

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

Uzavřená na trhu PARC4U společnosti Power Exchange Central Europe, a.s. (dále jen "PXE")

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi dále uvedenými smluvními stranami:

A. Smluvní strany

Dodavatel

Název
Se sídlem
IČO
DIČ
Zapsaný v obchodním rejstříku
Bankovní spojení
Zákaznická linka
E-mailový kontakt
Číslo licence na obchod s elektřinou

Zákazník

Jméno a příjmení
Datum narození
Adresa trvalého bydliště
Ulice
Číslo popisné / orientační
Obec
PSČ
Korespondenční adresa
Ulice
Číslo popisné / orientační
Obec
PSČ
E-mailový kontakt
Telefonický kontakt

B. Předmět smlouvy

Za podmínek uvedených v této smlouvě (dále jen „Smlouva“) a v „Obchodních podmínkách PXE pro dodávky elektřiny“ připojených v příloze této Smlouvy (dále též „OP“), se Dodavatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny, tj. dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny v hladině nízkého napětí do odběrného místa Zákazníka specifikovaného v této Smlouvě (dále též „OM Zákazníka“) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet související službu v elektroenergetice, zejména zajistit distribuci elektřiny do OM Zákazníka, a Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem dodanou elektřinu do OM Zákazníka a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu za dodávku elektřiny a regulovanou cenu související služby v elektroenergetice. Zahájením dodávky elektřiny na základě této Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v OM Zákazníka na Dodavatele.

C. Specifikace odběrného místa Zákazníka

Ulice
Číslo popisné / orientační
Obec
PSČ
EAN
Předpokládaná spotřeba VT (MWh/rok)
Předpokládaná spotřeba NT (MWh/rok)
Hodnota jističe
Distribuční sazba

Typ měření

C

Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem tohoto odběrného místa nebo má souhlas jeho vlastníka k dodávce elektřiny do něj a že konečná spotřeba bude uskutečňována v tomto odběrném místě.

D. Cena za dodávku elektřiny

Cena za dodávku elektřiny činí

Vysoký tarif (Kč/MWh)

Nízký tarif (Kč/MWh)

Výše stálé měsíční platby za odběrné místo činí

Kč

E. Platební údaje

Úhrada doplatků z vyúčtování

☐ Příkazem k úhradě

☐ Inkasem z účtu

Způsob vracení přeplatků

Bankovním převodem

Číslo bankovního účtu Zákazníka pro platby

/

Frekvence záloh

Měsíční

Výše zálohy do prvního vyúčtování

Kč

F. Současný dodavatel

F.1 Identifikace současného dodavatele a stávajícího smluvního závazku

Název

Se sídlem

IČO

Stávající smluvní závazek

☐ Na dobu určitou do bez automatického prodloužení

☐ Na dobu určitou do s automatickým prodloužením, pokud zákazník smlouvu nevyhoví před koncem platnosti

☐ Na dobu neurčitou s výpovědní dobou

F.2 Sankce

Zákazník se zavazuje, že v době, kdy má být zahájena, podle této Smlouvy, dodávka elektřiny do OM Zákazníka, nebude s jiným dodavatelem elektřiny, než shora uvedeným současným dodavatelem ve smluvním vztahu, na základě kterého se uskutečňuje dodávka elektřiny do OM Zákazníka. Pokud Zákazník tento závazek poruší a nepůjde o vinu Dodavatele, má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši násobku částky 200 Kč a počtu kalendářních měsíců sjednané doby trvání Smlouvy. Právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.

G. Vznik a doba trvání závazku

G.1 Platnost a účinnost

Tato Smlouva se uzavírá dnem, kdy bude splněna poslední z dále uvedených podmínek: (i) Zákazník vyjádřil s návrhem této Smlouvy souhlas, (ii) byla včas provedena mikrotransakce za účelem poskytnutí údajů o totožnosti Zákazníka (viz bod 3.9 OP) (pouze v případě první smlouvy o sdružených službách dodávky uzavírané prostřednictvím webové aplikace parc4u) a (iii) Dodavatel a Zákazník obdrželi notifikaci o splnění obou podmínek dle bodů (i) a (ii). Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky do OM Zákazníka; ustanovení G.2, I. a J. této Smlouvy však nabývají účinnosti již dnem uzavření této Smlouvy. Smlouva zaniká, pokud se ani do 3 měsíců od předpokládaného data zahájení dodávky nepodaří zahájit dodávku do OM Zákazníka podle této Smlouvy (podrobnosti viz bod 8.2 OP).

G.2 Zahájení dodávky

Dodavatel zahájí dodávku do OM Zákazníka v souladu s touto Smlouvou:

- a/ v případě přechodu Zákazníka od jiného dodavatele, dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy je ukončena dodávka do OM Zákazníka ze strany současného dodavatele,
- b/ v případě, že stávajícím dodavatelem je Dodavatel, dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy je ukončen stávající smluvní závazek u Dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- c/ v ostatních, mimořádných, případech dnem, který je dohodnut mezi smluvními stranami.

G.3 Předpokládané datum zahájení dodávky

G.4 Doba trvání dodávky

Dodávka se sjednává na dobu určitou:

- ☐ 12 měsíců *
- ☐ 24 měsíců *

Tato doba počíná běžet dnem zahájení dodávky do OM Zákazníka a končí dnem, kdy uplyne výše uvedený počet měsíců od předpokládaného data zahájení dodávky. Pokud den, kdy uplyne tato doba, není posledním dnem kalendářního měsíce, prodlužuje se účinnost smlouvy až do bezprostředně následujícího posledního dne kalendářního měsíce.

*/ Skutečná doba trvání smlouvy se může lišit zejména v případě, že se předpokládané datum zahájení dodávky neshoduje se skutečným datem zahájení dodávky. Skutečná doba je uvedena v bodu G.4.

G.5 Automatické prodloužení smlouvy o rok za ceníkovou cenu Dodavatele

Pokud Zákazník nejpozději 30 dní před uplynutím doby trvání této Smlouvy nebo prodloužené doby trvání této Smlouvy neoznámí písemně či prostřednictvím webové aplikace parc4u druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, prodlužuje se trvání této Smlouvy na dobu dalších 12 měsíců (dále též „Nové období“) s tím, že (i) pro Nové období platí Obchodní podmínky PXE pro dodávky elektřiny pro smlouvy uzavřené na trhu PXE PARC4U aktuální ke dni zahájení Nového období a (ii) cena dodávky pro Nové období se sjednává ve výši uvedené v oficiálním ceníku Dodavatele, platném v době odběru elektřiny, relevantní pro Nové období a dané parametry OM Zákazníka. Oficiálním ceníkem Dodavatele dle této Smlouvy se rozumí cena dle odpovídající nabídky Dodavatele publikované ve webové aplikaci parc4u. Nedodržel-li však Dodavatel svoji povinnost umístit do webové aplikace parc4u Nabídku, která bude stejně výhodná nebo výhodnější než veřejná ceníková nabídka Dodavatele pro shodný produkt (tj. nabídka uvedená na jeho webových stránkách), rozumí se oficiálním ceníkem dle této Smlouvy ceníková nabídka uvedená na webových stránkách Dodavatele. Nebude-li Zákazník chtít, aby došlo k automatickému prodloužení Smlouvy za cenu dle oficiálního ceníku, může mimo jiné přijmout také některou z nabídek aktuálně dostupných na trhu PXE PARC4U, kde Zákazník provede i zrušení této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že uzavře-li Zákazník s Dodavatelem nejpozději 30 dní před uplynutím doby trvání této Smlouvy smlouvu o sdružených službách dodávky pro OM Zákazníka na dodávkové období bezprostředně navazující na dodávkové období sjednané v této Smlouvě, tato Smlouva se na Nové období neprodlouží a Zákazník již nemusí oznamovat Dodavateli, že na jejím ukončení trvá.

H. Doplnkové služby

H.1 Zákazníkovi budou současně poskytovány tyto doplňkové služby či jiná doplňková plnění

Popis doplňkové služby/plnění

Podmínky poskytování doplňkové služby/plnění na web. adrese

I. Plná moc pro dodavatele

I.1 Ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem

☐ Zákazník požaduje, aby jej dodavatel zastupoval při ukončení smlouvy se současným dodavatelem

I.2 Plná moc

Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc uvedenou v příloze této Smlouvy.

J. Poučení o právu ukončit smlouvu zákazníkem - spotřebitelem

J.1 Odstoupení od smlouvy

Zákazník, je-li spotřebitelem, má právo na odstoupení od této Smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Zákazník výslovně žádá, aby Dodavatel zahájil dodávku elektřiny již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14denní lhůty pro odstoupení. Odstoupí-li Zákazník po zahájení dodávky od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou smlouvou za plnění poskytované do doby odstoupení od Smlouvy.

J.2 Výpověď smlouvy

V případě Smlouvy uzavírané při změně dodavatele, kterou uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele, je Zákazník oprávněn bez sankce tuto smlouvu vypovědět, ve lhůtě od uzavření této Smlouvy do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu je Zákazník povinen uhradit.

J.3 Společná ujednání

Odstoupení i výpověď Smlouvy podle bodu J.1 a J.2 mohou být učiněny buď v písemné formě a zaslány na adresu sídla Dodavatele nebo elektronicky prostřednictvím webové aplikace PXE sloužící pro uzavírání smluv o sdružených službách dodávky na Trhu PXE nebo jiným zákonem dovoleným způsobem. Formuláře pro odstoupení od smlouvy a výpověď Smlouvy jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele i na www.pxe.cz. Lhůta pro odstoupení i pro výpověď je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení o výpovědi/odstoupení odesláno Dodavateli.

K. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva se uzavírá v souladu s ustanovením § 50 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon a § 1746 odst. 2 občanský zákoník č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zákazník potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami PXE pro dodávky elektřiny tvořícími přílohu a součást této Smlouvy, zavazuje se tuto Smlouvu dodržovat a potvrzuje správnost a pravdivost údajů v ní uvedených.

L. Práva z vadného plnění

Zákazník má právo uplatnit práva z vadného plnění v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění.

M. Přílohy smlouvy

Přílohy a součást této Smlouvy tvoří

Obchodní podmínky PXE pro dodávky elektřiny

Plná moc pro dodavatele

Za Dodavatele

V , dne

Jméno a příjmení

Funkce

Zákazník

V , dne

Jméno a příjmení

Podepsáno pomocí SMS kódu v aplikaci parc4u.cz v

Obchodní podmínky PXE pro dodávky elektřiny

Pro smlouvy uzavřené na trhu PARC4U

I. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka založené Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem na trhu PARC4U zprostředkovatele - společnosti POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s., se sídlem Rybná 14/682, 110 05 Praha 1 (dále jen „PXE“). Pokud se v těchto VOP hovoří o Smlouvě, rozumí se tím výše uvedená smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny spolu se všemi jejími přílohami, včetně těchto OP (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s aktuálně platnými a účinnými Pravidly provozování distribuční soustavy, ke které je připojeno odběrné zařízení Zákazníka v odběrném místě, do kterého je Smlouvou sjednána dodávka elektřiny Dodavatelem (dále jen „OM Zákazníka“).

II. Proces uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny na trhu PARC4U (dále též „Trh PXE“) se uzavírá elektronicky, prostřednictvím zabezpečené webové aplikace na internetových stránkách PXE (dále jen „Webová aplikace“), a to způsobem, který je popsán v části III. těchto OP.
- 2.2. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces změny dodavatele v OM Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele.

III. Vznik smlouvy

- 3.1. Do Webové aplikace může každý registrovaný dodavatel umístit svůj návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Nabídka“).
- 3.2. Umístěním Nabídky do Webové aplikace je učiněn návrh registrovaného dodavatele na uzavření Smlouvy ve formě veřejné nabídky s tím, že Smlouva je uzavřena s každým, kdo Nabídku přijme, jsou-li splněny všechny ostatní podmínky pro její uzavření (viz níže).
- 3.3. Nabídka musí obsahovat
 - a/ cenu silové elektřiny, u dvoutarifních sazeb cenu pro vysoký i nízký tarif,
 - b/ výši stálého měsíčního platu za odběrné místo s tím, že nulová výše tohoto platu je přípustná,
 - c/ distribuční sazbu a případně hodnotu jističe, na kterou se Nabídka vztahuje,
 - d/ dobu, na kterou se sjednává dodávka,
 - e/ dobu platnosti Nabídky,
 - f/ případně další omezující podmínky dle aktuální funkcionality Webové aplikace.
- 3.4. Doba platnosti Nabídky může být omezena.
- 3.5. Nabídka může obsahovat nabídku doplňkových služeb či jiných doplňkových plnění poskytovaných vedle sdružených služeb dodávky. Obsahuje-li Nabídka nabídku doplňkových služeb nebo jiných doplňkových plnění, musí definovat podmínky jejich poskytování.
- 3.6. Po registraci musí Zákazník pro zobrazení dostupných Nabídek vyplnit ve Webové aplikaci předepsaný formulář, kde uvede pravdivé údaje o svém odběrném místě, kam dodávku elektřiny požaduje a o smluvním vztahu se stávajícím dodavatelem. Zákazník dále ve formuláři volí např. způsob placení, a zda požaduje, aby jej Dodavatel zastupoval při ukončení vztahu se stávajícím dodavatelem.
- 3.7. Zákazník může ve Webové aplikaci pro své zadané odběrné místo zvolit dodavatele elektřiny výběrem jedné z aktuálních Nabídek. Zákazníkovi budou zobrazeny pouze takové Nabídky, pokud odpovídají jím zvolenému datu zahájení dodávky a parametrům jeho odběrného místa, tj. zejména pokud zákazník splní podmínky stanovené pro přiznání příslušné distribuční sazby. Zákazníkovi zpravidla nebudou zobrazeny rovněž takové Nabídky, které Webová aplikace na základě Zákazníkem zadaných údajů, vyhodnotí tak, že nemohou vést k uzavření Smlouvy ve smyslu bodu 3.12 nebo 3.13 těchto OP.
- 3.8. Po výběru Nabídky zadá Zákazník své osobní údaje, pokud již nebyly zadány dříve, a následně je automaticky vygenerován písemný návrh Smlouvy, který Zákazník může akceptovat výhradně elektronickým potvrzením svého souhlasu se Smlouvou. Elektronické potvrzení souhlasu může probíhat dle možností Webové aplikace prostřednictvím touchpadu nebo jiného obdobného zařízení pro snímání vlastnoručního podpisu, prostřednictvím sms, nebo jiným vhodným způsobem.
- 3.9. Zákazník za účelem poskytnutí údajů o svojí totožnosti provede převod peněžní částky ve výši 1,- Kč ze svého peněžního účtu na účet PXE vedený u České spořitelny, a.s. č. 8017122/0800 (dále též „Mikrotransakce“) do 5 pracovních dnů po vyjádření souhlasu Zákazníka s návrhem Smlouvy ve Webové aplikaci. To neplatí, pokud Mikrotransakce byla provedena Zákazníkem již dříve v souvislosti s uzavřením jiné smlouvy na Trhu PXE, a to bez ohledu na to, zda šlo o včasnou nebo pozdně provedenou Mikrotransakci, která jinak z důvodu prodloužení k uzavření této jiné smlouvy nevedla. Mikrotransakce je provedena připsáním dané částky na účet PXE.

- 3.10. Smlouva je uzavřena splněním poslední z těchto podmínek: (i) Zákazník vyjádřil s návrhem Smlouvy souhlas ve Webové aplikaci, (ii) byla provedena včas mikrotransakce za účelem poskytnutí údajů o totožnosti Zákazníka podle předchozího odstavce (pouze v případě, jde-li o první smlouvu uzavřenou Zákazníkem ve Webové aplikaci) a (iii) Dodavatel a Zákazník obdrželi notifikaci o splnění obou podmínek dle bodů (i) a (ii).
- 3.11. Smlouva je tvořena (i) Nabídkou, (ii) údaji o Zákazníkovi a jeho odběrném místě zadanými Zákazníkem ve Webové aplikaci, (iii) ujednáními obsaženými ve vzorové smlouvě o sdružených službách dodávky umístěné ve Webové aplikaci, platné ke dni, kdy zákazník vyjádřil s návrhem Smlouvy ve Webové aplikaci souhlas a (iv) obchodními podmínkami dodávky umístěnými ve Webové aplikaci, platnými ke dni, kdy zákazník vyjádřil s návrhem Smlouvy ve Webové aplikaci souhlas.
- 3.12. Navazuje-li dodávka do OM Zákazníka dle Nabídky bezprostředně na předchozí dodávku dle smlouvy o sdružených službách dodávky uzavřené rovněž prostřednictvím Webové aplikace, pak k uzavření Smlouvy na základě takové Nabídky nedojde, pokud v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem zbývá méně než:
- a/ 30 dní do sjednaného konce doby trvání dodávky u stávajícího dodavatele, kterým není Dodavatel, nebo
- b/ 15 dní do sjednaného konce doby trvání dodávky u stávajícího dodavatele, kterým je Dodavatel.
- Nenavazuje-li dodávka do OM Zákazníka dle Smlouvy bezprostředně na předchozí dodávku na základě smlouvy o sdružených službách dodávky uzavřené rovněž prostřednictvím Webové aplikace (tj. zejména jde-li o první Smlouvu pro dané OM Zákazníka, uzavřenou přes Webovou aplikaci), pak k uzavření Smlouvy na základě takové Nabídky nedojde, pokud v okamžiku vyjádření souhlasu s Nabídkou Zákazníkem zbývá méně než:
- a/ 30 dní do sjednaného konce doby trvání dodávky u stávajícího dodavatele, a to i když je jím Dodavatel, nebo

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran před zahájením dodávky elektřiny

V. Práva a povinnosti Smluvních stran po zahájení dodávky elektřiny

VI. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za dodávku elektřiny a stálý měsíční plat za odběrné místo jsou uvedeny ve Smlouvě, a to v úrovni včetně DPH. Cena za služby distribuční soustavy a další regulované platby je stanovena cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu. V případě změny sazby DPH, Dodavatel ode dne účinnosti této změny upraví sjednané ceny tak, že k cenám v úrovni bez DPH připočte DPH v nové sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 6.2. Pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen doložit Dodavateli, že je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně. V opačném případě je Dodavatel oprávněn účtovat cenu elektřiny včetně daně z elektřiny. Zákazník je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit vznik či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně.
- 6.3. Zákazník je povinen hradit Dodavateli zálohy na Celkovou cenu. Výše záloh je uvedena ve Smlouvě. V případě, že údaj o předpokládané spotřebě Zákazníka uvedený ve Smlouvě je neadekvátní skutečné spotřebě Zákazníka zjištěné z údajů Distributora pro předchozí období, je Dodavatel oprávněn výši záloh pro první fakturační období upravit tak, aby se skutečnou spotřebou korespondovala. Neadekvátním údajem se rozumí, pokud se skutečná spotřeba v předchozím období odlišuje od předpokládané spotřeby uvedené ve Smlouvě o více než 30%. V případě výraznější změny spotřeby Zákazníka oproti spotřebě předpokládané je Dodavatel oprávněn upravit výši anebo četnost záloh též pro následující fakturační období. Změnu výše nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen Zákazníkovi předem oznámit e-mailem.
- 6.4. Dodavatel zašle Zákazníkovi informaci o platbách záloh, a to po uzavření Smlouvy pro první fakturační období a spolu s fakturou vždy pro každé další fakturační období. Zálohy na Celkovou cenu jsou splatné ve lhůtě uvedené v informaci Dodavatele o platbách záloh.
- 6.5. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Elektroměru a zpravidla trvá 12 po sobě jdoucích měsíců. První fakturační období začíná zahájením dodávky. Odečet stavu Elektroměru provádí Distributor.
- 6.6. Na základě odečtu stavu Elektroměru budou Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období zúčtovány v příslušné faktuře. Přeplatek záloh může dodavatel v rámci zúčtování vrátit Zákazníkovi nebo převést do dalšího fakturačního období pro úhradu budoucích záloh.
- 6.7. Není-li dohodnuto jinak, jsou faktury splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- 6.8. Faktury zasílá dodavatel Zákazníkovi e-mailem na adresu e-mailového kontaktu uvedeného ve Smlouvě, zpravidla nejpozději do 3 dnů od data jejich vystavení.
- 6.9. Jednotlivé platby je Zákazník povinen označit Dodavatelem předepsaným variabilním symbolem.
- 6.10. Platby provádí Zákazník způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení může Zákazník měnit. Provedenou změnu způsobu placení Dodavatel bez zbytečného odkladu potvrdí Zákazníkovi e-mailem. Způsob vrácení případného přeplatku je určen ve Smlouvě.
- 6.11. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je oprávněn Dodavatel započíst proti kterékoliv pohledávce vůči Zákazníkovi.
- 6.12. Případně-li poslední den splatnosti jakékoli platby na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- 6.13. Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb, zejména při zjištění chyby ve faktuře, právo chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamací Dodavatel prověří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi do 30 kalendářních dnů od obdržení reklamáce. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena. Bude-li reklamáce oprávněná, vystaví Dodavatel nové vyúčtování nebo opravný daňový doklad.
- 6.14. Smluvní strana, která je v prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky, zaplatí druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6.15. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením může Dodavatel požadovat na Zákazníkovi náhradu škody za každou odeslanou upomínku.

VII. Zákaznická podpora

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Elektřiny, včetně otázek vyúčtování ceny.
- 7.2. Dodavatel je povinen sdělit Zákazníkovi kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.

VIII. Zánik smlouvy

- 8.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 8.2. Smlouva zaniká, pokud se ani do 3 měsíců od předpokládaného data zahájení dodávky nepodaří zahájit dodávku do OM Zákazníka podle Smlouvy. Smlouva zanikne marným uplynutím výše uvedené lhůty. Právo na smluvní pokutu a náhradu škody zánikem Smlouvy není dotčeno. Dodavatel je povinen e-mailem Zákazníkovi potvrdit zánik Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů od zániku Smlouvy.
- 8.3. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že:
 - a) Dodavatel poruší Smlouvu podstatným způsobem, zejména pokud
 - (i) do OM Zákazníka nebude včas zahájena dodávka elektřiny nebo bude přerušena dodávka elektřiny, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku elektřiny, nebo

- (ii) bude v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradí ani po písemném upozornění Zákazníka, nebo
 - (iii) nezajistí Zákazníkovi distribuční služby.
 - b/ bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení;
 - c/ dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat elektřinu.
- 8.4. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, pokud:
- a/ bude Zákazník opakovaně v prodlení se zaplacením Dodavatelí nebo bude v prodlení se zaplacením Dodavatelí a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem,
 - b/ Zákazník při uzavření Smlouvy uvedl chybné údaje o OM Zákazníka a tyto chybné údaje měly vliv na Dodavatelem nabídnutou cenu, zejména chybnou distribuční sazbu nebo hodnotu jističe; z tohoto důvodu lze Smlouvu vypovědět nejpozději do zahájení dodávky,
 - c/ Zákazník neoprávněně odebírá či odebíral elektřinu,
 - d/ Zákazník neukončil smlouvu s předchozím dodavatelem nejpozději do zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy, pokud nezmocnil Zákazník k tomuto úkonu Dodavatele;
 - e/ Zákazník opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Zákazníkem sjednána náprava ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem, nebo
 - f/ bylo soudem rozhodnuto o úpadku Zákazníka a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka anebo o zrušení konkursu, protože majetek Zákazníka je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
- 8.5. Účinky výpovědi Smlouvy bez výpovědní doby nastávají doručením písemného sdělení o výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6. Změna odběratele v OM Zákazníka bez přerušení dodávky a bez změny dodavatele je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavatelí.
- 8.7. Dochází-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Elektroměru („Samooděčet“) a doručit jej Dodavatelí. Pokud však nebudou splněny zákonné podmínky pro Samooděčet, nebude k němu Dodavatel přihlížet.
- 8.8. Hodlá-li Zákazník ukončit odběr elektřiny v OM Zákazníka, je povinen provést předem odhlášení odběru a dohodnout termín odpojení Elektroměru. Neumožní-li Zákazník Distributorovi provést konečný odečet nebo odpojit Elektroměr, odpovídá za celý odběr až do té doby, než umožní tyto úkony provést.
- 8.9. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn Smlouvu bez uvedení důvodu ukončit za podmínek uvedených v § 11a zákona č. 458/2000 Sb. (viz též poučení v textu Smlouvy). Dodavatel je povinen Zákazníkovi takové ukončení Smlouvy, došlo-li k němu elektronicky ve Webové aplikaci nebo na internetu prostřednictvím webového formuláře, potvrdit v textové podobě.

IX. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Z důvodu plnění smluvních povinností, povinností uložených právními předpisy a z důvodu ochrany oprávněných zájmů Dodavatele, zpracovává Dodavatel identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje o Zákazníkovi a osobách jednajících za Zákazníka, které v souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník uvedl. Tyto údaje Dodavatel zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění podle Smlouvy, ukončení Smlouvy a uplatňování práv ze Smlouvy.
- 9.2. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Dodavatele je Zákazník oprávněn kdykoliv podat námitku.
- 9.3. Více informací o zpracování osobních údajů Dodavatelem je uvedeno na webových stránkách Dodavatele.
- 9.4. Z důvodu zvýšení kvality služeb Dodavatele může být telefonická komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem ze strany Dodavatele monitorována.

X. Řešení sporů

- 10.1. K rozhodování soudních sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 10.2. V případě soudního řízení, jehož účastníkem je Zákazník, který není spotřebitelem, je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele a rozhodným právem je právo České republiky.
- 10.3. Spory mezi Dodavatelem a Zákazníkem v postavení spotřebitele vyplývající ze Smlouvy lze řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

Plná moc pro dodavatele elektřiny

Příloha smlouvy uzavřené na trhu PARC4U

Zmocnitel - zákazník

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Ulice

Číslo popisné / orientační

Obec

PSČ

Zmocněnec – dodavatel

Název

Se sídlem

IČO

DIČ

Zapsaný v obchodním rejstříku

Specifikace odběrného místa

Komodita

Elektřina

EAN

Plná moc k ukončení smlouvy se současným dodavatelem

Zákazník zmocňuje dodavatele, aby za něj ukončil smlouvu o sdružených službách dodávky se současným dodavatelem elektřiny pro výše uvedené odběrné místo.

Plná moc k ostatním úkonům

Zákazník uděluje dodavateli plnou moc k vyžádání a přijímání jakýchkoli informací týkajících se výše uvedeného odběrného místa zákazníka a stávajícího smluvního závazku zákazníka od stávajícího dodavatele, provozovatele distribuční soustavy a OTE, a.s., včetně informace o datu ukončení dodávky elektřiny. Dále zákazník uděluje dodavateli plnou moc k uzavření/změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy či smlouvy o připojení k distribuční soustavě ve věci odběrného místa zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá.

Ano

Zákazník

V , dne

Jméno a příjmení

Podepsáno pomocí SMS kódu v aplikaci parc4u.cz v