



REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES



Adrian Ramos Espinosa

REQUISITOS FUNCIONALES:

1. Gestión de Clientes y Pólizas

- Registro y actualización de datos de clientes
- Creación y modificación de pólizas
- Consulta de estado de pólizas
- Búsqueda avanzada de clientes y pólizas

2. Gestión de Reclamaciones

- Registro de nuevas reclamaciones
- Seguimiento del estado de reclamaciones
- Procesamiento de documentación
- Notificaciones automáticas de estado

3. Gestión de Agentes

- Control de cartera de clientes por agente
- Cálculo automático de comisiones
- Seguimiento de objetivos de venta

4. Gestión Financiera

- Registro de pagos de primas
- Control de pagos pendientes
- Generación de facturas
- Cálculo de comisiones

REQUISITOS NO FUNCIONALES:

1. Rendimiento

- Tiempo de respuesta < 2 segundos
- Soporte para 200 usuarios simultáneos
- Disponibilidad 99.5%

2. Seguridad

- Autenticación de usuarios
- Encriptación de datos sensibles
- Registro de actividades
- Backups diarios

3. Usabilidad

- Interfaz intuitiva
- Diseño responsive
- Acceso desde navegadores principales
- Manual de usuario integrado

4. Técnicos

- Desarrollo en tecnología .NET/Java
- Base de datos SQL Server/MySQL
- Arquitectura cliente-servidor
- APIs RESTful para integraciones

5. Mantenibilidad

- Código documentado
- Estructura modular
- Facilidad de actualización
- Logs de errores

¿Necesitas más detalles sobre algún requisito específico?