





13#17	DPTO.	PROBLEMAS	FOTOS	SOLUCION DEL PROBLEMA	TRABAJO A REALIZAR	EJECUCION	PRESUPUESTO	DIA DE EJECUCION	TOTAL	OBSERVACIONES
ZENOBIA	DPTO. 8B	Humedad en borde de viga y columna. Problemas de humedad en el balcón y en la habitación	 	Terminado el trabajo del sillettero en medianeras, se contrato al Pinor para acondicionar las paredes afectadas.	*EL TRABAJO A REALIZAR SERIA : * departamento 8B: curado de grietas y humedad vieja	PINTOR DARIO	Costo de mano de obra + material en pintura interior! Dpto. 8B \$3000	Se realizo el dia 2 de Junio y se finalizo el dia 2 de Junio	Costo final: \$3000	 

MANUAL DE PRÁCTICAS ESTÁNDAR



OBRA	Designación: FORMULARIO INTERNO – ANALISIS DE RESPONSABILIDADES
Código MPE.OBRA.011.POSTVENTA	

ANEXO: FORMULARIO INTERNO DE POSTVENTA ANÁLISIS DE RESPONSABILIDADES

PROYECTO ZENOBIA			
SOLICITUD DE TRABAJO N°19			
Responsable de Ejecución - AFS			
Fecha de solicitud: 17-3-2021			
Solicitada por (Apellido y Nombre) : Martin Arrascue		Propietario	Inquilino x
Teléfono de Contacto			
DETALLE DEL TRABAJO SOLICITADO			
Analizar posibles causas.			
Analizar las responsabilidades de cada Contratista y de la LINK.			
Filtraciones por medianera. Problemas de humedad en el balcón y en la habitación en el sector donde se instaló el aire			
SOLUCION DEL RECLAMO			
Acciones y trabajos realizados			
SE EVALUO CON LA (LINK) QUE CORRESPONDIERA A UN TRABAJO DE POSTVENTA.			
Se debe reparar-:			
Primero: Ver con el sillettero la medianera y reparar			
Segundo: y al final pintar las paredes afectadas			
Segundo con Lizárraga pintando el dpto. 8B -			
RESPONSABILIDAD DE PAGO	FORMA DE PAGO	COSTO MAND DE OBRA	COSTO MATERIALES
sigma	EFFECTIVO	Costo de mano de obra + material en pintura interior Dpto. 8B: \$3000	
OBSERVACIONES			
Darío Jesús Lizárraga – trabajo en pintura interior.			

MANUAL DE PRÁCTICAS ESTÁNDAR



OBRA	Designación: FORMULARIO EXTERNO
Código MPE.OBRA.011.POSTVENTA	

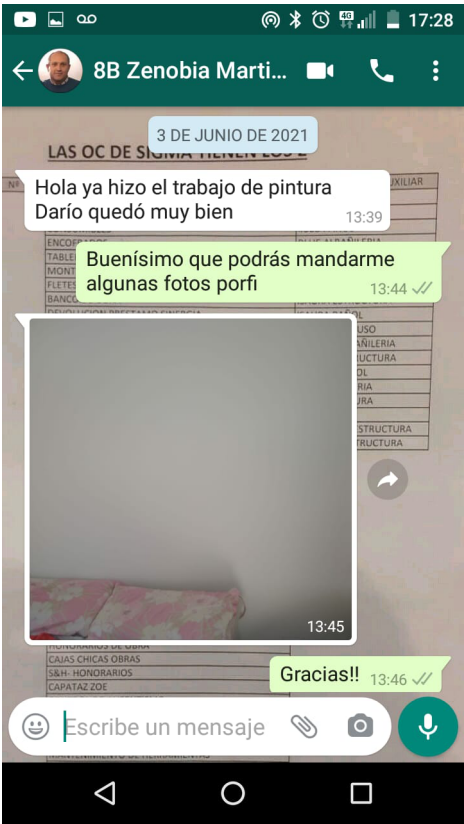
ANEXO: FORMULARIO EXTERNO DE POSTVENTA

PROYECTO ZENOBIA			
SOLICITUD DE TRABAJO N°19			
Responsable de Ejecución: AFS			
Fecha de solicitud: 17/03/2021			
Solicitada por: Martin Arrascue (Apellido y Nombre)		PROPIETARIO	Inquilino x
Teléfono de Contacto			
DETALLE DEL TRABAJO SOLICITADO			
Describa brevemente la problemática expresada por el solicitante			
Filtraciones por medianera. Problemas de humedad en el balcón y en la habitación en el sector donde instaló el aire.			
Describa la tarea a realizar para satisfacción del cliente			
Se debe reparar-:			
Primero: Ver con el sillettero la medianera y reparar			
Segundo: y al final pintar las paredes afectadas			
DETALLES DE EJECUCION DE OBRA			
Fecha de Inicio	12-05-2021	Fecha de Finalización	02-06-2021
Personal que realizó el trabajo (Apellidos y Nombres)			
Darío Jesús Lizárraga - DNI: 29836722 – EN PINTURA INTERIOR			
Andrada + Zerda - REPARACION EN MEDIANERA EXTERIOR			
OBSERVACIONES			
Primero con Andrada y Zerda en los pisos 7B – 8B – 9B			
Segundo con Lizárraga pintando el dpto. 8B -			
ADJUNTO LA CONFORMIDAD Del Dpto. 8B.			

SANTILLAN ANABEL
Fecha y firma Responsable de Ejecución de Obra

LISETH ANAYA
Fecha y firma Aprobación Coordinador de Obra

ADJUNTO CAPTURAS DE WP
Fecha y firma Conformidad del Cliente



Santillán Anabel
Fecha y firma Responsable de Ejecución de Obra

Fecha y firma Aprobación Coordinador de Obra