

# Muammoli kreditlar yoʻnalishi boʻyicha tahlil

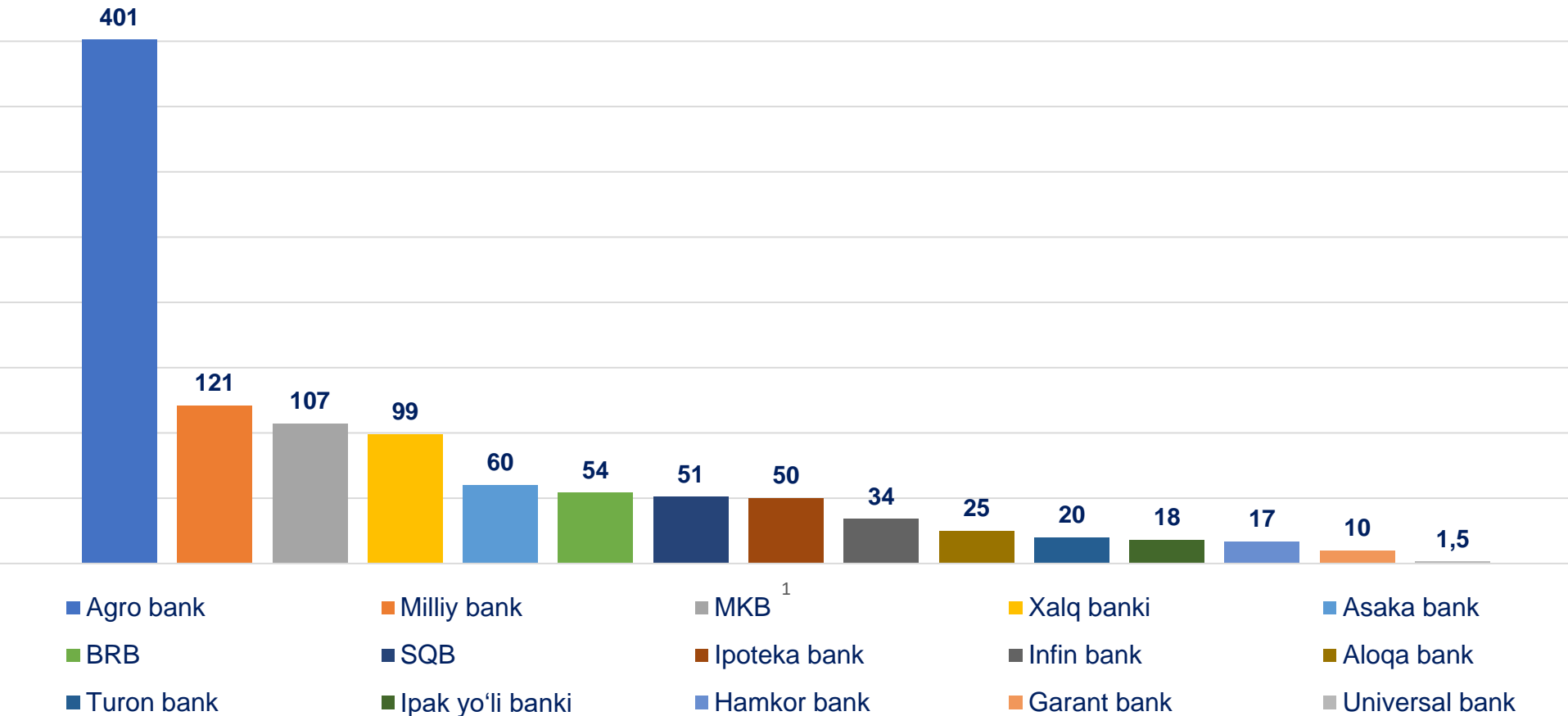
2025-yil dekabr oyi

---

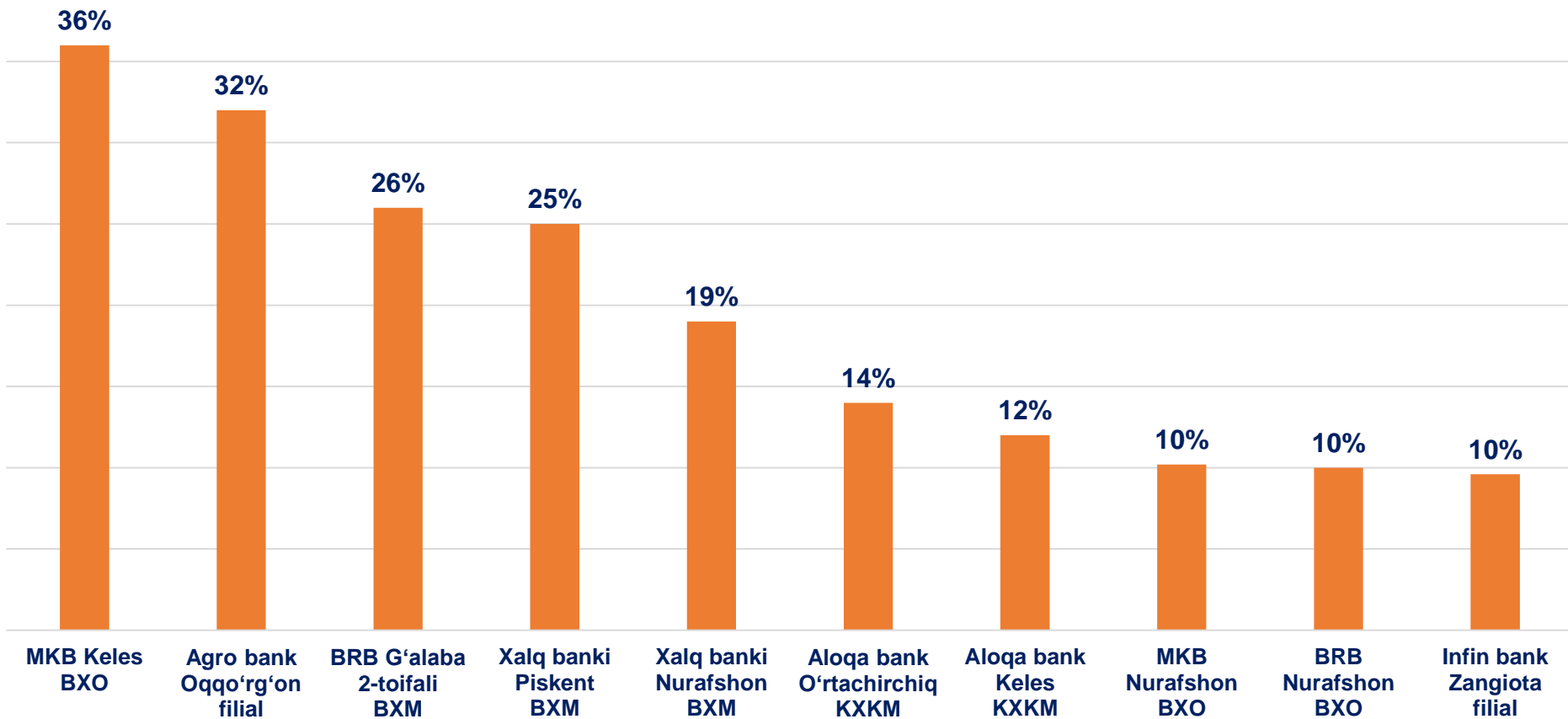
# Banklarning undirilmagan daromadlari

(16309, 16323, 16377, 16379-h/r)

(Mlrd.so'm)



# Muammoli kreditlar ulushi portfelga nisbatan yuqori bo'lgan bank bo'limlari TOP-10



# Xulosa va takliflar

Viloyat bo'yicha hisoblangan biroq, undirilmagan daromadlar **1,1** trln so'mni, kredit portfelining **3,8** foizini tashkil etmoqda.

Hisoblangan foizlarning undirilishi nafaqat daromad ko'payishiga, balki muammoli kreditlarning keskin kamayishiga olib keladi. Bu esa, kelgusida yangi loyihalar uchun kredit ajratish uchun qo'shimcha resurs manbai hisoblanadi.

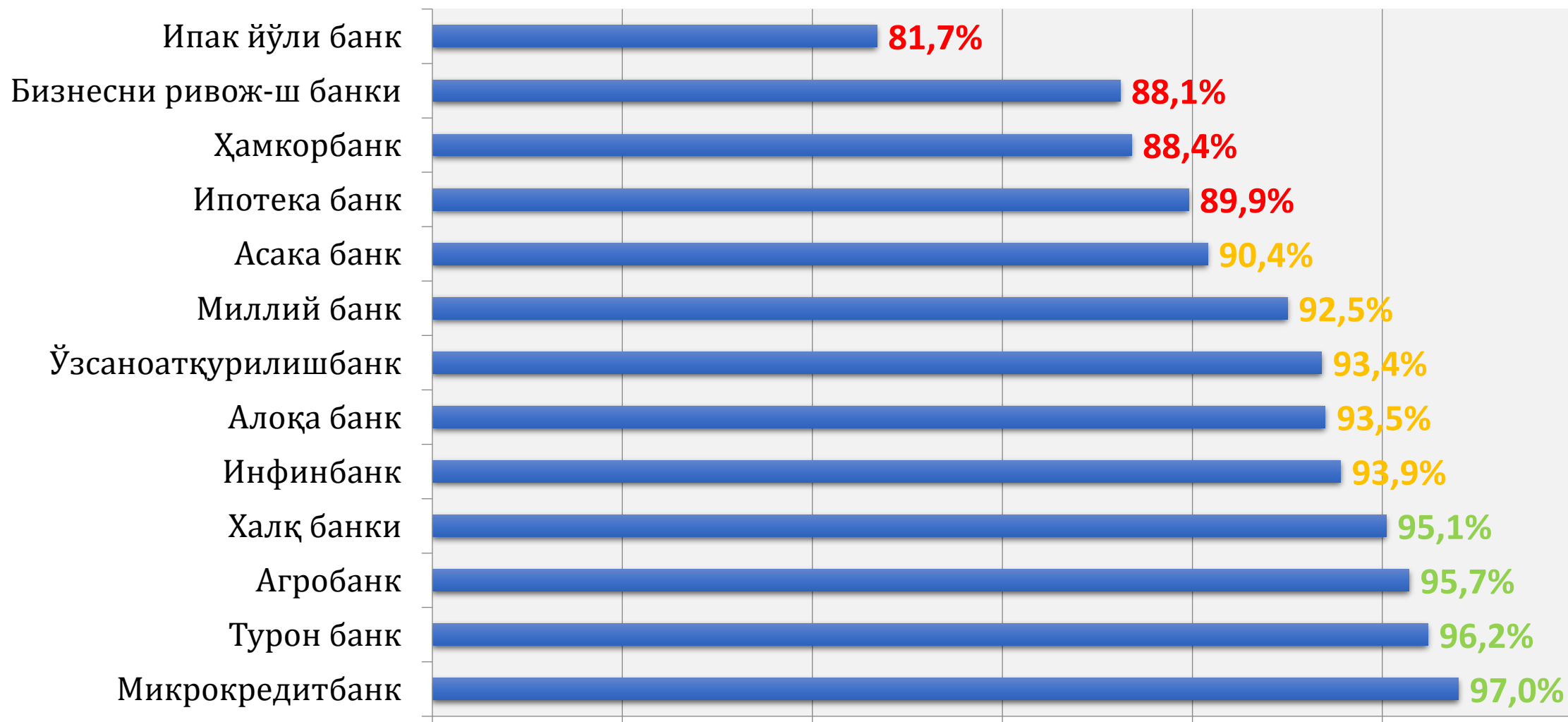
Дастурлар доирасида ажратилган кредитларнинг қайтарилишига асосан кредит самарадорлиги бўйича таҳлилий маълумот  
(йўналишлар кесимида)

▼ ЙЎНАЛИШЛАР	Ажратилган кредитлар	Самарадорлик даражаси
 Асаларичилик	<b>35,1</b> млрд	<b>95,9%</b>
 Балиқчилик	<b>15,0</b> млрд	<b>90,2%</b>
 Боғдорчилик ва мева-сабзавотчилик	<b>94,4</b> млрд	<b>94,2%</b>
 Иссиқхона	<b>74,1</b> млрд	<b>96,7%</b>
 Ишлаб чиқариш	<b>384,5</b> млрд	<b>95,9%</b>
 Қуёнчилик	<b>1,0</b> млрд	<b>97,6%</b>
 Қорамолчилик	<b>714,5</b> млрд	<b>97,1%</b>
 Паррандачилик	<b>31,0</b> млрд	<b>96,9%</b>
 Хизмат кўрсатиш	<b>2,0</b> трлн	<b>92,8%</b>
 Бошқалар	<b>332,0</b> млрд	<b>87,5%</b>

Дастурлар доирасида ажратилган кредитларнинг қайтарилишига асосан кредит самарадорлиги бўйича таҳлилий маълумот  
(соҳалар кесимида)

▼ ЙЎНАЛИШЛАР	Ажратилган кредитлар	Самарадорлик даражаси
 Қишлоқ хўжалиги	<b>1,3</b> трлн	<b>95,6%</b>
 Ишлаб чиқариш	<b>384,5</b> млрд	<b>95,9%</b>
 Хизмат кўрсатиш	<b>2,0</b> трлн	<b>92,3%</b>

## Дастурлар доирасида ажратилган кредитларнинг самарадорлиги таҳлили (Банклар бўйича)



# Хулоса ва тавсиялар

2024-2025 йилларда тижорат банклари томонидан дастурлар доирасида ажратилган кредитлар самарадорлиги таҳлил қилинди. Натижада, Қишлоқ хўжалиги ва саноат соҳасида ажратилган кредитларнинг қайтарилишида муаммолар кам. Аммо, ажратилган кредитлар самарадорлигидан келиб чиқиб, белгиланган стандартлар бўйча хизмат кўрсатиш соҳасида ажратиладиган кредитларни чуқурроқ ўрганиш зарур. Шунингдек, қишлоқ хўжалигининг бошқа йўналишлари, балиқчилик ҳамда боғдорчилик ва мева-сабзавот йўналишларида ажратиладиган кредитларнинг самараси паст эканлигини кўрсатмоқда.

Тижорат банклари томонидан ажратилган кредитларнинг самарадорлигини чуқурроқ ўрганиш, самарадорлиги паст бўлган соҳа ва йўналишларни қўшимча ўрганиш тавсия этилади.



**Тошкент вилояти тижорат банкларида 2025 йил  
давомида экспорт ва импорт операциялари  
тўғрисида маълумот**



# Тошкент вилоят ҳудудида рўйхатдан ўтиб, ҳудуддаги ва Тошкент шаҳар банкларида фаолият юритаётган корхоналар тушуми ва тўлови

**2025 йил жами: экспорт тушуми – 17,5 млрд. долл. импорт тўлови – 46,5 млрд. долл.**

(Жами операциядаги фоизи)

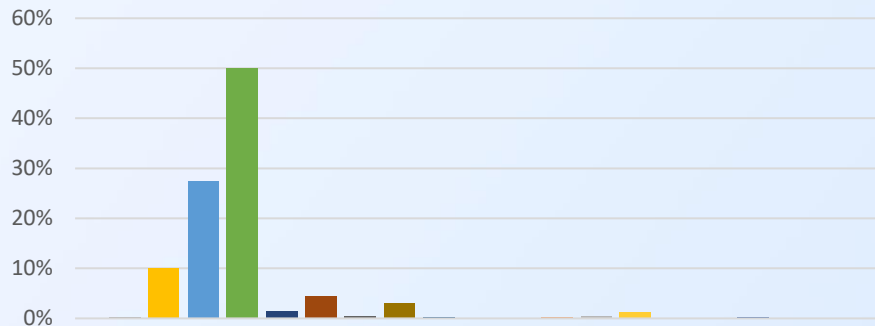
Банк номи	Экспорт тушуми		Импорт тўлови	
	Тошкент вилоят	Тошкент шаҳар	Тошкент вилоят	Тошкент шаҳар
Ҳамкорбанк	7,3%	9,8%	5,3%	17,9%
Миллийбанк	5,9%	26,9%	17,0%	17,5%
Ипак йўли банк	4,3%	12,5%	1,0%	13,4%
Ўзсаноатқурилишбанк	0,9%	10,7%	1,0%	13,3%
Ипотека банк	72,5%	13,5%	65,1%	9,4%
Асакабанк	0,5%	4,8%	1,0%	6,9%
Универсалбанк	0,1%	0,3%	3,6%	6,5%
Туронбанк	0,03%	2,3%	0,8%	3,9%
Инфинбанк	7,3%	1,7%	2,9%	3,6%
Алоқабанк	0,02%	0,9%	0,02%	2,8%
Гарант банк	0,02%	5,8%	0,3%	1,2%
Микрокредитбанк	0,6%	0,7%	1,01%	0,8%
Халқ банки	0,03%	0,1%	0,3%	0,7%
Бизнесни ривожлантириш банки	0,2%	8,4%	0,1%	0,6%
Агробанк	0,3%	1,4%	0,5%	0,3%

# Тошкент вилоят ҳудудида рўйхатдан ўтиб, Тошкент вилоят ва Тошкент шаҳар банкларида фаолият юритаётган корхоналарнинг шартномалари (сонда)

Банк номи	Экспорт шартномалар сони		Импорт шартномалар сони	
	Тошкент вилояти банкларида	Тошкент шаҳар банкларида	Тошкент вилояти банкларида	Тошкент шаҳар банкларида
Ҳамкорбанк	565	263	838	1 037
Миллийбанк	173	318	490	1 051
Ипак йўли банк	74	524	125	1 283
Ўзсаноатқурилишбанк	87	321	232	1 228
Ипотека банк	332	312	870	1 443
Асакабанк	23	127	56	367
Универсалбанк	11	34	741	198
Туронбанк	15	85	113	293
Инфинбанк	142	49	316	316
Алоқабанк	1	72	2	381
Гарант банк	9	49	36	82
Микрокредитбанк	23	24	53	84
Халқ банк	7	15	19	214
Бизнесни ривожлантириш банки	29	36	18	57
Агробанк	12	56	48	64

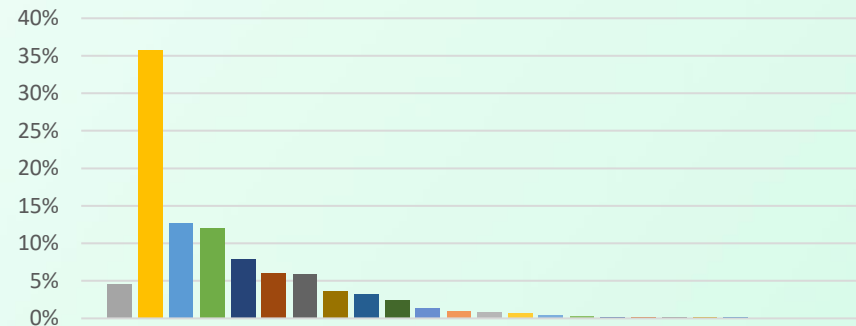
## Экспорт ва импорт операциялари соҳалар кесимида

### Экспорт түшүми (фоизда)



Автомашина ва эхтиёт қисмлари 0,2 %	Қурилиш материаллари 10,0 %
Мис маҳсулотларини ишлаб чиқариш 27,5 %	Бошқа соҳалар 49,9 %
Хизмат кўрсатиш 1,4 %	Озиқ овқат маҳсулотлари 4,4 %
Қишлоқ хўжалиги маҳсулотлари 0,4 %	Трикотаж маҳсулотлари 3,1 %
Қоғоз маҳсулоти 0,4 %	Металл маҳсулотлари 0,08 %
Кимёвий маҳсулот 0,03 %	Тирик ҳайвонлар озуқаси 0,2 %
Мева маҳсулотлари 0,5 %	Текстил маҳсулотлари 1,3 %
Электрон маҳсулотлари 0,08 %	Керамика маҳсулотлари 0,04 %
Махсус кийимлар 0,3 %	Кўмир маҳсулоти 0,002 %
Тамаки маҳсулоти 0,0005 %	

### Импорт тўлови (фоизда)

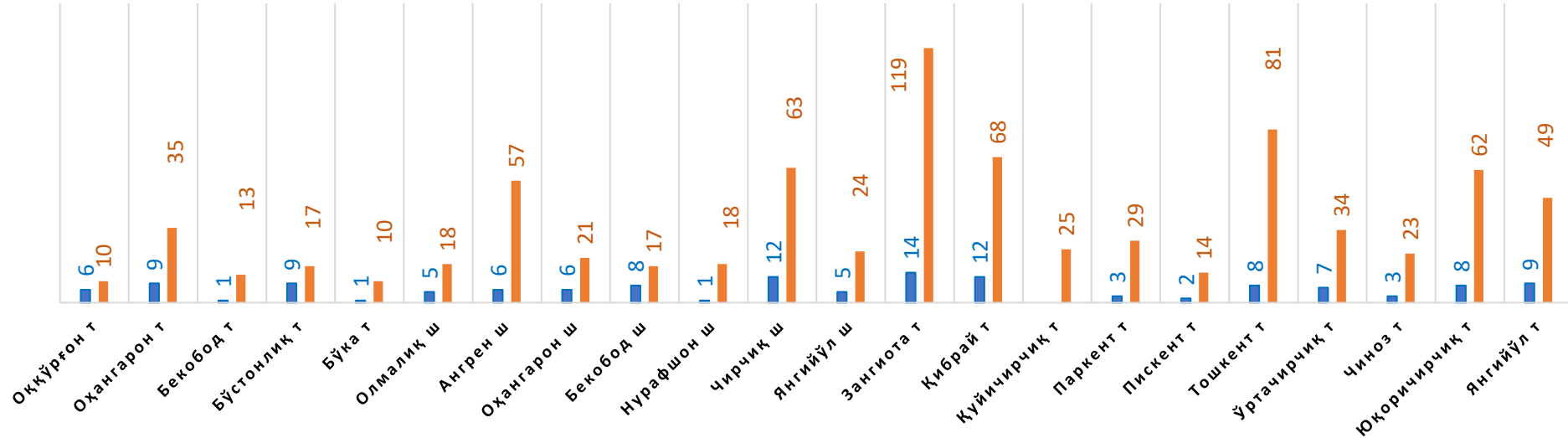


Автомашина ва эхтиёт қисмлари 4,6 %	Қурилиш материаллари 35,8 %
Мис маҳсулотларини ишлаб чиқариш 12,7 %	Бошқа соҳалар 12,04 %
Техника воситалари 7,9 %	Хизмат кўрсатиш 6,01 %
Озиқ овқат маҳсулотлари 6,0 %	Нефт маҳсулоти 3,7 %
Қишлоқ хўжалиги маҳсулотлари 3,3 %	Трикотаж маҳсулотлари 2,5 %
Қоғоз маҳсулоти 1,3 %	Металл маҳсулотлари 0,9 %
Кимёвий маҳсулот 0,9 %	Тирик ҳайвонлар озуқаси 0,7 %
Мева маҳсулотлари 0,4 %	Текстил маҳсулотлари 0,3 %
Электрон маҳсулотлари 0,2 %	Керамика маҳсулотлари 0,2 %
Мебел маҳсулоти 0,2 %	Болалар ўйинчоқлари 0,1 %
Махсус кийимлар 0,1 %	Тибиёт маҳсулоти 0,1 %
Кўмир маҳсулоти 0,002 %	Тамаки маҳсулоти 0,001 %

# ТОШКЕНТ ВИЛОЯТИ ХУДУДИДА РЎЙХАТДАН ЎТГАН ЭКСПОРТЁР КОРХОНАЛАР (ЖАМИ 942 ТА)

■ Вилоят ҳудудаги тижорат банклари хизмат кўрсатувчи экспортёрлар сони 135 та ёки 14 фоизи

■ Бошқа ҳудуддаги тижорат банклари хизмат кўрсатувчи экспортёрлар сони 807 та ёки 86 фоизи



Вилоятдаги тижорат банкларида ташқи валюта операцияларини амалга оширувчи мутахассислар йўқлиги сабабли ҳудудда рўйхатдан ўтган экспортёр корхоналар бошқа (*Тошкент шаҳар*) банкларига бориб ҳисоб-рақам очиб фаолият юритишига мажбур бўлмоқда.

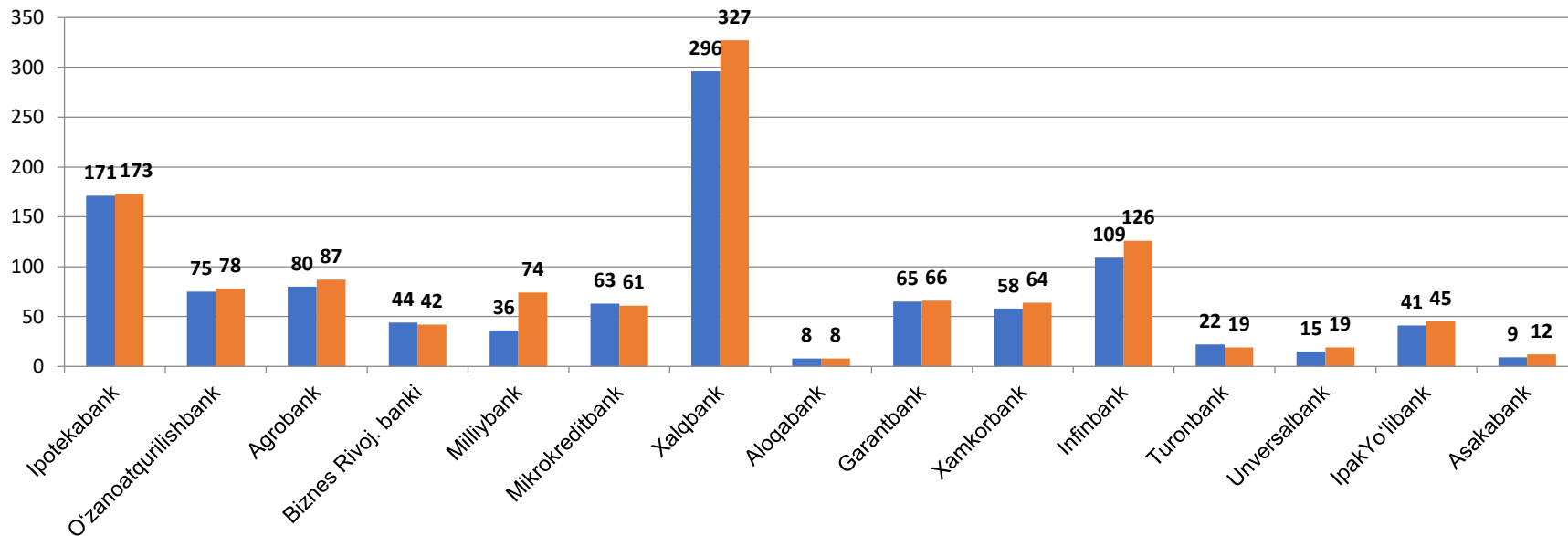
# **To'lov tizimlari infratuzilmalari va axborot texnologiyalari bo'limi**

2025-yil dekabr

# Tijorat banklari tomonidan o'rnatilgan bankomat va ADMLar to'g'risida solishtirma ma'lumot

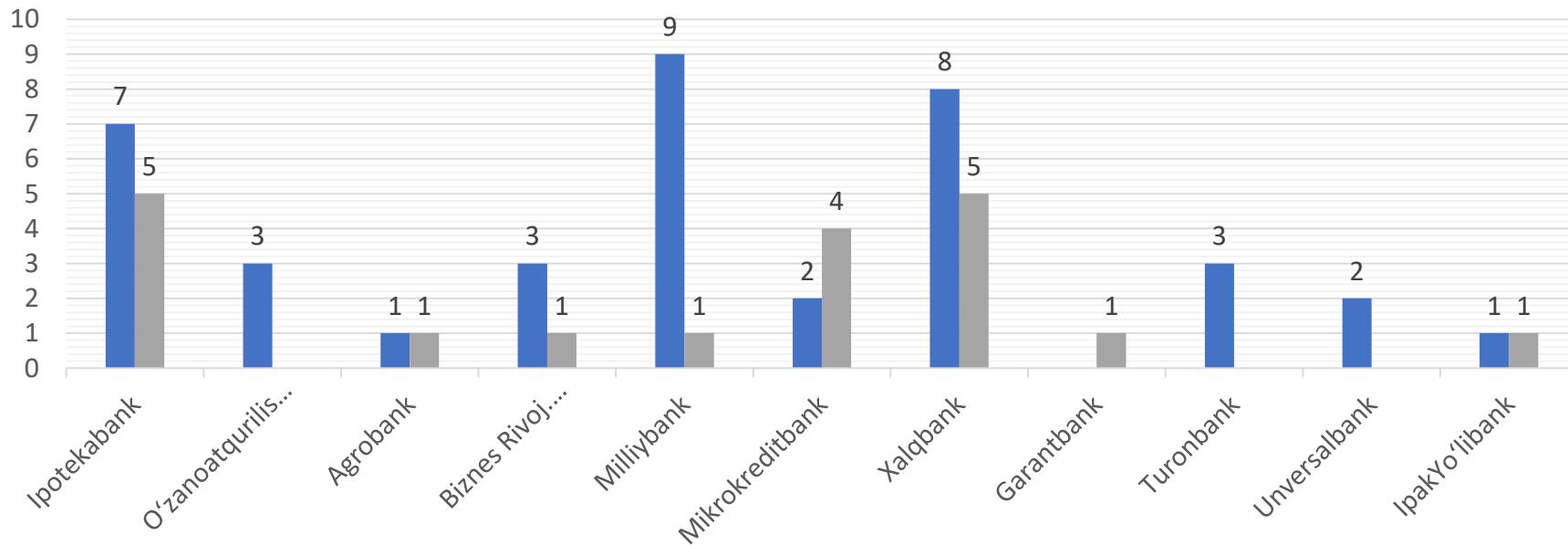
■ 01.01.2025 yil holatiga

■ 01.01.2026 yil holatiga

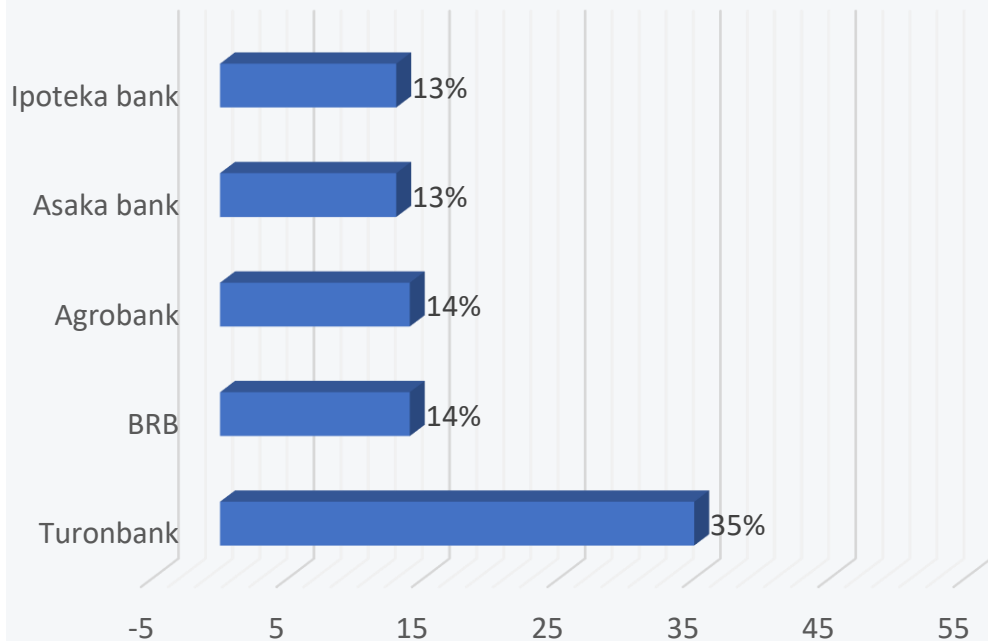


## Tijorat banklarining surunkali nosoz bankomatlari to'g'risida

■ 2025 yil 9 oy yakunlari bo'yicha    ■ 2025 yil yakunlari bo'yicha



# Tijorat banklari bo'yicha ishlamayotgan (Humo) terminallari TOP-5



## **Turonbank**

35% / 311 ta terminal

## **BRB**

14% / 264 ta terminal

## **Agrobank**

14% / 413 ta terminal

## **Asaka bank**

13% / 43 ta terminal

## **Ipoteka bank**

13% / 674 ta terminal



# Xulosa va tavsiyalar

## Asosiy raqamlar

- 2026-yilning 1-yanvar holatiga viloyat hududidagi tijorat banklarining muomaladagi bankomat va ADMLar soni jami 1 215 tani tashkil etib, 2025-yilga nisbatan 109 taga oshgan.
- Tijorat banklari tomonidan surunkali nosoz bankomatlar 20 taga kamaytirishga erishilgan.
- 2025-yil 22-oktabrdagi yig'ilishdan keyin aylanma amalga oshirmagan (Humo) terminallar jami 2 494 taga kamaygan:
  - Xalq banki: 545 ta (kamaygan);
  - O'zsanoatqurilishbanki: 263 ta (kamaygan);
  - Biznesni Rivojlantirish banki: 238 ta (kamaygan).

## Tavsiyalar

- Tijorat banklari tomonidan muomalaga chiqarilgan bankomat va terminallarning faollik yoki nosozlik holatlarini doimiy monitoring qilib borish, nosoz qurilmalarni zudlik bilan ishchi holatiga keltirish chiralarini ko'rish.
- Ayrim banklarda (xususan, Xalq bankida) terminallar sonining qisqarib borayotganini inobatga olib, xizmat ko'rsatish xarajatlari kamroq bo'lgan va tez joriy etiladigan kontaksiz to'lov tizimlarini faol joriy etish.

Ўзбекистон Республикаси Президентига  
виртуал ва Халқ қабулхоналари орқали  
келиб тушган мурожаатлар таҳлили  
*(2025 йил январь-декабрь ойлари)*

# Умумий кўрсаткичлар

2024 ва 2025 йиллар таққосланиши

2024 йил давомида

**5046**

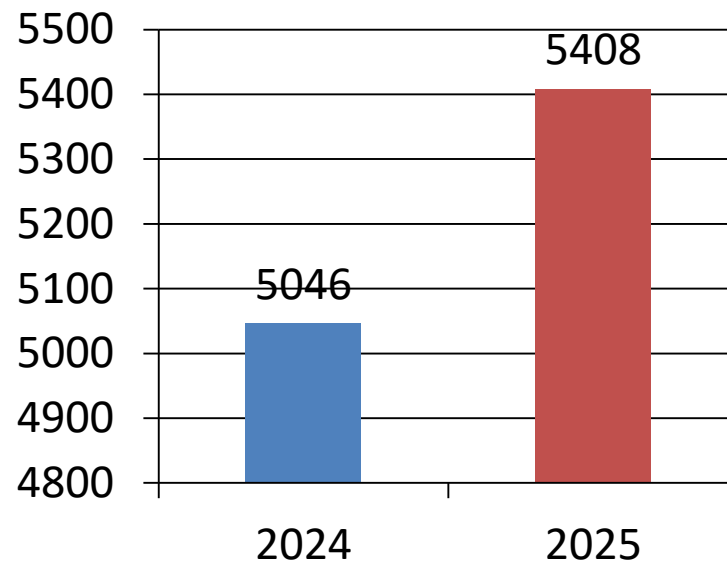
муурожаат

2025 йил давомида

**5408**

муурожаат

Йиллик таққослаш



# Ҳудудда мавжуд банклар ва уларнинг бошқарувлари томонидан ўрганилган мурожаатлар

2024 ва 2025 йиллар таққосланиши

2024 йил давомида

**4665**

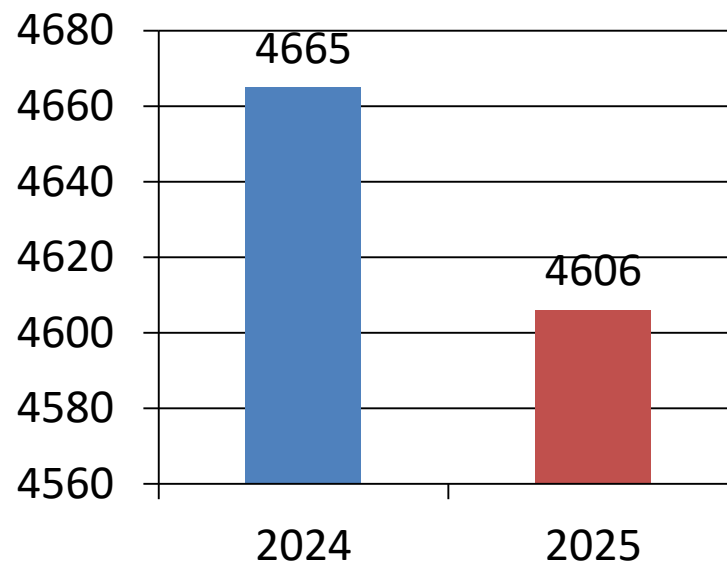
муурожаат

2025 йил давомида

**4606**

муурожаат

Йиллик таққослаш



# Топ 10 Банклар бўйича мурожаатлар

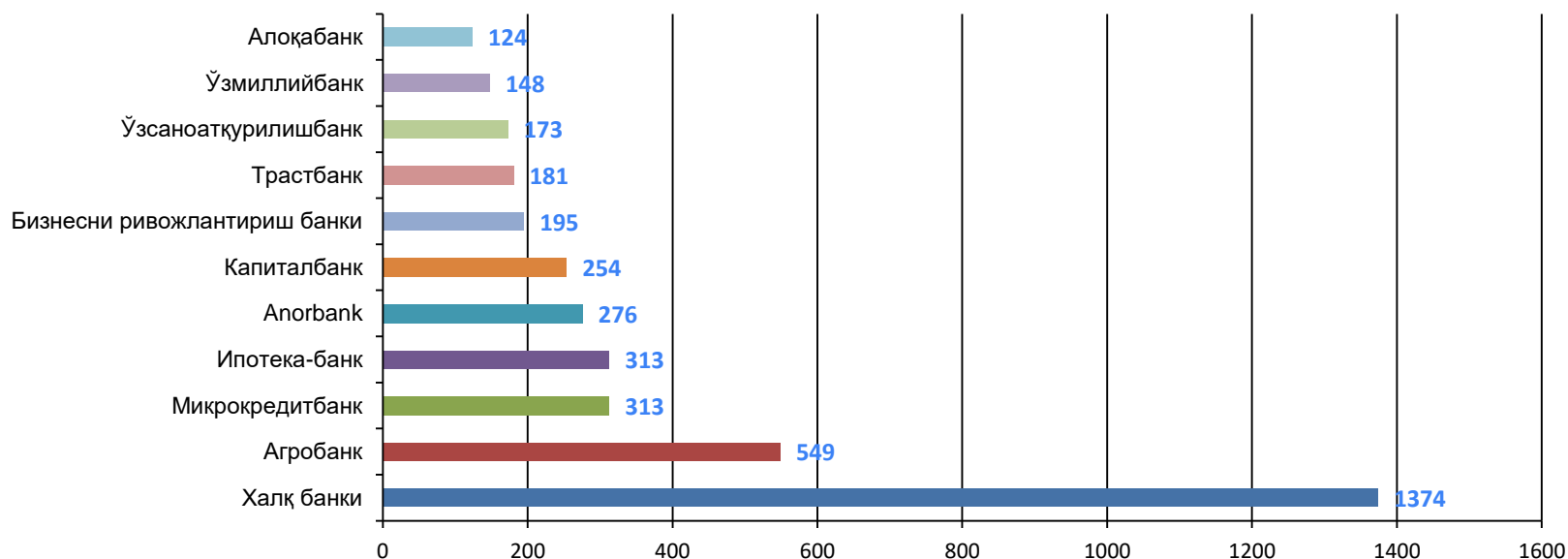
2025 йил (январь-декабрь)

**№ 1**  
Халқ банки  
1374 та

**№ 2**  
Агробанк  
549 та

**№ 3**  
Микрокредитбанк  
313 та

**№4**  
Ипотека-банк  
313 та



# Асосий масалалар таҳлили

Мурожаатлар йўналиши бўйича (2025 йил январь-декабрь)

Кредит  
операциялари  
бўйича

2429

Банк  
ходимларининг  
хатти-ҳаракатлари

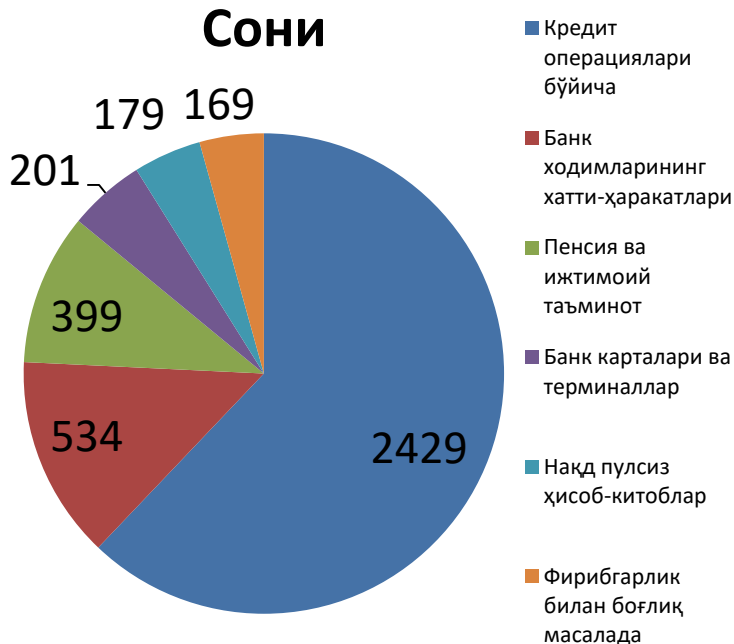
534

Пенсия ва  
ижтимоий  
таъминот

399

Нақд пулсиз  
ҳисоб-китоблар

212



Кредит операциялари  
бўйича

2429

52.7%

Банк ходимларининг  
хатти-ҳаракатлари

534

12.1%

Пенсия ва ижтимоий  
таъминот

399

7.4%

Нақд пулсиз ҳисоб-  
китоблар

201

4.4%