

SÍLABO
ADMINISTRACION Y ORGANIZACION DE EMPRESAS (100000N21I)
2024 - Ciclo 2 Agosto

1. DATOS GENERALES

1.1. Carrera:	Ingeniería Mecánica Ingeniería de Sistemas e Informática Ingeniería de Software Ingeniería de Redes y Comunicaciones Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática Ingeniería Económica y Empresarial Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera Ingeniería en Seguridad Laboral y Ambiental
1.2. Créditos:	3
1.3. Enseñanza de curso:	Presencial
1.4. Horas semanales:	3

2. FUNDAMENTACIÓN

En el competitivo mundo de los negocios, resulta hoy indispensable que los estudiantes de las carreras de Ingeniería adquieran una visión general de las distintas áreas que componen el sistema empresarial. La asignatura les permitirá identificar los factores externos que influyen en la empresa dentro de un mundo globalizado. La asignatura contribuye en la formación del futuro ingeniero a desarrollar sus habilidades de gestión de una empresa.

3. SUMILLA

La asignatura es de naturaleza teórica. Comprende la gestión estratégica, gestión de operaciones y finanzas, y gestión comercial, RRHH y TI.

4. LOGRO GENERAL DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, el estudiante desarrolla un diagnóstico y propuesta de solución de una empresa a partir de las funciones gerenciales utilizando herramientas, recursos y metodologías.

5. UNIDADES Y LOGROS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE

Unidad de aprendizaje 1: Gestión estratégica.	Semana 1,2,3 y 4
Logro específico de aprendizaje: Al finalizar la unidad, el estudiante explica la importancia de la gestión estratégica empresarial en el marco del entorno que la rodea.	
Temario: <ul style="list-style-type: none">Introducción a la gestión estratégica Análisis Externo Análisis de Industria (PESTE / Five Forces) Análisis de Competencia (Tabla de Competidores)Análisis Interno (Cadena de Valor. FODA)Estrategias Genéricas Formulación de Estrategias Implementación de EstrategiasPor qué conectar con los clientes Propuesta de valor - CANVAS Modelo de negocio - CANVAS Modelos de negocio clásicos Modelos de negocio disruptivos	
Unidad de aprendizaje 2: Gestión de operaciones y finanzas.	Semana 5,6,7,8,9 y 10

Logro específico de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, el estudiante explica la importancia de la gestión operativa y financiera de la empresa

Temario:

- Contabilidad de Gestión
- Contabilidad Financiera: Balance Sheet Income Statement Cash Flow Statement
- Conceptos Básicos Financieros Principales indicadores de la gestión financiera
- Cadena de valor en distintos modelos operativos por industria
- Planificación de la Gestión Operativa (Insumos y Proceso Productivo)
- Monitoreo de la Gestión Operativa (Costo, Variedad, Calidad y Tiempo) Gestión de la Calidad Principales indicadores de la gestión operativa

Unidad de aprendizaje 3:

Gestión Comercial, RRHH y TI.

Semana 11,12,13,14,15,16,17 y 18

Logro específico de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, el estudiante explica la importancia de la gestión comercial, RRHH y TI de la empresa

Temario:

- Gestión Marketing
- Gestión de Ventas
- Gestión del Servicio Principales indicadores de la gestión comercial
- Liderazgo Comportamiento Organizacional
- Organización del personal Estrategias de selección y retención del personal
- Gestión de TI por tipo y tamaño de empresa Gestión de la I+D
- Gobierno Corporativo Ética, control interno y gestión de riesgo empresarial Responsabilidad social y sostenibilidad ambiental en los negocios.

6. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de los aprendizajes del curso, una de las estrategias que se propone es la exposición del docente que proporciona la construcción de los conocimientos a partir de ejemplos y casuísticas que faciliten la comprensión. Asimismo, se promueve la participación activa y permanente del estudiante a través del desarrollo de ejercicios, lecturas, absolución de preguntas, en forma individual y grupal (aprendizaje colaborativo), lo que permite un trabajo metacognitivo, a través de la actividad autónoma del estudiante en el desarrollo de las evaluaciones del curso (aprendizaje autónomo). Por ello es importante que el estudiante asista a las clases, habiendo leído los temas correspondientes a cada sesión. Finalmente, se utilizan otros recursos, como: pizarra, multimedia, videos (aprendizaje para la era digital) y comunicación a través de medios complementarios como correos electrónicos para fomentar una mayor interacción con el estudiante.

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El cálculo del promedio final se hará de la siguiente manera:

$$(20\%)APF1 + (20\%)APF2 + (20\%)APF3 + (40\%)PROY$$

Donde:

Tipo	Descripción	Semana	Observación
APF1	AVANCE DE PROYECTO FINAL 1	5	Grupal
APF2	AVANCE DE PROYECTO FINAL 2	11	Grupal
APF3	AVANCE DE PROYECTO FINAL 3	16	Grupal
PROY	PROYECTO FINAL	18	Grupal

Indicaciones sobre Fórmulas de Evaluación:

1. La nota mínima aprobatoria final es de 12.
2. En este curso, no aplica examen rezagado.
3. En este curso, ninguna nota se reemplaza.

8. FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliografía Base:

- Koontz, Harold . *Administración una perspectiva global, empresarial y de innovación*. McGraw-Hill España. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=29481>

Bibliografía Complementaria:

- Robaina, Daniel Alfonso - Director; Malleuve Martínez, Annette. *Modelo de dirección estratégica con enfoque de arquitectura empresarial: para la integración del sistema de dirección de la empresa*. Editorial Universitaria. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=37464>
- Heras Jiménez, Salvador de las. *Fluidos, bombas e instalaciones hidráulicas (2a. ed.)*. Universitat Politècnica de Catalunya. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=36762>
- Sánchez Delgado, Maricela. *Administración 1*. Grupo Editorial Patria. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=35765>
- Rodríguez del Bosque, Ignacio. *Dirección publicitaria*. Editorial UOC. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=36362>
- Zarraluqui Sánchez - Ezarriga Luis. *ACTUALIZACIÓN DEL DERECHO DE FAMILIA Y SUCESIONES*. Dykinson. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=35762>
- Martínez, Adriana Norma - Autor. *Normas de calidad, responsabilidad social y turismo: hacia un turismo sustentable*. Fundación Proturismo. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=37516>
- Robbins, Stephen; Coulter, Mary. *Administración* . Pearson Educación. <https://tubiblioteca.utp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=29542>

9. COMPETENCIAS

Carrera	Competencias específicas
Ingeniería en Seguridad Laboral y Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Proyectos de Gestión Ambiental • Gestión de los Sistemas de Seguridad Ocupacional y Medioambiental
Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión en Seguridad Industrial y Minera • Competencia básica en STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics)
Ingeniería Económica y Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Emprendimiento y Gestión de Empresas
Ingeniería de Software	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Sistemas
Ingeniería de Sistemas e Informática	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Sistemas • Soluciones Informáticas
Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones Informáticas
Ingeniería de Redes y Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Sistemas

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Unidad de aprendizaje	Semana	Sesión	Tema	Actividades y evaluaciones
Unidad 1 Gestión estratégica	1	1	Introducción a la gestión estratégica Análisis Externo Análisis de Industria (PESTE / Five Forces) Análisis de Competencia (Tabla de Competidores)	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de los temas de clase • Desarrollo de actividades
	2	2	Análisis Interno (Cadena de Valor. FODA)	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de los temas de clase • Desarrollo de actividades
	3	3	Estrategias Genéricas Formulación de Estrategias Implementación de Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de los temas de clase • Desarrollo de actividades

	4	4	Por qué conectar con los clientes Propuesta de valor - CANVAS Modelo de negocio - CANVAS Modelos de negocio clásicos Modelos de negocio disruptivos	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
Unidad 2 Gestión de operaciones y finanzas	5	5	Contabilidad de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> AVANCE DE PROYECTO FINAL 1
	6	6	Contabilidad Financiera: Balance Sheet Income Statement Cash Flow Statement	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	7	7	Conceptos Básicos Financieros Principales indicadores de la gestión financiera	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	8	8	Cadena de valor en distintos modelos operativos por industria	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	9	9	Planificación de la Gestión Operativa (Insumos y Proceso Productivo)	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	10	10	Monitoreo de la Gestión Operativa (Costo, Variedad, Calidad y Tiempo) Gestión de la Calidad Principales indicadores de la gestión operativa	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	11	11	Gestión Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> AVANCE DE PROYECTO FINAL 2
	12	12	Gestión de Ventas	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	13	13	Gestión del Servicio Principales indicadores de la gestión comercial	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades

Unidad 3 Gestión Comercial, RRHH y TI	14	14	Liderazgo Comportamiento Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	15	15	Organización del personal Estrategias de selección y retención del personal	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	16	16	Gestión de TI por tipo y tamaño de empresa Gestión de la I+D	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> AVANCE DE PROYECTO FINAL 3
	17	17	Gobierno Corporativo Ética, control interno y gestión de riesgo empresarial Responsabilidad social y sostenibilidad ambiental en los negocios.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los temas de clase Desarrollo de actividades
	18	18	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> PROYECTO FINAL