

Кейс №12. Из рассказа руководителя: «В ходе работы в компании мне предложили руководство другим отделом. Я попыталась понять структуру работы, и поняла, что именно структуры и нет. Создалось впечатление, что люди приходят на работу поработать, а не получить результат. Хотя, добившись тех же результатов, можно гораздо меньшими трудовыми затратами, если каждый будет отвечать за свой функционал, а не все будут делать все. И руководитель отдела будет координировать работу отдела, а не выполнять работу статиста (прежний руководитель в основном вел учет, сколько продано и сколько надо дозаказать товара).»