

### Кейс 9. Процедурные технологии паблик рилейнз

В одном из субъектов РФ было решено провести эксперимент по совершенствованию управления социальным комплексом, в частности, сферы культуры. В целях выработки оптимального плана реорганизации управления сферой культуры осуществлялись исследования на встречах с руководителями учреждений культуры и муниципалитетов, то есть конфликтующими друг с другом в рамках обозначенной проблемы группами. Этому предшествовало социологическое исследование в учреждениях культуры и муниципалитетах по теме: «Возможность и целесообразность реорганизации управления сферой культуры». Работники учреждений культуры видели позитивный результат возможной децентрализации лишь в одном: муниципальные руководители будут в большей степени осведомлены о задачах и проблемах учреждений культуры. Но, в основном, они были настроены скорее негативно. Работники муниципалитетов в реорганизации управления сферой культуры были склонны видеть главным образом позитивные моменты. При этом их в наибольшей степени привлекала перспектива получения финансовых средств и возможность назначить руководителей учреждений культуры из местных кадров. Анализ результатов исследования подтвердил предполагаемую ранее разнонаправленность интересов двух основных опрошенных групп (учреждения культуры и муниципалитеты).

Вопросы и задания:

1. Какая технология более подходит для решения данной проблемы? Почему?
2. Назовите основные стадии процесса?
3. Чем должны закончиться переговоры?
4. Кто может выступить посредником в процессе?