



MEMO N°252/2022

Lebu, 03 de noviembre de 2022.-

A : YESSICA CARRILLO SALAS
ENC. TRANSPARENCIA MUNICIPAL

DE: JORGE RAVANAL GALLEGOS
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

Junto con saludar cordialmente, y a partir de la solicitud ciudadana N°MU137T0001098 de fecha 06 de octubre del presente año, realizada a través del Portal de Transparencia en la que se nos consulta lo siguiente:

I. De la Infraestructura tecnológica

1. Indicar si se hace uso de los siguientes elementos de seguridad informática: a) Antivirus b) Antispam c) Firewall d) Autenticación y criptografía

La Municipalidad de Lebu dispone de todos los elementos de seguridad señalados.

2. Indicar el número de servidores presentes en la municipalidad

La Municipalidad de Lebu dispone de 02 servidores.

II. De recursos humanos del área informática

3. Señalar si el municipio cuenta con un área informática

Si, la Municipalidad de Lebu cuenta con un área de informática.

4. Indicar el nivel de estudios del jefe del área informática encargado de esta: El Encargado de Oficina de Informática posee Título Profesional de Ingeniero en Ejecución en Computación e Informática

5. Precisar cuál es la dependencia organizacional del área informática: La dependencia de la Oficina de Informática es la Dirección de Recursos Humanos.

III. Gestión de la tecnología municipal

6. Señalar si el municipio cuenta con intranet municipal: no, no se cuenta con intranet municipal.

7. Indicar el nivel de informatización de los siguientes procesos internos; en caso de que no se ocupen sistemas informáticos, debe señalar si se emplea un sistema manual o plantillas electrónicas:

7.1. Inventario: Se posee plantillas electrónicas.

7.2. Oficina de Partes (Documentos): Digital con sistema SMC.

7.3. Aseo y ornato (parques y jardines): Sistema Manual

7.4. Planificación y control presupuestario: Digital con sistema SMC.

7.5. Ingreso/egreso Tesorería : Digital con sistema SMC.

Municipalidad de Lebu

Andrés Bello 233, Lebu, Provincia de Arauco, Región del Biobío - Chile

www.lebu.cl



- 7.6. Rentas y Patentes (Industriales, profesionales, alcoholes, etc.): Digital con sistema SMC.
 - 7.7. Licencias de conducir: Digital con sistema SMC.
 - 7.8. Permisos de circulación digital: Digital con sistema SMC.
 - 7.9. Juzgado de policía local y registro de multas: Digital con sistema SMC.
 - 7.10. Inspección: Sistema manual.
 - 7.11. Administración del cementerio municipal: Sistema Manual.
 - 7.12. Registro Social de hogares: Plataforma digital.
 - 7.13. Subsidios (incluye asistencia social y apoyo a la comunidad) Sistema Manual.
 - 7.14. OMIL (bolsa de empleo): Plataforma digital.
 - 7.15. Organizaciones comunitarias: Sistema Manual.
 - 7.16. Dirección de obras municipales (DOM): Sistema Manual.
 - 7.17. Administración de consultorios / farmacias: Sistema Manual.
 - 7.18. Ventanilla única: No hay ventanilla única implementada en el Municipio.
8. Señalar si el Plan de desarrollo comunal cuenta con una estrategia de desarrollo de servicios informáticos dirigidos a la ciudadanía, ya sea a mejorar la atención y/o servicios a la comunidad.
No, el Plan de Desarrollo Comunal no cuenta con estrategia de servicios informático.
9. Señalar si el Plan de desarrollo comunal cuenta con una estrategia de desarrollo de tecnológico para mejorar la gestión interna municipal.
No, el Plan de Desarrollo Comunal no cuenta con estrategia de servicios informático.

IV. De los servicios municipales en línea

10. Indicar el número de servicios municipales posibles de ser realizados en línea a través del sitio web municipal, adicionalmente señalar si pueden ser pagados también en línea.
- 1. Obtención de Patente comercial: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 2. Renovación de la Patente comercial: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 3. Pago de la Patente comercial: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 4. Obtención de la Patente industrial: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 5. Renovación de la Patente industrial: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 6. Obtención de Patente de alcoholes: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 7. Renovación de la Patente de alcoholes: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 8. Pago de la Patente de alcoholes: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 9. Certificado de no expropiación: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 10. Permiso de demolición: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 11. Obtención de Permiso de edificación: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 12. Renovación de Permiso de edificación: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 13. Pago de Permiso de edificación: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 14. Permiso de uso de bienes nacionales de uso público: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 15. Informe de zonificación: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
 - 16. Recepción de obra: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.



17. Certificado de informaciones previas: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
18. Permiso de circulación: si se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
19. Pago de multas en Juzgado de policía local: si se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
20. Solicitud de corte y poda de árboles: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
21. Solicitud de cambio de domicilio: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
22. Obtención de patente comercial: no se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.
23. Otro: Postulación beca municipal se encuentra habilitado en línea a través del sitio web municipal.

Es cuanto puedo informar, saluda cordialmente

JORGE RAVANAL GALLEGOS
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

JRG/AGS/ags

Distribución:

- La indicada
- Archivo UGECI