

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

Uzavřená na trhu PARC4U společnosti Power Exchange Central Europe, a.s. (dále jen "PXE")

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi dále uvedenými smluvními stranami:

A. Smluvní strany

Dodavatel

Název	PXE Ctvrtý dodavatel
Se sídlem	, 11000 Parah 1
IČO	23456780
DIČ	
Zapsaný v obchodním rejstříku	B 10465 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení	
Zákaznická linka - tel	+420 123 123 123
E-mailový kontakt	picka@pse.cz
Číslo licence na obchod s elektřinou	141012571

Zákazník

Jméno a příjmení	asdeqw
Datum narození	01.01.1990
Adresa trvalého bydliště	
Ulice	Sokolovská
Číslo popisné / orientační	651/136a

Obec	Praha
PSČ	18600
Korespondenční adresa	
Ulice	
Číslo popisné / orientační	
Obec	
PSČ	
E-mailový kontakt	qwewqe@sd.cz
Telefonický kontakt	+420724767152

B. Předmět smlouvy

Za podmínek uvedených v této smlouvě (dále jen „**Smlouva**“) a ve „Všeobecných obchodních podmínkách PXE pro dodávky elektřiny“ připojených v příloze této Smlouvy (dále též „**VOP**“), se Dodavatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny, tj. dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny v hladině nízkého napětí do odběrného místa Zákazníka specifikovaného v této Smlouvě (dále též „**OM Zákazníka**“) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet související službu v elektroenergetice, zejména zajistit distribuci elektřiny do OM Zákazníka, a Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem dodanou elektřinu do OM Zákazníka a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu za dodávku elektřiny a regulovanou cenu související služby v elektroenergetice. Zahájením dodávky elektřiny na základě této Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v OM Zákazníka na Dodavatele.

C. Specifikace odběrného místa Zákazníka

Ulice	Sokolovská
Číslo popisné / orientační	651/136a
Obec	Praha
PSČ	18600
EAN	859182487189468903
Předpokládaná spotřeba VT (kWh/rok)	1000.0
Předpokládaná spotřeba NT (kWh/rok)	0
Hodnota jističe	6A
Distribuční sazba	D01d

Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem tohoto odběrného místa nebo má souhlas jeho vlastníka k dodávce elektřiny do něj a že konečná spotřeba bude uskutečňována v tomto odběrném místě.

D. Cena za dodávku elektřiny

Cena za dodávku elektřiny činí:

Vysoký tarif (Kč/kWh)	2
Nízký tarif (Kč/kWh)	0
Výše stálého měsíčního platu za odběrné místo činí	1,52 Kč

E. Platební údaje

Úhrada záloh

☐ Příkaz k úhradě

	<input checked="" type="checkbox"/> Inkaso
Úhrada doplatků z vyúčtování	<input type="checkbox"/> Příkaz k úhradě
	<input checked="" type="checkbox"/> Inkaso
	<input type="checkbox"/> Složenkou
Vracení přeplatků	Bankovním převodem
Číslo bankovního účtu Zákazníka pro platby	000 / 0100
Frekvence záloh	Měsíční
Výše zálohy do prvního vyúčtování	20,00 Kč

F. Současný dodavatel

F.1 Identifikace současného dodavatele a stávajícího smluvního závazku

Název	PXE Druhý dodavatel
Se sídlem	Rybná 672, 11000 Praha
IČO	44444444
Stávající smluvní závazek	<input type="checkbox"/> Na dobu určitou do 30.01.2020 bez automatického prodloužení <input checked="" type="checkbox"/> Na dobu určitou do 30.01.2020 s automatickým prodloužením, pokud zákazník smlouvu nevypoví 20 dnů /měsíců před koncem platnosti <input type="checkbox"/> Na dobu neurčitou s výpovědní dobou 20 dnů/měsíců

F.2 Sankce

Zákazník se zavazuje, že v době, kdy má být zahájena podle této smlouvy dodávka elektřiny do OM Zákazníka, nebude ve smluvním vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, na základě kterého se uskutečňuje dodávka elektřiny do OM Zákazníka. Pokud Zákazník tento závazek poruší a nepůjde o vinu Dodavatele, má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši násobku částky 200,- Kč a počtu kalendářních měsíců sjednané doby trvání smlouvy. Právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši není ujednáními o smluvní pokutě dotčeno.

G. Vznik a doba trvání závazku

G.1 Platnost a účinnost

Tato smlouva se uzavírá dnem, kdy bude splněna poslední z dále uvedených podmínek: (i) Zákazník vyjádřil s návrhem této smlouvy souhlas, (ii) byla včas provedena mikrotransakce za účelem ověření totožnosti Zákazníka (viz bod 3.2 VOP) a (iii) Dodavatel a Zákazník obdrželi notifikaci o splnění obou podmínek dle bodů (i) a (ii). Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky do OM Zákazníka; ustanovení G.2, I. a J. této smlouvy však nabývají účinnosti již dnem uzavření této smlouvy.

G.2 Zahájení dodávky

Dodavatel zahájí dodávku do OM Zákazníka v souladu s touto smlouvou:

- a/ v případě přechodu Zákazníka od jiného dodavatele, dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy je ukončena dodávka do OM Zákazníka ze strany současného dodavatele,
- b/ v případě, že stávajícím dodavatelem je Dodavatel, dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy je ukončen stávající smluvní závazek u Dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- c/ v ostatních případech dnem, který je dohodnut mezi smluvními stranami.

G.3 Předpokládané datum zahájení dodávky

G.4 Doba trvání dodávky

Dodávka se sjednává na dobu určitou: ☒ 12 měsíců
☐ 24 měsíců

Tato doba počíná běžet dnem zahájení dodávky do OM Zákazníka a končí dnem, kdy uplyne výše uvedený počet měsíců od předpokládaného data zahájení dodávky. Pokud den, kdy uplyne tato doba, není posledním dnem kalendářního měsíce, prodlužuje se účinnost smlouvy až do bezprostředně následujícího posledního dne kalendářního měsíce.

G.5 Automatické prodloužení smlouvy o rok za ceníkovou cenu Dodavatele

Pokud Zákazník nejpozději 14 dní před uplynutím doby trvání této Smlouvy nebo prodloužené doby trvání této Smlouvy neoznámí písemně druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, prodlužuje se trvání této Smlouvy na dobu dalších 12 měsíců (dále též „**Nové období**“) s tím, že (i) pro Nové období platí Všeobecné obchodní podmínky PXE pro dodávky elektřiny pro smlouvy uzavřené na trhu PXE PARC4U aktuální ke dni, který o 14 dní předchází zahájení Nového období a (ii) cena dodávky pro Nové období se sjednává ve výši uvedené v oficiálním ceníku Dodavatele, platném v době odběru elektřiny, relevantní pro Nové období a dané parametry OM Zákazníka. Nebude-li Zákazník chtít, aby došlo k automatickému prodloužení Smlouvy za ceníkovou cenu, může mimo jiné přijmout také některou z nabídek aktuálně dostupných na trhu PXE „PARC4U“, kde Zákazník provede i zrušení této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že uzavře-li Zákazník s Dodavatelem nejpozději 14 dní před uplynutím doby trvání této Smlouvy smlouvu o sdružených službách dodávky pro OM Zákazníka na dodávkové období bezprostředně navazující na dodávkové období sjednané v této Smlouvě, tato Smlouva se na Nové období neprodlouží a Zákazník již nemusí oznamovat Dodavateli, že na jejím ukončení trvá.

*/ Skutečná doba trvání smlouvy se může lišit zejména v případě, že se předpokládané datum zahájení dodávky neshoduje se skutečným datem zahájení dodávky. Skutečná doba je uvedena v následujícím odstavci bodu G.4.

H. Doplnkové služby

H.1 Zákazníkovi budou současně poskytovány tyto doplňkové služby či jiná doplňková plnění

Popis doplňkové služby/plnění	EI 16.09
Podmínky poskytování doplňkové služby /plnění na web. adrese	mesiac zdarma

I. Plná moc pro dodavatele

I.1 Ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem

- ☒ Zákazník požaduje, aby jej dodavatel zastupoval při ukončení smlouvy se současným dodavatelem

I.2 Plná moc

Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc uvedenou v příloze této smlouvy.

J. Poučení o právu ukončit smlouvu zákazníkem - spotřebitelem

J.1 Odstoupení od smlouvy

Zákazník, je-li spotřebitelem, má právo na odstoupení od této smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Zákazník výslovně žádá, aby Dodavatel zahájil dodávku elektřiny již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14denní lhůty pro odstoupení. Odstoupí-li Zákazník po zahájení dodávky od této smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou smlouvou za plnění poskytované do doby odstoupení od smlouvy.

J.2 Výpověď smlouvy

V případě smlouvy uzavírané při změně dodavatele, kterou uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele, je Zákazník oprávněn bez sankce tuto smlouvu vypovědět, ve lhůtě od uzavření této smlouvy do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu je Zákazník povinen uhradit.

J.3 Společná ujednání

Odstoupení i výpověď smlouvy podle bodu J.1 a J.2 mohou být učiněny buď v písemné formě a zaslány na adresu sídla Dodavatele nebo elektronicky prostřednictvím webové aplikace PXE sloužící pro uzavírání smluv o sdružených službách dodávky na Trhu PXE nebo jiným zákonem dovoleným způsobem. Formuláře pro odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele i na www.pxe.cz. Lhůta pro odstoupení i pro výpověď je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení o výpovědi /odstoupení odesláno Dodavateli.

K. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva se uzavírá v souladu s ustanovením § 50 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon a § 1746 odst. 2 občanský zákoník č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zákazník potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami PXE pro dodávky elektřiny tvořícími přílohu a součást této smlouvy, zavazuje se tuto smlouvu dodržovat a potvrzuje správnost a pravdivost údajů v ní uvedených.

L. Práva z vadného plnění

Zákazník má právo uplatnit práva z vadného plnění v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění.

M. Přílohy smlouvy

Přílohy a součást této smlouvy tvoří

Všeobecné obchodní podmínky PXE pro
dodávky elektřiny

Plná moc pro dodavatele

Za Dodavatele

V Parah 1 , dne

Jméno

Funkce

Zákazník

V Praha , dne

Jméno

asdeqw

Všeobecné obchodní podmínky PXE pro dodávky elektřiny

Pro smlouvy uzavřené na trhu PARC4U

I. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka založené Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem na trhu PARC4U zprostředkovatele - společnosti POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s., se sídlem Rybná 14/682, 110 05 Praha 1

(dále jen „PXE“). Pokud se v těchto VOP hovoří o Smlouvě, rozumí se tím výše uvedená smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny pro domácnosti spolu se všemi jejími přílohami, včetně těchto VOP (dále jen „Smlouva“).

- 1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s aktuálně platnými a účinnými Pravidly provozování distribuční soustavy, ke které je připojeno odběrné zařízení Zákazníka v odběrném místě, do kterého je Smlouvou sjednána dodávka elektřiny Dodavatelem (dále jen „OM Zákazníka“).

II. Proces uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny na trhu PARC4U (dále též „Trh PXE“) se uzavírá elektronicky, prostřednictvím zabezpečené webové aplikace na internetových stránkách PXE (dále jen „Webová aplikace“), a to způsobem, který je popsán ve Všeobecných podmínkách účasti na trhu PARC4U provozovaného PXE.
- 2.2. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces změny dodavatele v OM Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele.

III. Vznik smlouvy

- 3.1. Zákazník vyjadřuje souhlas s návrhem Smlouvy (dále jen „Nabídka“) elektronickým potvrzením návrhu ve Webové aplikaci. Smlouva je uzavřena splněním poslední z těchto podmínek: (i) Zákazník vyjádřil s Nabídkou souhlas, (ii) byla provedena včas

mikrotransakce za účelem ověření totožnosti Zákazníka podle následujícího odstavce a (iii) Dodavatel a Zákazník obdrželi notifikaci o splnění obou podmínek dle bodů (i) a (ii).

- 3.2. Zákazník za účelem ověření svojí totožnosti provede ze svého peněžního účtu převod peněžní částky ve výši 1,- Kč na účet PXE vedený u České spořitelny, a.s. č. 8017122 /0800 (dále též „Mikrotransakce“) do 5 pracovních dnů po vyjádření souhlasu Zákazníka s návrhem Smlouvy ve Webové aplikaci. To neplatí, pokud Mikrotransakce byla provedena Zákazníkem již dříve v souvislosti s uzavřením jiné smlouvy na Trhu PXE, a to bez ohledu na to, zda šlo o včasnou nebo pozdně provedenou Mikrotransakci, která jinak z důvodu prodloužení k uzavření této jiné smlouvy nevedla. Mikrotransakce je provedena připsáním dané částky na účet PXE.
- 3.3. Navazuje-li dodávka do OM Zákazníka dle Nabídky bezprostředně na předchozí dodávku dle smlouvy o sdružených službách dodávky uzavřené rovněž prostřednictvím Webové aplikace, pak k uzavření Smlouvy na základě takové Nabídky nedojde v těchto případech:
- a/ v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem zbývá méně než 30 dní do ukončení smluvního závazku Zákazníka ke stávajícímu dodavateli, kterým není Dodavatel, nebo
 - b/ v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem nebyl dosud učiněn úkon směřující k ukončení smluvního závazku Zákazníka ke stávajícímu dodavateli, kterým není Dodavatel, a zbývá méně než 30 dní do posledního dne, kdy Zákazník může ještě včas a bez sankce takový závazek ukončit, nebo
 - c/ v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem nebyl dosud učiněn úkon směřující k ukončení smluvního závazku Zákazníka ke stávajícímu dodavateli, kterým je Dodavatel, a závazek již Zákazník nemůže včas a bez sankce ukončit.
- 3.4. Nenavazuje-li dodávka do OM Zákazníka dle Smlouvy bezprostředně na předchozí dodávku na základě smlouvy o sdružených službách dodávky uzavřené rovněž prostřednictvím Webové aplikace (tj. zejména jde-li o první Smlouvu pro dané OM Zákazníka, uzavřenou přes Webovou aplikaci), pak k uzavření Smlouvy na základě takové Nabídky nedojde, pokud:

- a/ v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem zbývá méně než 30 dní do ukončení smluvního závazku Zákazníka ke stávajícímu dodavateli, a to i když je jím Dodavatel, nebo
 - b/ v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem nebyl dosud učiněn úkon směřující k ukončení smluvního závazku Zákazníka ke stávajícímu dodavateli, a to i když je jím Dodavatel, a zbývá méně než 30 dní do posledního dne, kdy Zákazník může ještě včas a bez sankce takový závazek ukončit
- a zároveň Dodavatel do 15 dnů od vyjádření souhlasu Zákazníka s Nabídkou písemně Zákazníkovi sdělil, že z tohoto důvodu k uzavření Smlouvy nedošlo.
- 3.5. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky elektřiny (podle toho, která skutečnost nastane dříve) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran před zahájením dodávky elektřiny

- 4.1. Před zahájením dodávky elektřiny do OM Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob, oprávněných jednat jménem, nebo za Zákazníka (dále jen „Zástupce Zákazníka“). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout, nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu, či žádosti do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.
- 4.2. Byl-li k tomu Dodavatel Zákazníkem zmocněn, je Dodavatel povinen ukončit za Zákazníka smluvní vztah se stávajícím dodavatelem tak, aby dodávka do OM Zákazníka ze strany Dodavatele mohla být zahájena ke sjednanému datu nebo, nebylo-li takové datum sjednáno, bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy; v nezbytných případech na vyžádání Dodavatele je Zákazník povinen Dodavateli bezodkladně udělit k takovému úkonu plnou moc v listinné podobě.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran po zahájení dodávky elektřiny

5.1. Dodavatel se zavazuje

- a/ dodávat elektřinu do OM Zákazníka (i) v kvalitě definované právními předpisy, (ii) po dobu sjednanou ve Smlouvě, (iii) ve sjednaném množství, jinak podle potřeb Zákazníka a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (dále jen „Elektroměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“);
- b/ převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku;
- c/ byl-li k tomu Zákazníkem zmocněn, ukončit za Zákazníka smluvní vztah se stávajícím dodavatelem tak, aby dodávka do OM Zákazníka ze strany Dodavatele mohla být zahájena ke sjednanému datu nebo, nebylo-li takové datum sjednáno, bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy.

5.2. Povinnost dodat elektřinu je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes Elektroměr do OM Zákazníka. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM Zákazníka způsobilé k dodávce.

5.3. Zákazník se zavazuje

- a/ zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu, stálý měsíční plat za odběrné místo (je-li sjednán), cenu za související služby v elektroenergetice a rovněž všechny povinné daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále společně též „Celková cena“);
- b/ nebýt po sjednanou dobu trvání dodávky elektřiny ve smluvním vztahu s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka elektřiny do OM Zákazníka;
- c/ strpět v nezbytném rozsahu omezení nebo přerušení dodávky elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech stanovených zákonem a dodržovat opatření přijímaná v těchto případech, včetně pokynů Distributora;
- d/ strpět přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny Distributorem v případě neoprávněného odběru Zákazníkem. Přerušení nebo ukončení dodávky provede

Distributor na žádost Dodavatele s tím, že náklady s tím spojené je Zákazník povinen uhradit;

- e/ umožnit pověřeným osobám přístup k Elektroměru a neprodleně upozornit Dodavatele na zjištěné poruchy Elektroměru.

VI. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za dodávku elektřiny a stálý měsíční plat za odběrné místo jsou uvedeny ve Smlouvě, a to v úrovni bez DPH. Cena za služby distribuční soustavy a další regulované platby je stanovena cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu. Dodavatel je k těmto cenám oprávněn připočíst DPH v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 6.2. Pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen doložit Dodavateli, že je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně. V opačném případě je Dodavatel oprávněn účtovat cenu elektřiny včetně daně z elektřiny. Zákazník je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit vznik či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně.
- 6.3. Zákazník je povinen hradit Dodavateli zálohy na Celkovou cenu. Výše záloh je uvedena ve Smlouvě. V případě výraznější změny spotřeby Zákazníka oproti spotřebě předpokládané je Dodavatel oprávněn upravit výši anebo četnost záloh pro následující fakturační období. Změnu je Dodavatel povinen Zákazníkovi předem oznámit.
- 6.4. Dodavatel zašle Zákazníkovi informaci o platbách záloh, a to po uzavření Smlouvy pro první fakturační období a spolu s fakturou vždy pro každé další fakturační období. Zálohy na Celkovou cenu jsou splatné ve lhůtě uvedené v informaci Dodavatele o platbách záloh.
- 6.5. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Elektroměru a zpravidla trvá 12 po sobě jdoucích měsíců. První fakturační období začíná zahájením dodávky. Odečet stavu Elektroměru provádí Distributor.
- 6.6. Na základě odečtu stavu Elektroměru budou Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období zúčtovány v příslušné faktuře.

~ ~

- 6.7. Není-li dohodnuto jinak, jsou faktury splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- 6.8. Faktury zasílá dodavatel Zákazníkovi e-mailem na adresu e-mailového kontaktu uvedeného ve Smlouvě, zpravidla nejpozději do 3 dnů od data jejich vystavení.
- 6.9. Jednotlivé platby je Zákazník povinen označit Dodavatelem předepsaným variabilním symbolem.
- 6.10. Platby provádí Zákazník způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení může Zákazník měnit. Způsob vrácení případného přeplatku je určen ve Smlouvě.
- 6.11. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je oprávněn Dodavatel započíst proti kterékoliv pohledávce vůči Zákazníkovi.
- 6.12. Případně-li poslední den splatnosti jakékoli platby na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- 6.13. Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb, zejména při zjištění chyby ve faktuře, právo chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamací Dodavatel prověří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů od obdržení reklamáce. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena. Bude-li reklamáce oprávněná, vystaví Dodavatel nové vyúčtování.
- 6.14. Smluvní strana, která je v prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky, zaplatí druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6.15. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením může Dodavatel požadovat na Zákazníkovi náhradu škody za každou odeslanou upomínku.

VII. Zákaznická podpora

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Elektřiny, včetně otázek vyúčtování ceny.
- 7.2. Dodavatel je povinen sdělit Zákazníkovi kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.

VIII. Zánik smlouvy

- 8.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 8.2. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že:
 - a) Dodavatel poruší Smlouvu podstatným způsobem, zejména pokud
 - (i) do OM Zákazníka nebude včas zahájena dodávka elektřiny nebo bude přerušena dodávka elektřiny, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku elektřiny, nebo
 - (ii) bude v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradí ani po písemném upozornění Zákazníka, nebo
 - (iii) nezajistí Zákazníkovi distribuční služby.
 - b/ bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení;
 - c/ dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat elektřinu.
- 8.3. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, pokud:
 - a/ bude Zákazník opakovaně v prodlení se zaplacením Dodavateli nebo bude v prodlení se zaplacením Dodavateli a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem,

- d/ Zákazník neoprávněně odebírá či odebíral elektřinu,
 - c/ Zákazník neukončil smlouvu s předchozím dodavatelem nejpozději do zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy, pokud nezmocnil Zákazník k tomuto úkonu Dodavatele;
 - d/ Zákazník opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Zákazníkem sjednána náprava ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem,
 - e/ bylo soudem rozhodnuto o úpadku Zákazníka a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka anebo o zrušení konkursu, protože majetek Zákazníka je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
- 8.4. Účinky výpovědi Smlouvy bez výpovědní doby nastávají doručením písemného sdělení o výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.5. Změna odběratele v OM Zákazníka bez přerušení dodávky a bez změny dodavatele je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnaním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli.
- 8.6. Dochází-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Elektroměru („Samooodečet“) a doručit jej Dodavateli. Pokud však nebudou splněny zákonné podmínky pro Samooodečet, nebude k němu Dodavatel přihlížet.
- 8.7. Hodlá-li Zákazník ukončit odběr elektřiny v OM Zákazníka, je povinen provést předem odhlášení odběru a dohodnout termín odpojení Elektroměru. Neumožní-li Zákazník Distributorovi provést konečný odečet nebo odpojit Elektroměr, odpovídá za celý odběr až do té doby, než umožní tyto úkony provést.
- 8.8. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn Smlouvu bez uvedení důvodu ukončit za podmínek uvedených v § 11a zákona č. 458/2000 Sb. (viz též poučení v textu Smlouvy). Dodavatel je povinen Zákazníkovi takové ukončení Smlouvy, došlo-li k němu elektronicky ve Webové aplikaci nebo na internetu prostřednictvím webového formuláře, potvrdit v textové podobě.

IX. Ochrana osobních údajů

Plná moc pro dodavatele elektřiny

Příloha smlouvy uzavřené na trhu PARC4U

Zmocnitel - zákazník

Jméno a příjmení	asdeqw
Datum narození	01.01.1990
Adresa trvalého bydliště	
Ulice	Sokolovská
Číslo popisné / orientační	651/136a
Obec	Praha

PSČ 18600

Zmocněnec – dodavatel

Název	PXE Ctvrtý dodavatel
Se sídlem	, 11000 Parah 1
IČO	23456780
DIČ	
Zapsaný v obchodním rejstříku	B 10465 vedená u Městského soudu v Praze

Specifikace odběrného místa

Komodita	Elektřina
EAN	859182487189468903

Plná moc k ukončení smlouvy se současným dodavatelem

Zákazník zmocňuje dodavatele, aby za něj ukončil smlouvu o sdružených službách dodávky se současným dodavatelem elektřiny pro výše uvedené odběrné místo.

Ano/ne

Plná moc k ostatním úkonům

Zákazník uděluje dodavateli plnou moc k vyžádání a přijímání jakýchkoli informací týkajících se výše uvedeného odběrného místa zákazníka a stávajícího smluvního závazku zákazníka od stávajícího dodavatele, provozovatele distribuční soustavy a OTE, a.s., včetně informace o datu ukončení dodávky elektřiny. Dále zákazník uděluje dodavateli plnou moc k uzavření /změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy či smlouvy o připojení k distribuční soustavě ve věci odběrného místa zákazníka s příslušným provozovatelem

distribuční soustavy. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá.

Ano

Za Zákazníka

V Praha , dne

Jméno osoby jednající za Zákazníka

Jméno osoby jednající za Zákazníka