



| | |
|---|---|
|  | État Civil |
| | Nom : Dupont Prenom : Laurent Age : 55 ans Genre : Homme |
| | Situation Social |
| | Catégorie socio-professionnelle : Employés Situation familiale : Marié (M) Résidence : Appartement |
| Problèmes à éviter | Comportement |
| <ul style="list-style-type: none"> -Plantage du site. -Les erreurs d'affichage (un produit dit être en stock alors qu'il ne l'est pas). -Les problèmes lié au paiement (double débitage...) -police trop petite. | <ul style="list-style-type: none"> . Commander un ou des livre(s) . A l'habitude de lire les synopsis des livres les plus vendus .il espère pouvoir commander, et feuilleter les livres sans problème durant la navigation . |

| | |
|--|---|
|  | État civil |
| | Nom: Mendy Prénom: Sissoko Age : 19 ans Genre : Homme |
| | Situation Social |
| | Catégorie socio-professionnelle : Sans activité professionnelle Situation Familiale : Célibataire (C) Résidence : Logement étudiant |
| Problème à éviter | Comportement |
| <ul style="list-style-type: none"> .Qu'il perdent l'avis qu'il a écrit (pas publié) à cause d'une perte de connexion ou autre. .Que la section éditoriale ne soit pas mis à jour régulièrement. .Manque de fluidité au niveau de la navigation. | <ul style="list-style-type: none"> .Partager son avis sur les dernières sortie du moment. .Regarde souvent la section éditoriale pour avoir connaissance des actualités autour de la librairie. .Il espère pouvoir partager ces avis sans soucis, et avoir en temps réel les annonces / animations (sans erreur sur le lieu,date,heure). |

Fiche 1 : ce premier persona représente bien une personne susceptible de visiter le site, il est d'une tranche d'âge où la lecture est très appréciée, parfois les personnes âgées sont moins à l'aise avec les appareils numériques, ils n'ont pas l'habitude d'utiliser des sites internet, par exemple ils ne savent pas comment commander ou ils se perdent facilement, c'est pour ça que le site doit être le plus simple d'utilisation possible.

Fiche 2 : ce second persona représente bien une personne susceptible de visiter le site, il est plutôt jeune, il a donc une meilleure expérience qu'une personne âgée au niveau de l'utilisation des appareils, il est étudiant donc il a un peu plus de temps pour lire qu'une personne ariée, comme la majorité des lecteurs il aime échanger, c'est quelqu'un qui est susceptible de faire vivre le site, et d'avoir du temps pour participer aux animations/événements.