

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

1.



1. Se solucionó el problema de todos los encuestados.

2.



2. Todos los pedidos realizados a POST VENTA por los propietarios/inquilinos se resolvieron en tiempo y forma.

3



3. El 100% de los encuestados quedaron MUY SATISFECHOS con la resolución del problema.

4.



4. El 100% de los encuestados coincidió en que la atención brindada fue EXCELENTE.

CONCLUSIÓN:

No hubo sugerencias para la mejoría en el servicio, en el mes de mayo todos los trabajos realizados en POST VENTAS fueron un 100% SATISFACTORIOS.