



REQUISITOS SISTEMA DE BASE DE DATOS



Adrian Ramos Espinosa

ClienteBOT: Experto para consultar requisitos de cliente

Export of <https://partyrock.aws/u/jfeijoo/7yhNWteaf/ClienteBOT%3A-Experto-para-consultar-requisitos-de-cliente>

Descripción del Ejercicio

En este ejercicio, participarás en una conversación con un cliente que necesita un sistema de base de datos para su negocio. El cliente es un experto en su campo y te proporcionará información sobre las necesidades de gestión de datos, problemas actuales, y requisitos del sistema.

El negocio

Selecciona en el desplegable el Tipo de negocio o deja 'OTRO TIPO' y en el campo Otro Tipo de negocio escribe el nombre de una actividad, negocio o servicio genérico.

Tipo de Negocio

Compañía de seguros

Otro tipo de negocio

otro

Contexto del Negocio

Seleccionaré "Compañía de seguros" para generar una descripción:

"Soy el fundador y CEO de Seguros Confianza, una empresa con más de 15 años en el mercado asegurador. Nos especializamos en ofrecer una amplia gama de coberturas, desde seguros de vida y salud hasta protección para automóviles y propiedades.

Nuestra operación se basa en tres pilares fundamentales: evaluación precisa de riesgos, servicio personalizado al cliente y respuesta rápida en los siniestros. Contamos con un equipo de 50 agentes certificados y una red de más de 200 corredores independientes que nos ayudan a llegar a clientes en todo el país.

Lo que nos distingue es nuestro sistema de procesamiento de reclamos digitalizado, que permite resolver el 80% de las reclamaciones en menos de 48 horas. También hemos desarrollado una app móvil donde nuestros asegurados pueden gestionar sus pólizas y reportar incidentes de forma inmediata.

Actualmente manejamos una cartera de más de 50,000 clientes activos y seguimos creciendo gracias a nuestra reputación de confiabilidad y excelente servicio post-venta. Mi visión es convertirnos en la aseguradora más innovadora del mercado, siempre poniendo al cliente en el centro de nuestras operaciones."

Conversa con el Cliente

Human: Basándome en el negocio '[Tipo de Negocio]' o en [Otro tipo de negocio] y el contexto: [Contexto del Negocio]

Assistant: ¡Hola! Soy el dueño del negocio y estoy buscando desarrollar un sistema de base de datos que me ayude a gestionar mejor mi empresa. ¿Qué te gustaría saber sobre nuestras necesidades y operaciones?

Human: Que necesidades tienes para la base de datos

Assistant: Basándome en la descripción del negocio de seguros, las principales necesidades para la base de datos serían:

1. Gestión de Clientes:

- Información personal de los asegurados
- Historial de pólizas
- Historial de pagos
- Registro de reclamaciones
- Documentación asociada

2. Gestión de Pólizas:

- Diferentes tipos de seguros
- Coberturas
- Primas
- Fechas de vigencia
- Estado de las pólizas

3. Gestión de Reclamaciones:

- Registro de siniestros
- Estado del proceso
- Documentación asociada
- Pagos realizados
- Tiempos de resolución

4. Gestión de Agentes y Corredores:

- Información personal
- Comisiones
- Pólizas vendidas
- Rendimiento

5. Gestión Financiera:

- Registro de pagos
- Comisiones
- Gastos por siniestros

- Ingresos por primas

¿Hay alguna necesidad específica adicional que consideres importante incluir en la base de datos?

Estas son las tablas y campos que requiere

- ID_Cliente (PK)
- DNI
- Nombre
- Teléfono
- Email

2. POLIZAS

- ID_Poliza (PK)
- ID_Cliente (FK)
- ID_Tipo_Seguro (FK)
- Fecha_Inicio
- Fecha_Fin
- Prima
- Estado

3. TIPOS_SEGURO

- ID_Tipo_Seguro (PK)
- Nombre_Seguro
- Cobertura
- Prima_Base

4. RECLAMACIONES

- ID_Reclamacion (PK)
- ID_Poliza (FK)
- Fecha
- Descripcion
- Estado

- Monto

5. AGENTES

- ID_Agente (PK)

- Nombre

- Email

- Comision

- Estado

6. PAGOS

- ID_Pago (PK)

- ID_Poliza (FK)

- Fecha

- Monto

- Estado

Imagen Proyecto

