

Кейс 2

2. Урок немецкого языка. Перед преподавателем не только его группа, но и группа заболевшего преподавателя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую).

Особенно выделяется один мальчик.

Преподаватель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями.

Очередное задание – подготовить пересказ текста.

Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение.

Преподаватель: «Значит, я ставлю тебе два».

Студент: «Нет, в таком случае я перескажу».

Преподаватель б: «Поздно. Раньше надо было думать»

Студент: «Да я перескажу».

Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью.

Преподаватель, ничего не сказав, продолжает урок.

Вопросы и задания:

1. Охарактеризуйте действия преподавателя и студента.
2. Назовите ошибки в действиях преподавателя.
3. Предложите пути решения данной проблемы