

Empresa Fictícia

Abel E. Volpi

Andrey de Lara

João Caetano

Relatório de testes da aplicação de clientes

Gaspar - SC

2024

## Testes Realizados

Foram implementados e executados testes automatizados utilizando JUnit para a classe "CustomerSystem", que gerencia o sistema como um todo. Sendo responsável pelo cadastro, edição, exclusão e listagem de clientes. Abaixo estão apresentados os resultados de cada caso de teste.

Caso de Teste	Status
Registrar Cliente	Passou
Não registrar cliente caso o email já esteja cadastrado em outro	Passou
Listar todos os clientes	Passou
Editar cliente existente	Passou
Editar cliente não existente	Passou
Excluir cliente existente	Passou
Excluir cliente não existente	Passou

## Resumo dos Resultados

- Total de Casos de Teste: 7
- Passaram: 7
- Falharam: 0

## Análise Geral da Aplicação

Com base nos resultados obtidos através dos testes automatizados, a qualidade geral da aplicação pode ser considerada boa, uma vez que todos os casos de teste mapeados passaram, indicando que as funcionalidades principais estão de acordo com o esperado. As seguintes observações foram feitas:

1. **Validação de Dados:** O sistema corretamente impede o cadastro de clientes com emails duplicados, o que é essencial para garantir a integridade dos dados e evitar conflitos.
2. **Manutenção de Dados:** As operações de edição e exclusão funcionam adequadamente, permitindo a atualização e remoção de clientes de forma consistente.
3. **Ausência de crashes:** Todos os testes foram realizados sem a ocorrência de falhas ou exceções na aplicação, mesmo em casos de tentativa de remoção e edição de clientes inexistentes.

## Sugestões de Melhoria

Apesar do sucesso nos testes, existem áreas em que a aplicação poderia ser aprimorada para aumentar ainda mais sua robustez e usabilidade:

1. **Validação de Entrada:**
  - **Emails Válidos:** Implementar validações mais rigorosas para garantir que os emails cadastrados sejam válidos (por exemplo, seguindo o padrão de email).
  - **Campos Vazios:** Adicionar verificações para evitar que campos como nome, email ou telefone sejam deixados em branco ou preenchidos com espaços.
2. **Testes de Limites:**
  - **Tamanho dos Campos:** Testar os limites de tamanho para os campos nome, email e telefone. Garantir que os inputs de tamanho excessivo ou menor que o esperado sejam tratados corretamente.
3. **Tratamento de Exceções:**
  - **Gestão de Erros:** Apesar de não ter havido exceções. É recomendável adicionar tratamento de exceções para capturar possíveis erros no momento de manipulações de clientes. Isso pode prevenir falhas inesperadas e melhorar a resiliência do sistema.
4. **Mais funcionalidades:**

- **Listagem de clientes:** Permitir a consulta de apenas um cliente através do email, ao invés de ser necessário listar todos sempre que necessário.

## **Conclusão**

A aplicação demonstrou um bom nível de qualidade em termos de funcionalidades básicas. As melhorias sugeridas podem contribuir para aumentar ainda mais a robustez e a usabilidade do sistema, preparando-o para cenários mais complexos.