

Business Correspondent Sub-Agency Agreement

Mr./Ms.: Hema N

Village/Ward: Hullalli	Tehsil/Taluk: Hunagund	District: Bagalkot
State: Karnataka	PIN Code: 587118	Effective Date: 2019-08-05
Mobile No.: 9742580872	PAN: AVNPR6032K	BC ID/KO Code: 9999999998
Bank: Punjab National Bank	Branch: Dhannur	BC Location: Hullalli
Bank Account for Commission: IFSC: PUNB0001303		Account No.: 332802010581744
Bank Account for Settlement: IFSC: PUNB0001303		Account No.: 332801150000001

This business correspondent sub-agency agreement (hereinafter referred to as this “Agreement”) is executed on this **13** day of **September 2021** between:

Integra Micro Systems Private Limited (CIN: U72200KA1982PTC011338), a company incorporated under the provisions of the Companies Act, 1956, having its registered office at G-5, Swiss Complex, 33, Race Course Road, Bangalore - 560001, hereinafter referred to as the “Company”, which expression shall unless repugnant to the context or meaning thereof, include its subsidiaries, branches, affiliates, associate companies, successors in office and permitted assignees from time to time, of the First Part;

And

Shri/Smt./Kum. **Hema N**, aged about **39** years (date of birth: **1997-05-12**), son/husband/wife/daughter of Shri/Smt. **W/O Srinivasan**, permanently residing at **#90/44-6, Ward No- 16, 17Th Slm Nagar, Sangankal Road, Gandhinagar, Tal- Dhannur, Dist- Bagalkot, Vill- Adhihal, Karnataka** and having a business outlet at **Hullalli**, hereinafter referred to as the “Service Provider”, which expression shall unless repugnant to the context or meaning thereof, include his/her legal heirs, successors and permitted assignees from time to time, of the Second Part.

The parties above named are referred to individually as “Party” and collectively as “Parties”.

WHEREAS

- A. The Company provides, inter alia, technology products and services to several banks under the national financial inclusion (FI) programme.
- B. The Company has entered into an agreement, hereinafter referred to as the “Bank Agreement”, with Punjab National Bank, a body corporate constituted under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, having its head office at Plot No 4, Sector 10, Dwarka New Delhi 110075 (hereinafter referred to as the “Bank”, which expression shall mean and include its successors, executives, administrators, assignees, employees, agents and attorneys etc) to provide business correspondence services (“BC Services”) to meet the financial requirements of the customers of the Bank. The Company will act as an agent of the Bank for the purpose of BC Services.
- C. The Service Provider wishes to be empanelled as a business correspondent agent (“BCA/Bank Mitra”) and wishes to offer last-mile BC Services to the customers of the Bank as a sub-agent of the Bank in accordance with Section B, page no. 27, of the RBI notification dated 1 July 2014. BC Services offered by a BCA include opening of bank accounts, cash deposits, cash withdrawals, transfer of funds, disbursement, collections, balance enquiries and mini statements, seeding, sale of insurance and pension products, bill payments, deposit/savings/credit mobilization, and business facilitator functions such as recovery and credit lead generation, with a scope for adding other services in the future for customers of the Bank. The BCA serves in a location, very often in a rural area that might comprise one or more villages, where it is not feasible to have a branch of the Bank, and relies on the usage of technology to carry out the necessary functions. The BCA functions essentially as an entrepreneur for providing BC Services.
- D. The Service Provider has submitted a filled-in profile, attached as an annexure to this Agreement and forming part and parcel thereof, providing details in support of the Service Provider’s intention to function as a BCA.

- E. The Company recognizes the Service Provider's social leadership, geographical and demographic knowledge of the current location, business acumen and experience in people interaction. Moreover, the Company recognizes the advantage of the location of the non-exclusive business outlet offered by the Service Provider for providing BC Services. Consequently, the Company is agreeable to offer the opportunity to the Service Provider as a BCA for the Bank in the BC Location as stated in the preamble ("BC Location") for delivering BC Services as defined by the BC sub-agent model of the RBI and offered under the Pradhan Mantri Jan-Dhan Yojana ("PMJDY") of the Govt. of India and other schemes of the Bank.
- F. The Service Provider is a person with an existing occupation with BC Services as an additional occupation, or is an entrepreneur who intends to invest in business correspondent business for providing BC Services.
- G. The Business Correspondent ("BC") business is an evolving field wherein the Government, Banks, Technology Service Providers and/or Corporate Business Correspondents like the Company, BCAs and other associated entities have to deal frequently with changes in technology and also with changes in policies of Government bodies and Banks. Both the Parties are fully aware of the risks associated with this evolving field and accept the same.
- H. The Service Provider has been accepted in principle as a BCA by the Company and the Bank, and has opened the necessary commission and settlement accounts as stated in the preamble.

NOW THIS AGREEMENT WITNESSTH AS FOLLOWS:

1. Empanelment of BCA

- a. The Service Provider has represented to the Company that he/she is willing to offer BC Services at the BC Location using his/her own/leased premises as a customer service point ("CSP/BC Outlet") at the address specified in the recitals. The Service Provider shall notify the Company and the Bank immediately in case of any change in the address of the BC Outlet. The Service Provider has the requisite skill, expertise, infrastructure and financial capability in providing BC Services to the customers of the Bank, and shall carry out various other functions as provided by the Bank and the Company under this Agreement. The Service Provider is hereby empanelled to carry out BC Services for the Bank as a BCA, following the necessary verification and approval by the Bank.
- b. The Service Provider has procured the operational infrastructure (desktop, laptop, handheld terminal, MicroATM, PoS, web kiosk, tab, smart phone, pin pad, biometric device, printer etc) as required by the Bank, and has arranged deposits for obtaining overdraft limits for the settlement account from the Bank. The Service Provider has undertaken to make additional investments in order to continually improve customer convenience and experience and as required by the business from time to time.

2. Term

This Agreement shall commence on the Effective Date as stated in the preamble and shall remain in force for a period of twelve (12) months or for a period of the police verification is valid, whichever is earlier. At the end of this period, the Agreement shall be renewed by a further period of twelve (12) months or for a period of the police verification is valid, whichever is earlier upon submission of police verification, endorsement of satisfactory operations by the Bank Branch and BCA providing risk coverage through a guarantee based on the volume of transactions unless terminated for any reason whatsoever as stated hereinafter under Section 13.

3. Roles and Responsibilities of the Service Provider

The Service Provider shall be bound by the obligations as per the Bank guidelines. The extent of BC Services and associated requirements shall be subject to modifications as per the Bank guidelines issued from time to time.

The roles and responsibilities of the Service Provider as a BCA shall consist of the following:

- a. The BCA shall carry out BC Services from the BC Outlet.
- b. The BC Outlet shall have basic infrastructure with sufficient space to accommodate Bank customers.
- c. The BCA shall bear the cost relating to the rent, infrastructure, equipment, electricity charges, Internet charges, travel expenses etc. The Company shall not be responsible for bearing any of these costs nor shall it be responsible for fulfilling any loan/obligations undertaken by the Service Provider in this regard.
- d. The BC Outlet shall comply with the norms laid down by the PMJDY and other schemes of the Bank, for example display of information like the signboard in the local language, Company contact particulars, information on products and policies of the Bank etc.

- e. Besides operating out of the BC Outlet, the BCA would undertake periodic visits to the associated neighbouring villages/wards to serve customers of the Bank.
- f. The BCA shall provide services as stated under PMJDY and such other schemes as defined by the Bank from time to time.
- g. The BCA shall offer the services to the customers/potential customers of the Bank keeping in mind the business ethics, value systems, confidentiality of data, security of information, and reputation of the Bank and the Company.
- h. The BCA shall provide services to customers without any discrimination based on gender, caste, creed, religion, region, economic status etc.
- i. The BCA shall not accept/demand any money from customers for any services in addition to what is stipulated by the Bank.
- j. The BCA will not carry out business of money lending or money brokerage or agent of another institution for money lending by himself/herself or through his family under any circumstances, once working as a BCA.
- k. The BCA shall not indulge in any manipulative transaction, either by self or in collusion with others—all transactions must necessarily be carried out in the BCA's presence and with customer authentication in the customer's presence and routed through the designated BC machine/device. Additionally, all cash transactions (transactions involving cash deposit, withdrawal, transfer, payment etc) will be carried out only through the designated BC machine/device.
- l. Fund management – The BCA shall maintain adequate funds for customer transactions. The BCA shall plan on a daily basis for adequate cash in hand for customer withdrawals and adequate balance in the BCA settlement account for customer cash deposits, especially taking into account events like festivals or disbursement of benefits in the BC Location and banking needs/habits of customers. The BCA shall deposit any net surplus cash in a timely manner at the Bank branch and shall maintain up-to-date balances. The BCA shall return undistributed funds provided to the BCA for disbursement, along with necessary documents, to the Bank branch within the specified period.
- m. The BCA shall maintain records of all transactions as required for BC operations. The BCA will provide full cooperation in producing all records (including any document, cards, passbook, or any document taken from customers, registers logging the transactions) needed for carrying out compliance Audit of operations periodically by the Bank or by the Company.
- n. The BCA shall invest capital on the BC Outlet to enhance customer experience, increase customer transactions and thereby earn higher commission. The BCA shall invest in infrastructure required for transactions as and when required by the Bank.
- o. The BCA understands and agrees that the earnings in terms of commission (the "Commission") by him/her requires a minimum threshold of work to be carried out regularly. The Bank/Company publishes these thresholds from time to time. The payment of Commission to the BCA is subject to the payment of Commission to the Company by the Bank.
- p. The BCA shall represent and provide banking services of one bank only. The BCA shall carry out all necessary roles, including scouting for customers, popularizing schemes, updating information about the region, carrying out BC Services, planning time of services when needed and visiting places to maximize the Commission and customer loyalty. The BCA shall be prepared to carry out other related transactions including e-mart/electronic commerce as directed by the Bank.
- q. The BCA shall strive to achieve customer satisfaction, operational trust, transparency and fulfilment of obligations.
- r. The BCA shall attend and participate in meetings as and when called by the Bank/Company officials on the BCA's own cost.
- s. The BCA shall not misbehave with customers/Bank officials/Company officials at any point of time.
- t. The BCA shall hold all customer data, financial, commercial, technical and/or all proprietary information relating to the Company and/or the Bank made available to the BCA either orally or in writing or any other information disclosed to the BCA ("Confidential Information") as strictly confidential. The BCA shall use such Confidential Information only for the authorized purpose as per this Agreement. All customer data (KYC, transactions etc) is deemed confidential.
- u. The BCA shall inform immediately the Company or the Bank of any unusual results of any operations and shall not take advantage of such situation. The BCA shall not resort to questionable/fraudulent practices like indulging in splitting, round robin routing, back and forth movement on zero balance accounts, and other forms of accommodative transactions in order to increase his/her Commission.
- v. The BCA authorizes the Company to consider the amount of Commission computed by the Bank for the BCA transactions/operations for the month as the Commission amount invoiced by the BCA on the Company for the month. The BCA agrees that the Company shall remit the Commission amount to the BCA Bank Account for Commission as

stated in the preamble after deducting appropriate taxes.

- w. The BCA is an entrepreneur, whether with or without any other occupation, and is responsible for tax planning, insurance (health/life/BC Outlet/equipment) etc.
- x. The BCA undertakes to retire from empanelment automatically if the number of failures to meet minimum service levels in any given time period exceeds the limit specified by the Bank.
- y. The BCA authorizes the Company and/or the Bank to access the savings bank account of the BCA. The BCA hereby consents to appropriate the properties in name of BCA and search/seizure house of the BCA if found suspected of committing fraud or found guilty of fraud, provided the Company and/or Bank follows the procedure of law.

4. Roles and Responsibilities of the Company

The roles and responsibilities of the Company shall consist of the following:

- a. The Company shall provide training to the Service Provider on equipment such as desktop, laptop, handheld terminal, MicroATM, PoS, web kiosk, tab, smart phone, pin pad, biometric device, printer; on operations such as messaging, deposit and withdrawal of funds, mini statements, dispute settlement, grievance registration, remittance, Aadhaar based operations, smartcard and RuPay Card based banking, micro insurance, pension payment, loan recovery, bill payments, and credit lead generation; and on relevant products and services of the Bank. This training shall be for a short duration and shall be imparted in an easy-to-understand manner. On completion of the training, the Service Provider shall carry out operations based on the policies and practices of the Bank.
- b. The Company shall provide training to the Service Provider on new products and services of the Bank as and when they are launched by the Bank. Additionally, the Service Provider can obtain operational clarifications and re-learning of any technical operation any time from the Company's Remote Operations Centre over the net/phone.
- c. The Company shall provide technical support to the Service Provider.
- d. The Company shall make every effort to provide up-to-date MIS reports on thresholds, status of operations, any grievances reported by the customers to the Bank/Company, exceptions in operations, and any field observations on compliances made by the Bank or by the Company from the Remote Operations Centre to the Service Provider.
- e. The Company shall ensure continuity of BC Services at all locations.
- f. The Company shall provide statutory information like Form 16A (the statement of tax applicable for a service provider) to the Service Provider.
- g. The Company shall coordinate with the Bank branch, regional offices, head office and IT teams of the Bank for the customer grievance redressal and reconciliations, and/or any other technical/fraud related issues.

5. Consideration

- a. The Service Provider shall be paid the Commission every month, or at intervals determined by the Bank, for the BC Services rendered under this Agreement. The Commission shall be computed based on the criteria laid down by the Bank and on the business the BCA generates for the Bank. The Commission is normally applicable only if minimum service has been carried out (threshold) as defined by the Bank from time to time.
- b. The current applicable Commission for BC Services is listed in Annexure A - "Commission for BC Services". The Bank reserves the right to change the rate of Commission or nature of BC Services from time to time. The latest Commission as notified by the Bank or the Company shall be deemed as suitable amendment to Annexure A wherever applicable, and shall be effective without any need for amendment of this Agreement.
- c. The Service Provider hereby agrees that the BC Services are a business operation wherein the Service Provider can make losses if he/she has a BCA fails to: (i) build/expand the customer base; (ii) improve customer relations; (iii) provide services when and where needed as already stated hereinabove under Section 3; or for any other reason that results in inadequate Commission.
- d. It is understood and agreed by both the Parties that the rate of Commission for an operation is decided by the Bank and might undergo change from time to time.
- e. The Company shall not be held responsible nor shall the Service Provider claim payment for any unauthorized transactions/operations by the Service Provider and any associated loss shall be borne by the Service Provider.
- f. The total Commission to which the Service Provider is entitled will be applicable once the Bank has verified and validated the transactions. The Bank normally calculates the Commission on monthly basis. The amount will be transferred to the BCA Bank Account for Commission as stated in the preamble once the Company receives the payment from the Bank.

- g. All applicable taxes/duties and other charges which may be levied from time to time shall be borne by the Service Provider and the Company shall not be liable for the same.
- h. The Company shall deduct any applicable taxes at source from payments made to the Service Provider. Details of financial transactions and deductions shall be made available by the Company to the Service Provider as and when required.

6. Relationship Between the Parties

The relationship between the Company and the Service Provider is on a principal-to-principal basis, with the limited application of commission agent-to-commission sub-agent, with the Bank as the principal for the purpose of BC Services. The engagement of the Service Provider as a BCA by the Company is based on this relationship. The engagement does not imply any type of employer-employee relationship between the Company and the Service Provider, either in the present or in the future. Consequently, the Service Provider is not eligible for any employee benefits from the Company either in the present or in the future.

7. Insurance

The Service Provider shall maintain, at its own expense, sufficient insurance coverage to meet obligations created by this Agreement. The coverage amount may be specified at the time of renewal.

8. Guarantee

- a. The Service Provider shall identify the guarantor, who shall execute the guarantor agreement. The guarantor has agreed to guarantee the obligations of the Service Provider and to secure any monetary liabilities/damages raised against the Company due to the act and/or omission of the Service Provider under the scope of this Agreement.
- b. If this Agreement is terminated for any reason whatsoever, the guarantee securing the liabilities/damages may be invoked forthwith in order to pay the monetary liabilities/damages owed by the Company.

9. Compliance of Laws by the Service Provider

The Service Provider being a business owner shall be responsible for the necessary compliances like the shop and commercial establishment registration, GST registration, professional tax registration, income tax filing and compliance of other applicable laws.

10. Indemnification

The Service Provider shall indemnify, defend and hold the Company and the Bank harmless from any loss or damage and/or claims by third parties for personal injury or property damage caused by the Service Provider's negligent or fraudulent act, omission or willful misconduct while rendering the BC Services under this Agreement.

Without prejudice to its other rights, the Company reserves the right to set off or adjust dues or loss suffered by it on account of breach or non-compliance of the terms of this Agreement by the Service Provider, from any deposit amount placed by the Service Provider with the Company.

11. Limitation of Liability

Notwithstanding anything to the contrary elsewhere in this Agreement, neither Party shall be liable for any indirect, incidental, special or consequential damages in connection with this Agreement, however caused, whether based on contract, tort, warranty or other legal theory, and whether or not informed of possibility of such damages.

12. Injunctive Relief

The obligations of the Service Provider as a BCA under this Agreement are of a unique character that gives them particular value. A breach of any of such obligations by the Service Provider shall result in irreparable and continuing damage to the Company for which there shall be no adequate remedy at law, and in the event of such breach, the Company shall be entitled to injunctive relief and/or a decree for specific performance, and such other and further relief as may be proper (including monetary damages if appropriate).

13. Termination of Agreement

This Agreement may be terminated by mutual consent by either Party by providing seven (7) days' prior notice in writing to the other.

The Company may terminate the Agreement with immediate effect and take appropriate legal action against the Service Provider, including recovery of damages, for the following acts/omissions on the part of the Service Provider:

- a. Breach of the basic trust/terms/values/confidentiality/security of the banking system.
- b. Violation of norms/policies of the Bank and the Company.
- c. Determination of fraud, dishonesty, misconduct, misappropriation of monies etc.
- d. Any false representation by the Service Provider in character declarations, self-declarations/certificates made in order to enter into this Agreement or made during the period of this Agreement.
- e. Material breach of any provision of this Agreement.
- f. Violation of any laws.
- g. Inability to meet compliance requirements on qualification (eg IIBF or any other certificate) or committed minimum investment.

The Company may, at its sole discretion, terminate this Agreement by providing seven (7) days' prior notice in writing to the Service Provider in case the Service Provider does not meet the threshold Commission consistently for three (3) months while all other parameters such as functioning of equipment and support have been normal.

Further, this Agreement shall stand automatically terminated, with the notice period as stipulated by the Bank, in case the Bank terminates the Bank Agreement executed between the Bank and the Company or in case the Bank withdraws the BC Location.

In the event of termination, the Service Provider hereby agrees to return all assets belonging to the Company and/or the Bank after ensuring that all financial accounting is duly completed.

The provisions of confidentiality, liability, indemnity and any other provision which by its very nature survives this Agreement shall remain valid even after the termination of this Agreement.

14. No Assignment

The Service Provider hereby agrees and confirms that the benefits under this Agreement shall not be assignable to any other person as the role of the Service Provider as a BCA requires the BCA to authenticate transactions, by biometrics or otherwise, and maintain confidentiality of data.

15. Dispute Resolution and Jurisdiction

The Parties shall make every effort to resolve any dispute arising between the Parties under this Agreement amicably by direct informal negotiation within ten (10) working days of such communication to the other. Either Party may refer such dispute for resolution to the Arbitration Centre – Karnataka (Domestic and International) in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996. The arbitration proceedings shall be in English language.

The laws of India shall govern this Agreement and the courts at Bangalore shall have the exclusive jurisdiction over any dispute arising out of this Agreement.

16. Complete and Exclusive Agreement

This Agreement constitutes the complete and exclusive understanding and agreement between the Parties and supersedes all prior understandings and agreements, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof.

17. Headings

Headings in this Agreement are for convenience only and do not affect the interpretation of this Agreement.

The Service Provider agrees that all the above terms and conditions have been explained to him/her in the Service Provider's local language and the Service Provider has understood the same. Any disputes in this regard may refer only to this Agreement.

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused this Agreement to be executed as indicated below and it is effective as of the Effective Date stated in the preamble.

Integra Micro Systems Private Limited

Service Provider

Signature:	Signature:
------------	------------

Name:

Name: **Hema N**

Designation:

Designation: **BUSINESS CORRESPONDENT SUB-AGENT**

Witness:

Signature:

Name:

Address:

Annexure A – ‘Commission for BC Services’		
Sl.No	Services	BCA Portion
1	Account Opening	Rs 16 out of which Rs 8 at the time of account opening & 8 after min balance Rs 100 in the account opened.
2	TDR/RD opening	Rs 4 per account, if auto renewal Flag 'Y' Rs 5.6 per account.
3	Cash deposit (own bank)	0.32% of the cash handled with max. Rs 40/- per account per day.
4	Cash deposit (other bank AEPS/Rupay card)	0.20% of the cash handled with max. Rs 9.6/- per account per day.
5	Cash withdrawal (on us)	0.32% of the cash handled with max. Rs 40/- per account per day.
6	Cash withdrawal (off us)	0.20% of the cash handled with max. Rs 9.6/- per account per day.
7	Fund transfer (own bank)	0.32% (max. of Rs. 8/-) per account per day.
8	Fund transfer (other Bank- AEPS/Rupay card)	0.32% (max. of Rs. 8/-) per account per day.
9	IMPS	0.32% of the cash handled with max. Rs 24/- per account per day.
10	Indo Nepal remittance Charges	0.32% of the cash handled with max. Rs 24/- per account per day.
11	Balance enquiry (own bank)	Nil
12	Balance enquiry (other bank AEPS/Rupay card)	Nil
13	Mini statement	Nil
14	Enroll for microaccidental death insurance (PMSBY)	Rs 0.80/- per enrolment.
15	Enroll for micro life insurance (PMJJBY)	Rs 24/ per enrolment.
16	Enroll for social security pension scheme (APY)	Rs 40/ per enrolment or Rs 48 per APY abinitio after target of 60 APY achieved by BCA.
17	Aadhaar seeding through biometric only	Rs 4/-
18	SHG & JLG: For formation & promotion, including credit linkage	Rs 240/ at the time of savings linkage Rs 240/- after 4 months of savings linkage and Rs 320/ after credit linkage.
19	Renew TD/RD	Rs 1.6 per account, if auto renewal Flag 'Y' Rs 4.
20	NEFT	0.32% of transaction subject to max. Rs 8/-.
21	Mobile seeding	Rs 4/-
22	Passbook Update	Rs 4/- per passbook per day.
23	Cheque collection	Rs 4/- per account.
24	Request new Cheque book	Rs 4/- per account.
25	Stop payment of Cheque	Rs 4/- per account.
26	Cheque status enquiry	Nil
27	Request for SMS alert / email statement (if mobile no. / e-mail is already registered)	Rs 4/- per account.

28	BBPS	Rs 4/- per bill.
29	Apply for RuPay debit cards(>6 months old ac)	Rs 4/- per account.
30	Block debit card	Rs 4/- per account.
31	Pension life certificate authentication through Jeevan Pramaan (Aadhaar enabled)	Rs 4/- per certificate authentication through Jeevan Pramaan (Aadhaar enabled).
32	Sukanya Samriddhi Scheme Enrollment	Rs 8/- per enrolment.
33	PPF account opening	Rs 8/- per account.
34	Recovery/collection up to bank approved limits	*As per Board approved policy of SASTRA Division: For NPA accounts: 4% on the amount of recovery, For SMA II accounts : 2% of irregular amount

வணிக செய்தித் தொடர்பாளர் துணை முகமை ஒப்பந்தம்

திரு திருமதி.		
கிராமம் / வார்டு:	வட்டம் / தாலுகா:	மாவட்டம்:
மாநிலம்:	அஞ்சல் குறியீடு:	நடைமுறைக்கு வரும் தேதி:
மொபைல் எண்.:	பேன் (PAN):	BC ID / KO குறியீடு:
வங்கி:	கிளை:	BC இடம்:
கமிஷனுக்கான வங்கி கணக்கு:	IFSC:	கணக்கு எண்.:
தீர்வு தொகைக்கான வங்கி கணக்கு:	IFSC:	கணக்கு எண்.:

இந்த வணிக செய்தித் தொடர்பாளர் துணை முகமை ஒப்பந்தம் (இனிமேல் இது “ஒப்பந்தம்” என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) இந்த ஒப்பந்தம் ஆம் தேதி 20.....-ல் பின்வருபவர்களுக்கு இடையில் செயல்படுத்தப்படுகின்றது:

முதல் தரப்பாக, நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956 இன் விதிகளின் கீழ் இணைக்கப்பட்ட நிறுவனம், ஜி-5, ஸ்விஸ் காம்ப்ளக்ஸ், 33, ரேஸ் கோர்ஸ் ரோடு பெங்களூர் - 560001 என்ற முகவரியின் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ள நிறுவனமான, இன்டெக்ரா மைக்ரோ சிஸ்டம்ஸ் பிரைவேட் லிமிட்டெட் (CIN: U72200KA1982PTC011338), இனிமேல் இது “நிறுவனம்” என குறிப்பிடப்படும், இந்த குறிப்பீடு அதன் சூழலுக்கு அல்லது அதன் பொருளுக்கு முரணாக இல்லாமல் இருந்தால் தவிர, அதன் துணை நிறுவனங்கள், கிளைகள், இணை அமைப்புகள், இணை நிறுவனங்கள், அலுவலகத்தில் பின்னமர்வோர்கள் மற்றும் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்பட்ட பணியாளர்களை உள்ளடக்கும்;

மற்றும்

இரண்டாம் தரப்பாக, என்ற முகவரியில் நிரந்தமாக வசிக்கும் என்ற முகவரியில் ஒரு அலுவலக அமைப்பை கொண்டுள்ள, திரு/திருமதி என்பவரின் மகன்/கணவன்/மனைவி/மகள் ஆகிய சுமார் வயதுடைய (பிறந்த தேதி: DD/MM/YYYY), திரு/திருமதி/செல்வி அவர்கள், இனிமேல் “சேவை வழங்குநர்” என குறிப்பிடப்படுவார், இந்த குறிப்பீடு அதன் சூழலுக்கு அல்லது அதன் பொருளுக்கு முரணாக இல்லாமல் இருந்தால் தவிர, அவரது சட்டப்பூர்வமான வாரிசுகள், பின்னமர்வாளர்கள் மற்றும் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்பட்ட பணியாளர்களை ஆகியோரை உள்ளடக்கும்.

மேலே பெயர் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தரப்பினர்கள் தனித்தனியாக “தரப்பினர்” என்றும் கூட்டாக “தரப்பினர்கள்” என்றும் குறிப்பிடப்படுவார்கள்.

அதாவது,

- A நிறுவனம் தேசிய நிதி சேர்க்கை (FI) திட்டத்தின் கீழ் பல வங்கிகளுக்கு , தொழில்நுட்ப தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குகிறது.
- B நிறுவனம் ஆனது, எனும் முகவரியில் தலைமை அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ள, சட்டத்தின் கீழ் அமைப்பக்கப்பட்ட ஒரு பெருநிறுவன அமைப்பான (இனிமேல் “வங்கி” என குறிப்பிடப்படும், இந்த குறிப்பீடு பின்னமர்வாளர்கள், செயல்பாட்டாளர்கள், நிர்வாகிகள், நியமிப்பாளர்கள், பணியாளர்கள், முகவர்கள் மற்றும் வழக்கறிஞர்கள் போன்றே உள்ளடக்கும்) உடன், வணிக செய்தித் தொடர்பு சேவைகளை (“BC சேவைகள்”) வழங்கவும் மற்றும் வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களின் நிதித் தேவைகளை பூர்த்தி செய்யவும் ஒரு ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திட்டுள்ளது, இனிமேல் “வங்கி ஒப்பந்தம்” என குறிப்பிடப்படும். நிறுவனம் BC சேவைகளின் நோக்கத்திற்காக வங்கியின் முகவராக செயல்படும்.
- C சேவை வழங்குநர் ஒரு வணிக செய்தித் தொடர்பாளர் முகவராக (“BCA / வங்கி மித்ரா”) பட்டியலிடும் குழுவில் சேர்க்கப்படுவார். மேலும் 1 ஜூலை 2014 தேதியிட்ட ரிசர்வ் வங்கியின் அறிவிப்பின் பக்கம் எண். 27, பிரிவு பி-ன் படி வங்கியின் துணை முகவராக வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு குறுகிய மற்றும் தூர BC சேவைகளை வழங்குவார். BCA வழங்கும் BC சேவைகளில், எதிர்காலத்தில் வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பிற சேவைகளை வழங்குவதற்கான வாய்ப்புடன், வங்கி கணக்குகளை தொடங்குதல், சிறிய மதிப்பிலான பண

வைப்பு, சிறிய மதிப்பிலான பணம் எடுத்தல், சிறிய மதிப்பிலான நிதி பரிமாற்றம், பணப்பட்டுவாடா, சேகரிப்புகள், கையிருப்பு விசாரிப்புகள் மற்றும் சிறு அறிக்கைகள், தரவுதள தகவல் பதிவு, காப்பீடு மற்றும் ஓய்வூதிய தயாரிப்புகளின் விற்பனை, இரசீது பணம் செலுத்துதல், வைப்புத்தொகை/சேமிப்பு/கடன் திரட்டுதல் மற்றும் மீட்பு மற்றும் கடன் வழங்கல் வாய்ப்பு உருவாக்கம் போன்ற வணிக ஒருங்கிணைப்பாளர் செயல்பாடுகள் ஆகியவை அடங்கும். BCA பெரும்பாலும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கிராமங்களை உள்ளடக்கிய ஒரு கிராமப்புறத்தில், வங்கியின் ஒரு கிளை வைத்திருப்பது சாத்தியமில்லாத, மேலும் தேவையான செயல்பாடுகளைச் செய்ய தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவதை நம்பியுள்ள ஒரு இடத்தில் சேவை செய்வார். BCA சேவைகளை வழங்குவதற்கான ஒரு தொழில்முனைவோராக BCA செயல்படுவார்..

- D சேவை வழங்குநர் ஒரு நிரப்பப்பட்ட சுயவிவரத்தை சமர்ப்பித்துள்ளார், அது இந்த ஒப்பந்தத்தின் இணைப்பாக இணைக்கப்பட்டு, அதை இதன் ஒரு பகுதியாகி, BCA ஆக செயல்பட சேவை வழங்குநரின் நோக்கத்திற்கு ஆதரவாக விவரங்களை வழங்குகிறது.
- E சேவை வழங்குநரின் சமூகத் தலைமைத்துவம், தற்போதைய இருப்பிடம் பற்றிய புவியியல் மற்றும் புள்ளிவிவரங்களின் அறிவு, வணிக நுண்ணறிவு மற்றும் மக்கள் தொடர்புகளில் அனுபவம் ஆகியவற்றை நிறுவனம் அங்கீகரிக்கிறது. மேலும், BC சேவைகளை வழங்குவதற்காக சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்படும் பிரத்தியேகமற்ற வணிக நிலையத்தின் இருப்பிடத்தின் நன்மையை நிறுவனம் அங்கீகரிக்கிறது. இதன் விளைவாக, BC சேவையை வழங்குவதற்கான முன்னுரையில் ("BC இருப்பிடம்") குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, BC இருப்பிடத்தில் வங்கிக்கான BCA ஆக செயல்படும் வாய்ப்பை சேவை வழங்குநருக்கு வழங்க நிறுவனம் ஒப்புக்கொள்கிறது. ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் இந்திய அரசாங்கத்தின் பிரதான் மந்திரி ஜன-தன் யோஜனா ("PMJDY") மற்றும் வங்கியின் பிற திட்டங்கள் ஆகியவற்றின் கீழ் வழங்கப்படுகிறது..
- F சேவை வழங்குநர் என்பவர் கூடுதல் சேவையாக BC சேவைகளுடன் ஏற்கனவே உள்ள ஒரு தொழிலைக் கொண்ட ஒரு நபர், அல்லது BC சேவைகளை வழங்குவதற்காக வணிக செய்தித் தொடர்பாளர் வணிகத்தில் முதலீடு செய்ய விரும்பும் ஒரு தொழில்முனைவோர் ஆவார்.
- G வணிக செய்தித் தொடர்பாளர் ("BC") என்பது வளர்ந்து வரும் ஒரு துறையாகும், இதில் அரசு, வங்கிகள், தொழில்நுட்ப சேவை வழங்குனர்கள் மற்றும் நிறுவனம், BCAகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய நிறுவனங்கள் போன்ற பெருநிறுவன வணிக செய்தித் தொடர்பாளர்கள் தொழில்நுட்பத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்களையும், அரசாங்க அமைப்புகள் மற்றும் வங்கிகளின் கொள்கை மாற்றங்களையும் அடிக்கடி சமாளிக்க வேண்டும். இரு தரப்பினர்களும் இந்த வளர்ந்து வரும் துறையுடன் தொடர்புடைய அபாயங்களை முழுமையாக அறிந்திருக்கின்றனர், மேலும் அவற்றை ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
- H சேவை வழங்குநர் நிறுவனம் மற்றும் வங்கியால் கொள்கை ரீதியாக BCA ஆக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு, முன்னுரையில் கூறப்பட்டுள்ளபடி தேவையான கமிஷன் மற்றும் தீர்வுத் தொகை கணக்குகளைத் தொடங்கியுள்ளார்.

இந்த ஒப்பந்தம் பின்வருமாறு சாட்சிகள் முன்னிலையில் அறிக்கை செய்யப்படுகிறது:

1. BCA-ன் பட்டியலிடும் குழு சேர்க்கை

- a. சேவை வழங்குநர் தனது சொந்த/குத்தகைக்கு விடப்பட்ட வளாகத்தை வாடிக்கையாளர் சேவை மையமாக ("CSP/ BC வணிக மையம்") பயன்படுத்தி அந்த இடத்தில் BC சேவைகளை வழங்க தயாராக உள்ளதாக நிறுவனத்திடம் குறிப்பிடுகிறார். BC வணிக மையத்தின் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், சேவை வழங்குநர் நிறுவனம் மற்றும் வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவிப்பார். சேவை வழங்குநருக்கு வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு BC சேவைகளை வழங்குவதில் தேவையான திறன், நிபுணத்துவம், உள்கட்டமைப்பு மற்றும் நிதி திறன் உள்ளது, மேலும் இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வங்கி மற்றும் நிறுவனம் வழங்கும் பல்வேறு செயல்பாடுகளைச் செய்யும். வங்கியின் தேவையான சரிபார்ப்பு மற்றும் ஒப்புதலைத் தொடர்ந்து, BCA ஆக வங்கிக்கான BC சேவைகளைச் செய்ய சேவை வழங்குநர் இதன்மூலம் பட்டியல் குழுவில் சேர்க்கப்படுகிறார்.
- b. சேவை வழங்குநர் வங்கிக்குத் தேவையான செயல்பாட்டு உள்கட்டமைப்பை (மேஜைக் கணினி, மடிக்கணினி, கையடக்க டெர்மினல், மைக்ரோஏடிஎம், பீடிஎஸ், வலை கியோஸ்க், டேப், ஸ்மார்ட் போன், பின் பேட், பயோமெட்ரிக் சாதனம், பிரின்டர் போன்றவை) வாங்கியுள்ளார், மேலும் வங்கியிடமிருந்து தீர்வுத் தொகை கணக்கிற்கான மேல்வரைப் பற்று (ஓவர் டிராஃப்ட்) வரம்புகளை பெறுவதற்கான வைப்புத்தொகையை ஏற்பாடு செய்துள்ளார். வாடிக்கையாளர் செளகரியம் மற்றும் அனுபவத்தை தொடர்ந்து மேம்படுத்துவதற்கும், அவ்வப்போது வணிகத்திற்குத் தேவையான கூடுதல் முதலீடுகளைச் செய்யவும் சேவை வழங்குநர் உறுதியளித்துள்ளார்.

2. காலவரை

இந்த ஒப்பந்தம் முன்னுரையில் கூறப்பட்டுள்ளபடி நடைமுறைக்கு வரும் தேதியில் தொடங்கி முன்பு கூறப்பட்டுள்ளபடி பன்னிரண்டு (12) மாதங்களுக்கு அல்லது பாலிசி சரிபார்ப்புக் காலத்திற்கு நடைமுறையில் இருக்கும். இந்த காலகட்டத்தின் முடிவில், ஒப்பந்தம் மேலும் பன்னிரண்டு (12) மாதங்களுக்கு நீட்டிக்கப்படலாம் அல்லது பாலிசி சரிபார்ப்புக்கான காலம் செல்லுபடியாகலாம், பாலிசி சரிபார்ப்பைச் சமர்ப்பித்தபின், பிரிவு 13 இன் கீழ் கூறப்பட்டபடி எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் நிறுத்தப்படாவிட்டால், பரிவர்த்தனைகளின் அளவை

அடிப்படையாகக் கொண்ட உத்தரவாதத்தின் மூலம் அபாயக் காப்பீட்டை வழங்கும் வங்கி கிளை மற்றும் BCA ஆகியோரால் ஒப்புதல் அளிக்கப்படும்.

3. சேவை வழங்குநரின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

சேவை வழங்குநர் வங்கி வழிகாட்டுதல்களின்படி கடமை பொறுப்புகளுக்கு கட்டுப்படுவார். BC சேவைகளின் அளவு மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய தேவைகள் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் வங்கி வழிகாட்டுதல்களின்படி மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவையாக இருக்கும்.

BCA ஆக சேவை வழங்குநரின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகள் பின்வருபவைகளைக் கொண்டிருக்கும்:

- BCA வணிக மையத்திலிருந்து BC சேவைகளை BCA மேற்கொள்ளுவார்.
- BC வணிக மையம் வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு இடமளிக்க போதுமான இடவசதி கொண்ட அடிப்படை உட்கட்டமைப்பை கொண்டிருக்கும்.
- BCA வாடகை, உட்கட்டமைப்பு, உபகரணங்கள், மின்சார கட்டணங்கள், இணைய கட்டணங்கள், பயணச் செலவுகள் போன்றவற்றுக்கான செலவை ஏற்பார். இந்த செலவுகளில் ஏதேனும் ஒன்றைச் செய்வதற்கும் நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது அல்லது இது தொடர்பாக சேவை வழங்குநரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட எந்தவொரு கடன்/கடமைகளையும் நிறைவேற்றுவதற்கான பொறுப்பு நிறுவனத்திற்கு இருக்காது.
- BCA வணிக மையம் PMJDY மற்றும் வங்கியின் பிற திட்டங்கள் வகுத்துள்ள விதிமுறைகளுக்கு இணங்க வேண்டும், எடுத்துக்காட்டாக உள்நூர் மொழியில் அடையாள அட்டை, நிறுவனத்தின் தொடர்பு விவரங்கள், தயாரிப்புகள் மற்றும் வங்கியின் கொள்கைகள் போன்ற தகவல்களைக் காண்பித்தல் அவசியம்.
- BC வணிக மையத்தின் செயல்பாட்டைத் தவிர, வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை செய்வதற்காக BCA அதனுடன் தொடர்புடைய அருகிலுள்ள கிராமங்கள் / வார்டுகளுக்கு அவ்வப்போது வருகை தருவார்.
- PMJDY-ன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகளையும், அவ்வப்போது வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட பிற திட்டங்களையும் BCA வழங்குவார்.
- வணிக நெறிமுறைகள், மதிப்பு அமைப்புகள், தரவின் இரகசியத்தன்மை, தகவலின் பாதுகாப்பு மற்றும் வங்கி மற்றும் நிறுவனத்தின் நற்பெயர் ஆகியவற்றை மனதில் கொண்டு வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள் / வாடிக்கையாளராக வாய்ப்புள்ளவர்களுக்கு BCA சேவைகளை வழங்குவார்.
- BCA பாலினம், சாதி, இனம், மதம், பிராந்தியம், பொருளாதார நிலை போன்றவற்றின் அடிப்படையில் பாகுபாடு இல்லாமல் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவைகளை வழங்குவார்.
- BCA வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்டதைத் தவிர, எந்தவொரு சேவைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து எந்தவொரு பணத்தையும் ஏற்க மாட்டார் / கோர மாட்டார்.
- ஏற்கனவே BCA வாக பணிபுரிந்த ஒரு BCA, எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், அவருக்காகவோ அல்லது அவரது குடும்பத்தினருக்கோ கடன் வழங்குவதற்காக வேறொரு நிறுவனத்தின் முகவர் அல்லது கடன் கொடுத்தல் அல்லது தரகு செய்தல் போன்றவற்றை மேற்கொள்ள மாட்டார்.
- BCA சுயமாகவோ அல்லது மற்றவர்களுடன் இணைந்தோ எந்தவொரு கையாளுதல் பரிவர்த்தனையிலும் ஈடுபடக்கூடாது- அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் BCA இன் முன்னிலையிலும், வாடிக்கையாளர் முன்னிலையில் வாடிக்கையாளர் அங்கீகாரத்துடனும் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும் மற்றும் நியமிக்கப்பட்ட BC இயந்திரம் / சாதனம் மூலம் வழிநடத்தப்பட வேண்டும். கூடுதலாக, அனைத்து பண பரிவர்த்தனைகளும் (பண வைப்பு, பணம் எடுத்தல், பரிமாற்றம், கட்டணம் செலுத்துதல் போன்றவை சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள்) நியமிக்கப்பட்ட BC இயந்திரம் / சாதனம் மூலம் மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படும்
- நிதி மேலாண்மை - BCA வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனைகளுக்கு போதுமான நிதியைப் பராமரிப்பார். BCA வாடிக்கையாளர் பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான போதுமான பணம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் பண வைப்புகளுக்கான தீர்வுத் தொகை கணக்கில் போதுமான இருப்பு ஆகியவற்றிற்காக, குறிப்பாக திருவிழாக்கள் அல்லது BC இடத்திலுள்ள பலன்களை விநியோகித்தல் மற்றும் வங்கி தேவைகள்/வாடிக்கையாளர்கள் பழக்கவழக்கங்கள் போன்றவற்றுக்காக, தினசரி அடிப்படையில் திட்டமிட வேண்டும். BCA எந்தவொரு நிகர உபரி பணத்தையும் சரியான நேரத்தில் வங்கி கிளையில் வைப்பு வைக்க வேண்டும் மற்றும் புதுப்பித்த நிலையில் நிலுவைகளை பராமரிக்க வேண்டும். பணப்பட்டுவாடாவுக்காக BCA-க்கு வழங்கப்பட்ட விநியோகிக்கப்பட்ட நிதியை, தேவையான ஆவணங்களுடன், குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் வங்கி கிளைக்கு திருப்பித் தர வேண்டும்.
- BC நடவடிக்கைகளுக்குத் தேவையான அனைத்து பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகளையும் BCA பராமரிக்க வேண்டும். இணக்கத்தை மேற்கொள்வதற்குத் தேவையான அனைத்து பதிவுகளையும் (எந்தவொரு ஆவணம், அட்டைகள், பாஸ்புக் அல்லது வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து எடுக்கப்பட்ட எந்தவொரு ஆவணமும், பரிவர்த்தனைகளை பதிவுசெய்த பதிவேடுகள் உட்பட) உருவாக்குவதில் BCA முழு ஒத்துழைப்பை வழங்க வேண்டும். இந்த பதிவுகளை எந்த நேரத்திலும் வங்கி அல்லது நிறுவனத்தால் ஆராயப்படலாம்.
- BCA வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துவதற்கும் வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனைகளை அதிகரிப்பதற்கும் அதன் மூலம் அதிக கமிஷனைப் பெறுவதற்கும் BC வணிக மையத்தில் மூலதனத்தை முதலீடு செய்வார். வங்கிக்கு தேவையான சமயத்தில் அதற்கேற்ப BCA பரிவர்த்தனைகளுக்குத் தேவையான

உள்கட்டமைப்பிலும் முதலீடு செய்வார்.

- o. BCA கமிஷன் (“கமிஷன்”) அடிப்படையில் அவர் சம்பாதிக்கும் வருவாய்களுக்கு ஒரு குறைந்தபட்ச வரம்புள்ள வேலைகளை தவறாமல் மேற்கொள்ள வேண்டியிருக்கும் என்பதை புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கி / நிறுவனம் இந்த வரம்புகளை அவ்வப்போது வெளியிடுகிறது. BCA க்கு கமிஷன் வழங்குவது வங்கியால் நிறுவனத்திற்கு வழங்கப்படும் கமிஷன் செலுத்துவதற்கு உட்படும்.
- p. BCA ஒரு வங்கியின் வங்கி சேவைகளை மட்டுமே பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவார் மற்றும் வழங்குவார். BCA வாடிக்கையாளர்களை பற்றி செய்தி சேகரித்தல், திட்டங்களை பிரபலப்படுத்துதல், பிராந்தியத்தைப் பற்றிய தகவல்களைப் புதுப்பித்தல், BC சேவைகளை மேற்கொள்ளுதல், தேவைப்படும் போது சேவைகளின் நேரத்தைத் திட்டமிடுதல் மற்றும் கமிஷன் மற்றும் வாடிக்கையாளர் நம்பகத்தன்மையை அதிகரிக்க இடங்களைப் பார்வையிடுதல் உள்ளிட்ட தேவையான அனைத்து பணிகளையும் நிறைவேற்றுவார். வங்கியின் வழிகாட்டப்பட்டபடி ஈ-மார்ட் / மின்-வர்த்தகம் உள்ளிட்ட பிற தொடர்புடைய பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள BCA தயாராக இருப்பார்.
- q. BCA வாடிக்கையாளர் திருப்தி, செயல்பாட்டு நம்பிக்கை, வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் கடமைகளை நிறைவேற்ற பாடுபடுவார்.
- r. BCA தன் சொந்த செலவில் வங்கி/நிறுவன அதிகாரிகளால் அழைக்கப்படும் போது கூட்டங்களில் கலந்துகொண்டு பங்கேற்க வேண்டும்.
- s. BCA எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர்கள் / வங்கி அதிகாரிகள் / நிறுவன அதிகாரிகளுடன் தவறாக நடந்து கொள்ள மாட்டார்.
- t. BCA-க்கு வாய்வழியாகவோ அல்லது எழுத்துபூர்வமாகவோ கிடைக்கப்பெற்ற நிறுவனம் மற்றும் / அல்லது வங்கி தொடர்பான அனைத்து வாடிக்கையாளர் தரவு, நிதி, வணிக, தொழில்நுட்ப மற்றும் / அல்லது அனைத்து தனியுரிமை தகவல்கள் அல்லது BCA க்கு தெரிவிக்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் தகவல்களை (“இரகசிய தகவல்கள்”) கண்டிப்பாக இரகசியமாக வைத்திருப்பார். BCA இந்த ஒப்பந்தத்தின் படி அங்கீகரிக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காக மட்டுமே அத்தகைய இரகசிய தகவல்களைப் பயன்படுத்தும். அனைத்து வாடிக்கையாளர் தரவுகளும் (KYC, பரிவர்த்தனைகள் போன்றவை) இரகசியமானவையாகக் கருதப்படுகின்றன.
- u. BCA எந்தவொரு நடவடிக்கைகளின் அசாதாரண முடிவுகளையும் நிறுவனம் அல்லது வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிப்பார், மேலும் அத்தகைய சூழ்நிலையை தனக்கு சாதகமாக பயன்படுத்திக் கொள்ளமாட்டார். BCA அவரது கமிஷனை அதிகரிப்பதற்காக பிளவுபடுத்துதல், தொடர் சுழல் நடைமுறை, பூஜ்ஜிய இருப்பு கணக்குகளில் முன்னும் பின்னுமான இயக்கம் மற்றும் பிற வகையான இடவசதி பரிவர்த்தனைகள் போன்ற கேள்விக்குரிய / மோசடி நடைமுறைகளை மேற்கொள்ளக்கூடாது.
- v. பரிவர்த்தனைகள் / செயல்பாடுகளுக்காக வங்கியால் கணக்கிடப்பட்ட மாதந்தோறுமான கமிஷன் தொகையை பரிசீலிக்க BCA நிறுவனத்திற்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறது. பொருத்தமான வரிகளைக் கழித்தபின் முன்னுரையில் கூறப்பட்டுள்ளபடி, கமிஷன் தொகையை BCA-ன் கமிஷனுக்கான வங்கி கணக்கில் நிறுவனம் அனுப்ப வேண்டும் என்று BCA ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- w. BCA வேறு எந்த தொழிலுடன் இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், ஒரு தொழில்முனைவோர் ஆவார், மேலும் வரி திட்டமிடல், காப்பீடு (உடல்நலம் / ஆயுள் / BC வணிக மையம் / உபகரணங்கள்) போன்றவற்றுக்கு பொறுப்பேற்பார்.
- x. எந்தவொரு காலகட்டத்திலும் குறைந்தபட்ச சேவை நிலைகளை பூர்த்தி செய்யத் தவறியவர்களின் எண்ணிக்கை வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட வரம்பை மீறினால் தானாகவே பட்டியல் குழுவிலிருந்து விலகி BCA உறுதியளிக்கின்றது.
- y. BCA இன் சேமிப்பு வங்கி கணக்கை அணுக நிறுவனம் மற்றும் / அல்லது வங்கியை BCA அங்கீகரிக்கிறார். ஒரு BCA மோசடி செய்ததாக சந்தேகிக்கப்பட்டால் அல்லது மோசடியில் ஈடுபட்டதாகக் கண்டறியப்பட்டால், நிறுவனம் மற்றும் அல்லது வங்கி சட்டத்தின் நடைமுறையைப் பின்பற்றி, BCA பெயரில் இருக்கும் சொத்துக்கள் மற்றும் BCA இன் இல்லத்தில் தேடல் செய்தல் / பறிமுதல் செய்தல் போன்ற நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள BCA ஒப்புக்கொள்கிறார்.

4. நிறுவனத்தின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

நிறுவனத்தின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகள் பின்வருபவைகளைக் கொண்டிருக்கும்:

- a. நிறுவனம் செய்தி அனுப்புதல், நிதிகளை வைப்பு வைத்தல் மற்றும் எடுத்தல், சிறு அறிக்கைகள், பூசல் தீர்வு, குறைதீர்த்தல் பதிவு, பணம் அனுப்புதல், ஆதார் அடிப்படையிலான செயல்பாடுகள், ஸ்மார்ட் காட்டு மற்றும் ரூபே அட்டை அடிப்படையிலான வங்கிச் சேவை, நுண் காப்பீடு, ஒய்வூதியம் செலுத்துதல், கடன் மீட்டி, இரசீது கட்டணம் செலுத்துதல்கள் மற்றும் கடன் வழங்கும் வாய்ப்பு உருவாக்கம் போன்ற பணிகளுக்காகவும்; மற்றும் வங்கியின் தொடர்புடைய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பாகவும்; மேஜைக் கணினி, மடிக்கணினி, கையடக்க டெர்மினல், மைக்ரோஷாட், பீஓஎஸ், வலை கியோஸ்க், டேப், ஸ்மார்ட் போன், பின் பேட், பயோமெட்ரிக் சாதனம், பிரிண்டர் போன்ற உபகரணங்கள் குறித்து சேவை வழங்குநருக்கு பயிற்சி அளிக்கும். இந்த பயிற்சி குறுகிய காலத்திற்கு இருக்கும், மேலும் புரிந்துகொள்ள எளிதான முறையில்

வழங்கப்படும். பயிற்சி முடிந்ததும், சேவை வழங்குநர் வங்கியின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளின் அடிப்படையில் செயல்பாடுகளை மேற்கொள்வார்.

- b. வங்கியின் புதிய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் வங்கியால் தொடங்கப்படும்போது, சேவை வழங்குபவருக்கு நிறுவனம் பயிற்சி அளிக்கும். கூடுதலாக, சேவை வழங்குநர் நிறுவனத்தின் தொலைநிலை செயல்பாட்டு மையத்திலிருந்து எந்த நேரத்திலும் இணையம் / தொலைபேசி மூலமாக செயல்பாட்டு தெளிவுபடுத்தல்களையும் எந்தவொரு தொழில்நுட்ப செயல்பாட்டையும் மீண்டும் கற்க முடியும்.
- c. சேவை வழங்குநருக்கு நிறுவனம் தொழில்நுட்ப ஆதரவை வழங்கும்.
- d. தொலைநிலை செயல்பாட்டு மையத்திலிருந்து சேவை வழங்குநருக்கு வரம்புகள், செயல்பாடுகளின் நிலை, வங்கி / நிறுவனத்திற்கு வாடிக்கையாளர்களால் புகாரளிக்கப்பட்ட ஏதேனும் குறைகள், செயல்பாடுகளில் உள்ள விதிவிலக்குகள் மற்றும் வங்கியால் அல்லது நிறுவனத்தால் மேற்கொள்ளப்பட்ட இணக்கத்தன்மை குறித்த ஏதேனும் கனம் சார்ந்த கவனிப்புகள் பற்றிய புதுப்பித்த எம்ஜிஎஸ் அறிக்கைகளை வழங்க நிறுவனம் அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும்.
- e. எல்லா இடங்களிலும் BC சேவைகளின் தொடர்ச்சியை நிறுவனம் உறுதி செய்யும்.
- f. நிறுவனம் படிவம் 16 ஏ (ஒரு சேவை வழங்குநருக்கு பொருந்தும் வரி அறிக்கை) போன்ற சட்டரீதியான தகவல்களை சேவை வழங்குநருக்கு வழங்கும்.
- g. நிறுவனம் வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கல் மற்றும் நல்லிணக்கங்கள் மற்றும் வேறு ஏதேனும் தொழில்நுட்ப / மோசடி தொடர்பான சிக்கல்களுக்காக வங்கி கிளை, பிராந்திய அலுவலகங்கள், தலைமை அலுவலகம் மற்றும் வங்கியின் ஐடி குழுக்களுடன் ஒருங்கிணைந்து செயல்பட வேண்டும்.

5. பிரதிப்பயன்

- a. இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் BC சேவைகளுக்காக சேவை வழங்குநருக்கு ஒவ்வொரு மாதமும் அல்லது வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட இடைவெளியில் கமிஷன் வழங்கப்படும். கமிஷன் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட அளவுகோல்கள் மற்றும் வங்கிக்கு BCA உருவாக்கும் வணிகத்தின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும். அவ்வப்போது வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்டபடி குறைந்தபட்ச சேவை (வரம்பு) மேற்கொள்ளப்பட்டால் மட்டுமே கமிஷன் பொதுவாக பொருந்தும்.
- b. BC சேவைகளுக்கான தற்போதைய பொருந்தக்கூடிய கமிஷன் பின்னிணைப்பு A - “BC சேவைகளுக்கான கமிஷன்” என்பதில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ளது. கமிஷன் வீதம் அல்லது BC சேவைகளின் தன்மையை அவ்வப்போது மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. வங்கி அல்லது நிறுவனம் அறிவித்த சமீபத்திய கமிஷன் பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் பின்னிணைப்பு A-க்கு பொருத்தமான திருத்தமாக கருதப்படும், மேலும் இந்த ஒப்பந்தத்தின் ஏதேனும் திருத்தம் அறிவிப்பு இல்லாமல் செயல்பாட்டுக்கு வரும்.
- c. BC சேவைகள் ஒரு வணிகச் செயல்பாடு என்றும், அதில் ஒரு BCA (i) வாடிக்கையாளர் தளத்தை உருவாக்குதல் / விரிவுபடுத்துதல்; (ii) வாடிக்கையாளர் உறவுகளை மேம்படுத்துதல்; (iii) பிரிவு 3 இன் கீழ் இங்கு ஏற்கனவே கூறப்பட்டுள்ளபடி தேவைப்படும் நேரங்களில் மற்றும் தேவைப்படும் இடங்களில் சேவைகளை வழங்குதல்; போன்றவற்றை மேற்கொள்வதில் தோல்வியுற்றால் அல்லது பற்றாக்குறையான கமிஷனை விளைவிக்கும் வேறு எந்த காரணங்களால் சேவை வழங்குநர் நஷ்டத்தை ஏற்படுத்த முடியும் என்பதை சேவை வழங்குநர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- d. ஒரு நடவடிக்கைக்கான கமிஷனின் வீதம் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படுகிறது மற்றும் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உள்ளாகக்கூடும் என்பது இரு தரப்பினர்களாலும் புரிந்து கொள்ளப்பட்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
- e. சேவை வழங்குநரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் / செயல்பாடுகளுக்கும் நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது அல்லது சேவை வழங்குநர் உரிமை கோரக்கூடாது மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு இழப்பும் சேவை வழங்குநரால் ஏற்கப்படும்.
- f. பரிவர்த்தனைகளை வங்கி சரிபார்த்தவுடன் சேவை வழங்குநருக்கு உரிமையுள்ள மொத்த கமிஷன் பொருந்தும். வங்கி பொதுவாக மாதாந்திர அடிப்படையில் கமிஷனைக் கணக்கிடுகிறது. நிறுவனம் வங்கியிடமிருந்து பணம் பெற்றவுடன் முன்னுரையில் கூறப்பட்டுள்ளபடி இந்த தொகை கமிஷனுக்கான BCA-ன் வங்கி கணக்கிற்கு மாற்றப்படும்.
- g. அவ்வப்போது விதிக்கப்படும் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய வரிகள் / தீர்வைகள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் சேவை வழங்குநரால் ஏற்கப்படும், அதற்காக நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது.
- h. சேவை வழங்குநருக்கு வழங்கப்படும் தொகைகளிலிருந்து நிறுவனம் பொருந்தக்கூடிய வரிகளை தொகையிலேயே கழிக்கும். நிதி பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் விலக்கீடுகளின் விவரங்கள் தேவைப்படும் போது நிறுவனத்தால் சேவை வழங்குநருக்கு கிடைக்கச் செய்யப்பட வேண்டும்.

6. தரப்பினர்களுக்கு இடையிலான உறவு

நிறுவனத்திற்கும் சேவை வழங்குநருக்கும் இடையிலான உறவு, BC சேவைகளின் நோக்கத்திற்கான முதல் நிலை நபராக வங்கியுடன், வரம்புடைய கமிஷன் முகவர் – கமிஷன் துணை முகவர் பயன்பாட்டுடன், ஒரு முதல் நிலை நபர்

– முதல் நிலை நபர் அடிப்படையில் அமைந்துள்ளது. சேவை வழங்குநரை BCA ஆக நிறுவனம் ஈடுபடுத்துவது இந்த உறவை அடிப்படையாகக் கொண்டதாகும். இந்த உறவு, தற்காலத்திலோ அல்லது எதிர்காலத்திலோ நிறுவனம் மற்றும் சேவை வழங்குநருக்கு இடையிலான எந்தவொரு முதலாளி-பணியாளர் உறவையும் குறிக்காது. இதன் விளைவாக, தற்காலத்தில் அல்லது எதிர்காலத்தில் நிறுவனத்திடமிருந்து எந்தவொரு பணியாளர் சலுகைகளை பெற சேவை வழங்குநர் தகுதிபெற மாட்டார்.

7. காப்பீடு

இந்த ஒப்பந்தத்தால் உருவாக்கப்பட்ட கடமைகளை பூர்த்தி செய்ய சேவை வழங்குநர் தனது சொந்த செலவில் போதுமான காப்பீட்டுத் தொகையை ஏற்பார். புதுப்பிக்கும் நேரத்தில் கவரேஜ் தொகை குறிப்பிடப்படலாம்.

8. உத்தரவாதம்

- சேவை வழங்குநர் உத்தரவாததாரரை அடையாளம் காண்பார், அவர் உத்தரவாத ஒப்பந்தத்தை நிறைவேற்றுவார். சேவை வழங்குநரின் கடமைகளுக்கு உத்தரவாதம் அளிப்பதற்கும், இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் சேவை வழங்குநரின் செயல் மற்றும் / அல்லது புறக்கணிப்பதன் காரணமாக நிறுவனத்திற்கு எதிராக எழுப்பப்படும் எந்தவொரு நிதிப் பொறுப்புகள் / சேதங்களையும் பாதுகாக்க உத்தரவாதம் அளித்துள்ளார்.
- எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் இந்த ஒப்பந்தம் நிறுத்தப்பட்டால், நிறுவனம் செலுத்த வேண்டிய நிதிப் பொறுப்புகள் / சேதங்களை செலுத்துவதற்காக பொறுப்புகள் / சேதங்களைப் பெறுவதற்கான உத்தரவாதம் உடனடியாக செயல்படுத்தப்படலாம்.

9. சேவை வழங்குநரால் மேற்கொள்ளப்படும் சட்டங்களின் இணக்கம்

சேவை வழங்குநர் ஒரு வணிக உரிமையாளராக இருப்பதால், வணிக மையம் மற்றும் வணிக நிறுவன பதிவு, ஜிஎஸ்டி பதிவு, தொழில்முறை வரி பதிவு, வருமான வரி தாக்கல் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் இணக்கம் போன்ற தேவையான இணக்கங்களுக்கு பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

10. ஈட்டுறுதி

இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் BC சேவைகளை வழங்கும் சமயத்தில் நிகழும் சேவை வழங்குநரின் கவனக்குறைவான அல்லது மோசடிச் செயல், தவற விடுதல் அல்லது வேண்டுமென்றே மேற்கொள்ளப்பட்ட தவறான நடத்தை ஆகியவற்றால் ஏற்படும் தனிப்பட்ட காயம் அல்லது சொத்து சேதங்களுக்காக மூன்றாம் தரப்பினனால் கேட்கப்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதம் மற்றும் / அல்லது உரிமைகோரல்களிலிருந்தும் நிறுவனம் மற்றும் வங்கியை பாதிப்பில்லாமல் சேவை வழங்குநர் நஷ்டஈடளிக்க, பாதுகாக்க மற்றும் தடுக்க வேண்டும். நிறுவனத்தின் பிற உரிமைகளுக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இன்றி, சேவையால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு வைப்புத் தொகையிலிருந்தும், சேவை வழங்குநரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட இந்த ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளின் மீறல் அல்லது இணக்கமின்மை காரணமாக, நிறுவனத்திற்கு ஏற்பட்ட நலுவைத் தொகை அல்லது இழப்பை நிறுவனத்திடம் சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்பட்டுள்ள ஏதேனும் வைப்புத் தொகையிலிருந்து கழித்துக்கொள்ள அல்லது சரிசெய்யும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது.

11. பொறுப்பின் வரம்பு

இந்த ஒப்பந்தத்தில் வேறு எங்கும் முரண்படாத வகையில், இந்த ஒப்பந்தம் தொடர்பான ஏதேனும் மறைமுக, தற்செயலான, பிரத்தியேக அல்லது பின்விளைவான எந்தவொரு சேதங்களுக்கும், அவை ஒப்பந்தம், தவறான செயல், உத்தரவாதம் அல்லது பிற சட்டக் கோட்பாட்டின் அடிப்படையில் ஏற்பட்டிருந்தாலும், மற்றும் அல்லது அத்தகைய சேதங்கள் ஏற்படும் வாய்ப்பு பற்றி தகவல் தெரிவித்திருந்தாலும் அல்லது தெரிவித்திருக்கவில்லை என்றாலும் கூட அவற்றுக்கு எந்தவொரு தரப்பினரும் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள்.

12. தடுப்பு நிவாரணம்

இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் BCA ஆக சேவை வழங்குநரின் கடமைப் பொறுப்புகள் குறிப்பிட்ட மதிப்பைக் கொடுக்கும் ஒரு தனித்துவமான தன்மையைக் கொண்டுள்ளன. சேவை வழங்குநரால் இதுபோன்ற எந்தவொரு கடமைப் பொறுப்புகளையும் மீறுவது நிறுவனத்திற்கு ஈடுசெய்ய முடியாத மற்றும் தொடர்ச்சியான சேதத்தை ஏற்படுத்தும், அதற்காக சட்டத்தில் போதுமான தீர்வு இருக்காது, மேலும் அத்தகைய மீறல் ஏற்பட்டால், தடை நிவாரணம் மற்றும் / அல்லது குறிப்பிட்ட செயல்திறனுக்கான ஒரு உத்தரவு ஆகியவற்றுக்கும், மற்றும் பொருத்தமாக இருக்கக்கூடிய அத்தகைய பிற மற்றும் கூடுதல் நிவாரணங்களுக்கும் (பொருத்தமானது என்றால் பணரீதியான சேதங்கள் உட்பட) நிறுவனம் உரிமைப் பெற்றுள்ளது.

13. ஒப்பந்தத்தின் முடிவு

இந்த ஒப்பந்தம் ஏழு (7) நாளுக்கு முன்பான அறிவிப்பை மற்றவருக்கு எழுத்து மூலம் வழங்குவதன் மூலம் இரு தரப்பினரின் பரஸ்பர ஒப்புதலால் நிறுத்தப்படலாம்.

நிறுவனம் ஒப்பந்தத்தை நிறுத்துவதை உடனடியாக நடைமுறைப்படுத்தலாம் மற்றும் சேவை வழங்குநரின் தரப்பில் நிகழ்ந்த பின்வரும் செயல்கள் /தவறுகளுக்கான சேதங்களை மீட்டெடுப்பது உட்பட சேவை வழங்குநருக்கு எதிராக தகுந்த சட்ட நடவடிக்கையை எடுக்கலாம்:

- வங்கி அமைப்பின் அடிப்படை நம்பிக்கை / விதிமுறைகள் / மதிப்புகள் / இரகசியத்தன்மை / பாதுகாப்பை மீறுதல்.
- வங்கி மற்றும் நிறுவனத்தின் விதிமுறைகள் / கொள்கைகளை மீறுதல்.
- மோசடி, நேர்மையின்மை, தவறான நடத்தை, பணத்தை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் போன்றவற்றை செய்ய தீர்மானித்தல்.
- இந்த ஒப்பந்தத்தில் இணைவதற்காக அல்லது இந்த ஒப்பந்தத்தின் காலவரையில் மேற்கொள்ளப்பட்ட எழுத்து அறிவிப்புகள், சுய அறிவிப்புகள் / சான்றிதழ்கள் ஆகியவற்றில் சேவை வழங்குநரின் தவறான குறிப்பீடுகள்.
- இந்த ஒப்பந்தத்தின் ஏதேனும் முன்னேற்பாடுகளின் பொருளீதியான மீறல்.
- ஏதேனும் சட்டங்களையும் மீறுதல்.
- தகுதிக்கான (எ.கா. IIBF அல்லது வேறு ஏதேனும் சான்றிதழ்) அல்லது குறைந்தபட்ச முதலீட்டிற்கான இணக்கத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய இயலாமை.

சேவை வழங்குநர் மூன்று (3) மாதங்களுக்கு தொடர்ச்சியாக கமிஷனை வரம்பை அடையாவிட்டால், ஆனால் உபகரணங்களின் செயல்பாடு மற்றும் ஆதரவு போன்ற பிற அம்சங்கள் அனைத்தும் சாதாரணமாக இருந்தால், நிறுவனம் சேவை வழங்குநருக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக ஏழு (7) நாட்களுக்கு முன்னால் அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் இந்த ஒப்பந்தத்தை தன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் முடிவுக்கு கொண்டு வரலாம்.

மேலும், வங்கி மற்றும் நிறுவனத்திற்கு இடையில் செயல்படுத்தப்பட்ட வங்கி ஒப்பந்தத்தை வங்கி நிறுத்திவிட்டால் அல்லது வங்கி BC இருப்பிடத்தை கைவிட்டால், வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட அறிக்கை காலத்துடன் இந்த ஒப்பந்தம் தானாகவே முடிவுக்கு வரும்.

ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்தால், அனைத்து நிதிக் கணக்குகளும் முறையாக முடிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்த பின்னர், நிறுவனம் மற்றும் / அல்லது வங்கிக்குச் சொந்தமான அனைத்து சொத்துக்களையும் திருப்பித் தர சேவை வழங்குநர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

இரகசியத்தன்மை, பொறுப்பு, ஈட்டுறுதி ஆகியவற்றின் முன்னேற்பாடுகள் மற்றும் வேறு ஏதேனும் முன்னேற்பாடு ஆகியவை இந்த ஒப்பந்தத்தின் இயல்பின் காரணமாக, இந்த ஒப்பந்தம் முடிந்த பின்னரும், அதை செல்லுபடியானதாக நீடிக்க வைக்கும்.

14. பணி நியமனம் இல்லை

சேவை வழங்குநரின் பணியில் ஒரு BCA ஆக உடல்ரீதியான அளவீடுகள் மூலம் பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரித்தல் மற்றும் தரவுகளின் இரகசியத்தன்மையை பராமரித்தல் போன்றவற்றை செய்ய வேண்டியிருப்பதால், இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள பலன்களை வேறு ஏதேனும் நபருக்கு நியமிக்கக் கூடாது என்பதற்கு சேவை வழங்குநர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொண்டு உறுதியளிக்கிறார்.

15. தகராறு தீர்மானம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

பத்து (10) வேலை நாட்களுக்குள் நேரடி முறைசாரா பேச்சுவார்த்தை மூலம் சுமுகமான முறையில் மற்றவருக்கு அத்தகைய தகவல் தெரிவிப்பை பத்து (10) வேலை நாட்களுக்குள் மேற்கொள்வதன் மூலம், இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் தரப்பினர்களுக்கிடையில் எழும் எந்தவொரு சர்ச்சாவையும் இணக்கமாக தீர்ப்பதற்கு தரப்பினர்கள் அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்வார்கள். நடுவர் தீர்ப்பு மற்றும் சமரசச் சட்டம், 1996 இன் படி, இரு தரப்பினரும் இத்தகைய சர்ச்சாவை தீர்வுக்காக நடுவர் தீர்ப்பு மையம் - கர்நாடகா (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேசம்)-இடம் தீர்வு காணலாம். நடுவர் தீர்ப்பு நடவடிக்கைகள் ஆங்கில மொழியில் இருக்கும்.

இந்தியாவின் சட்டங்கள் இந்த ஒப்பந்தத்தை நிர்வகிக்கும், மேலும் இந்த ஒப்பந்தத்திலிருந்து எழும் எந்தவொரு சர்ச்சைக்கும் பெங்களூரில் உள்ள நீதிமன்றங்களுக்கு பிரத்தியேக அதிகார வரம்பு இருக்கும்.

16. முழுமையான மற்றும் பிரத்தியேக ஒப்பந்தம்

இந்த ஒப்பந்தம் தரப்பினர்களுக்கிடையேயான முழுமையான மற்றும் பிரத்தியேகமான புரிதலையும் உடன்பாட்டையும் உருவாக்குகிறது மற்றும் இங்கேயுள்ள தலைப்பு சார்ந்து எழுத்துரீதியான அல்லது வாய்வழி மூலமான அனைத்து முன் புரிதல்களையும் ஒப்பந்தங்களையும் ஏற்கிறது.

17. தலைப்புகள்

இந்த ஒப்பந்தத்தின் தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே, அவை இந்த ஒப்பந்தத்தின் விளக்கத்தை பாதிக்காது. சேவை வழங்குநரின் உள்ளூர் மொழியில் மேலே உள்ள அனைத்து விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் அவருக்கு விளக்கப்பட்டுள்ளன என்பதை சேவை வழங்குநர் ஒப்புக்கொள்கிறார், சேவை வழங்குநரும் அவற்றைப் புரிந்துகொண்டார். இது தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையும் இந்த ஒப்பந்தத்தை மட்டுமே பரிந்துரை செய்யலாம். சாட்சிகள் முன்னிலையில், இரு தரப்பினர்களும் இந்த ஒப்பந்தத்தை கீழே குறிப்பிட்டுள்ளபடி செயல்படுத்தினர், மேலும் இது முன்னுரையில் கூறப்பட்ட நடைமுறைக்கு வரும் தேதியிலிருந்து நடைமுறையில் இருக்கும்.

இன்டெக்ரா மைக்ரோ சிஸ்டம்ஸ் பிரைவேட் லிமிட்டெட்

கையொப்பம்:

பெயர்:

பதவி:

சாட்சி:

கையொப்பம்:

பெயர்:

முகவரி:

சேவை வழங்குநர்

கையொப்பம்:

பெயர்:

பதவி:

சாட்சி:

கையொப்பம்:

பெயர்:

முகவரி: