

10-КЕЙС

Transmilliy korporatsiyaning Evropadagi shtab-kvartirasidagi kadrlar bo'limi xodimlarning protseduralarga munosabatini aniqlash uchun anonim so'rov o'tkazdi. Uning mazmuni- menejer bilan yillik ish faoliyatini baholash bo'yicha suhbat, maxsus baholash shakllari va rivojlanish rejalari, shuningdek, baholash natijalariga muvofiq bazaviy ish haqini oshirish. Xodimlarning fikrini to'plash juda qiyin bo'ldi, chunki ularning aksariyati vaqtlarining asosiy qismini hududiy bo'limlarda o'tkazadilar va faqat vaqti-vaqti bilan o'z ofislarida paydo bo'lishadi. Yuborilgan 154 ta anketadan jami 70 tasi to'plangan. So'rov natijalari shuni ko'rsatdiki:

-xodimlarning 65 foizi o'z ishini baholash usuli sifatida attestatsiyadan qoniqmaganligi;

– xodimlarning 50% rahbarlari buning uchun zarur ma'lumotlarga ega bo'lmagani uchun ularning ishini xolisona baholay olmaydi, deb hisoblaydi;

– xodimlarning 45 foizi baholash suhbatini avval qabul qilingan qarorni rasmiy e'lon qilish deb hisoblaydi;

- 12% menejerlari umuman intervyu o'tkazmasligini, lekin oldindan to'ldirilgan shaklga imzo qo'yishlarini so'rashadi;

– xodimlarning 68 foizi attestatsiya natijalari ish haqini oshirishdan boshqa maqsadda qo'llanilishini his qilmaydi;

– attestatsiyani o'tkazgan rahbarlarning 75 foizi uni tayyorlash va o'tkazish uchun vaqt yo'qligidan shikoyat qilgan;

– 25% menejerlar attestatsiyani tanqid qilish va attestatsiya ballarini muntazam oshirib borish zarur bo'lgan hollarda qiyinchiliklarga duch kelishlarini tan olishdi.

Savollar

1. So'rov natijalari nimani izohlaydi?
2. Bu holatning sabablari nimada?
3. Bosh ofis kadrlar bo'limiga baholash tizimini takomillashtirish bo'yicha qanday chora-tadbirlarni taklif qilgan bo'lardingiz?