

Anthony Becarne
30 rue Paul Barbry
59120 LOOS
Tel : +33 6 65 72 35 86
anthony.becarne@epitech.eu

Henri Golant
27 avenue Pasteur
59320 HAUBOURDIN

Lille, le 21/01/2021

Objet : réponse à la suite de la réclamation relative à la livraison du site internet *La colle c'est de l'eau*

Monsieur,

Cette lettre a pour but d'accuser la bonne réception de votre lettre de réclamation au sujet du site internet livré ce vendredi 15 janvier 2021. En effet, j'ai bien pris en note chacune de vos demandes.

Comme vous l'avez souligné, les modifications à effectuer sont les suivantes :

- Couleur de l'arrière-plan de la page « accueil.html » nuancé vers du pastel, qui d'après vos propos "on n'est pas des gonzesses", ne s'adapte pas au public souhaité.
- Nombre de pages du *coin vente* doit être de 14.
- Liens vers la biographie du vendeur à déplacer.

Tout d'abord, et afin de vous rassurer, les changements visuels ont été soigneusement étudiés par mon équipe et moi-même afin d'obtenir un site esthétiquement moderne. En ce qui concerne la couleur de l'arrière-plan de la page « accueil.html », je vous invite à me donner des précisions sur ce que vous recherchez. Pour ce qui est du nombre de pages du *coin vente* la correction sera faite. De plus, si vous pouviez me préciser l'emplacement désiré pour les liens vers la biographie, je ferais les modifications nécessaires.

Je tiens à préciser qu'aucun de ces critères n'a été évoqué dans le cahier des charges que nous avons signé, il sera donc nécessaire d'en faire un nouveau qui remplira vos nouvelles demandes.

Etant un professionnel, je pense produire ce qu'il se fait de mieux sur le marché actuel pour répondre aux besoins et aux attentes de mes clients et j'essaie de les conseiller au mieux pour que leur site soit le plus attrayant possible.

Toutefois, il est normal de répondre favorable à vos demandes de changements et c'est pourquoi je vous demanderais de bien vouloir me présenter une liste exhaustive des modifications souhaitées afin que l'on puisse répondre au mieux à vos attentes.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, cher client, l'assurance de notre parfaite considération.

Anthony BECARNE
Chef de Projet informatique
{Studio Code}
anthony.becarne@studiocode.eu