

2-Кейс.

Европейский опыт Yves Rocher в интернет-продажах

Yves Rocher – ведущий европейский производитель натуральной косметики. С 1991 года бренд запустил свою линейку натуральной косметики в Польше, с тех пор было открыто 104 магазина. Продукты Yves Rocher можно купить через 3 канала: интернет-магазин, в офлайн-магазине, а также по телефону (почтовый заказ после телефонной консультации).

Вопрос: Какие решения вы можете предложить для повышения продаж через электронную коммерцию? Дайте обоснование вашим предложениям.