

شات بوت تفاعلي باستخدام خدمة IBM Watson Assistant

ما هو IBM Watson assistant

عبارة عن نظام أساسي للذكاء الاصطناعي للمحادثة يساعدك على تزويد العملاء بإجابات سريعة ومباشرة ودقيقة لأسئلتهم ، عبر أي تطبيق أو جهاز أو قناة. من خلال أتمتة الردود على الاستفسارات الشائعة. تحاول معظم روبوتات الدردشة "Chatbot" محاكاة التفاعلات البشرية.

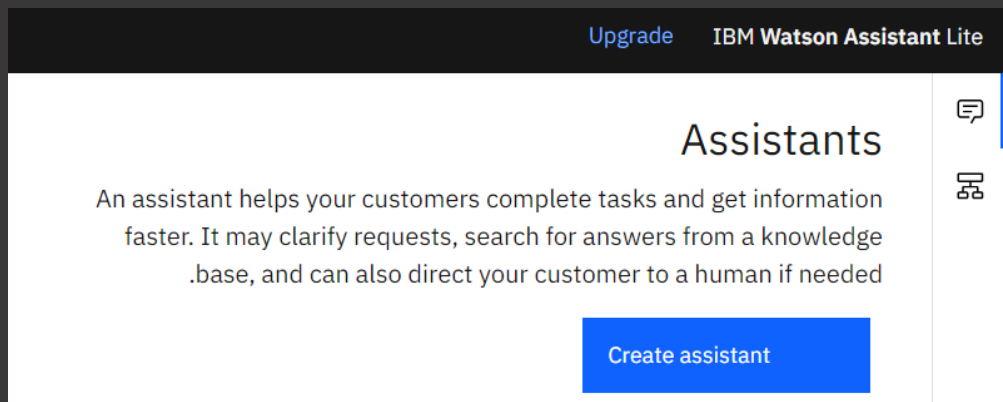
لإنشاء شات بوت قم بزيارة الرابط التالي:

<https://www.ibm.com/sa-ar/cloud/watson-assistant>

*يجب عليك الحصول على حساب في IBM cloud حتى تتمكن من استخدام خدمة IBM Watson Assistant.

خطوات إنشاء روبوت دردشة Chatbot

أولاً/ بعد انشائك الحساب قم بإنشاء مساعد من خلال النقر على Create assistant



ثانياً/ قم باختيار اسم المساعد، وإذا كنت ترغب في إضافة وصف فقم بالإضافة في خانة description.

Create assistant

Create an assistant to deploy the skill that addresses your customers' goals.

Name

ماهر

.Name your assistant, for example **Banking** or **Customer Care**

Description (optional)

Add a description for this assistant

Create assistant

ثالثاً/ من خلال هذه الصفحة نقوم بالنقر على Add an action or dialog skill لإضافة Skill/مهارة لهذا المساعد.

Upgrade IBM Watson Assistant Lite

Assistants ← ماهر

or Dialog Actions

Add an actions or dialog skill

Build conversations

Understand and address questions or requests that your customers typically ask

- Actions** lets you have an assistant ready to chat in less time, with less effort. Compose step-by-step flows for any range of simple or complex conversations
- Dialog** offers a set of full-feature editors that you use to define both your training data and the conversation, with greater control over the logic flow

[Learn more](#)

رابعاً/ نقوم بالنقر على create skill لإنشاء مهارة جديدة، دعنا نقول أن المهارة التي سنستخدمها هي مهارة تحدث، سنختار اللغة، ومن ثم نحدد نوع المهارة، اختر Dialog حتى تقوم بالردشة مع البوت.

Upgrade IBM Watson Assistant Lite

Add Actions or Dialog skill

Add an existing skill or use the sample skill

Upload skill Use sample skill **Create skill** Add existing skill

Name

تحدث

.Name your skill; for example, Account application or Personal banking

Description (optional)

Add a description for this skill

Language

Arabic

Skill type

Actions ☐

Dialog ☒

Create skill

بعد ذلك ستظهر هذه الصفحة قم بالنقر على المهارة التي قمت للتو بإنشائها.

Upgrade IBM Watson Assistant Lite

Assistants ←

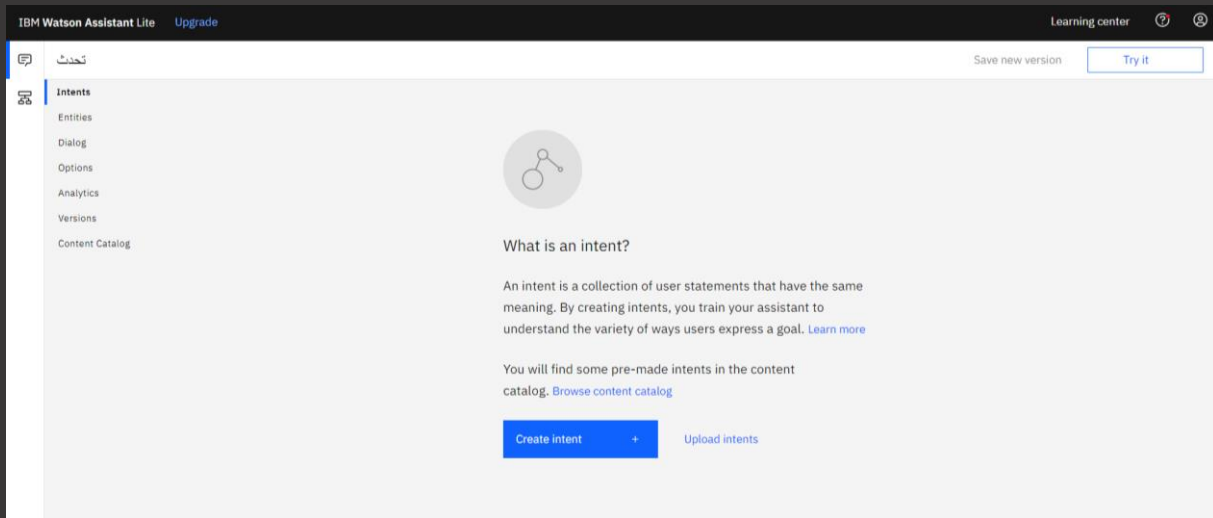
ماهر

Dialog

NAME	LANGUAGE	TRAINED DATA	VERSION	DESCRIPTION	VERSION CREATED
تحدث	Arabic	Dialog nodes ٢ Entities ٠ Intents ٠	---		

LINKED ASSISTANTS (١): ماهر

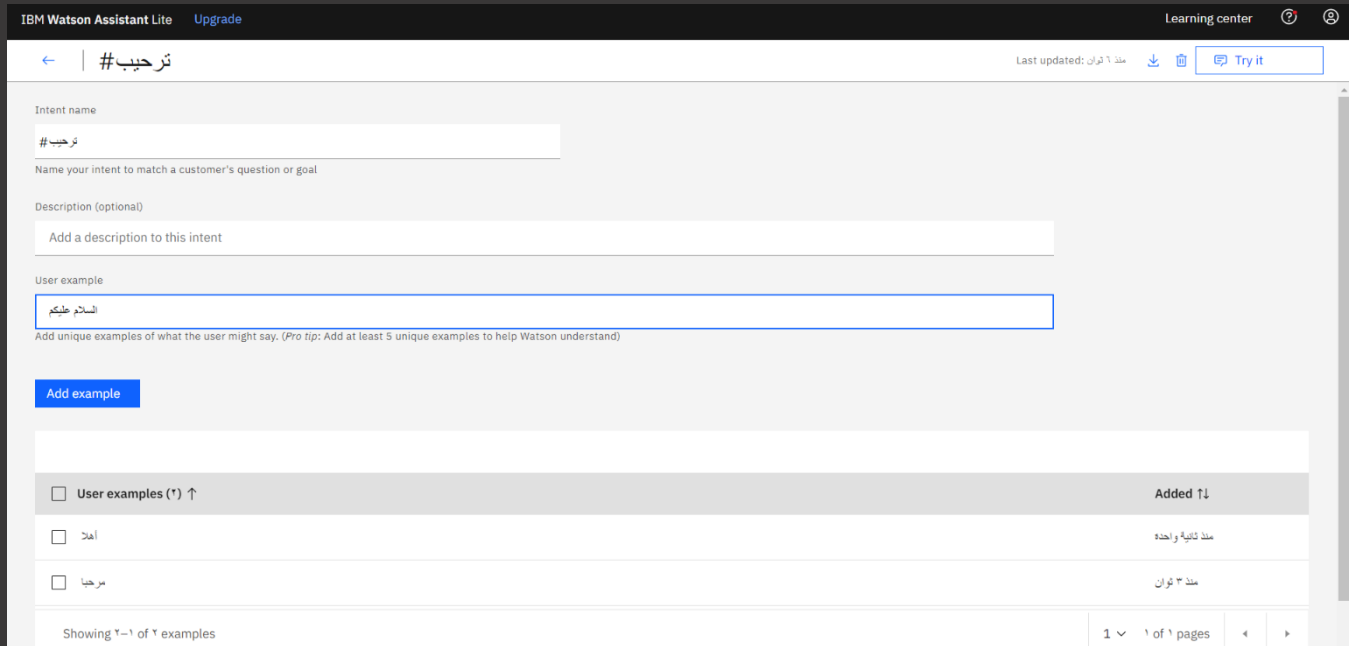
خامساً/ ستظهر هذه الصفحة التي ستمكننا من انشاء المحادثة.



قبل إنشاء روبوت الدردشة ينبغي علينا أن نعرف أن هناك ٣ عناصر مهمة يحتاجها روبوت الدردشة وهي:

١. **النوايا Intents**: الهدف أو الغرض من سؤال المستخدم.

مثلاً: نستطيع أن نكتب نية ترحيب، معنى ذلك أن المستخدم ينوي بالترحيب، فيقول مثلاً: مرحباً، أو أهلاً، أو السلام عليكم،...الخ.



٢. **الكائنات Entities**: معلومات مخصصة يتم من خلالها إعطاء أجوبة مختلفة.

مثلاً: لننشئ كائن يسمى رقم، يستطيع أن يقول المستخدم ١، أو ٢، أو ١٠، أو ٢٠، أو ١٠٠،...الخ.

ويستطيع أيضاً إعطاء مرادف للرقم فمثلاً يقول "واحد" كتابةً، أو "مئة"، وهكذا...

IBM Watson Assistant Lite Upgrade

Learning center ?

← | @رقم

Last updated: منذ ثانية واحدة ⬇ ⬆ Try it

Entity name

@رقم

Fuzzy matching ⓘ On

Name your entity to match the category of values that it will detect.

Value

١٠٠

Synonyms

مئة

مائة

ون مئزره

Type a synonym +

Add value

٣. **المحادثة Dialog:** نستخدم فيها النوايا والكائنات لإنشاء محادثة تفاعلية مع المستخدم.

IBM Watson Assistant Lite Upgrade

Learning center ?

تحدث

Save new version Try it

Intents

Entities

Dialog

Options

Analytics

Versions

Content Catalog

Add node Add child node Add folder

مرحبا
welcome

١ Responses / ٠ Context Set / Does not return

أي شيء آخر
anything_else

١ Responses / ٠ Context Set / Does not return

إنشاء محادثة Dialog

لإنشاء محادثة Dialog نقوم بإضافة عقدة جديدة Add node، ويمكن أن يتفرع من هذه العقدة عقَد أخرى وذلك باستخدام Add child node.

IBM Watson Assistant Lite Upgrade

تحدث

Add node Add child node Add folder

Intents

Entities

Dialog

Options

Analytics

Versions

Content Catalog

مرحبا
welcome

١ Responses / ٠ Context Set / Does not return

No condition set

١ Responses / ٠ Context Set / Does not return

No condition set

٠ Responses / ٠ Context Set / Return allowed

أي شيء آخر
anything_else

١ Responses / ٠ Context Set / Does not return

كيف يمكننا إنشاء محادثة؟

بعدما إضافة العقدة، سنذهب إلى خانة if assistant recognizes، والتي تعني: إذا أدرك البوت ما يقوله المستخدم فسيعمل كذا وكذا..

من هنا نقوم بإضافة النوايا والكائنات التي نتوقع أن يقولها المستخدم.

Learning center

Save new version

Try it

Enter node name (optional)

Customize

Settings

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

If assistant recognizes

#ترحيب

+

Intents

اهلا #ترحيب

Text

Enter response text

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Add response type +

حتى يقوم البوت بالرد فسنكتب في خانة assistant respond الرد المناسب.

If assistant recognizes

#ترحيب

+

Assistant responds

Text

اهلا وسهلا

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Add response type +

لنرى النتيجة:

