

**Кейс 6:** Проект по улучшению клиентского сервиса

Ситуация: Компания стремится улучшить уровень удовлетворенности клиентов, реализуя новую систему обратной связи и поддержки.

**Вопросы:**

1. Какие этапы необходимо пройти для успешного выполнения проекта?
2. Какие инструменты могут помочь в сборе и анализе данных от клиентов?
3. Как измерить успех проекта после его завершения?