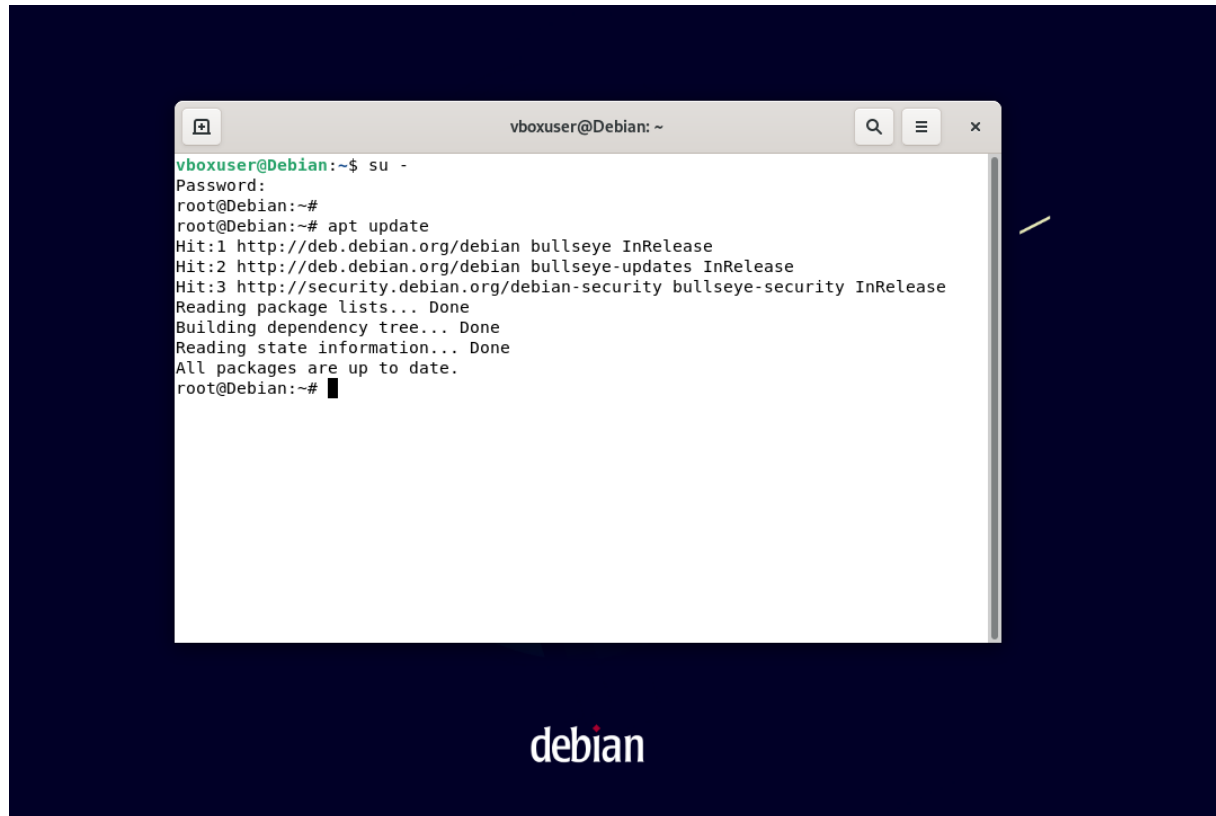


Démarrage en admin

```
vboxuser@Debian:~$ su -  
Password:
```

Update debian



Installer apache2

```
root@Debian:~# apt install apache2
```

Accepter

```
Do you want to continue? [Y/n] y
```

Installer MariaDB

```
root@Debian:~# apt install mariadb-server
```

Installer php

```
root@Debian:~# apt install php
```

Démarrer automatiquement au démarrage de debian

```
root@Debian:~# sudo systemctl enable apache2
```

```
root@Debian:~# sudo systemctl enable mariadb
```

Installer perl et les extensions php

```
root@Debian:~# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Recharger apache2

```
sudo systemctl reload apache2
```

On telecharge glpi-project depuis github avec la commande wget dans le dossier var/www/html

```
root@Debian:/# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz -O /var/www/html/glpi
```

On se déplace dans le répertoire du fichier

```
root@Debian:/# cd /var/www/html
```

Puis on extrait le fichier

```
root@Debian:/var/www/html# tar -zxvf glpi
```

Partage de la priorité du dossier avec www-data

```
root@Debian:/var/www/html# sudo chown philippe:www-data /var/www/html -R
```

Donner les accès complets aux propriétaires et groupes

```
# sudo chmod 775 /var/www/html -R
```

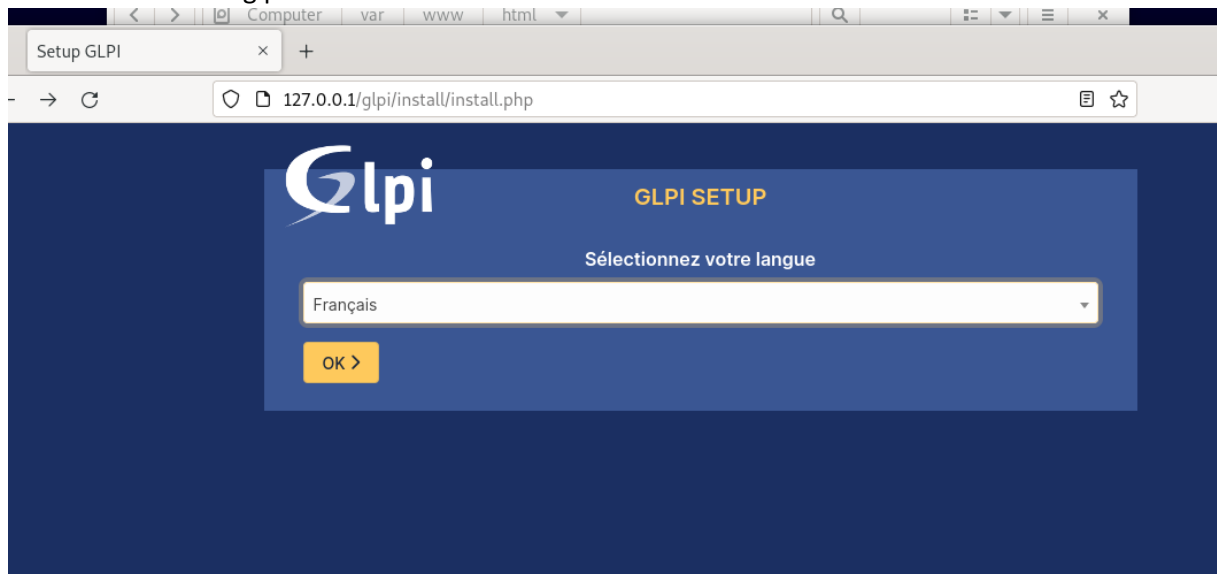
On créer un utilisateur qui s'appelle glpi

```
MariaDB [glpi]> create user 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED by 'philippe';  
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)
```

On ajoute les privilege à glpi

```
grant all privileges on glpi.* TO 'glpi'@'localhost';  
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)
```

On va sur le lien de glpi



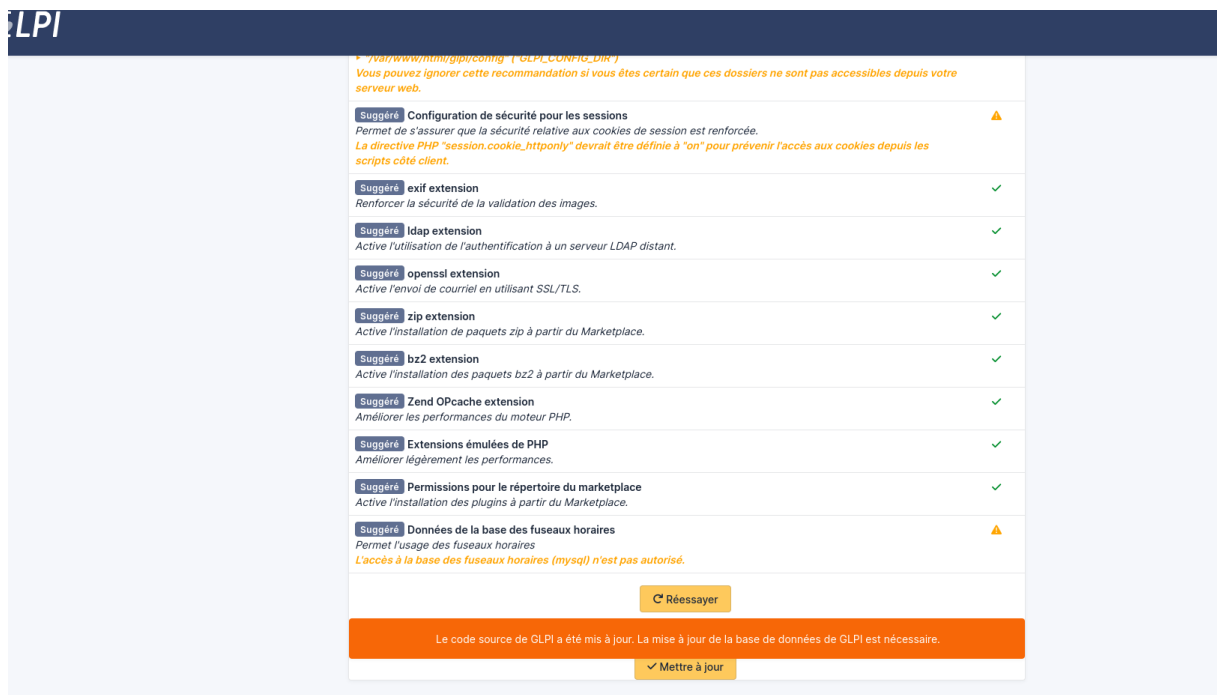
On continue



On installe



On continue



On se connecte à glpi

127.0.0.1/glpi/install/install.php



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL


Mot de passe SQL

[Continuer >](#)

Continuer

Releases · glpi-project/glpi

127.0.0.1/glpi/install/install.php



## GLPI SETUP

### Étape 5

#### Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.  
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

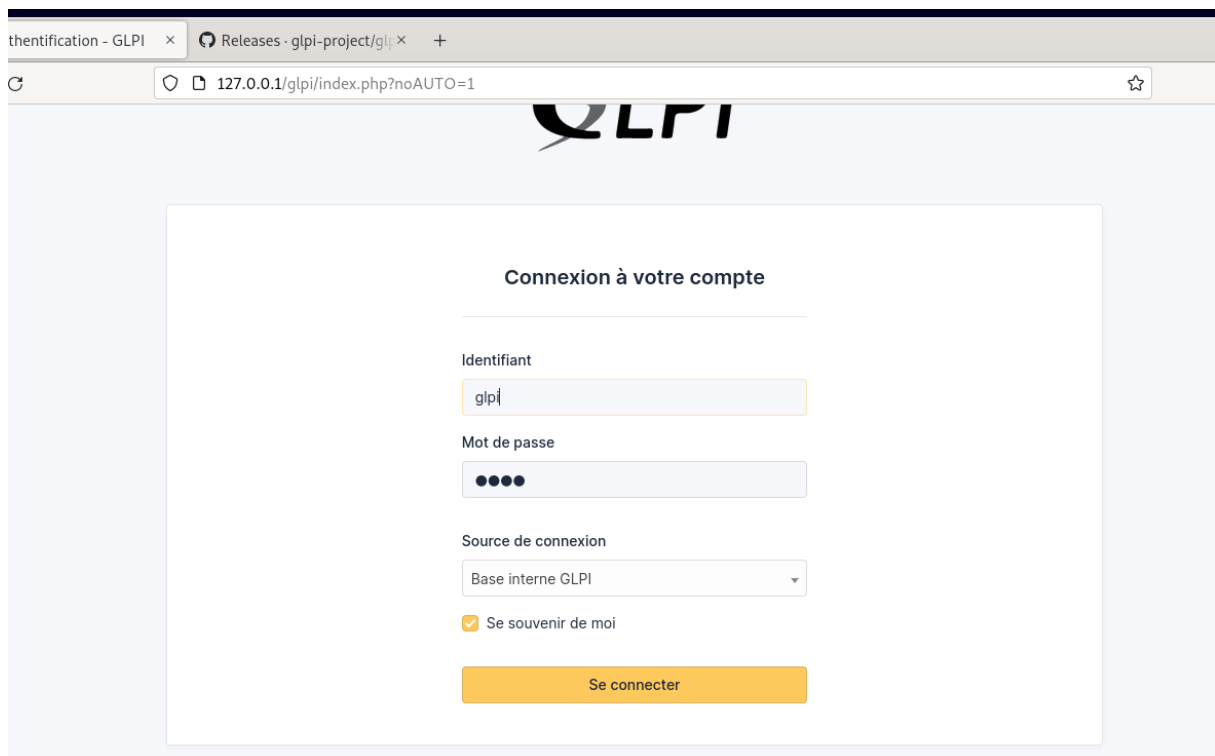
Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)

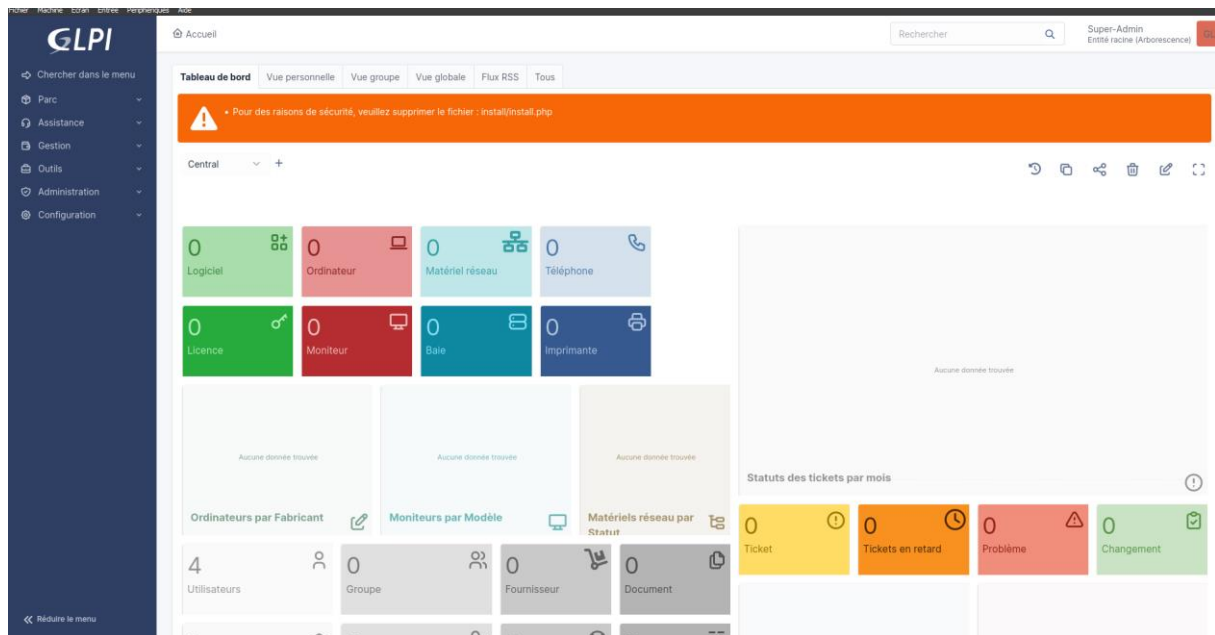
## Utiliser glpi



## On se connecte



## On arrive sur la page d'accueil



On modifie les mots de passes

Mdp pour tout le monde

xSrzsZhU7hrLMCt

on supprime install.php pour des raisons de sécurité

on créer deux utilisateurs, un technicien et un client

IDENTIFIANT *	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/> client	ducont				Oui
<input type="checkbox"/> glpi					Oui
<input type="checkbox"/> glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/> normal					Oui
<input type="checkbox"/> post-only					Oui
<input type="checkbox"/> tech					Oui
<input type="checkbox"/> technicien	dupont				Oui

On supprime install.php pour enlever l'erreur

```
root@Debian:/var/www/html# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

On se connecte au compte client

Connexion à votre compte

Identifiant

client|

Mot de passe

●●●●●●●●●●●●●●●●

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

On créer un ticket

Description de la demande ou de l'incident

Type

Incident

Catégorie

-----

Urgence

Haute

Éléments associés

+

Observateurs

Titre

Machine non fonctionnelle

Description

Paragraphe

**B** *I* ...

Bonjour, ma machine ne s'allume pas dutout

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Browse... No files selected.

+ Soumettre la demande



On se connecte à l'admin et on assigne la demande au technicien

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Machine non fonctionnelle	Nouveau	2023-02-07 17:16	2023-02-07 17:16	Haute	ducont Rodriga	i		

1/1

Date d'ouverture: 2023-02-07 17:16:18

Type: Incident

Catégorie: -----

Statut: Nouveau

Source de la demande: Helpdesk

Urgence: Haute

Impact: Moyen

Priorité: Haute

Validation: Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur: x R ducont Rodriga 1

Observateur:

Attribué à: x R dupont rodrigo

on l'attribut à dupont rodrigo qui est notre technicien

On se connecte ensuite à notre technicien afin de répondre au ticket assigné plus tot

Connexion à votre compte

Identifiant: technicien

Mot de passe: ●●●●●●●●●●

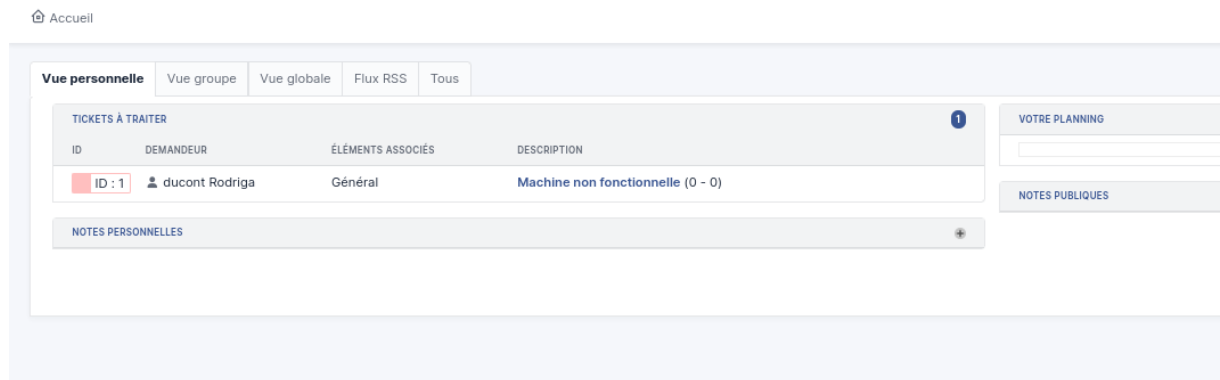
Source de connexion: Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

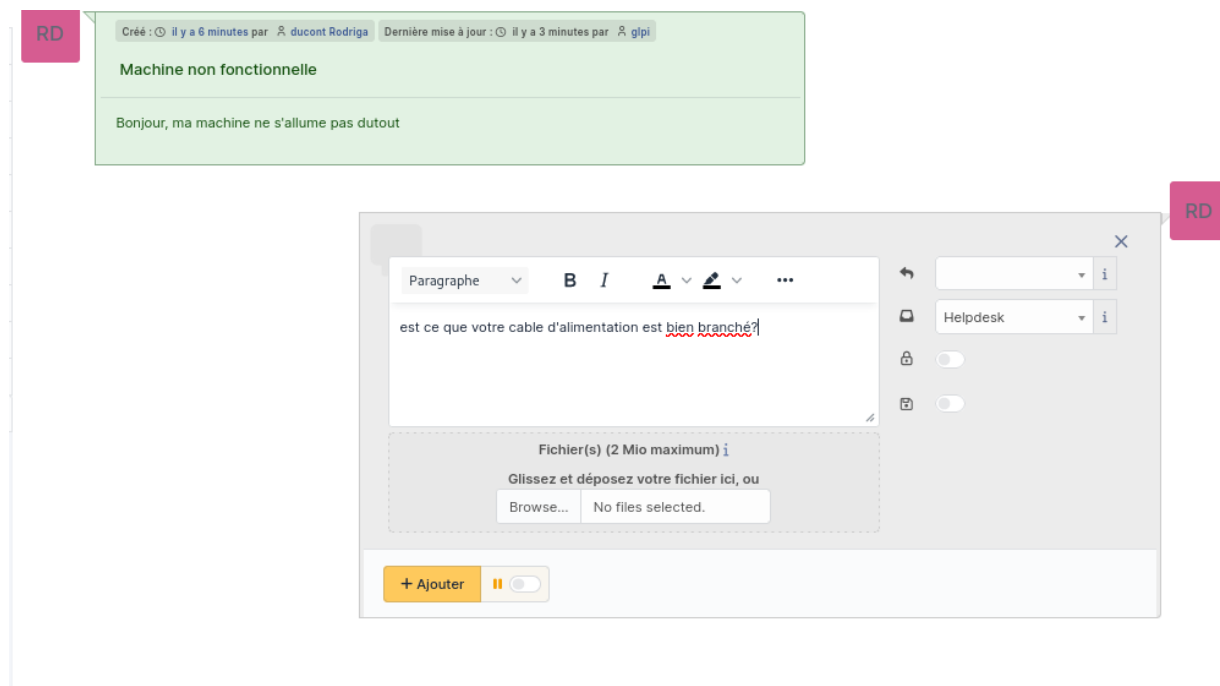
Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

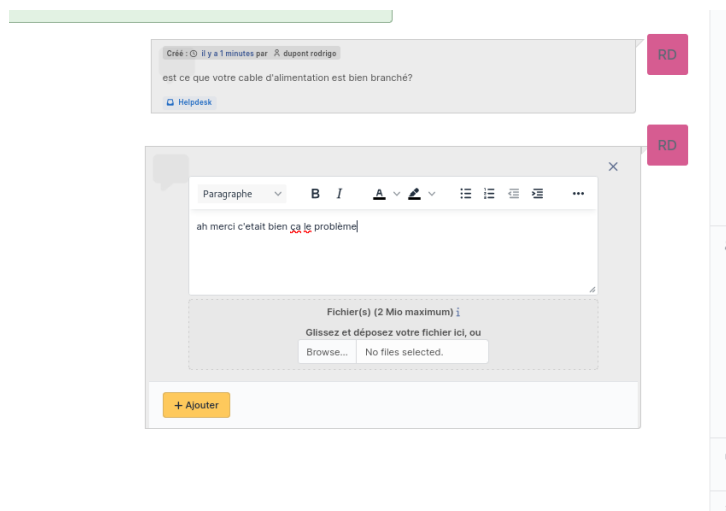
On clique sur le ticket



Puis on répond à la demande du client en lui posant une autre question



On se reconnecte sur notre compte client et on répond au technicien



On se reconnecte une dernière fois avec le technicien et on ferme le ticket

Statut **Clos**

Demande Helpdesk

## Question 16

Un client a un problème avec son accès à internet

RD

Créé : il y a 7 minutes par ducont Rodriga Dernière mise à jour : À l'instant par dupont rodrigo

Problème Internet

je n'ai plus accès à internet

Créé : il y a 5 minutes par dupont rodrigo

avez vous essayé de redémarrer la box internet

Helpdesk

RD

RD

Créé : il y a 4 minutes par ducont Rodriga

bien sur que oui sinon je vous demanderai pas  
mais ça marche toujours pas

Créé : il y a 3 minutes par dupont rodrigo

essayer maintenant d'oublier votre wifi et de vous reconnecter à celui ci

Helpdesk

RD

RD

Créé : il y a 1 minutes par ducont Rodriga

Oh ça marche, mais le mot de passe n'était plus le même alors j'ai du me reconnecter avec le qr code en dessous de la box comment cela ce fait ?

Créé : À l'instant par dupont rodrigo

oh je vois, votre connexion à internet n'était surement pas sécurisé et quelqu'un de maveillant a du modifier votre mot de passe. Donc essayer de surfer sur internet avec NORD VPN la prochaine fois :) #ad

Helpdesk

RD

## Question 17

The screenshot displays a chat interface with a vertical list of messages. Each message is contained within a box that includes a header with the sender's name and a timestamp, followed by the message text. The messages are as follows:

- Message 1 (Green box):** Sent by **RD** (ducont Rodriga) at 4 minutes. Text: "connexion à la base de donnée" and "bonjour l'url du site ne fonctionne pas".
- Message 2 (Grey box):** Sent by **RD** (dupont rodrigo) at 2 minutes. Text: "bonjour, que vous affiche la page". Includes a "Helpdesk" link.
- Message 3 (Grey box):** Sent by **RD** (ducont Rodriga) at 1 minute. Text: "il y a ecrit connexion non sécurisée".
- Message 4 (Grey box):** Sent by **RD** (dupont rodrigo) at 1 minute. Text: "veuillez ajouter https:// avant le liens et dites moi si ça marche". Includes a "Helpdesk" link.
- Message 5 (Grey box):** Sent by **RD** (ducont Rodriga) at the instant. Text: "oh ça marche merci beaucoup !!!".
- Message 6 (Grey box):** Sent by **RD** (dupont rodrigo) at the instant. Text: "essayer de ne pas oublier le https:// les prochaines fois car c'est très important". Includes a "Helpdesk" link.

On the left side of the chat window, there is a vertical sidebar with a list of icons, including a magnifying glass, a person, and a document.