

## **KEYS-STADI 9**

Globalex - baxtsiz hodisalar va kasalliklarni sug'urtalashga ixtisoslashgan sug'urta operatori. Mijozlarning himoyasini maksimal darajada oshirish uchun u ushbu sug'urta turlarini samarali tashkil etish va boshqarish masalasiga duch keldi.

Kompaniya baxtsiz hodisalar va kasalliklar bilan bog'liq xavflarni samarali qoplaydigan turli xil sug'urta mahsulotlarini ishlab chiqmoqchi. Biroq, raqobatbardosh va talabga ega bo'lgan mahsulotlarni yaratish uchun eng muhim xavflarni tadqiq qilish va aniqlash, shuningdek, bozor talablari va mijozlar ehtiyojlarini tahlil qilish zarurati mavjud.

Kompaniya, shuningdek, baxtsiz hodisalar va kasalliklarni sug'urtalash bo'yicha da'volarni boshqarish va mijozlarga xizmat ko'rsatish muammolariga duch keldi. O'z vaqtida to'lovlar va mijozlarga xizmat ko'rsatishning yuqori darajasini ta'minlaydigan, shuningdek, mumkin bo'lgan firibgarlik harakatlarini minimallashtiradigan samarali jarayonlar va tizimlarni ishlab chiqish lozim.

Muhokama uchun savollar:

1. Baxtsiz hodisalar va kasalliklardan sug'urtalash mahsulotlarini ishlab chiqishda qanday xavflarni hisobga olish kerak va bu mahsulotlar mijozlarning talab va ehtiyojlariga qanday moslashtirilishi mumkin?

2. Baxtsiz hodisalar va kasalliklardan sug'urta qilish bo'yicha da'volarni va mijozlarga xizmat ko'rsatishni qanday samarali boshqarish mumkin va yuqori sifatli xizmat ko'rsatishni ta'minlash uchun qanday jarayonlar va tizimlarni joriy qilish kerak?