

# Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

Uzavřená na trhu parc4u společnosti Power Exchange Central Europe, a.s. (dále jen "PXE")

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi dále uvedenými smluvními stranami:

## A. Smluvní strany

### Dodavatel

Název

Se sídlem

IČO

DIČ

Zapsaný v obchodním rejstříku

Bankovní spojení

Zákaznická linka

E-mailový kontakt

Číslo licence na obchod s plynem

### Zákazník

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Ulice

Číslo popisné / orientační

Obec

PSČ

Korespondenční adresa

Ulice

Číslo popisné / orientační

Obec

PSČ

E-mailový kontakt

Telefonický kontakt

## B. Předmět smlouvy

Za podmínek uvedených v této smlouvě (dále též „Smlouva“) a v „Obchodních podmínkách PXE pro dodávky plynu“ připojených v příloze této Smlouvy (dále též „OP“), se Dodavatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu, tj. dodávat Zákazníkovi plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného v této Smlouvě (dále též „OM Zákazníka“) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet související služby v plynárenství, zejména zajistit distribuci plynu do OM Zákazníka, a Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem dodaný plyn do OM Zákazníka a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu za dodávku plynu a regulovanou cenu související služby v plynárenství. Zahájením dodávky plynu na základě této Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v OM Zákazníka na Dodavatele.

## C. Specifikace odběrného místa Zákazníka

Ulice

Číslo popisné / orientační

Obec

PSČ

EIC kód

Předpokládaná spotřeba (MWh/rok)

Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem tohoto odběrného místa nebo má souhlas jeho vlastníka k dodávce plynu do něj a že konečná spotřeba bude uskutečňována v tomto odběrném místě.

## D. Cena za dodávku plynu

Cena za dodávku plynu činí

Kč/MWh včetně DPH (Kč/MWh bez DPH)

Výše stálé měsíční platby za odběrné místo činí

Kč včetně DPH (Kč bez DPH)

## E. Platební údaje

Způsob úhrady záloh a doplateků z vyúčtování

☐ Příkazem k úhradě

☐ Inkasem z účtu

Bankovním převodem

Způsob vracení přeplatků

Číslo bankovního účtu Zákazníka pro platby

Frekvence záloh

Měsíční

Výše zálohy do prvního vyúčtování

Kč včetně DPH (Kč bez DPH)

## F. Současný dodavatel

### F.1 Identifikace současného dodavatele a stávajícího smluvního závazku

Název

Se sídlem

IČO

Stávající smluvní závazek

☐ Na dobu určitou do bez automatického prodloužení

☐ Na dobu určitou do s automatickým prodloužením, pokud zákazník smlouvu nevypoví před koncem platnosti

☐ Na dobu neurčitou s výpovědní dobou

### F.2 Sankce

Zákazník se zavazuje, že v době, kdy má být zahájena podle této Smlouvy dodávka plynu do OM Zákazníka, nebude s jiným dodavatelem plynu, než se shora uvedeným současným dodavatelem, ve smluvním vztahu, na základě kterého se uskutečňuje dodávka plynu do OM Zákazníka. Pokud Zákazník tento závazek poruší a nepůjde o vinu Dodavatele, má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši násobku částky 200,- Kč a počtu kalendářních měsíců sjednané doby trvání Smlouvy. Právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno. O porušení závazku Zákazníka dle věty první tohoto odstavce však nepůjde, pokud Zákazník bude s jiným dodavatelem plynu k předpokládanému datu zahájení dodávky ve smluvním vztahu proto, že ve webové aplikaci parc4u při uzavírání této Smlouvy uvedl neúmyslně, či z neznalosti, chybný údaj o svém OM nebo předchozím smluvním vztahu.

## G. Vznik a doba trvání závazku

### G.1 Platnost a účinnost

Tato Smlouva se uzavírá dnem, kdy bude splněna poslední z dále uvedených podmínek: (i) Zákazník vyjádřil s návrhem této Smlouvy souhlas, (ii) byla včas provedena mikrotransakce za účelem poskytnutí údajů o totožnosti Zákazníka (viz bod 3.9 OP) (pouze v případě první smlouvy o sdružených službách dodávky uzavírané prostřednictvím webové aplikace parc4u) a (iii) Dodavatel a Zákazník obdrželi notifikaci o splnění obou podmínek dle bodů (i) a (ii). Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky do OM Zákazníka; ustanovení G.2, I. a J. této Smlouvy však nabývají účinnosti již dnem uzavření této Smlouvy. Smlouva zaniká, pokud se ani do 3 měsíců od předpokládaného data zahájení dodávky nepodaří zahájit dodávku do OM Zákazníka podle této Smlouvy (podrobnosti viz bod 8.2 OP).

### G.2 Zahájení dodávky

Dodavatel zahájí dodávku do OM Zákazníka v souladu s touto Smlouvou:

- a/ v případě přechodu Zákazníka od jiného dodavatele, dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy je ukončena dodávka do OM Zákazníka ze strany současného dodavatele,
- b/ v případě, že stávajícím dodavatelem je Dodavatel, dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy je ukončen stávající smluvní závazek u Dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- c/ v ostatních, mimořádných, případech dnem, který je dohodnut mezi smluvními stranami.

### G.3 Předpokládané datum zahájení dodávky

### G.4 Doba trvání dodávky

Dodávka se sjednává na dobu určitou:

- ☐ 12 měsíců <sup>1</sup>
- ☐ 24 měsíců <sup>1</sup>

Tato doba počíná běžet dnem zahájení dodávky do OM Zákazníka a končí dnem, kdy uplyne výše uvedený počet měsíců od předpokládaného data zahájení dodávky. Pokud den, kdy uplyne tato doba, není posledním dnem kalendářního měsíce, prodlužuje se účinnost Smlouvy až do bezprostředně následujícího posledního dne kalendářního měsíce.

### G.5 Automatické prodloužení Smlouvy o rok za ceníkovou cenu Dodavatele

Pokud Zákazník nejpozději 30 dní před uplynutím doby trvání této Smlouvy nebo prodloužené doby trvání této Smlouvy neoznámí písemně či prostřednictvím webové aplikace parc4u druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, prodlužuje se trvání této Smlouvy na dobu dalších 12 měsíců (dále též „**Nové období**“) s tím, že (i) pro Nové období platí Obchodní podmínky PXE pro dodávky plynu pro smlouvy uzavřené na Trhu „parc4u“ aktuální 30. den před zahájením Nového období<sup>2</sup> (dále jen „**Rozhodný den**“) a (ii) cena dodávky pro Nové období se sjednává ve výši uvedené v oficiálním ceníku Dodavatele, platném k Rozhodnému dni, a to takové, která je relevantní pro Nové období a dané parametry OM Zákazníka. Dodavatel není v Novém období povinen poskytovat Zákazníkovi Doplnkové služby, pokud je již k Rozhodnému dni jako součást dodávky komodity nenabízí. Oficiálním ceníkem Dodavatele dle této Smlouvy se rozumí cena dle odpovídající nabídky Dodavatele publikované ve webové aplikaci parc4u k začátku Rozhodného dne. Nebude-li k začátku Rozhodného dne ve webové aplikaci parc4u taková nabídka (toto se může stát např. v případě nepředvídaných technických problémů na straně Dodavatele), rozumí se oficiálním ceníkem dle této Smlouvy ceníková nabídka uvedená na webových stránkách Dodavatele, platná v Rozhodný den. V Rozhodný den bude Zákazník e-mailem informován o ceně dodávky a Obchodních podmínkách PXE pro dodávky plynu pro smlouvy uzavřené na trhu PXE „parc4u“ platných pro Nové období pro případ automatického prodloužení Smlouvy. Nebude-li Zákazník chtít, aby došlo k automatickému prodloužení Smlouvy za cenu dle oficiálního ceníku, může mimo jiné přijmout také některou z nabídek aktuálně dostupných na trhu PXE „parc4u“, kde Zákazník provede i zrušení této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že uzavře-li Zákazník s Dodavatelem nejpozději 30 dní před uplynutím doby trvání této Smlouvy smlouvu o sdružených službách dodávky pro OM Zákazníka na dodávkové období bezprostředně navazující na dodávkové období sjednané v této Smlouvě, tato Smlouva se na Nové období neprodlouží a Zákazník již nemusí oznamovat Dodavateli, že na jejím ukončení trvá. Pokud právní předpisy dávají Zákazníkovi právo ukončit tuto Smlouvu před jejím automatickým prodloužením v pozdější době, než je uvedeno v této Smlouvě, platí lhůta pro takové ukončení dle právních předpisů.

### G.6 Zvýšení ceny a změna smluvních podmínek při automatickém prodloužení Smlouvy

Zákazník bere na vědomí, že při prodloužení Smlouvy může pro Nové období dojít ke zvýšení ceny nebo změně smluvních podmínek a že má za podmínky a ve lhůtě stanovených v příslušném právním předpisu<sup>3</sup> právo při zvýšení ceny nebo změně smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy.

## H. Doplnkové služby

### H.1 Zákazníkovi budou současně poskytovány tyto doplnkové služby či jiná doplnková plnění

Popis doplnkové služby/plnění

Podmínky poskytování doplnkové služby/plnění na web. adrese

## I. Plná moc pro dodavatele

### I.1 Ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem

☐ Zákazník požaduje, aby jej dodavatel zastupoval při ukončení smlouvy se současným dodavatelem

### I.2 Plná moc

Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc uvedenou v příloze této Smlouvy.

<sup>1</sup> Skutečná doba trvání smlouvy se může lišit zejména v případě, že se předpokládané datum zahájení dodávky neshoduje se skutečným datem zahájení dodávky. Skutečná doba je uvedena v bodu G.4.

<sup>2</sup> Dodavatel má zákonnou povinnost informovat Zákazníka o změnách alespoň 30 dní dopředu.

<sup>3</sup> §11a odst. 5 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon

## J. Poučení o právu ukončit smlouvu zákazníkem - spotřebitelem

### J.1 Odstoupení od smlouvy

Zákazník, je-li spotřebitelem, má právo na odstoupení od této Smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Zákazník výslovně žádá, aby Dodavatel zahájil dodávku plynu již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14denní lhůty pro odstoupení. Odstoupí-li Zákazník po zahájení dodávky od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou smlouvou za plnění poskytované do doby odstoupení od Smlouvy.

### J.2 Výpověď smlouvy

V případě smlouvy uzavírané při změně dodavatele, kterou uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele, je Zákazník oprávněn bez sankce tuto Smlouvu vypovědět, ve lhůtě od uzavření této Smlouvy do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebraný plyn je Zákazník povinen uhradit.

### J.3 Společná ujednání

Odstoupení i výpověď Smlouvy podle bodu J.1 a J.2 musí být učiněny buď v písemné formě a zaslány na adresu sídla Dodavatele nebo elektronicky prostřednictvím webové aplikace PXE sloužící pro uzavírání smluv o sdružených službách dodávky na trhu parc4u nebo jiným zákonem dovoleným způsobem. Formuláře pro odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele i na [www.pxe.cz](http://www.pxe.cz). Lhůta pro odstoupení i pro výpověď je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení o výpovědi/odstoupení odesláno Dodavateli.

## K. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva se uzavírá v souladu s ustanovením § 72 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon a § 1746 odst. 2 občanský zákoník č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zákazník potvrzuje, že se seznámil Obchodními podmínkami PXE pro dodávky plynu tvořícími přílohu a součástí této Smlouvy, zavazuje se tuto Smlouvu dodržovat a potvrzuje správnost a pravdivost údajů v ní uvedených.

## L. Práva z vadného plnění

Zákazník má právo uplatnit práva z vadného plnění v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, v platném znění.

## M. Přílohy smlouvy

Přílohy a součástí této Smlouvy tvoří

Obchodní podmínky PXE pro dodávky plynu

Plná moc pro dodavatele

## Za Dodavatele

V , dne

Jméno a příjmení

Funkce

## Zákazník

V , dne

Jméno a příjmení

Podepsáno pomocí SMS kódu v aplikaci parc4u.cz v

# Obchodní podmínky PXE pro dodávky plynu

Pro smlouvy uzavřené na trhu parc4u

## I. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka založené Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem na trhu parc4u zprostředkovatele - společnosti POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s., se sídlem Rybná 14/682, 110 05 Praha 1 (dále jen „PXE“). Pokud se v těchto OP hovoří o Smlouvě, rozumí se tím výše uvedená smlouva o sdružených službách dodávky plynu spolu se všemi jejími přílohami, včetně těchto OP (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s aktuálně platným a účinným Řádem provozovatele distribuční soustavy, ke které je připojeno odběrné zařízení Zákazníka v odběrném místě, do kterého je Smlouvou sjednána dodávka plynu Dodavatelem (dále též „OM Zákazníka“).

## II. Proces uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva o sdružených službách dodávky plynu na trhu parc4u (dále též „Trh PXE“) se uzavírá elektronicky, prostřednictvím zabezpečené webové aplikace na internetových stránkách PXE (dále jen „Webová aplikace“), a to způsobem, který je popsán v části III. těchto OP.
- 2.2. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces změny dodavatele v OM Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy, kdy na Smlouvu bude pohlíženo, jakoby nebyla platně uzavřena od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele.

## III. Vznik smlouvy

- 3.1. Do Webové aplikace může každý registrovaný dodavatel umístit svůj návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Nabídka“).
- 3.2. Umístěním Nabídky do Webové aplikace je učiněn návrh registrovaného dodavatele na uzavření Smlouvy ve formě veřejné nabídky s tím, že Smlouva je uzavřena s každým, kdo Nabídku přijme, jsou-li splněny všechny ostatní podmínky pro její uzavření (viz níže).
- 3.3. Nabídka musí obsahovat
  - a/ cenu plynu anebo jiný údaj, z něhož se tato cena určí,
  - b/ výši stálého měsíčního platu za odběrné místo s tím, že nulová výše tohoto platu je přípustná,
  - c/ distribuční sazbu a případně hodnotu jističe, na kterou se Nabídka vztahuje,
  - d/ dobu, na kterou se sjednává dodávka,
  - e/ dobu platnosti Nabídky,
  - f/ případně další omezující podmínky dle aktuální funkcionality Webové aplikace.
- 3.4. Doba platnosti Nabídky může být omezena.
- 3.5. Nabídka může obsahovat nabídku doplňkových služeb či jiných doplňkových plnění poskytovaných vedle sdružených služeb dodávky. Obsahuje-li Nabídka nabídku doplňkových služeb nebo jiných doplňkových plnění, musí definovat podmínky jejich poskytování.
- 3.6. Po registraci musí Zákazník pro zobrazení dostupných Nabídek vyplnit ve Webové aplikaci předepsaný formulář, kde uvede pravdivé údaje o svém odběrném místě, kam dodávku plynu požaduje a o smluvním vztahu se stávajícím dodavatelem. Zákazník dále ve formuláři volí např. způsob placení, a zda požaduje, aby jej Dodavatel zastupoval při ukončení vztahu se stávajícím dodavatelem.
- 3.7. Zákazník může ve Webové aplikaci pro své zadané odběrné místo zvolit dodavatele plynu výběrem jedné z aktuálních Nabídek. Zákazníkovi budou zobrazeny pouze takové Nabídky, pokud odpovídají jím zvolenému datu zahájení dodávky a parametrům jeho odběrného místa, tj. zejména pokud Zákazník splní podmínky stanovené pro přiznání příslušné distribuční sazby. Zákazníkovi zpravidla nebudou zobrazeny rovněž takové Nabídky, které Webová aplikace na základě Zákazníkem zadaných údajů, vyhodnotí tak, že nemohou vést k uzavření Smlouvy ve smyslu bodu 3.12 nebo 3.13 těchto OP.
- 3.8. Po výběru Nabídky zadá Zákazník své osobní údaje, pokud již nebyly zadány dříve, a následně je automaticky vygenerován písemný návrh Smlouvy, který Zákazník může akceptovat výhradně elektronickým potvrzením svého souhlasu se Smlouvou. Elektronické potvrzení souhlasu může probíhat dle možností Webové aplikace prostřednictvím touchpadu nebo jiného obdobného zařízení pro snímání vlastnoručního podpisu, prostřednictvím sms, nebo jiným vhodným způsobem.
- 3.9. Zákazník za účelem poskytnutí údajů o svojí totožnosti provede převod peněžní částky ve výši 1,- Kč ze svého peněžního účtu na účet PXE vedený u České spořitelny, a.s. č. 8017122/0800 (dále též „Mikrotransakce“) do 5 pracovních dnů po vyjádření souhlasu Zákazníka s návrhem Smlouvy ve Webové aplikaci. To neplatí, pokud Mikrotransakce byla provedena Zákazníkem již dříve v souvislosti s uzavřením jiné smlouvy na Trhu PXE, a to bez ohledu na to, zda šlo o včasnou nebo pozdně provedenou Mikrotransakci, která jinak z důvodu prodloužení k uzavření této jiné smlouvy nevedla. Mikrotransakce je provedena připsáním dané částky na účet PXE.

- 3.10. Smlouva je uzavřena splněním poslední z těchto podmínek: (i) Zákazník vyjádřil s návrhem Smlouvy souhlas ve Webové aplikaci, (ii) byla provedena včas mikrotransakce za účelem poskytnutí údajů o totožnosti Zákazníka podle předchozího odstavce (pouze v případě, jde-li o první smlouvu uzavřenou Zákazníkem ve Webové aplikaci) a (iii) Dodavatel a Zákazník obdrželi notifikaci o splnění obou podmínek dle bodů (i) a (ii).
- 3.11. Smlouva je tvořena (i) Nabídkou, (ii) údaji o Zákazníkovi a jeho odběrném místě zadanými Zákazníkem ve Webové aplikaci, (iii) ujednáními obsaženými ve vzorové smlouvě o sdružených službách dodávky umístěné ve Webové aplikaci, platné ke dni, kdy zákazník vyjádřil s návrhem Smlouvy ve Webové aplikaci souhlas a (iv) obchodními podmínkami dodávky umístěnými ve Webové aplikaci, platnými ke dni, kdy zákazník vyjádřil s návrhem Smlouvy ve Webové aplikaci souhlas.
- 3.12. Navazuje-li dodávka do OM Zákazníka dle Nabídky bezprostředně na předchozí dodávku dle smlouvy o sdružených službách dodávky uzavřené rovněž prostřednictvím Webové aplikace, pak k uzavření Smlouvy na základě takové Nabídky nedojde, pokud v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem zbývá méně než 30 dní do sjednaného konce doby trvání dodávky u stávajícího dodavatele, a to i když je jím Dodavatel.
- 3.13. Nenavazuje-li dodávka do OM Zákazníka dle Smlouvy bezprostředně na předchozí dodávku na základě smlouvy o sdružených službách dodávky uzavřené rovněž prostřednictvím Webové aplikace (tj. zejména jde-li o první Smlouvu pro dané OM Zákazníka, uzavřenou přes Webovou aplikaci), pak k uzavření Smlouvy na základě takové Nabídky nedojde, pokud v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem zbývá méně než:
- a) 30 dní do sjednaného konce doby trvání dodávky u stávajícího dodavatele, a to i když je jím Dodavatel, nebo
  - b) 30 dní do posledního dne, kdy Zákazník může ještě včas a bez sankce ukončit smluvní závazek ke stávajícímu dodavateli, a to i když je jím Dodavatel.
- 3.14. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky plynu (podle toho, která skutečnost nastane dříve) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

#### IV. Práva a povinnosti Smluvních stran před zahájením dodávky plynu

- 4.1. Před zahájením dodávky plynu do OM Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob, oprávněných jednat jménem, nebo za Zákazníka (dále jen „Zástupce Zákazníka“). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout, nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu, či žádosti do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.
- 4.2. Byl-li k tomu Dodavatel Zákazníkem zmocněn, je Dodavatel povinen ukončit za Zákazníka smluvní vztah se stávajícím dodavatelem tak, aby dodávka do OM Zákazníka ze strany Dodavatele mohla být zahájena ke sjednanému datu nebo, nebylo-li takové datum sjednáno, bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy; v nezbytných případech na vyžádání Dodavatele je Zákazník povinen Dodavateli bezodkladně udělit k takovému úkonu plnou moc v listinné podobě anebo v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem.

#### V. Práva a povinnosti Smluvních stran po zahájení dodávky plynu

- 5.1. Dodavatel se zavazuje
- a/ dodávat plyn do OM Zákazníka (i) v kvalitě definované právními předpisy, (ii) po dobu sjednanou ve Smlouvě, (iii) ve sjednaném množství, jinak podle potřeb Zákazníka a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení uzavřené s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“);
  - b/ převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.
- 5.2. Povinnost dodat plyn je splněna přechodem plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení (dále jen „Plynoměr“) do OM Zákazníka. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM Zákazníka způsobilé k dodávce.
- 5.3. Zákazník se zavazuje
- a/ zaplatit Dodavateli cenu za dodaný plyn, stálou měsíční platbu za odběrné místo (je-li sjednána), cenu za související služby v plynárenství a rovněž všechny povinné daně a ostatní platby, zejména daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále společně též „Celková cena“);
  - b/ nebyt po sjednanou dobu trvání dodávky plynu ve smluvním vztahu s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka plynu do OM Zákazníka;
  - c/ strpět v nezbytném rozsahu omezení nebo přerušení dodávky plynu při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech stanovených zákonem a dodržovat opatření přijímaná v těchto případech, včetně pokynů Distributora;
  - d/ strpět přerušení nebo ukončení dodávky plynu Distributorem v případě neoprávněného odběru Zákazníkem. Přerušení nebo ukončení dodávky provede Distributor na žádost Dodavatele s tím, že náklady s tím spojené je Zákazník povinen uhradit;
  - e/ umožnit pověřeným osobám přístup k Plynoměru a neprodleně upozornit Dodavatele na zjištěné poruchy Plynoměru.

## VI. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za dodávku plynu a stálou měsíční platbu za odběrné místo jsou uvedeny ve Smlouvě, a to v úrovni včetně DPH. Cena za služby distribuční soustavy a další regulované platby je stanovena cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu. V případě změny sazby DPH, Dodavatel ode dne účinnosti této změny upraví sjednané ceny tak, že k cenám v úrovni bez DPH připočte DPH v nové sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 6.2. Zákazník, který uzavírá Smlouvu za účelem výroby tepla v domácnosti nebo v domovní kotelně, je povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud přestane plyn pro tyto účely využívat. Pokud Zákazník, odebírající plyn za jiným účelem než výroba tepla v domácnosti nebo v domovní kotelně, požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu, je povinen doložit Dodavateli, že je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně. V opačném případě je Dodavatel oprávněn účtovat cenu plynu včetně daně z plynu. Zákazník je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit vznik či zrušení povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně.
- 6.3. Zákazník je povinen hradit Dodavateli zálohy na Celkovou cenu. Výše záloh je uvedena ve Smlouvě. V případě, že údaj o předpokládané spotřebě Zákazníka uvedený ve Smlouvě je neadekvátní skutečné spotřebě Zákazníka zjištěné z údajů Distributora pro předchozí období, je Dodavatel oprávněn výši záloh pro první fakturační období upravit tak, aby se skutečnou spotřebou korespondovala. Neadekvátním údajem se rozumí, pokud se skutečná spotřeba v předchozím období odlišuje od předpokládané spotřeby uvedené ve Smlouvě o více než 30%. V případě výraznější změny spotřeby Zákazníka oproti spotřebě předpokládané je Dodavatel oprávněn upravit výši anebo četnost záloh též pro následující fakturační období. Změnu výše nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen Zákazníkovi předem oznámit e-mailem.
- 6.4. Dodavatel zašle Zákazníkovi informaci o platbách záloh, a to po uzavření Smlouvy pro první fakturační období a spolu s fakturou vždy pro každé další fakturační období. Zálohy na Celkovou cenu jsou splatné ve lhůtě uvedené v informaci Dodavatele o platbách záloh.
- 6.5. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Plynoměru a zpravidla trvá 12 po sobě jdoucích měsíců. První fakturační období začíná zahájením dodávky. Odečet stavu Plynoměru provádí Distributor.
- 6.6. Na základě odečtu stavu Plynoměru budou Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období zúčtovány v příslušné faktuře. Přeplatek záloh může dodavatel v rámci zúčtování vrátit Zákazníkovi nebo převést do dalšího fakturačního období pro úhradu budoucích záloh.
- 6.7. Není-li dohodnuto jinak, jsou faktury splatné do 14 dnů od data vystavení faktury.
- 6.8. Faktury zasílá dodavatel Zákazníkovi e-mailem na adresu e-mailového kontaktu uvedeného ve Smlouvě, zpravidla nejpozději do 3 dnů od data jejich vystavení.
- 6.9. Jednotlivé platby je Zákazník povinen označit Dodavatelem předepsaným variabilním symbolem.
- 6.10. Platby provádí Zákazník způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení může Zákazník měnit. Provedenou změnu způsobu placení Dodavatel bez zbytečného odkladu potvrdí Zákazníkovi e-mailem. Způsob vrácení případného přeplatku je určen ve Smlouvě.
- 6.11. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je oprávněn Dodavatel započíst proti kterékoliv pohledávce vůči Zákazníkovi.
- 6.12. Případně-li poslední den splatnosti jakékoli platby na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- 6.13. Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb, zejména při zjištění chyby ve faktuře, právo chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Reklamacie Dodavatel prověří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi do 30 kalendářních dnů od obdržení reklamacie. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena. Bude-li reklamacie oprávněná, vystaví Dodavatel nové vyúčtování nebo opravný daňový doklad.
- 6.14. Smluvní strana, která je v prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky, zaplatí druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6.15. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením může Dodavatel požadovat na Zákazníkovi náhradu škody za každou odeslanou upomínku.

## VII. Zákaznická podpora

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Plynu, včetně otázek vyúčtování ceny.
- 7.2. Dodavatel je povinen sdělit Zákazníkovi kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.

## VIII. Zánik smlouvy

- 8.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 8.2. Smlouva zaniká, pokud se ani do 9 měsíců od předpokládaného data zahájení dodávky nepodaří zahájit dodávku do OM Zákazníka podle Smlouvy. Smlouva zanikne marným uplynutím výše uvedené lhůty. Právo na smluvní pokutu a náhradu škody zánikem Smlouvy není dotčeno. Dodavatel je povinen e-mailem Zákazníkovi potvrdit zánik Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů od zániku Smlouvy.
- 8.3. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že:
  - a) Dodavatel poruší Smlouvu podstatným způsobem, zejména pokud



- (i) do OM Zákazníka nebude včas zahájena dodávka plynu nebo bude přerušena dodávka plynu, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku plynu, nebo
  - (ii) bude v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradí ani po písemném upozornění Zákazníka, nebo
  - (iii) nezajistí Zákazníkovi distribuční služby.
- b/ bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení;
- c/ dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat plyn.
- 8.4. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, pokud:
- a/ bude Zákazník opakovaně v prodlení se zaplacením Dodavateli nebo bude v prodlení se zaplacením Dodavateli a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem,
  - b/ Zákazník při uzavření Smlouvy uvedl chybné údaje o OM Zákazníka a tyto chybné údaje měly vliv na Dodavatelem nabídnutou cenu, zejména chybnou distribuční sazbu nebo hodnotu jističe; z tohoto důvodu lze Smlouvu vypovědět nejpozději do zahájení dodávky,
  - c/ Zákazník neoprávněně odebírá či odebíral plyn,
  - d/ Zákazník neukončil smlouvu s předchozím dodavatelem nejpozději do zahájení dodávky plynu dle Smlouvy, pokud nezmocnil Zákazník k tomuto úkonu Dodavatele;
  - e/ Zákazník opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Zákazníkem sjednána náprava ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem, nebo
  - f/ bylo soudem rozhodnuto o úpadku Zákazníka a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka anebo o zrušení konkursu, protože majetek Zákazníka je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
- 8.5. Účinky výpovědi Smlouvy bez výpovědní doby nastávají doručením písemného sdělení o výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6. Změna odběratele v OM Zákazníka bez přerušení dodávky a bez změny dodavatele je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli.
- 8.7. Dochází-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Plynoměru („Samooděčet“) a doručit jej Dodavateli. Pokud však nebudou splněny zákonné podmínky pro Samooděčet, nebude k němu Dodavatel přihlížet.
- 8.8. Hodlá-li Zákazník ukončit odběr plynu v OM Zákazníka, je povinen provést předem odhlášení odběru a dohodnout termín odpojení Plynoměru. Neumožní-li Zákazník Distributorovi provést konečný odečet nebo odpojit Plynoměr, odpovídá za celý odběr až do té doby, než umožní tyto úkony provést.
- 8.9. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn Smlouvu bez uvedení důvodu ukončit za podmínek uvedených v § 11a zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon (viz též poučení v textu Smlouvy). Dodavatel je povinen Zákazníkovi takové ukončení Smlouvy, došlo-li k němu elektronicky ve Webové aplikaci nebo na internetu prostřednictvím webového formuláře, potvrdit v textové podobě.

## IX. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Z důvodu plnění smluvních povinností, povinností uložených právními předpisy a z důvodu ochrany oprávněných zájmů Dodavatele, zpracovává Dodavatel identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje o Zákazníkovi a osobách jednajících za Zákazníka, které v souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník uvedl. Tyto údaje Dodavatel zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění podle Smlouvy, ukončení Smlouvy a uplatňování práv ze Smlouvy.
- 9.2. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Dodavatele je Zákazník oprávněn kdykoliv podat námitku.
- 9.3. Více informací o zpracování osobních údajů Dodavatelem je uvedeno na webových stránkách Dodavatele.
- 9.4. Z důvodu zvýšení kvality služeb Dodavatele může být telefonická komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem ze strany Dodavatele monitorována.

## X. Řešení sporů

- 10.1. K rozhodování soudních sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 10.2. V případě soudního řízení, jehož účastníkem je Zákazník, který není spotřebitelem, je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele a rozhodným právem je právo České republiky.
- 10.3. Spory mezi Dodavatelem a Zákazníkem v postavení spotřebitele vyplývající ze Smlouvy lze řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz).



# Plná moc pro dodavatele plynu

Příloha smlouvy uzavřené na trhu parc4u

## Zmocnitel - zákazník

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Ulice

Číslo popisné / orientační

Obec

PSČ

## Zmocněnec – dodavatel

Název

Se sídlem

IČO

DIČ

Zapsaný v obchodním rejstříku

## Specifikace odběrného místa

Komodita

Plyn

EIC

## Plná moc k ukončení smlouvy se současným dodavatelem

Zákazník **ne/zmocňuje** dodavatele, aby za něj ukončil smlouvu o sdružených službách dodávky se současným dodavatelem plynu pro výše uvedené odběrné místo.

## Plná moc k ostatním úkonům

Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc k vyžádání a přijímání jakýchkoli informací týkajících se výše uvedeného odběrného místa Zákazníka a stávajícího smluvního závazku Zákazníka od stávajícího dodavatele, provozovatele distribuční soustavy a OTE, a.s., včetně informace o datu ukončení dodávky plynu. Dále Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc k uzavření/změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy či smlouvy o připojení k distribuční soustavě ve věci odběrného místa Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá.

## Zákazník

V , dne

Jméno a příjmení

Podepsáno pomocí SMS kódu v aplikaci parc4u.cz v