

Descripción de requerimiento "Flujo de proceso Venta directa" SMQ

Índice

1. Información general
2. Descripción del flujo
 - Compra de producto
 - Verificación en Almacen de refacciones
 - Compra de artículo
 - Recepción de artículo
 - Prueba técnica
 - Pruebas de calidad
 - Entrega de equipo
 - Visualización
3. Cotización
 - Información General
 - Descripción del Requerimiento
 - Alcance
 - Arquitectura Propuesta
 - Componentes del Sistema
 - Estimación de Desarrollo
 - Entregables
 - Costo estimado y forma de pago
 - Garantía y soporte
 - Supuestos y Exclusiones

Descripción de requerimiento "Flujo de proceso Venta directa" SMQ

Información general

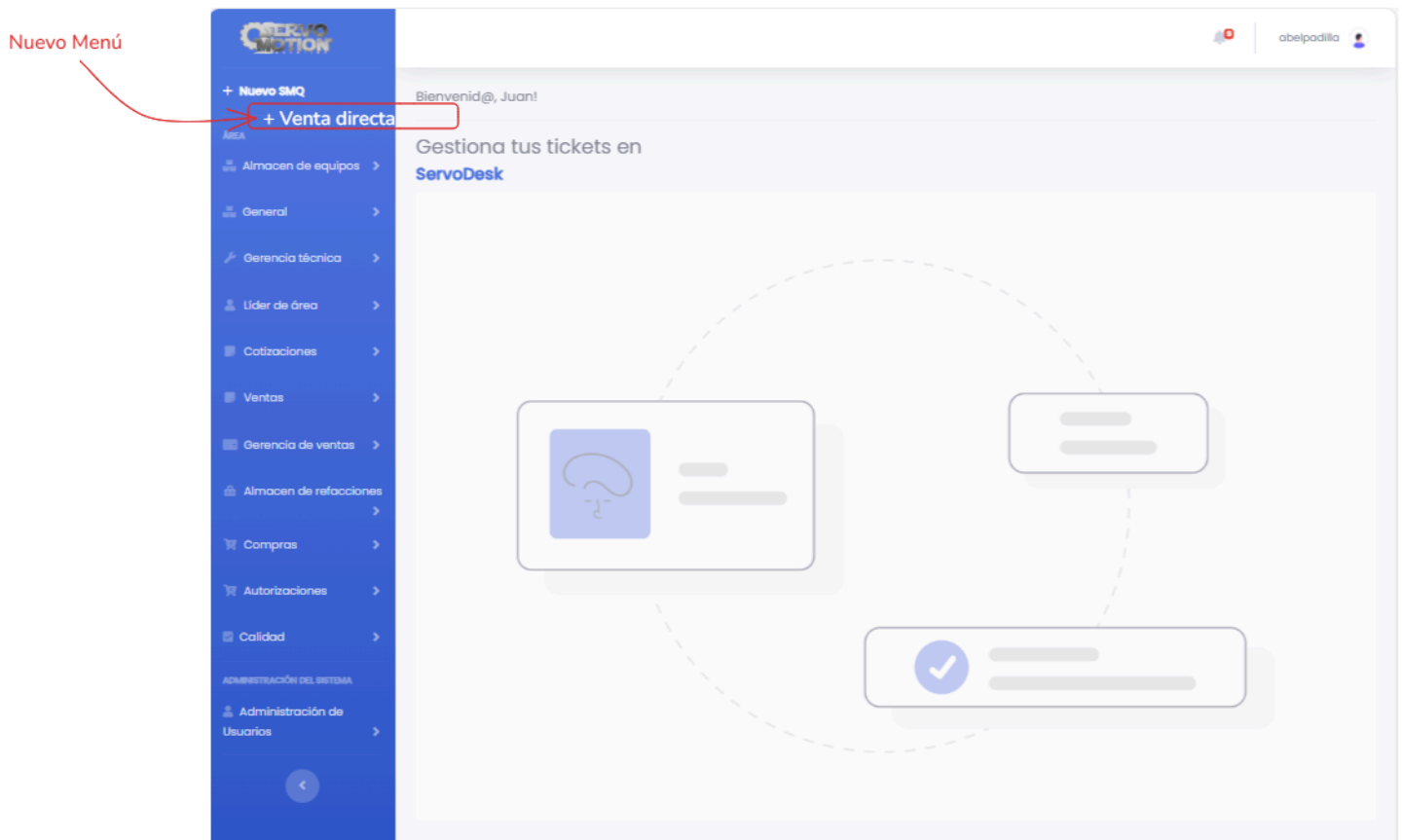
Se requiere un nuevo proceso para dar seguimiento a ventas directas.

Descripción del flujo

Compra de producto

El usuario "Gerente de ventas" registra la compra de un producto, los campos a solicitar son:

- Información del cliente
- Información del equipo a solicitar



Registro de venta directa

SMQ id

SMQ07-001-25

Datos del cliente

Nombre de la Empresa

Nombre

Puesto

Correo electrónico

Teléfono

Descripción del equipo

Equipo:

Marca:

Modelo:

Serie:

Foto del equipo:

Choose File

No file chosen

Archivo adicional 1:

Choose File

No file chosen

Archivo adicional 2:

Choose File

No file chosen

Comentarios adicionales

Guardar

Verificación en Almacén de refacciones

El usuario "Almacén de refacciones" recibe pedido y verifica existencia, si no existe lo envía a compras para su adquisición.

Los campos a solicitar son:

- Existencia de equipo
 - Si
 - Estado del equipo (Bueno / Regular / Malo)
 - Comentario
 - No
 - Comentario

Verificación en almacén

Existencia del equipo

☐ Si ☐ No



→ Estado del equipo

☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

Comentario

(Equipo no está en Almacén de refacciones) Compra de artículo

El usuario "Compras" registra la compra del equipo o equipos con los siguientes campos:

- Cant.
- Equipo
- No. de parte
- Proveedor
- Costo
- Moneda
- OC
- Fecha de llegada
- Comentario
- Estado

Compra de Equipo - SMQ03-040-25VD

Precio Total

Tiempo de entrega

Comentarios de compra

Notas adicionales sobre la compra

Lista de equipos por comprar



Cant.	Equipo	No. de parte	Proveedor	Costo	Moneda	OC	Fecha de llegada	Comentario	Estado	Operaciones
-------	--------	--------------	-----------	-------	--------	----	------------------	------------	--------	-------------

Sin datos por ahora

Guardar

Cancelar

Agregar Equipo a Comprar

Cantidad

0

Equipo

Nombre del equipo

No. de parte

Número de parte

Proveedor

Proveedor

Costo

0.00

Moneda

Selecciona

OC

Orden de compra

Fecha de llegada

mm/dd/yyyy

Estado

Selecciona

Comentario

Notas adicionales

Cancelar

Agregar

Se puede actualizar el estado del equipo o equipos a comprar

+

Cant.	Equipo	No. de parte	Proveedor	Costo	Moneda	OC	Fecha de llegada	Comentario	Estado	Operaciones	
<input type="checkbox"/>	1	SERVOMOTOR 123	SERV-001023012	SIEMENS	20000	MXN	SERV-001023012	2025-08-01	SERV-001023012SERV-001023012	Pendiente	<div><div></div><div></div></div>

Recepción de artículo

El usuario "Gerente Técnico" recibe el artículo y valida que sea el correcto. En caso de ser rechazado regresa a compras / Almacen de refacciones

- Operación (Aprobar / Rechazar)
 - Aprobar
 - Comentarios
 - Rechazar
 - Area responsable (Compras / Almacen de refacciones)
 - Comentarios

Verificación de Equipo - SMQ03-040-25VD

Operación

Aprobar

Comentarios

Notas de aprobación

Lista de equipos

+

Cant.	Equipo	No. de parte	Proveedor	Costo	Moneda	OC	Fecha de llegada	Comentario	Operaciones
1	serv123123	1927391782	SIEMENS	500	USD	123	2025-08-01	Prueba	x ✓

Guardar

Cancelar

Verificación de Equipo - SMQ03-040-25VD

Operación

Rechazar

Área responsable

Almacén de refacciones

Comentarios

Se rechaza porque el equipo es incorrecto

Lista de equipos



Cant.	Equipo	No. de parte	Proveedor	Costo	Moneda	OC	Fecha de llegada	Comentario	Operaciones
1	serv123123	1927391782	SIEMENS	500	USD	123	2025-08-01	Prueba	× ✓

Guardar

Cancelar

Prueba técnica

El usuario "Lider de área" realiza las pruebas al equipo y determina si es funcional

- Operación (Aprobar / Rechazar)
 - Aprobar
 - Resultado de las pruebas
 - Comentarios
 - Rechazar
 - Comentarios
 - Area responsable (Compras / Almacen de refacciones)

Pruebas de calidad

El usuario "Calidad" recibe el equipo y realiza pruebas de calidad.

- Operación (Aprobar / Rechazar)
 - Aprobar
 - Comentarios

Pruebas técnicas - SMQ03-040-25VD

Operación

Aprobar

Comentarios

Todos los equipos funcionales

Lista de equipos

Cant.	Equipo	No. de parte	Proveedor	Costo	Moneda	OC	Fecha de llegada	Comentario	Operaciones
1	serv123123	1927391782	SIEMENS	500	USD	123	2025-08-01	Prueba	× ✓

Guardar

Cancelar

- Rechazar

- Comentarios

- Area responsable (Compras / Almacen de refacciones)

Pruebas técnicas - SMQ03-040-25VD

Operación

Rechazar

Área responsable

Almacén de refacciones

Comentarios

El equipo se apaga

Lista de equipos

Cant.	Equipo	No. de parte	Proveedor	Costo	Moneda	OC	Fecha de llegada	Comentario	Operaciones
1	serv123123	1927391782	SIEMENS	500	USD	123	2025-08-01	Prueba	× ✓

Guardar

Cancelar

Entrega de equipo

El usuario "Almacen de equipos" entrega el equipo y sube factura.

- Operación
 - Entregar
 - Factura
 - Comentarios de entrega

Entrega de equipo VD - SMQ03-040-25VD

Operación

Factura

Selecciona

Choose File

No file chosen

Comentarios de entrega

Notas sobre la entrega

Lista de equipos

Cant.	Equipo	No. de parte	Proveedor	Costo	Moneda	OC	Fecha de llegada	Comentario	Operaciones
1	serv123123	1927391782	SIEMENS	500	USD	123	2025-08-01	Prueba	

Confirmar Entrega

Cancelar

Visualización

Será necesaria una consola de operacione snueva para la revisión de los tickets correspondientes a venta directa

Consola de Operación - Tickets de Venta Directa

Buscar ticket

Número de ticket o palabra clave

Buscar

Search:

# Ticket	Estado	Área Operadora Actual	Descripción	Última actualización
SMQ-2025-001VD	Pendiente	Compras	Compra de equipo de red	2025-07-25 10:45
SMQ-2025-002VD	Finalizado	Gerente Técnico	Validación de equipo recibido	2025-07-24 16:20
SMQ-2025-003VD	Rechazado	Almacén de refacciones	Revisión de piezas defectuosas	2025-07-23 09:10

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous

1

Next

Cotización

1. Información General

Proyecto: Flujo de Proceso Venta Directa

Cliente: Servo Motion Querétaro SA de CV

Fecha: 2025-07-25

Versión: 1.0

2. Descripción del Requerimiento

Implementación de un nuevo flujo en el sistema SMQ para gestionar ventas directas desde el registro de la compra hasta la entrega final del equipo, integrando validaciones de áreas intermedias (Compras, Almacén de refacciones, Gerente Técnico, Líder de Área y Calidad).

3. Alcance

- Registro de compra por parte del **Gerente de Ventas**.
- Validación de existencia en **Almacén de refacciones**.
- Gestión de compra en **Compras** (con control de estados y actualizaciones).
- Recepción y validación por parte del **Gerente Técnico**.
- Pruebas funcionales por **Líder de Área**.
- Pruebas de calidad por el área de **Calidad**.
- Entrega final en **Almacén de equipos** con carga de factura.
- Consola de operación para seguimiento de tickets en tiempo real.

4. Arquitectura Propuesta

Estructura de Capas:

- **Modelo:** Entidades JPA.
- **DAO/Repository:** Acceso a BD.
- **Servicios:** Lógica de negocio para cada paso del flujo.
- **Controladores:** Servlets que manejan las solicitudes del usuario.

- **Vistas:** JSP con Bootstrap + DataTables para UI dinámica.

5. Componentes del Sistema

5.1 Módulos

- 1. Registro de Compra (Gerente de Ventas)**
 - Captura de datos del cliente y del equipo.
 - Generación automática de ticket de venta directa.
- 2. Verificación en Almacén de Refacciones**
 - Validación de existencia.
 - Envío automático a compras si no hay stock.
- 3. Compra de Artículo (Compras)**
 - Registro de orden de compra.
 - Subida de documentos (OC, factura).
 - Actualización de estados.
- 4. Recepción y Validación (Gerente Técnico)**
 - Aprobar o rechazar artículo recibido.
 - Definición de área responsable en caso de rechazo.
- 5. Pruebas Técnicas (Líder de Área)**
 - Registro de resultados de prueba y comentarios.
- 6. Pruebas de Calidad (Calidad)**
 - Validación final de calidad.
 - Registro de comentarios.
- 7. Entrega de Equipo (Almacén de Equipos)**
 - Registro de entrega y subida de factura.
- 8. Consola de Operación**
 - Panel de seguimiento de tickets.
 - Búsqueda, filtrado y paginación.

6. Estimación de Desarrollo

Actividad	Tiempo estimado
Análisis detallado y adaptación a sistema actual	3 días

Actividad	Tiempo estimado
Diseño de base de datos	2 días
Desarrollo de backend (servicios y DAOs)	8 días
Desarrollo de vistas JSP + Bootstrap	8 días
Integración de DataTables y filtros	3 días
Pruebas unitarias y de integración	4 días
Despliegue y entrega	3 días
Total estimado	31 días hábiles

7. Entregables

- Código fuente completo.
- Manual de despliegue y configuración.
- Manual de usuario para la consola de operación.
- Sistema desplegado en producción.

8. Costo estimado y forma de pago

	Costo (MXN)
Total	\$18,300.00

Pago:

El pago se realizará en **dos exhibiciones**:

- **Primer pago:** 50% (\$9,150 MXN) al inicio del proyecto.
- **Segundo pago:** 50% (\$9,150 MXN) a la entrega del proyecto (después del periodo de garantía).

El método de pago será **paypal** o **transferencia bancaria**.

9. Garantía y soporte

Se brinda un periodo de 15 días para validación del cliente, en caso de defecto se corregirá en este periodo sin costo.

Cualquier cambio y/o requerimiento extra dentro y fuera del periodo de garantía genera costos adicionales.

10. Supuestos y Exclusiones

- Se asume que el sistema SMQ ya cuenta con autenticación básica y manejo de usuarios.
- Se incluirá un log de operaciones para todos los tickets de venta directa donde se almacene cada operación que se haga al ticket

Esta cotización es válida hasta 30 días después de su generación, para mayor información por favor contactarse al 442-358-8389 o al correo ing.abel.padilla@gmail.com