#### **Liseth Anaya**

**De:** Maria Emilia Herrera Jure <emilitaherrera1@gmail.com>

**Enviado el:** martes, 16 de marzo de 2021 18:36

Para: Liseth Anaya

**Asunto:** Formularios Post Venta Argia

**Datos adjuntos:** MPE.OBRA.011.ANEXOFORMULARIOINTERNO. MURATORE.docx;

MPE.OBRA.011.ANEXOFORMULARIOEXTERNO.RFO020 MURATORE.docx

Liseth como estas?

te adjunto los formularios de post venta del caso Gustavo Muratore Es un dpto de SP a estrenar que este chico se mudo hara un año atras se rompió la cerradura del baño y quedo encerrado.

Hay que reintegrarle el dinero de la destrabación que fueron 2 puertas durante el fin de semana porque estaba solo en el dpto y habia que entrar primero ahi y después al baño.

Cualquier cosa lo charlamos

Saludos Emilia

## MANUAL DE PRÁCTICAS ESTÁNDAR



ORRA

Código MPE.OBRA.011.POSTVENTA

Designación: FORMULARIO INTERNO – ANALISIS DE

RESPONSABILIDADES

### ANEXO: FORMULARIO INTERNO DE POSTVENTA ANÁLISIS DE RESPONSABILIDADES

PRUYEL IU ARDIA					
SOLICITUD DE TRABAJO (Tablero de C	Control) N° 075				
Responsable de Ejecución - EHJ					
Fecha de solicitud: 19/02/2021					
Solicitada por		Propietario	Inquilino		
(Apellido y Nombre) GUSTAVO MURATORE			Χ		
Teléfono de Contacto					
3815848540					
DETALLE DEL TRABAJO SOLICITADO					
Analizar posibles causas.					
Analizar las responsabilidades de cada Contratista y de la LINK.					
Se trabo la cerradura del baño, que dice el inquilino fallaba desde el principio y hubo que					
destrabarla. Pero quedo encerrado como 3 hs y vive solo asi que tuvieron que primero abrir					
la puerta de su dpto. y luego el baño. Quedo pendiente el cambio de cerradura ya que se					
rompio					
SOLUCION DEL RECLAMO					
Acciones y trabajos realizados					
SE EVALUO CON LA (LINK) QUE CORRESPONDIERA A UN TRABAJO DE POSTVENTA.					
El inquilino pago la cerrajería, hay que reintegrarle el dinero					
RESPONSABILIDAD DE PAGO	FORMA DE PAGO	COSTO MANO DE OBRA	COSTO MATERIALES		
			_		
LINK	EFECTIVO	\$2500	\$0		
OBSERVACIONES					
BBERTABIBILE					

EMILIA HERRERA JURE

Fecha y firma Responsable de Ejecución de Obra LISETH ANAYA

Fecha y firma Aprobación

Fecha y firma Aprobació Coordinador de Obra

# MANUAL DE PRÁCTICAS ESTÁNDAR



OBRA Designación: FORMULARIO EXTERNO

Código MPE.OBRA.011.POSTVENTA

#### ANEXO: FORMULARIO EXTERNO DE POSTVENTA

PROYECTO ARGIA					
SOLICITUD DE TRABAJO (Tablero de Control) Nº 075					
Responsable de Ejecución: HERRERA JURE MARIA EMILIA					
Fecha de solicitud: 19/02/2021					
Solicitada por:		PROPIETARIO	Inquilino		
GUSTAVO MURATORE			Х		
(Apellido y Nombre)					
Teléfono de Contacto	3815848540				
DETALLE DEL TRABAJO SOLICITADO					
Se trabo la cerradura del baño y quedo encerrado					
Describa la tarea a realizar para satisfacción del cliente					
,	ay q reintegrar el dinero.	. Pero quedo pendiente	el cambio de		
cerradura					
DETALLES DE EJECUCION DE OBRA					
Fecha de Inicio	19/02/2021	Fecha de Finalización	19/02/2021		
Personal que realizó el trabajo (Apellidos y Nombres)					
CERRAJERIA MAR					
OBSERVACIONES					

MARIA EMILIA HERRERA JURE

Fecha y firma Responsable de Ejecución de Obra \_\_LISETH ANAYA\_\_\_\_ Fecha v firma Aproba

Fecha y firma Aprobación Coordinador de Obra GUSTAVO MURATORE

Fecha y firma Conformidad del Cliente