is received by the bank within 30 days of the date of the statement.

يعتبر كشف الحساب صحيحاً إذا لم يتم إرسال إشعار أو اعتراض على أي من البنود المبينة فيه إلى البنك خلال 30 يوما من تاريخ كشف الحساب.

This statement is a Tax invoice and Tax Credit Note. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

Head Office: Baniyas Road, Deira, PO Box 777, Dubai UAE

Tel +971 (0) 4 222 2555, Fax +971 (0) 4 222 1110, www.emiratesnbd.com

Registered Details: Emirates NBD Bank (PJSC). Paid Up Capital AED 5,557,774,724 Commercial Registration No. 1013450 Tax Registration Number 100035307600003

هذا لكشف هو عبارة عن فاتورة مشزيلة والشعار دائن شنزيبي. \* بنك الإمارات نبي لوطني ش.م.ع. هو بنك موخص من قبل مصنوف الإمارات للبزيئة المنتعدة العوكازي. المكتب الرئيسي: شارع بني ياس، ديرة، ص. ب. 777، دين، الإمارات العربية المتحدة. ملك : +971 (0) 4222 2555 نكس : 1110 4222 1110 +971 (0) 4222 2555

> تقاصيل سجل البنك: بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع)، ركن **لمل لمنف**وع 5,557,774,724 نوعم سجل تجاري رقم 1013450 رقم التسجيل الضريبي 100035307600003