Liseth Anaya

De: Ale Bellomio <alejandrabellomio@hotmail.com>

Enviado el:viernes, 5 de febrero de 2021 12:17 **Para:**postventa@linkinversiones.com.ar **Asunto:**Re: Reclamo por Andria Dpto 82

Buenos días. Mí teléfono es 3816715955. Muchas gracias

El 5 feb. 2021 12:10 p. m., postventa@linkinversiones.com.ar escribió:

Buenos dias

Mi nombre es Emilia Herrera Jure y soy la encargada de coordinar el area de post Venta de la empresa.

Me podria indicar un numero de celular asi me contacto con ud?

Gracias Saludos

---- Original Message ----

From: alejandrabellomio@hotmail.com To: postventa@linkinversiones.com.ar Sent: Mie, Feb 3, 2021, 12:24 PM Subject: Reclamo por Andria Dpto 82

Buenos días, escribo para solicitar que me reconozcan la deuda de las expensas del Dpto 82 del edificio de Andria.

Tuve problemas de humedad desde la compra. Conseguí un inquilino a quien tuve que molestar en reiteradas oportunidades para tratar de solucionar el problema después de muchos reclamos.

Cómo no había solución, mí inquilino se fue en noviembre. Recién a mediados de enero lograron solucionarlo...

Perdí dos meses de alquiler, hablé con los arquitectos a cargo y pedí que me pinten la unidad entera en el mismo momento que hacían los arreglos para evitar perder un mes más de alquiler y la respuesta fue negativa. Recién puede volver a alquilarlo en febrero.

Por todas las pérdidas económicas que me causaron solicito al menos se hagan cargo de esos dos meses que no lo puede alquilar de las expensas.

Aviso también que la unidad tiene muchos problemas de agua caliente.

Yo hablé con el administrador y me dijo que hable c ustedes.

Muchas gracias

Alejandra Bellomio/Adrián Koss

Propietaria

MANUAL DE PRÁCTICAS ESTÁNDAR



OBRA Designación: FORMULARIO EXTERNO

Código MPE.OBRA.011.POSTVENTA

ANEXO: FORMULARIO EXTERNO DE POSTVENTA

PROYECTO VITTALIA								
SOLICITUD DE TRABAJO (Tablero de Control) Nº RFO 052								
Responsable de Ejecución: SEBASTIAN MARIN								
Fecha de solicitud: 05/02/2021								
Solicitada Por:	PROPIETARIO	Inquilino						
DR. Alejandra Bellomio –DPTO 82	X							
Teléfono de Contacto	3816715955							
DETALLE DEL TRABAJO SOLICITADO								
Filtración por medianera. En la unión con el edificio de la medianera sur.								
Describa la tarea a realizar para satisfacción del cliente								
Se realizó primero el sellado por fuera del edificio con un silletero, luego se curó y pintó								
dentro del dpto								
Se le reconoce el pago de 2 meses de expensas por el tiempo que perdió de alquilar el dpto								
DETALLES DE EJECUCION DE OBRA								
Fecha de Inicio 01/12/2021	Fecha de Finalización	05/02/2021						
Personal que realizó el trabajo (Apellidos y Nombres)								
ANDRADA, MARCOS								
OBSERVACIONES								

MARIA EMILIA HERRERA JURE

Fecha y firma Responsable de Ejecución de Obra __LISETH ANAYA___

Fecha y firma Aprobación Coordinador de Obra ALEJANDRA BELLOMIO

Fecha y firma Conformidad del Cliente

MANUAL DE PRÁCTICAS ESTÁNDAR



OBRA

Código MPE.OBRA.011.POSTVENTA RESPONSABILIDADES

Designación: FORMULARIO INTERNO – ANALISIS DE

ANEXO: FORMULARIO INTERNO DE POSTVENTA ANÁLISIS DE RESPONSABILIDADES

PROYECTO VITTALIA							
SOLICITUD DE TRABAJO (Tablero de Control) Nº RFO 052							
Responsable de Ejecución: SEBASTIAN MARIN							
Fecha de solicitud: 05/02/2021							
Solicitada Por:		Р	ROPIETARIO		Inquilino		
DR. Alejandra Bellomio –DPTO 82			X				
Teléfono de Contacto		3816715955					
DETALLE DEL TRABAJO SOLICITADO							
Analizar posibles causas.							
Analizar las responsabilidades de cada Contratista y de la LINK.							
Se realizó el primer trabajo de curado de medianeras desde el exterior.							
Se evidenció que dejó de filtrar agua hacia el interior en los días de lluvia.							
Se procedió a curar y pintar el interior del dpto							
SOLUCION DEL RECLAMO							
Acciones y trabajos realizados							
Se hicieron todos los trabajos necesarios para solucionar el problema.							
Se reconoció el pago de 2 meses de expensas por el tiempo que no pudo alquilar el dpto.							
RESPONSABILIDAD DE PAGO	FORMA DE P		COSTO MANO DE OI	BRA	COSTO MATERIALES		
LINK	EFECTIV]	\$7000		-		
OBSERVACIONES							
El pago corresponde a 2 meses de alquiler de dpto de 1 dormitorio.							
·							
Fecha y firma Responsable de Ejecución de Obra		-	Fecha y firma Aprobac Coordinador de Obra				