## **12-КЕЙС**

**HomeDecor**360 2018-yilda Chikagoda ishga tushirilgan innovatsion elektron tijorat platformasi boʻlib, uy jihozlari va dekoratsiyasiga ixtisoslashgan. Kompaniya mebel va yorugʻlikdan tortib toʻqimachilik va aksessuarlargacha boʻlgan keng assortimentdagi mahsulotlarni taklif etadi, bunda mahalliy hunarmandlar va dizaynerlarning qoʻlda ishlangan eksklyuziv mahsulotlariga alohida e'tibor qaratiladi.

**Biznes xususiyatlari:** HomeDecor360 toʻldirilgan reallik (AR) texnologiyasidan foydalanib, xaridorlarga mahsulotlarni xarid qilishdan oldin deyarli oʻz uylariga "joylashtirish" imkonini beradi, bu esa mahsulot oʻz interyerida qanday koʻrinishini yaxshiroq tasavvur qilishiga yordam beradi. Bu xususiyat mijozning qoniqishini sezilarli darajada yaxshilaydi va kutganlar bajarilmasligi sababli daromadni kamaytiradi.

Marketing strategiyalari: HomeDecor360 o'z mahsulotlarini, jumladan, vizual kontent asosiy rol o'ynaydigan Instagram va Pinterestni targ'ib qilish uchun ijtimoiy tarmoqlardan faol foydalanadi. Kompaniya, shuningdek, interyer dizayni va mahsulotga gʻamxoʻrlik qilish boʻyicha maslahatlardan iborat blogni ishlab chiqmoqda, bu mijozlar oʻrtasida ishonchni mustahkamlash va ularning sodiqligini oshirishga yordam beradi. Samarali SEO strategiyasi va mashhur uy va dekor bloggerlari bilan hamkorlik dasturlari ham yangi mijozlar oqimini oshirishga yordam beradi.

Qiyinchiliklar va yutuqlar: HomeDecor360 uchun asosiy muammolardan biri logistika va inventarni boshqarishdir, ayniqsa kichik ishlab chiqaruvchilar va qo'lda tayyorlangan mahsulotlar bilan ishlashda. Biroq, kompaniya inventarizatsiyani boshqarishning avtomatlashtirilgan tizimi va ishlab chiqaruvchilar bilan yaqin hamkorlik tufayli ushbu vazifalarni muvaffaqiyatli bajarmoqda. HomeDecor360 ishga tushirilganidan beri mijozlar bazasini uch baravar oshirishga va mahsulot takliflarini sezilarli darajada kengaytirishga muvaffaq bo'ldi.

## Savollar:

- 1. HomeDecor360 foydalanuvchi tajribasini yaxshilash va konversiyalarni oshirish uchun qanday texnologiyalardan foydalanadi?
- 2. Uy va dekoratsiya joylarida mijozlarni jalb qilish va saqlab qolish uchun qanday marketing strategiyalari eng samarali hisoblanadi?
- 3. HomeDecor360 logistika va inventarizatsiya muammolarini, ayniqsa noyob, qo'lda ishlangan buyumlar bilan ishlashda qanday boshqaradi?