

Program Studi Sistem Informasi  
Skrripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil Tahun 2010/2011

**ANALISIS BIAYA MANFAAT IMPLEMENTASI ERP  
(ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)  
PADA PD. WiraJAYA PALEMBANG**

Yandi

2004240232

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisa manfaat penggunaan pengimplementasi ERP terhadap perkembangan PD. WiraJAYA Palembang. Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode analisis *Information Economics* dimana peneliti melakukan penilaian terhadap kelayakan proyek yang dikembangkan oleh Parker untuk menghubungkan kinerja bisnis dengan teknologi informasi. Hasil yang dicapai dalam penelitian adalah analisis manfaat pengimplementasi ERP yang digunakan PD. WiraJAYA mempunyai pengaruh seberapa besar manfaat yang diperoleh dari biaya yang dikeluarkan oleh PD. WiraJAYA Palembang. Simpulan yang diperoleh adalah dengan menggunakan sistem teknologi mempengaruhi kinerja dan tingkat produktivitas dari karyawan PD. WiraJAYA Palembang.

**Kata kunci :**

*Information Economics*, Analisis Biaya Manfaat, ERP.

# STMIK GI MDP

## Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya, Yandi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### ANALISIS BIAYA MANFAAT IMPLEMENTASI ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) PADA PD. WiraJAYA PALEMBANG

Adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama kami atau pihak lain.

Penulis



Yandi  
2004240232



## BAB 1

# PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah banyak mengubah kehidupan masyarakat. Perkembangan teknologi informasi menyebabkan dunia menjadi tanpa batas tidak terkendali dan menyebabkan perubahan sosial yang secara signifikan berlangsung demikian cepat. Tetapi kita tentu tidak dapat pungkiri bahwa banyak dan sungguh besar keuntungan serta manfaat yang kita dapat dari teknologi ini. Selain memudahkan dalam segala hal terutama dalam menjalankan sebuah bisnis disuatu organisasi.

Teknologi informasi sekarang ini sudah menjadi jiwa bagi suatu organisasi dalam menjalankan sebuah bisnis malah sudah dikatakan menjadi keharusan, bagaimana tidak tanpa teknologi suatu organisasi akan ketinggalan jauh, perkembangannya akan sangat lama dan tidak maju, selain itu akan memakan waktu yang sangat lama dan membutuhkan biaya yang tidak sedikit, produk-produk yang dihasilkan pun bisa dikatakan kurang memuaskan, baik dari segi mutu maupun hasilnya. Tetapi lihatlah sekarang dengan menggunakan teknologi semua organisasi menjadi lebih maju, besar dan tampak bersaing hebat berusaha mencari keuntungan sebesar-besarnya serta dengan biaya yang sedikit dan waktu yang singkat. Adapun produk-produk yang dihasilkan dengan teknologi baru ini

menciptakan produk yang berkualitas, lebih cepat, harganya murah, waktu singkat dan hasil produk jauh lebih baik.

Topik ini dibahas dikarenakan kita akan mengetahui bahwa pengaruh teknologi sangatlah besar bagi kehidupan manusia dan juga terhadap suatu organisasi, dimana teknologi mampu menciptakan produk-produk yang berkualitas, dengan harga murah, serta memerlukan waktu yang singkat dan lebih cepat dalam menjalaninya transaksi-transaksi maupun dalam pengetahuan informasi yang terus menerus dilakukan.

PD. WiraJAYA Palembang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang printing diantaranya undangan, kartu nama, poster, brosur, serta distributor blangko undangan, kartu nama, stiker, plastik dll. Dalam sistem produksinya, PD. WiraJAYA menerapkan sistem *make to order* atau membuat produk sesuai dengan permintaan pelanggan. PD. WiraJAYA berlokasi di jalan Kol. Atmo / Krakatau No. 479B Palembang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk membuat suatu laporan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul " Analisis Biaya Manfaat Implementasi ERP (*Enterprise Resource Planning*) pada PD. WiraJAYA Palembang ".



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat diambil suatu perumusan masalah antara lain sebagai berikut:

Seberapa besar manfaat yang dihasilkan dari implementasi ERP dengan biaya yang telah dikeluarkan oleh PD. WiraJAYA.

## 1.3 Ruang Lingkup

Untuk memfokuskan agar permasalahan yang diamati tidak meluas dan tidak menyimpang dari sasaran serta tema pokok permasalahan, maka diperlukan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Melakukan studi kasus pada kantor PD. WiraJAYA, yang berlokasi di jalan Kol. Atmo / Krakatau No. 479B Palembang.
2. Mengumpulkan data biaya pengimplementasian ERP, biaya sistem berjalan dan manfaat yang diberikan dengan pengimplementasian ERP pada perusahaan.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### 1.4.1 Tujuan

Mengetahui berapa besar biaya dan manfaat penggunaan implementasi ERP yang dibangun pada PD. WiraJAYA Palembang.

#### 1.4.2 Manfaat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang manfaat dan keuntungan penggunaan implementasi ERP pada PD. WiraJAYA Palembang.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam analisis ini, penulis menggunakan metodologi *Information Ecomonic* (IE), dengan melakukan metode-metode sebagai berikut :

#### 1. Studi Literatur

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi mengenai hal yang diteliti melalui pencarian di buku- buku, majalah atau bentuk publikasi- publikasi lainnya dan melalui fasilitas internet.

#### 2. Pengumpulan Data Arsip

Pengumpulan data dapat berupa data primer dan sekunder. Dokumen atau catatan, yang termasuk rekaman atau catatan dokumen yang mempunyai nilai pertanggungjawaban (data sekunder).

#### 3. Wawancara

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti atau dalam wawancara *face to face* antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan informasi secara



lisan dengan tujuan memperoleh data yang dapat menjelaskan ataupun menjawab suatu permasalahan penelitian. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti sudah mempersiapkan pertanyaan untuk ditanyakan pada responden.

#### 4. Observasi

Proses pengambilan data dalam penelitian di mana peneliti atau pengamat melihat situasi penelitian. Observasi sangat sesuai digunakan dalam penelitian yang berhubungan dengan kondisi/interaksi belajar mengajar, tingkah laku, dan interaksi kelompok. Tipe – tipe pengamatan yaitu, pengamatan berstruktur (dengan pedoman), pengamatan tidak berstruktur (tidak menggunakan pedoman).

### 1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini ditulis dalam lima bab, dengan masing – masing bab terbagi dalam sub – sub bab yang pada pokoknya tiap – tiap bab mempunyai hubungan yang erat satu dengan yang lainnya. Secara sistematis isi dari skripsi ini disusun sebagai berikut :

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini diuraikan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Manfaat, Metodologi dan Sistematika Penulisan.

## BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori- teori yang digunakan sebagai landasan untuk menganalisa data yang terdiri dari teori umum yang digunakan untuk mendukung penyusunan skripsi ini.

## BAB 3 RANCANGAN PENELITIAN

Bab ini berisi tentang rancangan penelitian sistem yang terdiri dari *flowchart* kerangka pikir dan penjelasan mengenai gambaran *flowchart* tersebut yang terdiri dari identifikasi masalah, landasan teori, pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, kesimpulan dan saran.

## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan perangkat – perangkat yang digunakan dalam penelitian, serta penjelasan mengenai penelitian yang akan dilakukan. Lalu hasil penelitian yang diperoleh, dijabarkan dan data yang didapat ditabulasi. Serta penjelasan sebab dan akibat dari penelitian.

## BAB 5 PENUTUP

Dalam bab terakhir ini, dipaparkan garis besar bab 1 sampai dengan bab 4 yang berupa kesimpulan dari hasil penulisan skripsi serta saran – saran yang berkenaan dengan hasil penulisan skripsi.



## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Analisa *information economics* sistem ERP pada PD. WiraJAYA

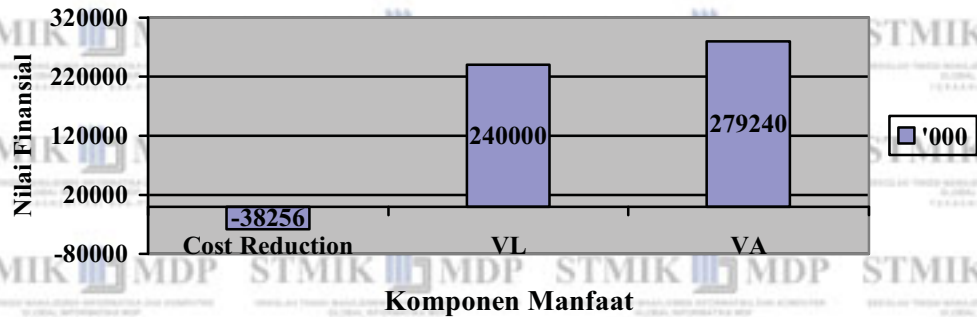
menunjukkan bahwa manfaat yang sifatnya *intangible* yang berdampak positif bagi perusahaan ternyata memberikan manfaat finansial jika dibandingkan dengan

manfaat yang sifatnya *tangible* hasil tersebut bisa dilihat dari (Gambar 5.1) dan Hasil nilai kajian finansial (Gambar 5.2 dan Gambar 5.3) maupun non finansial

yang dilakukan dapat digunakan untuk menentukan skor akhir proyek berdasarkan nilai korporat yang sesuai dengan tipe proyek dan kuadran *line of bussines* (Parker 1988;188).

Berikut ini adalah perkembangan hasil kajian manfaat proyek dimana *cost reduction* yang dihasilkan sebesar -38.256.000, *Value Linking* yang di dapat sebesar 240.000.000, Serta *value acceleration* sebesar 279.240.000 dengan demikian penggunaan sistem ERP memberikan manfaat dari segi penghematan biaya operasional.

### Perkembangan Hasil Kajian Manfaat

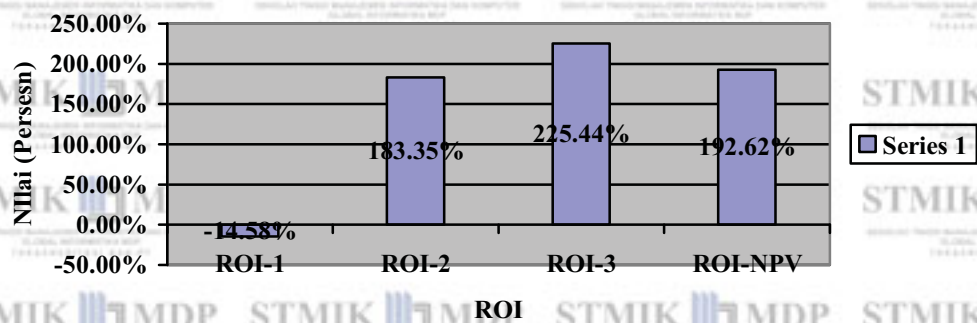


Gambar 5.1 Perkembangan Hasil Kajian Manfaat Proyek

Berikut ini adalah perkembangan nilai proyek *simple* ROI nya dapat dilihat dari perkembangan presentase yaitu,  $ROI-1 = -14.58\%$ ,  $ROI-2 = 183.35\%$ ,  $ROI-3 = 225.44\%$ ,  $ROI-NPV = 192.62\%$  (Gambar 5.2). yang berarti penggunaan sistem ERP memberikan dampak kemajuan ekonomis pada PD.

WiraJAYA.

### Perkembangan Nilai Simple ROI

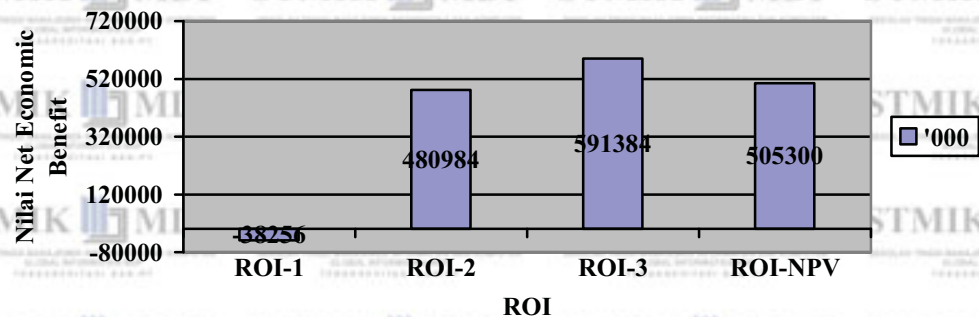


Gambar 5.2 Perkembangan Nilai Simple ROI Proyek



Berikut ini adalah perkembangan nilai *net economic benefit* nya berpengaruh terhadap keuntungan perusahaan itu dapat dilihat dari, ROI-1 = -38.256.000, ROI-2 = 480.984.000, ROI-3 = 591.384.000, ROI-NPV = 505.300.000 (Gambar 5.3).

**Perkembangan Nilai *Net Economic Benefit***



**Gambar 5.3 Perkembangan Nilai *Net Economic Benefit***

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisa yang penulis lakukan pada PD. WiraJAYA Palembang, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

Penggunaan pengimplementasian ERP memberikan manfaat pada PD. WiraJAYA Palembang:

- Berdasarkan Analisa *Information Economics* pada sistem ERP pada PD. WiraJAYA Palembang menunjukkan bahwa manfaat yang didapat sifatnya *tangible* di mana manfaat yang didapat berpengaruh secara langsung terhadap keuntungan perusahaan. Keuntungan yang didapat oleh perusahaan meningkat sesudah menggunakan Sistem ERP.

b. Lebih menghemat waktu pengiriman barang pesanan karena proses transaksi dengan menggunakan sistem ERP lebih cepat dan akurat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yaitu, penelitian ini hanya menggunakan satu perusahaan bergerak pada bidang printing diantaranya undangan, kartu nama, poster, brosur, serta distributor blangko undangan, kartu nama, stiker, plastik dan lain-lain , dimungkinkan untuk khusus-khusus yang lainnya bisa mencari manfaat penggunaan pengimplementasian ERP pada perusahaan umum. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti tema yang sama pada bagian yang sama namun diperusahaan yang berbeda, agar didapatkan analisis biaya dan manfaat terhadap penggunaan sistem ERP pada perusahaan lainnya.





Specialist Invitation Cards  
Tel. 0711-318217 HP. 0812 7828866

Palembang, 11 Januari 2011

Nomor : 135 / WiraJAYA / 2009  
Perihal : *Surat Keterangan Selesai Pengambilan Data*

Kepada Yth.

Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika  
dan Komputer Global Informatika MDP  
Di

Palembang

Dengan Hormat,  
Menyusul dari surat nomor : 121 / WiraJAYA / 2010 tanggal 22 Oktober 2010 mengenai  
"Survei / Pengambilan Data" untuk mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut:

Nama : Yandi  
NPM : 2004240232  
Program Studi : Sistem Informasi

Maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami (PD. WiraJAYA yang beralamatkan di jalan  
Kol. Atmo / Sepakraga No. 479B Palembang) mahasiswa yang bersangkutan tersebut diatas telah  
menyelesaikan kegiatan pengambilan data terhitung tanggal 17 Januari 2011.

Demikianlah surat ini kami berikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas  
kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**WiraJAYA**  
PALEMBANG

Susanti  
(Personalia)