

#### Кейс 14.

В марте 2020 г. немецкий спортивный бренд Puma обвинили в нацизме из-за кроссовок, в расцветке которых разглядели портрет Адольфа Гитлера. Если смотреть на модель Storm Adrenaline сверху вниз, то можно заметить, что черные линии напоминают косую челку и короткие усы. Или это все-таки Николай Гоголь?

Носки и язычок кроссовок из осенне-зимней коллекции 2019 года оформлены черными линиями, но если смотреть на них сверху, то кажется, что это лицо Гитлера, у которого была косая челка и короткие усы.

Возможно, этот факт не привлек бы такого внимания, если бы не история бренда. Основатель компании Puma Рудольф Дасслер и его брат Адольф поддерживали нацистский режим и были членами НСДАП. Национал-социалисты тратили много денег на спорт, и их сторонники нуждались в большом количестве спортивной обуви. Так Дасслеры стали одной из богатейших семей в Херцогенаурахе.



К слову, русскоязычные пользователи соцсетей разглядели в кроссовках Storm Adrenaline не только Гитлера, но и Николая Гоголя. И кстати, шевелюра у русского классика более похожа на то, что изображено на кроссовках. Сама компания эти сравнения никак не прокомментировала. Задание: 1. Правильно ли поступила компания, никак не прокомментировав скандал?

2. Разработайте концепцию антикризисного реагирования для Puma в сложившейся ситуации.