6-keys: Mijozlarga xizmat ko'rsatishni yaxshilash loyihasi

Vaziyat: Kompaniya yangi fikr-mulohazalar va qo'llab-quvvatlash tizimini joriy etish orqali mijozlar ehtiyojini qondirishni yaxshilashga intilmoqda.

Savollar:

- 1. Loyihani muvaffaqiyatli yakunlash uchun qanday bosqichlarni bajarish kerak?
- 2. Qanday vositalar mijozlar ma'lumotlarini to'plash va tahlil qilishda yordam beradi?
- 3. Loyiha tugagandan so'ng uning muvaffaqiyatini qanday o'lchash mumkin?