4-КЕЙС

Bostonda joylashgan CustomMade qo'lda ishlangan mahsulotlar biznesida mashhur xususiylashtirish tendentsiyasini qabul qildi.

CustomMade veb-saytida 6000 dan ortiq ishlab chiqaruvchilar (yakka tartibdagi tadbirkorlar yoki ikki yoki uch kishilik jamoalar) mavjud. Potentsial xaridorlar taqdim etilgan tayyor mahsulotlarni sotib olishlari mumkin (katalogda 65 000 ta mahsulot taqdim etilgan); ma'lum xususiyatlar oʻzgargan tovarlarga buyurtma berish; shuningdek, oʻzingizning dizayningiz boʻyicha mahsulot ishlab chiqarishga buyurtma bering. Ikkinchi holda, mijoz mahsulot gʻoyasini tavsiflaydi, agar iloji boʻlsa, "ilhom uchun" chizmalar yoki fotosuratlarni ilova qiladi va loyiha uchun byudjetni belgilaydi. Oʻrtacha buyurtma qiymati taxminan 1500 dollarni tashkil etadi, oyiga 1 million dollarlik tranzaktsiyalar sayt orqali amalga oshiriladi. "Yulduzli urushlar" filmidagi R2D2 roboti va boshqalar. Foydalanuvchi buyurtmaning barcha bosqichlarida ishlab chiqaruvchi bilan oʻzaro aloqada boʻladi: undan eskizlarni oladi va yakuniy natijaga rozi boʻladi. Eng qiziqarli loyihalar natijalariga koʻra, veb-saytda bosqichma-bosqich koʻrsatmalar bilan hisobotlar joylashtirilgan.

Savollar:

- 1. Saytning biznes modelini tavsiflab bering?
- 2. Kompaniya o'z faoliyatida qanday zamonaviy tendentsiyalarni amalga oshiradi?
- 3. Bunday loyihada ishtirok etish ishlab chiqaruvchilarga qanday imtiyozlar beradi? Ular qanday xavf tug'diradi?