Clínica Serenidad Mental

**Dercas – NeuroCare Solutions**

Elaborado por:

Darwin Enrique Escobar Barrios 0906-22-5936

Programador

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Mayo 2024

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 11/03/2024 | 1.0 | Inicio de Proyecto – Implementación visual del módulo de inicio | Darwin Escobar |
| 19/03/2024 | 1.0.1 | Desarrollo funcional del módulo de inicio | Darwin Escobar |
| 29/03/2024 | 1.0.1 | Desarrollo de módulo para mantenimiento de pacientes | Darwin Escobar |
| 14/04/2024 | 1.1 | Migración del proyecto a Framework Laravel | Darwin Escobar |
| 26/04/2024 | 1.1.1 | Desarrollo del módulo de Citas | Darwin Escobar |
| 29/04/2024 | 1.1.1 | Desarrollo del módulo de Solicitudes | Darwin Escobar |
| 01/05/2024 | 1.2 | Implementación de Login | Darwin Escobar |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **Siglas del proyecto** |
| Clínica Serenidad Mental | CSM |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Finalidad del proyecto:** Desarrollar un sistema de control de pacientes con problemas mentales que permita registrar información, programar citas, asignar tratamientos, mantener registros clínicos y enviar notificaciones sobre consultas. | | |
| Mejorar la atención médica y el seguimiento de los pacientes. | | |
| **Objetivos del Proyecto:**  Registrar información completa y precisa de pacientes, asegurando la calidad de los datos y su accesibilidad.   * Criterio de éxito: El 100% de los datos de los pacientes están registrados de manera completa y precisa en el sistema dentro de los primeros tres meses de implementación.   Programar y gestionar citas médicas eficientemente, manteniendo un mejor control de información.   * Criterio de éxito: Reducción del 30% en los tiempos de búsqueda de registros de citas médicas en comparación con el sistema anterior en el plazo de seis meses.   Mantener un registro clínico completo y actualizado de todas las interacciones y eventos relevantes relacionados con cada paciente.   * Criterio de éxito: El sistema registra el 100% de las interacciones y eventos relevantes de los pacientes de manera precisa y actualizada en todo momento. | | |
| **Concepto** | **Objetivos** | **Criterio de Éxito** |
| **1. Alcance** | Cumplir con la elaboración de los siguientes entregables:  análisis reportado, origen del error, plan correctivo, documentación y proyecto realizado. | Aprobación del 100% de entregables por parte del cliente. |
| **2. Cronograma** | Concluir el proyecto en el plazo solicitado por el cliente. | Concluir el proyecto en 12 semanas, del 17 de febrero hasta 10 de mayo. |
| **3. Costo** | Cumplir con el presupuesto estimado del proyecto de Q12,250.00 | No exceder el presupuesto del proyecto, en caso de excedente que no sea mayor a un 3% del presupuesto. |
| **Definición de Requisitos del Proyecto:** | | |
| Requisitos Funcionales:   * Registro exhaustivo de datos de pacientes, citas y tratamientos. * Gestión eficiente de programación de citas médicas. * Asignación precisa de tratamientos para cada paciente. * Mantenimiento actualizado de registros clínicos.   Requisitos No Funcionales:   * Eficiencia: Respuesta rápida del sistema para una gestión ágil de pacientes. * Usabilidad: Interfaz intuitiva para una navegación sencilla. * Disponibilidad: Acceso constante al sistema, 24/7. * Escalabilidad: Capacidad de adaptarse al crecimiento de pacientes y usuarios.   Requisitos de Calidad:   * Precisión: Garantía de exactitud y consistencia en los datos registrados. * Fiabilidad: Funcionamiento estable. * Mantenibilidad: Facilidad para actualizaciones y mejoras del sistema. | | |
| Para el Patrocinador (NeuroCare Solutions), los requisitos son:   * Cumplir con los acuerdos establecidos en la propuesta. * Respetar los requerimientos del cliente (Clínica Serenidad Mental).   Para el Cliente (Clínica Serenidad Mental), los requisitos son:   * Se espera un informe mensual de las actividades realizadas, su revisión y aprobación será realizada por la Oficina Técnica de la Clínica Serenidad Mental. | | |

|  |
| --- |
| **Descripción General del Proyecto, Límites y Entregables Clave** |
| **Descripción General del Proyecto:**  El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de CSM, un sistema de gestión integral para pacientes con problemas mentales. Este sistema permitirá a profesionales de la salud mental, administradores y pacientes gestionar de manera eficiente la información relacionada con pacientes, citas, tratamientos y registros clínicos. CSM se diseñará para mejorar la calidad de la atención médica y contribuir al bienestar general de los pacientes mediante una plataforma rápida y sencilla de usar.  **Límites del Proyecto:**  Los límites del proyecto incluyen el desarrollo del software CSM y su implementación inicial en la Clínica Serenidad Mental. El proyecto se centrará en satisfacer las necesidades específicas de esta clínica y no abarcará la integración con otros sistemas externos o la personalización extensiva para diferentes entornos de atención médica.  **Entregables Clave:**   1. Especificaciones detalladas del software CSM. 2. Sistema CSM completamente desarrollado y probado. 3. Documentación técnica y de usuario para NeuroCare Solutions. 4. Implementación exitosa de CSM en la Clínica Serenidad Mental. 5. Capacitación del personal de la Clínica Serenidad Mental en el uso del Software 6. Soporte técnico inicial para Clínica Serenidad Mental después de la implementación.   **Especificaciones y Requerimientos Técnicos Generales**   * Arquitectura Cliente-Servidor. * Lenguaje de programación: PHP v8.2.12 * Framework de PHP: Laravel v11 * Composer v2.7.4 * XAMPP * Motor de base de datos: MySQL   **Capacidades requeridas del software:**   1. Servidor con 10Gb de espacio Mínimo. 2. Mínimo 4GB RAM. 3. Mínimo 2.7Ghz de Procesador. 4. Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgos Generales del Proyecto** | | | | | | | | |
| **R001** | | **Cambios en los requisitos del cliente:** Si el cliente modifica sus necesidades o expectativas durante el desarrollo del proyecto, podría afectar el alcance y los entregables planificados. | | | | | | |
| **R002** | | **Retrasos en la disponibilidad de recursos:** Si algunos recursos clave, como los expositores o las instalaciones de capacitación, no están disponibles según lo programado, podría retrasar el progreso del proyecto. | | | | | | |
| **R003** | | **Falta de compromiso del personal:** Si el personal Clínica Serenidad Mental no está totalmente comprometido con el programa de capacitación, podría afectar la efectividad del aprendizaje y la implementación del proyecto. | | | | | | |
| **R004** | | **Retrasos en el desarrollo:** Problemas técnicos, cambios de personal o imprevistos durante el desarrollo podrían causar retrasos en la entrega del software. | | | | | | |
| **R005** | | **Falta de recursos:** Si no se cuenta con los recursos adecuados, como personal calificado, herramientas de desarrollo o presupuesto suficiente, podría impactar negativamente en el progreso del proyecto. | | | | | | |
| **R006** | | **Problemas de calidad:** Errores de programación, fallos en el diseño o problemas de usabilidad podrían afectar la calidad del software y la satisfacción del cliente. | | | | | | |
| **R007** | | **Cambios en el entorno tecnológico:** Avances tecnológicos o cambios en los estándares de la industria podrían requerir ajustes en el desarrollo del software para mantenerlo actualizado y competitivo. | | | | | | |
| **Cronograma de hitos del proyecto:** | | | | | | | | |
| Inicio del proyecto | | | | Lunes 11 de marzo. | | | | |
| Implementación visual del módulo de inicio | | | | Lunes 11 de marzo. | | | | |
| Desarrollo funcional del módulo de inicio | | | | Martes 19 de marzo. | | | | |
| Desarrollo de módulo para mantenimiento de pacientes | | | | Viernes 29 de marzo. | | | | |
| Migración del proyecto a Framework Laravel | | | | Domingo 14 de abril. | | | | |
| Pruebas de Ambiente | | | | Lunes 15 de abril. | | | | |
| Desarrollo del módulo de Citas | | | | Viernes 26 de abril. | | | | |
| Desarrollo del módulo de Solicitudes | | | | Lunes 29 de abril. | | | | |
| Implementación de Login | | | | Miércoles 1 de mayo. | | | | |
| Pruebas de técnicas y de ambiente | | | | Lunes 6 de mayo. | | | | |
|  | | | |  | | | | |
| **Recursos Financieros del proyecto:** | | | | | | | | |
| **Concepto** | | | | | | | | **Monto (Q)** |
| **1. Personal** | | | | Equipo de Proyecto/Capacitadores | | | | 4,500.00 |
| **2. Materiales** | | | | Servidores | | | | 1,200.00 |
| **3. Maquinas** | | | | Computadora | | | | 3,850.00 |
| **4. Otros Costos** | | | | Comida, transporte, otros | | | | 1,300.00 |
| **Total Línea Base** | | | | | | | | 10,850.00 |
| **5. Reserva de Contingencia** | | | |  | | | | 1,200.00 |
| **6. Reserva de Gestión** | | | |  | | | | 1,200.00 |
| **Total Presupuesto** | | | | | | | | 12,250.00 |
| **Lista de Interesados Clave:** | | | | | | | | |
| Ana Sánchez -> Gerente General.  Javier Gómez -> Coordinador de Proyectos.  Marta Pérez -> Recursos Humanos.  David Montes -> Coordinador de Planeamiento.  Clínica Serenidad Mental  Natalia Torres -> Asistente Administrativa. | | | | | | | | |
| **Requisitos de Aprobación del Proyecto:** | | | | | | | | |
| Los requisitos de aprobación del proyecto consisten en cumplir con la implementación y la capacitación del programa al personal del cliente (Clínica Serenidad Mental) dentro del plazo establecido, respetando el presupuesto sugerido y asegurando la satisfacción del cliente (Clínica Serenidad Mental). La decisión sobre si el proyecto ha tenido éxito será tomada por la Oficina Técnica de la Clínica Serenidad Mental, quien firmará la aprobación final del proyecto. | | | | | | | | |
| **Criterios de Culminación del Proyecto:** | | | | | | | | |
| El proyecto será cerrado o cancelado si el cliente (Clínica Serenidad Mental) decide abandonarlo o considera que ya no es necesario. En caso de que el cliente desista del proyecto o no lo considere una necesidad, se procederá con el cierre del proyecto de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos. | | | | | | | | |
| **Designación del Director de Proyecto:** | | | | | | | | |
| **Nombre** | Javier Gómez | | | | **Nivel de Autoridad** | | | |
| **Reporta a** | NeuroCare Solutions | | | | Autoridad para tomar decisiones sobre la ejecución del proyecto, asignación de recursos y resolución de problemas, en consulta con el cliente y la dirección de la empresa. | | | |
| **Supervisa a** | Equipo de proyecto (Darwin Escobar) | | | |
| **Patrocinador que autoriza el proyecto** | | | | | | | | |
| **Nombre** | | | **Empresa** | | | **Cargo** | **Fecha** | |
| Natalia Torres | | | NeuroCare Solutions | | | Gerente General | 10-05-2024 | |