వ్యాపార కరస్సాండెంట్ ఉప ఏజెన్సీ ఒప్పందం

| శ్రీ/శ్రీమతి | | | |
|-------------------------------|------------------|--------------------|--|
| (గామం / వార్డ్: | తహసీల్ / తాలూకా: | జిల్లా: | |
| రా[ష్టం: | పిన్ కోడ్: | (పభావవంతమైన తేదీ: | |
| మొబైల్ నెం.: | PAN: | BC ID/KO కోడ్: | |
| ಬ್ಯಾಂಕ್: | ເబాంచ్: | BC | |
| కమిషన్ కోసం బ్యాంక్ ఖాతా: | IFSC: | ಖ <u>್</u> ತಾ ನಂ.: | |
| సెటిల్మెంట్ కోసం బ్యాంక్ ఖాతా | IFSC: | ಖ್ ತ್ ನೆಂ.: | |

| కమిషన్ కోసం బ్యాంక్ ఖాతా: | IFSC: | ఖాతా ನెಂ.: |
|--|--|---|
| సెటిల్మెంట్ కోసం బ్యాంక్ ఖాతా | IFSC: | ఖాతా నెం.: |
| ఈ వ్యాపార కరస్పాండెంట్ ఉప-ఏజెన్సీ ఒప రోజు యొక్కమధ్య: | |) దీనిపై అమలు చేయబడుతుంది |
| చేయబడింది, G-5, స్విస్ కాంప్లెక్స్, 33, రేస్ క ఈ వ్యక్తీకరణ సందర్భానికి లేదా దాని అర్ధాని కంపెనీలు, కార్యాలయంలో వారసులు మరిం | కోర్సు రోడ్ బెంగళూరు - 560001 వద్ద రిజిస్టర్డ్ | వట్టం, 1956లోని నిబంధనల మ్రకారం విలీనం ఆఫీసును కలిగి ఉంది, ఇకపై దీనిని " కంపెనీ " సంస్థలు, శాఖలు, అఫిలియేట్స్, అసోసియేట్ మొదటి భాగం కలిగి ఉంటుంది; |
| మరియు శ్రీ / శ్రీమతి / కుమారి శ్రీమతి కుమార్తె. శాశ్వతంగా | , వయస్సు (పుట్టిన తేదీ:⊡ | DD/MM/YYYY), కుమారుడు / భర్త / భార్య / శ్రీ , |
| వద్ద ఉంటున్నారు. మరియు వ్యాపార దుకాణ | 0 | |
| | | , ఈ సందర్భం లేదా దాని అర్గానికి అసహ్యంగ ప్పటికప్పుడు రెండవ భాగం యొక్క అనుమతి |
| పైన పేరొన్న పారీలను న్యక్తిగతంగా "పారీ" అ | ఇని మరియు సమిపిగా "పారీలు" అని స్టూనింగ | నడం జరుగుతుంది |

అయితే,

- A జాతీయ ఆర్థిక చేరిక (FI) కార్యక్రమం కింద కంపెనీ అనేక బ్యాంకులకు ఇంటర్ ఎలియా, ${
 m thr}$ జ్యూలజీ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందిస్తుంది.
- ్రపకారం ఏర్పాటు చేయబడిన ఒక బాడీ కార్పొరేట్, దాని ్రపధాన కార్యాలయంవద్ద కలిగి ఉంది. (ఇకపై ్బాంక్" అని పిలుస్తారు, దీని యొక్క ఆర్థిక అవసరాలను తీర్చడానికి వ్యాపార కరస్పాండెన్స్తే సేవలను ("BC సర్వీసెస్") అందించడానికి దాని వ్యక్తీకరణ, దానీ వారసులు, అధికారులు, నీర్వాహకులు, అసైన్ల్లు, ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు మరియు న్యాయవాదులు మొదలైనవాటిని కలిగి ఉంటుంది. బ్యాంక్ కస్టమర్లు. బిసి సేవల్స్ పయోజనం కోసం కంపెనీ బ్యాంక్ ఏజెంట్ గా పని చేస్తుంది.
- C సర్వీస్ స్టావైడర్ వ్యాపార కరస్సాండెంట్ ఏజెంట్ ("BCA / బ్యాంక్ మ్మితా") గా నియామకం చేయబడాలని కోరుకుంటాడు మరియు ెసెక్షన్ B ప్రకారం బ్యాంక్ యొక్క ఉప ఏజెంట్ గా బ్యాంక్ వినియోగదారులకు చివరి మైలు BC సేవలను అందించాలని కోరుకుంటాడు. పేజీ సంఖ్య 27, 1 జూలై 2014 నాటి RBI నోటిఫికేషన్లో బ్యాంకు ఖాతాలను తెరవడం, చిన్న మొత్తంలో నగదు. డిపాజిట్లు, తక్కువ మొత్తంలో నగదు ఉపసంహరణలు, తక్కువ మొత్తంలో నిధుల బదిలీ, పంపిణీ, సేకరణలు, బ్యాలెన్స్ ఎంక్రైరీలు మరియు మినీ స్టేట్మెంట్లు, సీడింగ్, భీమా అమ్మకం మరియు పెన్షన్ ఉత్పత్తులు, బిల్ చెల్లింపులు, డిపాజిట్ / పొదుపులు / [కెడిట్ సమీకరణ మరియు రికవరీ మరియు [కెడిట్ లీడ్ జనరేషన్ వంటి వ్యాపార ఫెసిలిtేుటర్ విధులు, భవిష్యత్తులో బ్యాంక్ కస్టమర్ల కోసం ఇతర సేవలను జోడించే అవకాశం ఉంది. BCA ఒక ప్రదేశంలో పని చేస్తుంది, చాలా తరచుగా ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ గ్రామాలను కలిగి ఉన్న గ్రామీణ ప్రాంతంలో, బ్యాంక్ యొక్క శాఖను కలిగి ఉండటం సాధ్యం కాదు, మరియు అవసరమైన విధులను నిర్వహించడానికి సాంకేతిక పరిజ్ఞానంపై ఆధారపడుతుంది. BC సేవలను అందించడానికి BCA తప్పనిసరిగా వ్యవస్థాపకుడిగా పని చేస్తుంది.
- D సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ఈ ఒప్పందానికి అనుసంధానంగా జతచేయబడిన ఒక నింపిన ప్రొఫైల్ ను సమర్పించారు మరియు దానిలో కొంత భాగాన్ని మరియు పార్మిల్*ను ఏర్పాటు చేసి, BCA గా పనిచేయడానికి* సర్వీస్ (పొవైడర్ ఉద్దేశానికి మద్దతుగా వివరాలను అందిసుంది.
- Ε సర్వీస్ [ప్రావైడర్ యొక్క సామాజిక నాయకత్వం, [ప్రస్తుత స్థానం, వ్యాపార చతురత మరియు [ప్రజల పరస్పర చర్యలో అనుభవం గురించి భౌగోళిక మరియు జనాభా పరిజ్ఞానం కంపెనీ గుర్తించింది. అంతేకాకుండా, BC సేవలను అందించడానికి సర్వీస్ (పౌవైడర్ అందించే నాన్-ఎక్స్ట్వ్లూజివ్ వ్యాపార అవుట్ లెట్ స్టానం యొక్క ప్రయోజనాన్ని కంపెనీ గుర్తించింది. పర్యవసానంగా, BC సేవలను పంపిణీ చేయడానికి ముందుమాట ("BC లొకేషన్")లో పేర్కొన్న విధంగా BC లొకేషన్లోని బ్యాంకుకు BCAగా సర్వీస్ ట్రావైడర్కు

అవకాశాన్ని అందించడానికి కంపెనీ అంగీకరిస్తుంది. RBI మరియు [పభుత్వ [పధాన్ మంత్రి జన-ధన్ యోజన ("PMJDY") [కింద ఇవ్వబడింది. భారతదేశం మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఇతర పథకాలు.

- F సర్వీస్ ప్రొవైడర్ అనేది BC సర్వీసులతో ఇప్పటికే ఉన్న వృత్తిని అదనపు వృత్తిగా కలిగి ఉన్న వ్యక్తి, లేదా BC సేవలను అందించడానికి వ్యాపార కరస్పాండెంట్ వ్యాపారంలో పెట్టుబడి పెట్టాలని అనుకునే వ్యవస్థాపకుడు.
- G వ్యాపార కరస్పాండెంట్ ("BC") వ్యాపారం అనేది అభివృద్ధి చెందుతున్న క్షేత్రం, దీనిలో ప్రభుత్వం, బ్యాంకులు, టెక్నాలజీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు మరియు / లేదా కంపెనీ, BCAలు మరియు ఇతర అనుబంధ సంస్థల వంటి కార్పొరేట్ వ్యాపార కరస్పాండెంట్లు సాంకేతిక పరిజ్ఞానం యొక్క మార్పులతో మరియు మార్పులతో తరచుగా వ్యవహరించాల్స్తి ఉంటుంది ప్రభుత్వ సంస్థలు మరియు బ్యాంకుల విధానాలలో. ఈ అభివృధ్ధి చెందుతున్న క్షేత్రంతో కలిగే నష్టాల గురించి రెండు పార్టీలకు పూర్తిగా తెలుసు మరియు అదే అంగీకరిస్తారు.
- H సర్వీస్ ప్రొవైడర్ను కంపెనీ మరియు బ్యాంక్ BCAగా సూత్రప్రాయంగా అంగీకరించాయి మరియు ఉపోద్హాతంలో పేర్కొన్న విధంగా అవసరమైన కమిషన్ మరియు సెటిల్మెంట్ ఖాతాలను తెరిచారు.

ఇప్పుడు ఈ ఒప్పందం ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

1. BCA యొక్క నియామకం

- a. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ అతను / ఆమె తను / ఆమె సొంత / అధౌకు తీసుకున్న ప్రాంగణాన్ని ఉపయోగించి కస్టమర్ సర్వీస్ పాయింట్గా ("CSP / BC అవుట్ లెట్") ఉపయోగించి BC సేవలను BC ప్రదేశంలో BC సేవలను అందించడానికి సిద్ధంగా ఉన్నట్లు కంపెనీకి సూచించింది. BC అవుట్ లెట్ చిరునామాలో ఏమైనా మార్పు వచ్చినట్లయితే సర్వీస్ ప్రొవైడర్ వెంటనే కంపెనీకి మరియు బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. సర్వీస్ ప్రొవైడర్కి బ్యాంక్ వినియోగదారులకు BC సేవలను అందించడంలో అవసరమైన నైపుణ్యం, అనుభవం, మౌలిక సదుపాయాలు మరియు ఆర్థిక సామర్థ్యం ఉన్నాయి మరియు ఈ ఒప్పందం ప్రకారం బ్యాంక్ మరియు కంపెనీ అందించిన వివిధ ఇతర విధులను నిర్వర్తించాలి. బ్యాంక్ అవసరమైన ధృవీకరణ మరియు ఆమోదం తరువాత, BCAగా BC సేవలను నిర్వహించడానికి సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా నియామకం చేయబడింది.
- b. సర్వీస్ బ్రావైడర్ బ్యాంకుకు అవసరమైన కార్యాచరణ మౌలిక సదుపాయాలను (డెస్క్ టాప్, ల్యాప్ట్ స్టాండ్ హెల్డ్ టెర్మినల్, మైక్రోఏటీఎం, పోస్, వెబ్ కియోస్క్, టాబ్, స్మార్ట్ ఫోన్, పిన్ ప్యాడ్, బయోమెట్రిక్ పరికరం, (పింటర్ మొదలైనవి) కొనుగోలు చేసింది మరియు ఓవర్[డాఫ్ట్ పొందటానికి డిపాజిట్లను ఏర్పాటు చేసింది. బ్యాంక్ నుండి సెటిల్మాంట్ ఖాతాకు పరిమితులు. కస్టమర్ సౌలభ్యం మరియు అనుభవాన్ని నిరంతరం మెరుగుపరచడానికి మరియు ఎప్పటికప్పుడు వ్యాపారానికి అవసరమైన విధంగా అదనపు పెట్టబడులు పెట్టించడానికి సర్వీస్ ప్రావైడర్ చేపట్టాలి.

2. నిర్జీత కాలం

ఈ ఒప్పందం ఉపోద్దాతంలో పేర్కొన్న విధంగా ప్రభావవంతమైన తేదీన ప్రారంభమవుతుంది మరియు పన్నెండు (12) నెలల కాలానికి లేదా పోలీసు ధృవీకరణ కాలానికి ఏది ముందుగా వస్తే అంతవరకు అమలులో ఉంటుంది. ఈ వ్యవధి ముగింపులో, ఒప్పందం పన్నెండు (12) నెలల వ్యవధిలో లేదా పోలీసు ధృవీకరణ కాలానికి, పోలీసు ధృవీకరణ సమర్పించిన తర్వాత ఏది ముందుగా వస్తే అంతవరకు అమలులో ఉండేలా పునరుధరించబడుతుంది, బ్యాంక్ బ్రాంచ్ సంతృష్తికరమైన కార్యకలాపాలను ఆమోదించడం మరియు సెక్షన్ 13 కింద ఇక పై పేర్కొన్న విధంగా ఏ కారణం చేతనైనా రద్దు చేయకపోతే లావాదేవీల పరిమాణం ఆధారంగా హామీ ద్వారా BCA రిస్క్ కవరేజీని అందిస్తుంది.సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క పాత్రలు మరియు బాధ్యతలు

3.సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క పాత్రలు మరియు బాధ్యతలు

సర్వీస్ ప్రొవైడర్ బ్యాంక్ మార్గదర్శకాల ప్రకారం బాధ్యతలకు కట్టుబడి ఉండాలి. ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసిన బ్యాంక్ మార్గదర్శకాల ప్రకారం BC సేవల పరిధి మరియు అనుబంధ అవసరాలు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.

BCAగా సర్వీస్ (పొవైడర్ యొక్క పాత్రలు మరియు బాధ్యతలు ఈ క్రింది వాటిని కలిగి ఉంటాయి:

- a. BC అవుట్లెట్ నుండి BC సేవలను BCA నిర్వహిస్తుంది.
- b. BC అవుట్లెట్లో బ్యాంక్ కస్టమర్లకు తగిన స్థలం ఉన్న మౌలిక సదుపాయాలు ఉండాలి.
- c. అద్దె, మౌలిక సదుపాయాలు, పరికరాలు, విద్యుత్ ఛార్జీలు, ఇంటర్నెట్ ఛార్జీలు, ప్రయాణ ఖర్చులు మొదలైన వాటికి సంబంధించిన ఖర్చును BCA భరిస్తుంది. ఈ ఖర్చులలో దేనినైనా భరించడానికి కంపెనీ బాధ్యత వహించదు లేదా చేపట్టిన ఏదైనా రుణం / బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి బాధ్యత వహించదు. ఈ విషయంలో సర్వీస్ ప్రొవైడర్.
- d. BC అవుట్లైట్ PMJDY మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఇతర పథకాలచే నిర్దేశించిన నిబంధనలకు లోబడి ఉండాలి, ఉదాహరణకు స్థానిక భాషలో సైన్ బోర్డు, కంపెనీ సంప్రపదింపు వివరాలు, ఉత్పత్తులు మరియు బ్యాంక్ విధానాల సమాచారం వంటి సమాచారాన్ని ప్రపదిశించడం.
- e. BC అవుట్లెట్ నుండి పనిచేయడంతో పాటు, బ్యాంక్ వినియోగదారులకు సేవ చేయడానికి BCA అనుబంధ పొరుగు గ్రామాలు / వార్డులకు ఎప్పటికప్పుడు సందర్శిస్తుంది.
- f. PMJDY కింద పేర్కొన్న విధంగా BCA సేవలను అందిస్తుంది మరియు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్వచించిన ఇతర పథకాలు.
- g. వ్యాపార నీతి, విలువ వ్యవస్థలు, డేటా యొక్క గోప్యత, సమాచార భద్రత మరియు బ్యాంక్ మరియు కంపెనీ యొక్క ఖ్యాతిని దృష్టిలో ఉంచుకుని BCA వినియోగదారులకు / సంభావ్య వినియోగదారులకు BCA సేవలను అందిస్తుంది.
- h. లింగం, కులం, మతం, ప్రాంతం, ఆర్థిక స్థితిగతుల ఆధారంగా వివక్ష లేకుండా BCA వినియోగదారులకు సేవలను అందిస్తుంది.
- i. బ్యాంక్ నిర్దేశించిన దానికి అదనంగా ఏ సేవలకు అయినా కస్టమర్ల నుండి BCA అంగీకరించదు / డిమాండ్ చేయకూడదు.
- j. ఒకసారి BCAగా పని చేసినప్పుడు, BCA అతను/ఆమె లేదా తన కుటుంబం ద్వారా డబ్బు ఇవ్వడం కోసం మనీ లెండింగ్ లేదా మనీ బ్రోకరేజ్ లేదా మరొక సంస్థ ఏజెంట్ యొక్క వ్యాపారాన్ని నిర్వహించదు.

BCA Page 2 of 6

- k. BCA స్వయంగా లేదా ఇతరులతో కలిసి ఏదైనా మానిఫ్యులేటివ్ లావాదేవీలో పాల్గొనకూడదు అన్ని లావాదేవీలు తప్పనిసరిగా BCA సమక్షంలో మరియు కస్టమర్ సమక్షంలో కస్టమర్ ప్రామాణీకరణతో జరగాలి మరియు నియమించబడిన BC యంత్రం / పరికరం ద్వారా మళ్ళించబడాలి. అదనంగా, అన్ని నగదు లావాదేవీలు (నగదు డిపాజిట్, ఉపసంహరణ, బదిలీ, చెల్లింపు మొదలైనవి) లావాదేవీలు నియమించబడిన BC యంత్రం / పరికరం ద్వారా మాత్రమే నిర్వహించాలి.
- 1. ఫండ్ నిర్వహణ కస్టమర్ లావాదేవీలకు తగిన నిధులను BCA నిర్వహించాలి. కస్టమర్ ఉపసంహరణకు చేతిలో తగినంత నగదు మరియు కస్టమర్ నగదు డిపాజిట్ల కోసం BCA సెటిల్మెంట్ ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ కోసం BCA ప్రతిరోజూ ప్లాన్ చేస్తుంది, ముఖ్యంగా BCలో పండుగలు లేదా ప్రయోజనాల పంపిణీ వంటి సంఘటనలను పరిగణనలోకి తీసుకోవడం మరియు బ్యాంకింగ్ అవసరాలు / అలవాట్ల కస్టమర్లు. BCA ఏదైనా నికర మిగులు నగదును సకాలంలో బ్యాంక్ బ్రాంచ్లో జమ చేస్తుంది మరియు నవీనమైన బ్యాలెన్స్ల్లును నిర్వహించాలి. BCA పంపిణీ కోసం BCAకు అందించని పంపిణీ చేయని నిధులను, అవసరమైన ప్రతాలతో పాటు, నిర్జీత వ్యవధిలో బ్యాంక్ శాఖకు తిరిగి ఇవ్యాలి.
- m. BC కార్యకలాపాలకు అవసరమైన అన్ని లావాదేవీల రికార్డులను BCA నిర్వహిస్తుంది. క్రమానుగతంగా బ్యాంక్ లేదా కంపెనీ చేత కార్యకలాపాల సమ్మతి ఆడిట్ నిర్వహించడానికి అవసరమైన అన్ని రికార్డులను (ఏదైనా ప్రతం, కార్డులు, పాస్బుక్ లేదా కస్టమర్ల నుండి తీసుకున్న ఏదైనా ప్రతం, లావాదేవీలను లాగింగ్ చేసే రిజిస్టర్లలు) రూపొందించడంలో BCA పూర్తి సహకారాన్ని అందిస్తుంది.
- n. కస్టమర్ అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి, కస్టమర్ లావాదేవీలను పెంచడానికి మరియు తద్వారా అధిక కమీషన్ సంపాదించడానికి BCA, BC అవుట్ లెట్ లో మూలధనాన్ని పెట్టబడి పెట్టాలి. లావాదేవీలకు అవసరమైన మౌలిక సదుపాయాలలో BCA పెట్టబడి పెట్టాలి.
- o. అతని / ఆమె ద్వారా కమిషన్ ("కమిషన్") పరంగా వచ్చే ఆదాయాలు క్రమం తప్పకుండా నిర్వహించడానికి కనీస పరిమితి అవసరమని BCA అర్థం చేసుకోవలెను మరియు అంగీకరించవలెను. బ్యాంక్ / కంపెనీ ఈ పరిమితులను ఎప్పటికప్పుడు ప్రచురిస్తుంది. BCAకి కమిషన్ చెల్లింపు బ్యాంక్ ద్వారా కంపెనీకి కమీషన్ చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది.
- p. BCA ఒక బ్యాంక్ యొక్క బ్యాంకింగ్ సేవలను మాత్రమే సూచిస్తుంది మరియు అందిస్తుంది. కస్టమర్ల కోసం స్కౌటింగ్, పథకాలను [ప్రాచుర్యం పొందడం, ప్రాంతం గురించి సమాచారాన్ని నవీకరించడం, BC సేవలను నిర్వహించడం, అవసరమైనప్పుడు సేవల సమయాన్ని [ప్రణాళిక చేయడం మరియు కమిషన్ మరియు కస్టమర్ విధేయతను పెంచడానికి స్థలాలను సందర్శించడం వంటి అన్ని అవసరమైన పాత్రలను BCA నిర్వహిస్తుంది. బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధంగా ఇ-మార్ట్ / ఎల్మక్టానిక్ వాణిజ్యంతో సహా ఇతర సంబంధిత లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి BCA సిద్ధంగా ఉండాలి.
- q. కస్టమర్ సంతృప్తి, కార్యాచరణ నమ్మకం, పారదర్శకత మరియు బాధ్యతలను నౌరవేర్చడానికి BCA ప్రయత్నిస్తుంది.
- r. BCA యొక్క సొంత ఖర్చుతో బ్యాంక్ / కంపెనీ అధికారులు పిలిచినప్పుడు మరియు సమావేశాలలో BCA హాజరు కావాలీ మరియు పాల్గొనాలి.
- s. BCA కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన అధిక ప్రమాణాలను నిర్వహిస్తుంది మెషిన్లో ఆన్లైన్లో నిర్వహించబడే పారదర్శక లావాదేవీలు (మైక్రో ATM: కియోస్క్/ట్యాబ్/టెర్మినల్-HHD) కోర్ బ్యాంకింగ్ నుండి ప్రింటెడ్ రసీదుని రూపొందించడం. కస్టమర్ సంతకం/బోటన వేలిముద్రతో లావాదేవీ నిర్ధిష్ట రిజిస్టర్లోకి లాగిన్ చేయబడుతుంది. బ్యాంక్ స్టేషనరీతో సహా ఎలాంటి మాన్యువల్/చేతితో రాసిన రసీదు కస్టమర్కు ఇవ్వబడదు. నగదు డిపాజిట్/ఉపసంహరణ కోసం బ్యాంక్ స్టేషనరీని BCA ఉపయోగించదు. పాస్టబుక్ మాన్యువల్ అప్ ఆట్ చేయలేము. టర్మ్ డిపాజిట్/ఫిక్స్డ్/ఆర్డి/బాండ్/ఫండ్ సర్టిఫికెట్లు ఏ కస్టమర్కు అయినా BCA ద్వారా జారీ చేయబడదు. BCA తప్పనిసరిగా కస్టమర్కు సరైన సిస్టమ్తతో రూపొందించబడిన రసీదుతో ఆన్లైన్ లావాదేవీలను నిర్ధారించడం ద్వారా బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థపై కస్టమర్ యొక్క నమ్మకాన్ని కాపాడాలి.
- t. BCA ఒకప్పుడు BCAగా ఎంప్యానెల్ చేయబడితే, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ తనకు/ఆమె ద్వారా లేదా అతని కుటుంబం ద్వారా డబ్బు రుణం కోసం మనీ లెండింగ్ లేదా మనీ బ్రోకరేజ్ లేదా మరొక సంస్థ యొక్క ఏజెంట్ వ్యాపారాన్ని నిర్వహించదు. అలాగే, RBI నిబంధనల ప్రకారం BCA ఏ ఇతర బ్యాంక్ /అగ్రిగేటర్లు /డి(స్టిబ్యూటర్లకు ఏజెంట్గా పనిచేయడానికి అనుమతించబడదు.
- u. BCA కార్యకలాపాల యొక్క ప్రాథమిక పరిశుభ్రతను నిర్వహిస్తుంది బ్యాంక్ బ్రాంచ్లో డిపాజిట్ చేయడానికి లేదా ఏదైనా బ్యాంక్ సాధనాన్ని (డ్రాఫ్ట్/RD/FD మొదలైనవి) రూపొందించడానికి ఏ బ్యాంక్ కస్టమర్ నుండి నగదును ఆఫ్లైన్లో అంగీకరించదు. బ్యాంక్ యొక్క కోర్ సిస్టమ్ నుండి వచ్చే ఆన్లైన్ జనరేట్ రశీదుపై లావాదేవీ ద్వారా మాత్రమే డబ్బు తీసుకోవచ్చు.
- v. BCA ఆన్లైన్ లావాదేవీల పరిమితుల్లో మాత్రమే కస్టమర్ నగదును అంగీకరిస్తుంది; పరిమితులు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్దేశిస్తాయి.
- w. BCA వేలిముద్రలతో సహా కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడం ద్వారా నిజాయితీ మరియు సమగ్రత యొక్క ఉన్నత ప్రవహణాలను చూపుతుంది. అతను/ఆమె కస్టమర్ ఖాతాల నుండి నేరుగా లేదా ప్రస్తుత లేదా గత బ్యాంకు సిబ్బందితో కలిసి నిధులను దుర్వినియోగం చేయడానికి సమాచారాన్ని ఉపయోగించరు.
- x. బొటనవేలిముద్ర తీసుకున్నప్పుడు BCA ఎల్లప్పుడూ కస్టమర్కు వివరిస్తుంది. ఎట్టిపరిస్థితుల్లోనూ, BCA మునుపటి లావాదేవీలో తప్పును పేర్కొన్న ముద్రిత రసీదుని చూపకుండా పదేపదే వేలిముద్రను తీసుకుంటుంది.
- y. BCA రిజిస్టర్లు, ఏటీఎం కార్మలు, పాస్బుక్లు, నమోదు ఫారమ్లు మొదలైన ఏవైనా కస్టమర్ల డాక్యుమెంట్లు ఫీల్డ్ కోఆర్జినేటర్ లేదా బ్యాంక్ సిబ్బంది సందర్శన సమయంలో తన స్వంత బ్యాంక్ అకౌంట్ మరియు ఆపరేషన్లపై ఆడిట్/కంప్లైయన్స్ చెక్లలలో పూర్తిగా సహకరిస్తుంది.
- z. కార్యకలాపాలలో ఏదైనా ఉల్లంఘన లేదా బ్యాంకింగ్ లేదా కార్యాచరణ సమ్మతిలో కస్టమర్ యొక్క విశ్వాసం గమనించినట్లయితే, అతని/ఆమెపై కంపెనీ/బ్యాంక్ ద్వారా చట్టపరమైన చర్యలు ప్రారంభించబడతాయని BCA అర్థం చేసుకుంది.
- aa. BCA ఏ సమయంలో నైనా కస్టమర్లు / బ్యాంక్ అధికారులు / కంపెనీ అధికారులతో తప్పుగా (పవర్తించకూడదు.
- bb. BCAకి సంబంధించిన అన్ని కస్టమర్ డేటా, ఆర్థిక, వాణిజ్య, సాంకేతిక మరియు / లేదా కంపెనీకి సంబంధించిన అన్ని యాజమాన్య సమాచారం మరియు / లేదా బ్యాంకు BCA కి మౌఖికంగా లేదా వ్రాతపూర్వకంగా లేదా BCAకి వెల్లడించిన ఇతర సమాచారం ("రహస్య సమాచారం") ఖచ్చితంగా గోప్యంగా. BCA అటువంటి ఒప్పందం ప్రకారం ఈ ఒప్పందం ప్రకారం అధీకృత ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది. అన్ని కస్టమర్ డేటా (KYC, లావాదేవీలు మొదలైనవి) రహస్యంగా పరిగణించబడుతుంది.
- cc. ఏదైనా కార్యకలాపాల యొక్క అసాధారణ ఫలితాల గురించి BCA వెంటనే కంపెనీకి లేదా బ్యాంకుకు తెలియజేయవలెను మరియు అటువంటి పరిస్థితిని సద్వినియోగం చేసుకోకూడదు. అతని / ఆమె కమిషన్ పెంచడానికి BCA విభజన, రౌండ్ రాబిన్ రౌటింగ్, సున్నా బ్యాలెన్స్ ఖాతాలపై ముందుకు వెనుకకు కదలిక మరియు ఇతర రకాల వసతి లావాదేవీలు వంటి ప్రశ్నార్థకమైన / మోసపూరిత పర్థతులను ఆశ్రయించకూడదు.
- dd. BCA లావాదేవీలు / కార్యకలాపాల కోసం బ్యాంక్ లెక్కించిన కమీషన్ మొత్తాన్ని నెలకు కంపెనీపై BCA ఇన్వాయిస్ చేసిన కమీషన్ మొత్తంగా పరిగణించటానికి BCA కంపెనీకి అధికారం ఇస్తుంది. తగిన పన్నులను తీసివేసిన తరువాత ఉపోద్హాతంలో పేర్కొన్న విధంగా కంపెనీ కమీషన్ మొత్తాన్ని BCA బ్యాంక్ ఖాతాకు పంపాలని BCA అంగీకరిస్తుంది.

BCA Page 3 of 6

- ee. BCA ఒక పార్మిశామికవేత్త, ఇతర వృత్తితో లేదా లేకుండా, మరియు పన్ను బ్రహిళిక, భీమా (ఆరోగ్యం / జీవితం / BC అవుెట్లెట్ / పరికరాలు) మొదలైన వాటికి బాధ్యత వహిస్తుంది.
- ff. ఏ కాల వ్యవధిలోనైనా కనీస సేవా స్థాయిలను అందుకోవడంలో వైఫల్యాల సంఖ్య బ్యాంక్ పేర్కొన్న పరిమితిని మించి ఉంటే స్వయంచాలకంగా నియామకం నుండి రిటైర్ కావడానికి BCA తీసుకుంటుంది.
- gg. BCA యొక్క పొదుపు బ్యాంక్ ఖాతాను యాక్సెస్ చేయడానికి BCA కంపెనీ మరియు/లేదా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తుంది. కంపెనీ మరియు / లేదా బ్యాంక్ చట్ట విధానాన్ని అనుసరిస్తే, BCA మరియు BCA యొక్క ఇంటిని శోధన/స్వాధీనం పేరిట ఉన్న ఆస్తులను మోసానికి పాల్పడినట్లు అనుమానించినట్లయితే లేదా మోసానికి పాల్పడినట్లు తేలితే BCA దీని ద్వారా అంగీకరిస్తుంది.

4. కంపెనీ పాత్రలు మరియు బాధ్యతలు

కంపెనీ ప్రాతలు మరియు బాధ్యతలు ఈ క్రింది వాటిని కలిగి ఉంటాయి:

- a. డెస్క్ టాఫ్ మ్ క్లాఫ్ టాఫ్ టెర్మినల్, మైక్రోఏటీఎం, పోస్, వెబ్ కియోస్క్, టాబ్, స్మార్ట్ ఫోన్, పిన్ ప్యాడ్, బయోమెట్రిక్ పరికరం, ప్రింటర్ వంటి పరికరాలపై కంపెనీ సర్వీస్ ట్రావైడర్కు శిక్షణ ఇవ్వాలి; మెసేజింగ్, డిపాజిట్ మరియు నిధుల ఉపసంహరణ, మినీ స్టేట్మెంట్స్, వివాద పరిష్కారం, [గీవెన్స్ రిజి[స్టేషన్, చెల్లింపులు, ఆధార్ ఆధారిత కార్యకలాపాలు, స్మార్ట్ కార్డ్ మరియు రుపే కార్డ్ ఆధారిత బ్యాంకింగ్, మైక్రో ఇన్సూరెన్స్, పెన్షన్ చెల్లింపులు, అధార్ ఆధారిత కార్యకలాపాలు, స్మార్ట్ కార్డ్ జనరేషన్; మరియు బ్యాంక్ యోక్క సంబంధిత ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై. ఈ శిక్షణ స్వల్ప కాలానికి ఉంటుంది మరియు సులభంగా అర్థమయ్యే రీతీలో ఇవ్వబడుతుంది. శిక్షణ పూర్తయిన తర్వాత, సర్వీస్ ట్రావైడర్ బ్యాంక్ విధానాలు మరియు పద్ధతుల ఆధారంగా కార్యకలాపాలను నిర్వహిస్తారు.
- b. బ్యాంక్ యొక్క క్రొత్త ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై మరియు వాటిని బ్యాంక్ ప్రారంభించినప్పుడు కంపెనీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్కు శిక్షణ ఇస్తుంది. అదనంగా, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నికర / ఫోన్ ద్వారా కంపెనీ రిమోట్ ఆపరేషన్ సెంటర్ నుండి ఎప్పుడైనా కార్యాచరణ స్పఫ్టీకరణలు మరియు ఏదైనా సాంకేతిక ఆపరేషన్ యొక్క తిరిగి నేర్చుకోవచ్చు.
- c. సర్వీస్ ట్రావైడర్కు కంపెనీ సాంకేతిక సహాయాన్ని అందించాలి.
- d. పరిమీతులు, కార్యకలాపాల స్థితిగతులు, బ్యాంక్ / కంపెనీకి కస్టమర్లు నివేదించిన ఏవైనా ఫిర్యాదులు, కార్యకలాపాలలో మినహాయింపులు మరియు బ్యాంక్ చేసిన సమ్మతిపై ఏదైనా క్షేత్ర పరిశీలనలపై తాజా MIS నివేదికలను అందించడానికి కంపెనీ అన్ని ప్రయత్నాలు చేస్తుంది. రిమోట్ ఆపరేషన్ సెంటర్ నుండి సర్వీస్ ప్రొవైడర్ వరకు కంపెనీ.
- e. అన్ని ప్రదేశాలలో BC సేవల కొనసాగింపును కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది.
- f. కంపెనీ సర్వీస్ స్ట్రూవైడర్కు ఫారం 16A (సర్వీస్ స్ట్రూవైడర్కు వర్తించే పన్ను ప్రకటన) వంటి చట్టబద్ధమైన సమాచారాన్ని అందించాలి.
- g. కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు సయోధ్యలు మరియు / లేదా ఏదైనా ఇతర సాంకేతిక / మోసం సంబంధిత సమస్యల కోసం కంపెనీ బ్యాంక్ శాఖ, ప్రాంతీయ కార్యాలయాలు, ప్రధాన కార్యాలయం మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఐటి బృందాలతో సమన్వయం చేసుకోవాలి.

5. పరిశీలన

- a. ఈ ఒప్పందం ప్రకారం అందించబడిన BC సేవలకు సర్వీస్ ప్రొవైడర్కు ప్రతి నెల లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన వ్యవధిలో కమీషన్ చెల్లించాలి. బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ప్రమాణాల ఆధారంగా మరియు బ్యాంక్ కోసం BCA ప్రోడక్ట్ చేసే వ్యాపారం ఆధారంగా కమీషన్ లెక్కించబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్వచించిన విధంగా కనీస సేవ (త్రెషోల్డ్) జరిగితేనే కమీషన్ సాధారణంగా వర్తిస్తుంది.
- b. BC సేవలకు ప్రస్తుత వర్తించే కమిషన్ అనుబంధం A "BC సేవలకు కమిషన్"లో జాబితా చేయబడింది. ఎప్పటికప్పుడు BC సేవల కమిషన్ రేటు లేదా స్వభావాన్ని మార్చే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. బ్యాంక్ లేదా కంపెనీ నోటిపై చేసిన తాజా కమిషన్ వర్తించే చోట అనుబంధం AS తగిన సవరణగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ఈ ఒప్పందం యొక్క సవరణ అవసరం లేకుండా ప్రభావవంతంగా ఉంటుంది.
- c. BC సర్వీసెస్ ఒక వ్యాపార ఆపరేషన్ అని సర్వీస్ ట్రావైడర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తాడు, ఇందులో BCA విఫలమైతే సర్వీస్ ట్రావైడర్ నష్టపోవచ్చు: (i) కస్టమర్ బేస్ను నిర్మించడం / విస్తరించడం; (ii) కస్టమర్ సంబంధాలను మెరుగుపరచడం; (iii) సెక్షన్ 3 కింద ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా అవసరమైనప్పుడు మరియు అవసరమైనప్పుడు సేవలను అందించడం; లేదా కమిషన్ సరిపోని ఇతర కారణాల వల్ల.
- d. ఒక ఆపరేషన్ కోసం కమిషన్ రేటు బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుందని మరియు ఎప్పటికప్పుడు మార్పుకు గురికావచ్చని రెండు పార్టీలు అర్థం చేసుకున్నాయి మరియు అంగీకరిస్తున్నాయి.
- e. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ చేత జరిగిన అనధికార లావాదేవీలు / కార్యకలాపాల కోసం సర్వీస్ ప్రొవైడర్ దావా వేయకూడదు మరియు ఏదైనా అనుబంధ నష్టాన్ని సర్వీస్ ప్రొవైడర్ భరించాలి, ఇటువంటి కార్యకలాపులకు కంపెనీ భాద్యత వహించదు.
- f. లావాదేవీలను బ్యాంక్ ధృవీకరించిన తర్వాత మరియు ధృవీకరించిన తర్వాత సర్వీస్ ప్రొవైడర్కు అర్హత ఉన్న మొత్తం కమిషన్ వర్తిస్తుంది. బ్యాంక్ సాధారణంగా నెలవారీ ప్రాతిపదికన కమిషన్ను లెక్కిస్తుంది. కంపెనీ బ్యాంకు నుండి చెల్లింపును స్వీకరించిన తర్వాత ఉపోద్ఘాతంలో పేర్కొన్న విధంగా ఈ మొత్తాన్ని BCA బ్యాంక్ ఖాతాకు కమిషన్కు బదిలీ చేస్తారు.
- g. ఎప్పటికప్పుడు విధించే అన్ని వర్తించే పన్నులు / సుంకాలు మరియు ఇతర ఛార్జీలు సర్వీస్ ట్రావైడర్ భరించాలి మరియు కంపెనీ దీనికి బాధ్యత వహించదు.
- h. సర్వీస్ స్టావైడర్కు చేసిన చెల్లింపుల నుండి కంపెనీ మూలం వర్ధ వర్తించే పన్నులను తీసివేస్తుంది. ఆర్థిక లావాదేవీలు మరియు తగ్గింపుల వివరాలు కంపెనీ అవసరమైనప్పుడు మరియు సర్వీస్ స్టావైడర్కు అందుబాటులో ఉంచాలి.

6. పార్టీల మధ్య సంబంధం

కంపెనీ మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ మధ్య సంబంధం ప్రిన్సిపాల్-టు-ప్రిన్సిపాల్ ప్రాతిపదికన ఉంది, కమిషన్ ఏజెంట్-టు-కమిషన్ ఉప-ఏజెంట్ యొక్క పరిమిత దరఖాస్తుతో, BC సేవల ప్రయోజనం కోసం బ్యాంకు ప్రిన్సిపాల్గా ఉంటుంది. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ను BCAగా కంపెనీకి నియామకం చేయడం ఈ సంబంధంపై ఆధారపడి ఉంటుంది. నియామకం ప్రస్తుతానికి లేదా భవిష్యత్తులో కంపెనీ మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ మధ్య ఏ రకమైన యజమాని-ఉద్యోగి సంబంధాన్ని సూచించదు. పర్యవసానంగా, ప్రస్తుత లేదా భవిష్యత్తులో కంపెనీ నుండి ఉద్యోగి ప్రయోజనాలకు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ అర్థత లేదు.

7. బీమా

సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ఈ ఒప్పందం ద్వారా సృష్టించబడిన బాధ్యతలను నౌరవేర్చడానికి తగిన భీమా కవరేజీని సొంత ఖర్చుతో నిర్వహించాలి. పునరుద్దరణ సమయంలో కవరేజ్ మొత్తాన్ని పేర్కొనవచ్చు.

8. హామీ

- a. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ హామీదారుని గుర్తిస్తారు, వారు హామీదారు ఒప్పందాన్ని అమలు చేస్తారు. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క బాధ్యతలకు హామీ ఇవ్వడానికి మరియు ఈ ఒప్పందం యొక్క పరిధిలో సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క చట్టం మరియు / లేదా మినహాయింపు కారణంగా కంపెనీకి వ్యతిరేకంగా ఏవైనా ద్రవ్య బాధ్యతలు / నష్టాలను పొందటానికి హామీదారుడు అంగీకరించారు.
- b. ఈ ఒప్పందం ఏ కార్ ఐం చేతనైనా ముగించబడీతే, కంపెనీకి చెల్లించాల్సిన ద్రవ్య బాధ్యతలు / నష్టాలను చెల్లించడానికి బాధ్యతలు / నష్టాలను పొందే హామీ వెంటనే అమలు చేయబడవచ్చు.

9. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా చట్టాల సమ్మతి

పాప్ మరియు వాణిజ్య స్థాపన రిజి[స్టేషన్, జిఎస్టి రిజి[స్టేషన్, ప్రొఫెషనల్ టాక్స్ రిజి[స్టేషన్, ఆదాయపు పన్ను దాఖలు మరియు వర్తించే ఇతర చట్టాల సమ్మతి వంటి అవసరమైన సమ్మతి కోసం వ్యాపార యజమాని అయిన సర్వీస్ ప్రొవైడర్ బాధ్యత వహించాలి.

10. నష్టపరిహారం

సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నిర్లక్ష్యం లేదా మోసపూరిత చర్య, విస్మరించడం లేదా ఉద్దేశపూర్వక దుడ్పువర్తన వలన కలిగే వ్యక్తిగత గాయం లేదా ఆస్తి నష్టం కోసం మూడవ పక్షాల నష్టం లేదా నష్టం మరియు / లేదా వాదనలు నుండి నష్టపోకుండా, రక్షించడానికి మరియు కలిగి ఉండాలి. ఈ ఒప్పందం ప్రకారం BC సేవలు.

దాని ఇతర హక్కులకు పక్షపాతం లేకుండా, సర్వీస్ ట్రావైడర్ ఈ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలను ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం వల్ల, సర్వీస్ ట్రావైడర్ ద్వారా ఉంచబడిన ఏదైనా డిపాజిట్ మొత్తం నుండి, చెల్లించాల్సిన బకాయిలు లేదా నష్టాలను సరి చేసే లేదా సర్ముబటు చేసే హక్కు కంపెనీకి ఉంది.

11. బాధ్యత యొక్క పరిమితి

ఈ ఒప్పందంలో మరెక్కడా విరుద్ధంగా నిలబడటంతో కాదు, ఈ ఒప్పందానికి సంబంధించి పరోక్ష, యాదృచ్చిక, ప్రత్యేకమైన లేదా పర్యవసానంగా జరిగే నష్టాలకు ఏ పార్టీ కూడా బాధ్యత వహించదు, అయితే కాంట్రాక్ట్, టార్ట్, వారంటీ లేదా ఇతర చట్టపరమైన సిర్ధాంతం ఆధారంగా మరియు అటువంటి నష్టాలకు అవకాశం ఉందా లేదా అనే దానిపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

12. నిరోదక ఉపశమనం

ఈ ఒప్పందం ప్రకారం BCAm సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క బాధ్యతలు ప్రత్యేకమైన విలువను కలిగి ఉంటాయి, అది వారికి ప్రత్యేక విలువను ఇస్తుంది. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ అటువంటి బాధ్యతలను ఉల్లంఘిస్తే కంపెనీకి కోలుకోలేని మరియు

నిరంతర నష్టం జరుగుతుంది, దీని కోసం చట్టంలో తగిన పరిష్కారం ఉండదు, మరియు అలాంటి ఉల్లంఘన జరిగితే, కంపెనీకి నిషేధ ఉపశమనం మరియు / లేదా నిర్దిష్ట పనితీరు కోసం ఒక డిక్రీ, మరియు సరైనది అయిన ఇతర మరియు మరింత ఉపశమనం (సముచితమైతే ద్రవ్య నష్టాలతో సహా).

13. ఒప్పందం యొక్క ముగింపు

ఏడు (7) రోజుల ముందస్తు నోటీసును మరొకరికి (వాతపూర్వకంగా ఇవ్వడం ద్వారా ఈ ఒప్పందం పరస్పర అంగీకారం ద్వారా ముగించవచ్చు.

కంపెనీ వెంటనే అమలుతో ఒప్పందాన్ని ముగించవచ్చు మరియు సర్వీస్ ట్రావైడర్ యొక్క కింది చర్యలు / లోపాల కోసం నష్టపరిహారాన్ని రికవరీ చేయడంతో సహా సర్వీస్ ట్రావైడర్పై తగిన చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకోవచ్చు:

- a. బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ యొక్క ప్రాథమిక నమ్మకం / నిబంధనలు / విలువలు / గోప్యత / భద్రత ఉల్లంఘన.
- b. బ్యాంక్ మరియు కంపెనీ యొక్క నిబంధనలు / విధానాల ఉల్లంఘన.
- c. మోసం, నిజాయితీ, దుడ్పువర్తన, డబ్బు దుర్వినియోగం మొదలైనవి నిర్ణయించడం
- d. ఈ ఒప్పందంలోకి [పవేశీం-చడానికి లేదా ఈ ఒప్పందం వ్యవధిలో చేసిన పాత్ర [పకటనలు, స్వీయ [పకటనలు / ధృవప్రతాలలో సర్వీస్ [పొవైడర్ ద్వారా ఏదైనా తప్పుడు [పాతినిధ్యం.
- e. ఈ ఒప్పందం యొక్క ఏదైనా నిబంధన యొక్క భౌతిక ఉల్లంఘన.
- f. ఏదైనా చట్టాల ఉల్లంఘన.
- g. అర్హతపై సమ్మతి అవసరాలను తీర్చలేకపోవడం (ఉదా. IIBF లేదా మరేదైనా సర్టిఫికేట్) లేదా కనీస పెట్టుబడికి కట్టుబడి ఉంది. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ మూడు (3) నెలలు ప్రవేశ కమిషన్ ను స్థిరంగా కలుసుకోకపోతే, కంపెనీ తన స్వంత అభిష్టానుసారం, ఏడు (7) రోజుల ముందస్తు నోటీసును సర్వీస్ ప్రొవైడర్ కు లిఖితపూర్వకంగా ఇవ్వడం ద్వారా ముగించవచ్చు. పరికరాల పనితీరు మరియు మధ్దతు సాధారణమైనవి.

అంతేకాకుండా, బ్యాంక్ మరియు కంపెనీ మధ్య అమలు చేసిన బ్యాంక్ ఒప్పందాన్ని బ్యాంక్ ముగించినట్లయితే లేదా బ్యాంక్ BC స్థానాన్ని ఉపసంహరించుకుంటే, ఈ ఒప్పందం స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడుతుంది.

రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో, అన్ని ఆర్థిక అకౌంటింగ్ స్వకమంగా పూర్తయిందని నిర్ధారించుకున్న తర్వాత కంపెనీ మరియు / లేదా బ్యాంకుకు చెందిన అన్ని ఆస్తులను తిరిగి ఇవ్వడానికి సర్వీస్ స్టూవైడర్ అంగీకరిస్తాడు.

గోప్యత, బాధ్యత, నష్టపరిహారం మరియు ఈ ఒప్పందం దాని స్వభావంతో మనుగడ సాగించే నిబంధనలు ఈ ఒప్పందం ముగిసిన తర్వాత కూడా చెల్లుబాటులో ఉంటాయి.

14. అసైన్మెంట్ లేదు

సర్వీస్ ప్రొవైడర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు, ఈ ఒప్పందం ప్రకారం ప్రయోజనాలు మరే వ్యక్తికి సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క పాత్రగా కేటాయించబడవు, ఎందుకంటే BCA లావాదేవీలను ధృవీకరించడానికి BCA అవసరం, బయోమెట్రిక్స్ ద్వారా లేదా ఇతర్వతా, మరియు డేటా యొక్క గోప్యతను కాపాడుకోవడం.

15. వివాద పరిష్కారం మరియు అధికార పరిధి

ఈ ఒప్పందం ప్రకారం పార్టీల మధ్య తలెత్తే ఏదైనా వివాదాన్ని స్నేహపూర్వకంగా పరిష్కరించడానికి పార్టీలు అన్ని ప్రస్తులు చేస్తాయి, అలాంటి సమాచార మార్పిడి చేసిన పది (10) పని దినాలలో ప్రత్యక్ష అనధికారిక చర్చల ద్వారా. మధ్యవర్తిత్వ మరియు సయోధ్య చట్టం, 1996 ప్రకారం ఆర్బిలేషన్ సెంటర్ - కర్జాటక (దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ) కు పరిష్కారం కోసం పార్టీ అటువంటి వివాదాన్ని సూచించవచ్చు. మధ్యవర్తిత్వ చర్యలు ఆంగ్ల భాషలో ఉండాలి.

భారతదేశ చట్టాలు ఈ ఒప్పందాన్ని నియం[తిస్తాయి మరియు ఈ ఒప్పందం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా వివాదంపై బెంగళూరులోని న్యాయస్థానాలకు [ప్రత్యేక అధికార పరిధి ఉంటుంది.

16. పూర్తి మరియు ప్రత్యేకమైన ఒప్పందం

ఈ ఒప్పందం పార్టీల మధ్య పూర్తి మరియు ప్రత్యేకమైన అవగాహన మరియు ఒప్పందాన్ని కలిగి ఉంటుంది మరియు డ్రాతపూర్వక లేదా మౌఖికమైన అన్ని ముందస్తు అవగాహనలను మరియు ఒప్పందాలను దాని విషయానికి సంబంధించి అధిగమిస్తుంది.

17. శీర్ఘికలు

ఈ ఒప్పందంలోని శీర్షికలు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే మరియు ఈ ఒప్పందం యొక్క వ్యాఖ్యానాన్ని ప్రభావితం చేయవు. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క స్థానిక భాషలో పైన పేర్కొన్న అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులు అతనికి / ఆమెకు వివరించబడిందని సర్వీస్ ప్రొవైడర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ అదే అర్థం చేసుకున్నాడు. ఈ విషయంలో ఏదైనా వివాదాలు ఈ ఆంగ్ల భాష సంస్కరణ ఒప్పందాన్ని మాత్రమే సూచిస్తాయి.

సాక్ష్యంగా, పార్టీలు ఈ ఒప్పందాన్ని క్రింద సూచించిన విధంగా అమలు చేయడానికి కారణమయ్యాయి మరియు ఇది ఉపోద్షాతంలో పేర్కొన్న ప్రభావవంతమైన తేదీ నాటికి ప్రభావవంతంగా ఉంటుంది.

| ఇంటిగ్రా మైక్రో సిస్టమ్స్ (ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ | సర్వీస్ ప్రొవైడర్ |
|---|--------------------------------|
| | |
| | |
| సంతకం: | సంతకం: |
| పేరు: | పేరు: |
| ಪುಗ್ರದ: | ಪುರ್ಾ: |
| | ਨਾੜੂੰ: |
| | సంతకం: |
| | |
| | ేపరు: |
| | అడ్డస్: |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | అనుబంధం-A (BC కమిషన్ ఛార్జీలు) |

BCA Page 6 of 6