## 12-КЕЙС

Saturn savdo kompaniyasining kadrlar bo'yicha direktori Aleksey Kabanov inson resurslarini boshqarish bo'yicha seminardan yangi g'oyalar va ularni hayotga tatbiq etish ishtiyoqi bilan qaytdi. Mansabni rejalashtirish va rivojlanish mavzusi unga eng qiziq tuyuldi. Aleksey bu haqda Moskvaning turli hududlarida uchta yirik do'konni birlashtirgan Saturn kompaniyasining bosh direktoriga aytdi. Bosh direktor Alekseyning hikoyasi bilan qiziqib qoldi va undan Saturn top-menejerlari uchun maxsus dars tayyorlashni so'radi. Ikki hafta o'tgach, Aleksey kompaniyaning 12 nafar yuqori lavozimli rahbarlari bilan bir kunlik seminar o'tkazdi (bosh direktor so'nggi daqiqada "qo'l ostidagilarini noqulay vaziyatga quymaslik uchun seminarda qatnashmaslikka qaror qildi). Seminar juda muvaffaqiyatli oʻtdi, menejerlar faol boʻlishdi, koʻplab savollar berishdi va martaba oʻsishiga katta qiziqish bildirishdi.

Ertasi kuni Bosh direktor Saturnning barcha menejerlariga bir hafta ichida martaba rivojlanish rejalarini tayyorlash va ularni HR direktoriga topshirishni haqida buyruq chiqardi. Belgilangan vaqtda Aleksey faqat ikkita rejani oldi. Keyingi ikki hafta ichida yana to'rtta. Qolgan rahbarlar "ertaga olib kelamiz" deb va'da berishdi, lekin hech narsa olib kelishmadi. Biroq, Alekseyni eng ko'p xafa qilgan narsa rejalarning mazmuni edi: ular bir-birida kuchirganday yozilgan va bitta fikrni o'z ichiga olgan edi: "Men o'z egallab turgan lavozimimni takomillashtirishimni xohlayman".

## Savollar

- 1. Aleksey tomonidan olingan natijaning sababi nima?
- 2. U nima qilishi kerak edi?
- 3. Bunday vaziyatda nima qilish kerak?