

4. Кейс «Составление профессионально-психологического портрета сотрудника»

Алле Ивановне 33 года. Она работает старшим менеджером крупной строительной компании. Это подвижная молодая женщина, которая в течение дня успевает обегать в несколько мест по работе. Во время разговора с людьми не может спокойно стоять на месте, легко переключается на общение с несколькими собеседниками, не концентрируясь на коммуникации с одним человеком. Достаточно легко её можно заинтересовать новым делом, но она сравнительно быстро теряет интерес к доведению нового дела до конца. Как правило, настроение у Аллы Ивановны приподнятое, бодрое. Даже при наличии проблем в профессиональной или личной жизни, своим поведением этого не демонстрирует. Сотрудница с гордостью рассказывает о своих профессиональных успехах, а проблемы связывает со случайным стечением обстоятельств или считает, что их можно решить. При серьезных огорчениях, Алла Ивановна может позволить себе поплакать, но быстро успокаивается.

При живости поведения и непоседливости, Алла Ивановна прислушивается к советам и старается им следовать, достаточно быстро привыкает к новым требованиям. В особо трудных делах проявляет высокую заинтересованность в выполнении дела. Алла Ивановна – коммуникабельный человек, легко может установить контакты с новыми людьми. Коллектив строительной компании считают её хорошим человеком и прислушиваются к ней, как к сотруднику.

Вопросы

1. Охарактеризуйте сотрудника, описание которого приведено. Обратите внимание на проявление эмоционального и социального интеллекта работника организации.
2. Предложите рекомендации для руководителя сотрудника и составьте профессионально-психологический портрет описанного сотрудника