

15-Keys.

"Sizning qo'ng'iroqingiz biz uchun juda muhim, ammo hozirda barcha operatorlar band" iborasi faqat abonentlarning g'azabini keltirib chiqaradi. Virgin Atlantic mijozlari esa mana shunday iborani eshitishadi: "Salom, mening ismim Richard Branson va men Virgin Atlantic egasiman. Hozir barcha operatorlar band. Bu tartibsizlik. Buni shunday hal qilaylik: 18 soniyadan keyin qo'ng'iroqingizga hech kim javob bermasa, sizga 450 funt sterling chegirma beriladi. Men orqaga hisoblashni boshlayapman - 18, 17, 16, 15 ..." Mijoz tinglaydi va faqat bitta narsani intiqlik bilan orzu qiladi, ya'ni operator imkon qadar uzoq vaqt davomida telefonni ko'tarmasaydi deb.

Topshiriq: ushbu keysda qanday tashqi va ichki PR muammolari hal qilinganligini aniqlang.