Кейс 4:

Программа улучшения инфраструктуры общественного транспорта Город X решил модернизировать свою систему общественного транспорта, включая обновление автобусного парка и улучшение условий на железнодорожных станциях. Целью программы было увеличение числа пассажиров и снижение уровня загрязнения воздуха за счет сокращения использования личных автомобилей.

Вопрос: Какие индикаторы следует отслеживать для оценки успеха программы по модернизации общественного транспорта?