

Business Correspondent Sub-Agency Agreement

Mr./Ms.: Hema N

Village/Ward: Sironcha	Tehsil/Taluk: Sironcha	District: Gadchiroli
State: Maharashtra	PIN Code: 442603	Effective Date: 14/10/2021
Mobile No.: 9742500802	PAN: BFOPG9499D	BC ID/KO Code: 11800909
Bank: Bank Of India	Branch: Sironcha	BC Location: Sironcha 2
Bank Account for Commission: IFSC: BKID0009602		Account No.: 960210110013123
Bank Account for Settlement: IFSC: BKID0009602		Account No.: 960227700000013

This business correspondent sub-agency agreement (hereinafter referred to as this "Agreement") is executed on this **16** day of **November 2021** between:

Integra Micro Systems Private Limited (CIN: U72200KA1982PTC011338), a company incorporated under the provisions of the Companies Act, 1956, having its registered office at G-5, Swiss Complex, 33, Race Course Road, Bangalore - 560001, hereinafter referred to as the "Company", which expression shall unless repugnant to the context or meaning thereof, include its subsidiaries, branches, affiliates, associate companies, successors in office and permitted assignees from time to time, of the First Part;

And

Shri/Smt./Kum. **Hema N**, aged about **30** years (date of birth: **1997-05-12**), son/husband/wife/daughter of Shri/Smt. **D/O Nandkishor Ganyarpawar**, permanently residing at **Vill-Sironcha, Tal-Sironcha, Dist-Gadchiroli, Maharastra** and having a business outlet at **Sironcha 2**, hereinafter referred to as the "Service Provider", which expression shall unless repugnant to the context or meaning thereof, include his/her legal heirs, successors and permitted assignees from time to time, of the Second Part.

The parties above named are referred to individually as "Party" and collectively as "Parties".

WHEREAS

- A. The Company provides, inter alia, technology products and services to several banks under the national financial inclusion (FI) programme.
- B. The Company has entered into an agreement, hereinafter referred to as the "Bank Agreement", with Bank Of India, a body corporate constituted under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, having its head office at Star House, C-5, 'G' Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai-400051 (hereinafter referred to as the "Bank", which expression shall mean and include its successors, executives, administrators, assignees, employees, agents and attorneys etc) to provide business correspondence services ("BC Services") to meet the financial requirements of the customers of the Bank. The Company will act as an agent of the Bank for the purpose of BC Services.
- C. The Service Provider wishes to be empanelled as a business correspondent agent ("BCA/Bank Mitra") and wishes to offer last-mile BC Services to the customers of the Bank as a sub-agent of the Bank in accordance with Section B, page no. 27, of the RBI notification dated 1 July 2014. BC Services offered by a BCA include opening of bank accounts, cash deposits, cash withdrawals, transfer of funds, disbursement, collections, balance enquiries and mini statements, seeding, sale of insurance and pension products, bill payments, deposit/savings/credit mobilization, and business facilitator functions such as recovery and credit lead generation, with a scope for adding other services in the future for customers of the Bank. The BCA serves in a location, very often in a rural area that might comprise one or more villages, where it is not feasible to have a branch of the Bank, and relies on the usage of technology to carry out the necessary functions. The BCA functions essentially as an entrepreneur for providing BC Services.
- D. The Service Provider has submitted a filled-in profile, attached as an annexure to this Agreement and forming part and parcel thereof, providing details in support of the Service Provider's intention to function as a BCA.
- E. The Company recognizes the Service Provider's social leadership, geographical and demographic knowledge of the

current location, business acumen and experience in people interaction. Moreover, the Company recognizes the advantage of the location of the non-exclusive business outlet offered by the Service Provider for providing BC Services. Consequently, the Company is agreeable to offer the opportunity to the Service Provider as a BCA for the Bank in the BC Location as stated in the preamble ("BC Location") for delivering BC Services as defined by the BC sub-agent model of the RBI and offered under the Pradhan Mantri Jan-Dhan Yojana ("PMJDY") of the Govt. of India and other schemes of the Bank.

- F. The Service Provider is a person with an existing occupation with BC Services as an additional occupation, or is an entrepreneur who intends to invest in business correspondent business for providing BC Services.
- G. The Business Correspondent ("BC") business is an evolving field wherein the Government, Banks, Technology Service Providers and/or Corporate Business Correspondents like the Company, BCAs and other associated entities have to deal frequently with changes in technology and also with changes in policies of Government bodies and Banks. Both the Parties are fully aware of the risks associated with this evolving field and accept the same.
- H. The Service Provider has been accepted in principle as a BCA by the Company and the Bank, and has opened the necessary commission and settlement accounts as stated in the preamble.

NOW THIS AGREEMENT WITNESSTH AS FOLLOWS:

1. Empanelment of BCA

- a. The Service Provider has represented to the Company that he/she is willing to offer BC Services at the BC Location using his/her own/leased premises as a customer service point ("CSP/BC Outlet") at the address specified in the recitals. The Service Provider shall notify the Company and the Bank immediately in case of any change in the address of the BC Outlet. The Service Provider has the requisite skill, expertise, infrastructure and financial capability in providing BC Services to the customers of the Bank, and shall carry out various other functions as provided by the Bank and the Company under this Agreement. The Service Provider is hereby empanelled to carry out BC Services for the Bank as a BCA, following the necessary verification and approval by the Bank.
- b. The Service Provider has procured the operational infrastructure (desktop, laptop, handheld terminal, MicroATM, PoS, web kiosk, tab, smart phone, pin pad, biometric device, printer etc) as required by the Bank, and has arranged deposits for obtaining overdraft limits for the settlement account from the Bank. The Service Provider has undertaken to make additional investments in order to continually improve customer convenience and experience and as required by the business from time to time.

2. Term

This Agreement shall commence on the Effective Date as stated in the preamble and shall remain in force for a period of twelve (12) months or for a period of the police verification is valid, whichever is earlier. At the end of this period, the Agreement shall be renewed by a further period of twelve (12) months or for a period of the police verification is valid, whichever is earlier upon submission of police verification, endorsement of satisfactory operations by the Bank Branch and BCA providing risk coverage through a guarantee based on the volume of transactions unless terminated for any reason whatsoever as stated hereinafter under Section 13.

3. Roles and Responsibilities of the Service Provider

The Service Provider shall be bound by the obligations as per the Bank guidelines. The extent of BC Services and associated requirements shall be subject to modifications as per the Bank guidelines issued from time to time.

The roles and responsibilities of the Service Provider as a BCA shall consist of the following:

- a. The BCA shall carry out BC Services from the BC Outlet.
- b. The BC Outlet shall have basic infrastructure with sufficient space to accommodate Bank customers.
- c. The BCA shall bear the cost relating to the rent, infrastructure, equipment, electricity charges, Internet charges, travel expenses etc. The Company shall not be responsible for bearing any of these costs nor shall it be responsible for fulfilling any loan/obligations undertaken by the Service Provider in this regard.
- d. The BC Outlet shall comply with the norms laid down by the PMJDY and other schemes of the Bank, for example display of information like the signboard in the local language, Company contact particulars, information on products and policies of the Bank etc.
- e. Besides operating out of the BC Outlet, the BCA would undertake periodic visits to the associated neighbouring

villages/wards to serve customers of the Bank.

- f. The BCA shall provide services as stated under PMJDY and such other schemes as defined by the Bank from time to time.
- g. The BCA shall offer the services to the customers/potential customers of the Bank keeping in mind the business ethics, value systems, confidentiality of data, security of information, and reputation of the Bank and the Company.
- h. The BCA shall provide services to customers without any discrimination based on gender, caste, creed, religion, region, economic status etc.
- i. The BCA shall not accept/demand any money from customers for any services in addition to what is stipulated by the Bank.
- j. The BCA will not carry out business of money lending or money brokerage or agent of another institution for money lending by himself/herself or through his family under any circumstances, once working as a BCA.
- k. The BCA shall not indulge in any manipulative transaction, either by self or in collusion with others—all transactions must necessarily be carried out in the BCA's presence and with customer authentication in the customer's presence and routed through the designated BC machine/device. Additionally, all cash transactions (transactions involving cash deposit, withdrawal, transfer, payment etc) will be carried out only through the designated BC machine/device.
- l. Fund management – The BCA shall maintain adequate funds for customer transactions. The BCA shall plan on a daily basis for adequate cash in hand for customer withdrawals and adequate balance in the BCA settlement account for customer cash deposits, especially taking into account events like festivals or disbursal of benefits in the BC Location and banking needs/habits of customers. The BCA shall deposit any net surplus cash in a timely manner at the Bank branch and shall maintain up-to-date balances. The BCA shall return undistributed funds provided to the BCA for disbursement, along with necessary documents, to the Bank branch within the specified period.
- m. The BCA shall maintain records of all transactions as required for BC operations. The BCA will provide full cooperation in producing all records (including any document, cards, passbook, or any document taken from customers, registers logging the transactions) needed for carrying out compliance Audit of operations periodically by the Bank or by the Company.
- n. The BCA shall invest capital on the BC Outlet to enhance customer experience, increase customer transactions and thereby earn higher commission. The BCA shall invest in infrastructure required for transactions as and when required by the Bank.
- o. The BCA understands and agrees that the earnings in terms of commission (the "Commission") by him/her requires a minimum threshold of work to be carried out regularly. The Bank/Company publishes these thresholds from time to time. The payment of Commission to the BCA is subject to the payment of Commission to the Company by the Bank.
- p. The BCA shall represent and provide banking services of one bank only. The BCA shall carry out all necessary roles, including scouting for customers, popularizing schemes, updating information about the region, carrying out BC Services, planning time of services when needed and visiting places to maximize the Commission and customer loyalty. The BCA shall be prepared to carry out other related transactions including e-mart/electronic commerce as directed by the Bank.
- q. The BCA shall strive to achieve customer satisfaction, operational trust, transparency and fulfilment of obligations.
- r. The BCA shall attend and participate in meetings as and when called by the Bank/Company officials on the BCA's own cost.
- s. The BCA will maintain high standards of compliances of the operations – transparent transactions carried out online on the Machine (MicroATM: Kiosk/Tab/Terminal-HHD) generating printed receipt from the core banking. The transaction will be logged into the specified register with customer signature/Thumb impression.No manual/handwritten receipt of any kind including that on the Bank stationery will be given to the customer. No bank stationery for cash deposit/withdrawal can be used by the BCA. No manual update of Passbook can be done. No Term deposit/Fixed/RD/bond/Fund Certificates can be issued by the BCA to any customer. The BCA must protect the trust of the customer in the banking system by ensuring online transactions with proper system generated receipt for the customer.
- t. The BCA will not carry out business of money lending or money brokerage or agent of another institution for money lending by himself/herself or through his family under any circumstances, once empanelled as a BCA. Also, the BCA is not allowed to work as an agent for any other bank /aggregators /distributor as per the regulations of RBI.
- u. The BCA will maintain basic hygiene of the operations – will not accept cash offline from any bank customer for depositing into Bank branch or for creating any Bank instrument (draft/RD/FD etc). Money can only be taken by

transaction on the machine online generating receipt coming from core system of the Bank.

- v. The BCA will accept customer cash within the limits of online transaction only; the limits are specified by the Bank from time to time.
 - w. The BCA will show high standards of honesty and integrity by protecting personal data of the customer including fingerprints. He/she will not use the information to misappropriate funds from the customer accounts directly or in collusion with any present or past bank staff.
 - x. The BCA will always explain the customer whenever the thumb print is taken. Under no circumstances, the BCA will take finger print repeatedly without showing the printed receipt which states error in previous transaction.
 - y. The BCA will maintain all records such as registers, any customers documents including ATM cards, passbooks, enrolment forms etc his own Bank account during the visit of a field coordinator or Bank staff and fully cooperate in Audit/Compliance checks on the operations.
 - z. The BCA understands that any breach in operations or trust of the customer in banking or operational compliances is observed, the legal proceedings will be initiated against him/her by the company/Bank.
- aa. The BCA shall not misbehave with customers/Bank officials/Company officials at any point of time.
- bb. The BCA shall hold all customer data, financial, commercial, technical and/or all proprietary information relating to the Company and/or the Bank made available to the BCA either orally or in writing or any other information disclosed to the BCA ("Confidential Information") as strictly confidential. The BCA shall use such Confidential Information only for the authorized purpose as per this Agreement. All customer data (KYC, transactions etc) is deemed confidential.
- cc. The BCA shall inform immediately the Company or the Bank of any unusual results of any operations and shall not take advantage of such situation. The BCA shall not resort to questionable/fraudulent practices like indulging in splitting, round robin routing, back and forth movement on zero balance accounts, and other forms of accommodative transactions in order to increase his/her Commission.
- dd. The BCA authorizes the Company to consider the amount of Commission computed by the Bank for the BCA transactions/operations for the month as the Commission amount invoiced by the BCA on the Company for the month. The BCA agrees that the Company shall remit the Commission amount to the BCA Bank Account for Commission as stated in the preamble after deducting appropriate taxes.
- ee. The BCA is an entrepreneur, whether with or without any other occupation, and is responsible for tax planning, insurance(health/life/BC Outlet/equipment) etc.
- ff. The BCA undertakes to retire from empanelment automatically if the number of failures to meet minimum service levels in any given time period exceeds the limit specified by the Bank.
- gg. The BCA authorizes the Company and/or the Bank to access the saving bank account of the BCA. The BCA hereby consents to appropriate the properties in name of BCA and search/seizure house of the BCA if found suspected of committing fraud or found guilty of fraud, provided the Company and/or Bank follows the procedure of law.

4. Roles and Responsibilities of the Company

The roles and responsibilities of the Company shall consist of the following:

- a. The Company shall provide training to the Service Provider on equipment such as desktop, laptop, handheld terminal, MicroATM, PoS, web kiosk, tab, smart phone, pin pad, biometric device, printer; on operations such as messaging, deposit and withdrawal of funds, mini statements, dispute settlement, grievance registration, remittance, Aadhaar based operations, smartcard and RuPay Card based banking, micro insurance, pension payment, loan recovery, bill payments, and credit lead generation; and on relevant products and services of the Bank. This training shall be for a short duration and shall be imparted in an easy-to-understand manner. On completion of the training, the Service Provider shall carry out operations based on the policies and practices of the Bank.
- b. The Company shall provide training to the Service Provider on new products and services of the Bank as and when they are launched by the Bank. Additionally, the Service Provider can obtain operational clarifications and re-learning of any technical operation any time from the Company's Remote Operations Centre over the net/phone.
- c. The Company shall provide technical support to the Service Provider.
- d. The Company shall make every effort to provide up-to-date MIS reports on thresholds, status of operations, any grievances reported by the customers to the Bank/Company, exceptions in operations, and any field observations on compliances made by the Bank or by the Company from the Remote Operations Centre to the Service Provider.
- e. The Company shall ensure continuity of BC Services at all locations.
- f. The Company shall provide statutory information like Form 16A (the statement of tax applicable for a service provider)

to the Service Provider.

- g. The Company shall coordinate with the Bank branch, regional offices, head office and IT teams of the Bank for the customer grievance redressal and reconciliations, and/or any other technical/fraud related issues.

5. Consideration

- a. The Service Provider shall be paid the Commission every month, or at intervals determined by the Bank, for the BC Services rendered under this Agreement. The Commission shall be computed based on the criteria laid down by the Bank and on the business the BCA generates for the Bank. The Commission is normally applicable only if minimum service has been carried out (threshold) as defined by the Bank from time to time.
- b. The current applicable Commission for BC Services is listed in Annexure A - "Commission for BC Services". The Bank reserves the right to change the rate of Commission or nature of BC Services from time to time. The latest Commission as notified by the Bank or the Company shall be deemed as suitable amendment to Annexure A wherever applicable, and shall be effective without any need for amendment of this Agreement.
- c. The Service Provider hereby agrees that the BC Services are a business operation wherein the Service Provider can make losses if he/she has a BCA fails to: (i) build/expand the customer base; (ii) improve customer relations; (iii) provide services when and where needed as already stated hereinabove under Section 3; or for any other reason that results in inadequate Commission.
- d. It is understood and agreed by both the Parties that the rate of Commission for an operation is decided by the Bank and might undergo change from time to time.
- e. The Company shall not be held responsible nor shall the Service Provider claim payment for any unauthorized transactions/operations by the Service Provider and any associated loss shall be borne by the Service Provider.
- f. The total Commission to which the Service Provider is entitled will be applicable once the Bank has verified and validated the transactions. The Bank normally calculates the Commission on monthly basis. The amount will be transferred to the BCA Bank Account for Commission as stated in the preamble once the Company receives the payment from the Bank.
- g. All applicable taxes/duties and other charges which may be levied from time to time shall be borne by the Service Provider and the Company shall not be liable for the same.
- h. The Company shall deduct any applicable taxes at source from payments made to the Service Provider. Details of financial transactions and deductions shall be made available by the Company to the Service Provider as and when required.

6. Relationship Between the Parties

The relationship between the Company and the Service Provider is on a principal-to-principal basis, with the limited application of commission agent-to-commission sub-agent, with the Bank as the principal for the purpose of BC Services. The engagement of the Service Provider as a BCA by the Company is based on this relationship. The engagement does not imply any type of employer-employee relationship between the Company and the Service Provider, either in the present or in the future. Consequently, the Service Provider is not eligible for any employee benefits from the Company either in the present or in the future.

7. Insurance

The Service Provider shall maintain, at its own expense, sufficient insurance coverage to meet obligations created by this Agreement. The coverage amount may be specified at the time of renewal.

8. Guarantee

- a. The Service Provider shall identify the guarantor, who shall execute the guarantor agreement. The guarantor has agreed to guarantee the obligations of the Service Provider and to secure any monetary liabilities/damages raised against the Company due to the act and/or omission of the Service Provider under the scope of this Agreement.
- b. If this Agreement is terminated for any reason whatsoever, the guarantee securing the liabilities/damages may be invoked forthwith in order to pay the monetary liabilities/damages owed by the Company.

9. Compliance of Laws by the Service Provider

The Service Provider being a business owner shall be responsible for the necessary compliances like the shop and commercial establishment registration, GST registration, professional tax registration, income tax filing and compliance of other applicable laws.

10. Indemnification

The Service Provider shall indemnify, defend and hold the Company and the Bank harmless from any loss or damage and/or claims by third parties for personal injury or property damage caused by the Service Provider's negligent or fraudulent act, omission or willful misconduct while rendering the BC Services under this Agreement.

Without prejudice to its other rights, the Company reserves the right to set off or adjust dues or loss suffered by it on account of breach or non-compliance of the terms of this Agreement by the Service Provider, from any deposit amount placed by the Service Provider with the Company.

11. Limitation of Liability

Notwithstanding anything to the contrary elsewhere in this Agreement, neither Party shall be liable for any indirect, incidental, special or consequential damages in connection with this Agreement, however caused, whether based on contract, tort, warranty or other legal theory, and whether or not informed of possibility of such damages.

12. Injunctive Relief

The obligations of the Service Provider as a BCA under this Agreement are of a unique character that gives them particular value. A breach of any of such obligations by the Service Provider shall result in irreparable and continuing damage to the Company for which there shall be no adequate remedy at law, and in the event of such breach, the Company shall be entitled to injunctive relief and/or a decree for specific performance, and such other and further relief as may be proper (including monetary damages if appropriate).

13. Termination of Agreement

This Agreement may be terminated by mutual consent by either Party by providing seven (7) days' prior notice in writing to the other.

The Company may terminate the Agreement with immediate effect and take appropriate legal action against the Service Provider, including recovery of damages, for the following acts/omissions on the part of the Service Provider:

- a. Breach of the basic trust/terms/values/confidentiality/security of the banking system.
- b. Violation of norms/policies of the Bank and the Company.
- c. Determination of fraud, dishonesty, misconduct, misappropriation of monies etc.
- d. Any false representation by the Service Provider in character declarations, self-declarations/certificates made in order to enter into this Agreement or made during the period of this Agreement.
- e. Material breach of any provision of this Agreement.
- f. Violation of any laws.
- g. Inability to meet compliance requirements on qualification (eg IIBF or any other certificate) or committed minimum investment.

The Company may, at its sole discretion, terminate this Agreement by providing seven (7) days' prior notice in writing to the Service Provider in case the Service Provider does not meet the threshold Commission consistently for three (3) months while all other parameters such as functioning of equipment and support have been normal.

Further, this Agreement shall stand automatically terminated, with the notice period as stipulated by the Bank, in case the Bank terminates the Bank Agreement executed between the Bank and the Company or in case the Bank withdraws the BC Location.

In the event of termination, the Service Provider hereby agrees to return all assets belonging to the Company and/or the Bank after ensuring that all financial accounting is duly completed.

The provisions of confidentiality, liability, indemnity and any other provision which by its very nature survives this Agreement shall remain valid even after the termination of this Agreement.

14. No Assignment

The Service Provider hereby agrees and confirms that the benefits under this Agreement shall not be assignable to any other person as the role of the Service Provider as a BCA requires the BCA to authenticate transactions, by biometrics or otherwise, and maintain confidentiality of data.

15. Dispute Resolution and Jurisdiction

The Parties shall make every effort to resolve any dispute arising between the Parties under this Agreement amicably by direct informal negotiation within ten (10) working days of such communication to the other. Either Party may refer such dispute for resolution to the Arbitration Centre – Karnataka (Domestic and International) in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996. The arbitration proceedings shall be in English language.

The laws of India shall govern this Agreement and the courts at Bangalore shall have the exclusive jurisdiction over any dispute arising out of this Agreement.

16. Complete and Exclusive Agreement

This Agreement constitutes the complete and exclusive understanding and agreement between the Parties and supersedes all prior understandings and agreements, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof.

17. Headings

Headings in this Agreement are for convenience only and do not affect the interpretation of this Agreement.

The Service Provider agrees that all the above terms and conditions have been explained to him/her in the Service Provider's local language and the Service Provider has understood the same. Any disputes in this regard may refer only to this Agreement.

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused this Agreement to be executed as indicated below and it is effective as of the Effective Date stated in the preamble.

Integra Micro Systems Private Limited

Service Provider

Signature:	Signature:
------------	------------

Name:

Name: **Hema N**

Designation:

Designation: **BUSINESS CORRESPONDENT SUB-AGENT**

Witness:

Signature:

Name:

Address:

Annexure A – ‘Commission for BC Services’		
BANK OF INDIA		
Sl.No	Services	BCA Commission
1	Each APY enrollment	Rs.64/-
2	Each PMSBY account opening	Re.0.8/-
3	Each PMJJBY account opening	Rs.24/-
4	Mobile Seeding for each account	Rs.4/-
5	Aadhaar Seeding for each account	Rs.4/-
6	Each Rupay Activation	Rs.64/-
7	Txn charges (All Type) AEPS Onus, Off us, FT, IST, MT, SHG, UPI)	0.4% of Txn amount but Max of Rs Rs.20/-
8	Each eKYC Account opening -PMJDY	Rs.16/-
9	RD	Rs.8/-
10	TD	0.4% of TD amount but Max of Rs Rs.20/-
11	NEFT	0.20% -Min Rs.4/- and Max Rs.8/-
12	IMPS	0.20% -Min Rs.4/- and Max Rs.8/-
13	Stop Payment of Cheque	Rs.16/-
14	New Cheque book request	Rs.1.6/-
15	Apply Rupay debit card	Rs.1.6/-
16	Cheque Collection	Rs.8/-
17	Passbook update	Rs.1.6/-
18	Renewal RD /TDR / MIC	Rs.8/-
19	Block debit card request	Rs.1.6/-
20	Pension life certificate (Aadhaar Enabled)	Rs.4/-
21	Remittance - Intra Bank- IST	0.4% of Txn amount but Max Rs.16/-
22	Remittance - Inter Bank - (Thru UPI mode)	0.4% of Txn amount but Max Rs.16/-

বিজনেস করেসপন্ডেন্ট সাব-এজেন্সি চুক্তি

Mr./Ms.

Village/Ward: (গ্রাম / ওয়ার্ড নং)

Tehsil/Taluk: (তালুক)

District: (জেলা)

State (রাজ্য):

PIN Code (পিন কোড):

Effective Date: (কার্যকর দিবস)

Mobile No.: (মোবাইল নাম্বার)

PAN:

BC ID/KO Code:

Bank: (ব্যাংক)

Branch: (শাখা)

BC Location:

Bank Account for Commission:

Account No.:

এই বিজনেস করেসপন্ডেন্ট-এজেন্সি চুক্তি (এর পরে এই "চুক্তি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) এই _____ দিনে _____ 20____ এর মধ্যে কার্যকর করা হয়েছে। হয়েছে।

ইন্টিগ্রা মাইক্রো সিস্টেম প্রাইভেট লিমিটেড (CIN: U72200KA1982PTC011338), কোম্পানি আইন, 1956 এর বিধানের অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি কোম্পানি, যার অফিস রয়েছে G-5, সুইস কমপ্লেক্স, 33, রেসকোর্স রোড, ব্যাঙ্গালোর - 560001, এখানে উল্লেখ করা হয়েছে "কোম্পানি", যে বা অর্থের পরিপন্থী না হলে, তার অধীনস্থ সংস্থা, শাখা, সহযোগী, সহযোগী কোম্পানি, অফিসে উত্তরাধিকারী এবং সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্তর্ভুক্ত করবে, প্রথম অংশের; এবং

শ্রী/শ্রীমতী/কুমারী _____, বয়স প্রায় _____ বছর (জন্ম তারিখ: DD/MM/YYYY), শ্রী/শ্রীমতীর ছেলে/স্বামী/স্ত্রী/কন্যা। _____, স্থায়ীভাবে

_____ এ বসবাসকারী এবং

_____ এ একটি ব্যবসায়িক আউটলেট রয়েছে, যাকে পরবর্তীতে "পরিষেবা প্রদানকারী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে, যে অভিব্যক্তিটি প্রেক্ষাপট বা অর্থের পরিপন্থী না হলে, তার/তার আইনগত উত্তরাধিকারী, উত্তরাধিকারী এবং নির্ধারিত সময়ের থেকে অনুমোদিত ব্যক্তিদের অন্তর্ভুক্ত করবে, দ্বিতীয় অংশের।

উপরে নাম দেওয়া দলগুলিকে পৃথকভাবে "পার্টি" এবং সম্মিলিতভাবে "পার্টি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে।

যেখানে

a) কোম্পানি জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি (FI) প্রোগ্রামের অধীনে বিভিন্ন ব্যাংককে অন্যান্য বিষয়ের সাথে প্রযুক্তি পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ করে।

b) কোম্পানি একটি চুক্তিতে, অতঃপর "ব্যাংক চুক্তি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে, _____ এর সাথে, _____ আইনের অধীনে গঠিত একটি সংস্থা কর্পোরেট, যার প্রধান কার্যালয় _____ (এখন থেকে "ব্যাংক" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে, যার অভিব্যক্তির অর্থ হবে এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের আর্থিক প্রয়োজনীয়তা মেটাতে ব্যবসায়িক চিঠিপত্র পরিষেবা ("BC পরিষেবাগুলি")

প্রদানের জন্য এর উত্তরাধিকারী, নির্বাহী, প্রশাসক, কর্মচারী, এজেন্ট এবং অ্যাটর্নি ইত্যাদিকে অন্তর্ভুক্ত করে। কোম্পানি বিসি সেবার উদ্দেশ্যে ব্যাংকের এজেন্ট হিসেবে কাজ করবে।।

c) পরিষেবা প্রদানকারী একটি বিজনেস করেসপন্ডেন্ট এজেন্ট ("BCA/ব্যাংক মিত্র") হিসাবে তালিকাভুক্ত হতে ব্যাংকের সাব-এজেন্ট হিসাবে ব্যাংকের গ্রাহকদের শেষ-মাইল বিসি পরিষেবাগুলি অফার করাকধারা B, 27 পৃষ্ঠা 1 জুলাই 2014 তারিখের RBI বিজ্ঞপ্তির দ্বারা প্রদত্ত, একটি BCA এর BC পরিষেবাগুলির মধ্যে রয়েছে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলা, নগদ জমার ছোট মূল্য, নগদ উত্তোলনের ছোট মূল্য, তহবিলের স্থানান্তরের ছোট মূল্য, বিতরণ, সংগ্রহ, ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং মিনি বিবৃতি, বীজ বপন, বীমা এবং পেনশন পণ্য বিক্রয়, বিল পরিশোধ, আমানত/সঞ্চয়/ক্রেডিট সংগ্রহ এবং ব্যবসায়িক সুবিধা প্রদানকারী ফাংশন যেমন পুনরুদ্ধার এবং ক্রেডিট লিড জেনারেশন, ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য ভবিষ্যতে অন্যান্য পরিষেবা যোগ করার সুযোগ সহ। বিসিএ এমন একটি স্থানে কাজ করে, প্রায়শই একটি গ্রামীণ এলাকায় যেখানে এক বা একাধিক গ্রাম থাকতে পারে, যেখানে ব্যাংকের একটি শাখা থাকা সম্ভব নয় এবং প্রয়োজনীয় কার্য সম্পাদনের জন্য প্রযুক্তির ব্যবহারের উপর নির্ভর করে। বিসিএ বিসি সেবা প্রদানের জন্য মূলত একজন উদ্যোক্তা হিসেবে কাজ করে।

d) সার্ভিস প্রোভাইডার একটি প্রোফাইল ফর্ম যুক্ত করেছে যা এই চুক্তির একটি সংযোজন হিসেবে সংযুক্ত করা হয়েছে এবং বিসিএ হিসেবে কাজ করার জন্য পরিষেবা প্রদানকারীর অভিপ্রায়ের সমর্থনে বিশদ প্রদান করেছে।

e) কোম্পানী পরিষেবা প্রদানকারীর সামাজিক নেতৃত্ব, বর্তমান অবস্থানের ভৌগলিক এবং জনসংখ্যার জ্ঞান, ব্যবসায়িক বুদ্ধি এবং মানুষের অভিজ্ঞতাকে স্বীকৃতি দেয়। অধিকন্তু, কোম্পানি বিসি পরিষেবা প্রদানের জন্য পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা অফার করা নন-এক্সক্লুসিভ বিজনেস আউটলেটের অবস্থানের সুবিধা স্বীকার করে। ফলস্বরূপ, কোম্পানি বিসি সাব-এজেন্ট মডেল দ্বারা সংজ্ঞায়িত বিসি পরিষেবাগুলি সরবরাহ করার জন্য প্রস্তাবনা ("BC অবস্থান") হিসাবে বিসি অবস্থানে ব্যাক্সের জন্য বিসিএ হিসাবে পরিষেবা প্রদানকারীকে সুযোগ দিতে সম্মত। আরবিআই এবং সরকারের প্রধানমন্ত্রী জন-ধন যোজনা ("PMJDY") এর অধীনে দেওয়া হয়েছে।

ভারতের এবং ব্যাক্সের অন্যান্য প্রকল্প।

f) পরিষেবা প্রদানকারী এমন একজন ব্যক্তি যিনি BC পরিষেবাগুলির সাথে একটি অতিরিক্ত পেশা হিসাবে বিদ্যমান পেশা রয়েছে, অথবা একজন উদ্যোক্তা যিনি বিসি পরিষেবা প্রদানের জন্য ব্যবসায়িক এন্টারপ্রেনার হিসেবে ব্যবসায় বিনিয়োগ করতে চান।

g) বিজনেস করেসপন্ডেন্ট ("BC") ব্যবসা হল একটি বিকশিত ক্ষেত্র যেখানে সরকার, ব্যাক্স, প্রযুক্তি পরিষেবা প্রদানকারী এবং/অথবা কর্পোরেট ব্যবসায়িক এন্টারপ্রেনার যেমন কোম্পানি, বিসিএ এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সত্তাগুলিকে প্রায়শই প্রযুক্তির পরিবর্তন ও ব্যাক্সগুলির নীতির সাথে মোকাবিলা করতে হয়। সরকারী সংস্থা উভয় পক্ষই এই ক্রমবর্ধমান ক্ষেত্রের সাথে যুক্ত ঝুঁকি সম্পর্কে সম্পূর্ণরূপে সচেতন এবং এটি গ্রহণ করে।

i) পরিষেবা প্রদানকারীকে কোম্পানি এবং ব্যাক্সের দ্বারা নীতিগতভাবে বিসিএ হিসাবে গৃহীত হয়েছে, এবং প্রস্তাবনায় বর্ণিত প্রয়োজনীয় কমিশন এবং সেটেলমেন্ট অ্যাকাউন্টগুলি খুলেছে।

এখন এই চুক্তিটি নিম্নরূপ:

1. বিসিএ এর তালিকাভুক্তি (এমপ্যানেলমেন্ট)

A) পরিষেবা প্রদানকারী কোম্পানির কাছে প্রতিনিধিত্ব করেছেন যে তিনি/তিনি উল্লেখিত ঠিকানায় গ্রাহক পরিষেবা পয়েন্ট ("CSP/BC আউটলেট") হিসাবে তার/তার নিজস্ব/লিজ দেওয়া জায়গা ব্যবহার করে BC অবস্থানে BC পরিষেবা দিতে ইচ্ছুক। .

বিসি আউটলেটের ঠিকানায় কোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পরিষেবা প্রদানকারী অবিলম্বে কোম্পানি এবং ব্যাক্সকে অবহিত করবে। ব্যাক্সের গ্রাহকদের বিসি পরিষেবাগুলি প্রদানের ক্ষেত্রে পরিষেবা প্রদানকারীর প্রয়োজনীয় দক্ষতা, দক্ষতা, অবকাঠামো এবং আর্থিক সক্ষমতা রয়েছে এবং এই চুক্তির অধীনে ব্যাক্স এবং কোম্পানির দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য বিভিন্ন কার্য সম্পাদন করবে। পরিষেবা প্রদানকারীকে এতদ্বারা ব্যাক্সের প্রয়োজনীয় যাচাইকরণ এবং অনুমোদনের পরে, একটি BCA হিসাবে ব্যাক্সের জন্য BC পরিষেবাগুলি চালানোর জন্য তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।

B) পরিষেবা প্রদানকারী ব্যাক্সের প্রয়োজনীয় পরিকাঠামো (ডেস্কটপ, ল্যাপটপ, হ্যান্ডহেল্ড টার্মিনাল, মাইক্রো এ টি এম, POS, ওয়েব কিয়স্ক, ট্যাব, স্মার্ট ফোন, পিন প্যাড, বায়োমেট্রিক ডিভাইস, প্রিন্টার ইত্যাদি) সংগ্রহ করেছেন এবং ব্যাক্স থেকে সেটেলমেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য ওভারড্রাফ্ট সীমা প্রাপ্ত করার জন্য আমানতের ব্যবস্থা করেছেন। পরিষেবা প্রদানকারী গ্রাহকদের সুবিধা এবং অভিজ্ঞতা ক্রমাগত উন্নত করার জন্য এবং সময়ে সময়ে ব্যবসার প্রয়োজন অনুসারে অতিরিক্ত বিনিয়োগ করার উদ্যোগ নিয়েছেন।

2. মেয়াদ

এই চুক্তি কার্যকরী তারিখে শুরু হবে যেমনটি প্রস্তাবনায় বলা হয়েছে এবং বারো (12) মাস বা পুলিশ যাচাই করণের (Police Verification) মেয়াদের উপর বলবৎ থাকবে, যেটি আগে হোক। এই সময়ের শেষে, আরও বারো (12) মাস বা পুলিশ ভেরিফিকেশনের মেয়াদের জন্য, চুক্তি স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনর্নবীকরণ (Automatically renewed) করা হবে যেটি আগে পুলিশ ভেরিফিকেশন জমা দেওয়ার পরে, ব্যাক্সের সন্তোষজনক ক্রিয়াকলাপের অনুমোদনের পরে। বিসিএ লেনদেনের পরিমাণের উপর ভিত্তি করে একটি গ্যারান্টির মাধ্যমে ঝুঁকির কভারেজ প্রদান করে, যদি না কোনো কারণে বন্ধ না করা হয় সেটি ধারা 13-এর অধীনে উল্লেখ করা হয়েছে।

3. পরিষেবা প্রদানকারীর ভূমিকা এবং দায়িত্ব

পরিষেবা প্রদানকারী ব্যাক্স নির্দেশিকা অনুযায়ী বাধ্যবাধকতা দ্বারা আবদ্ধ হবে। BC পরিষেবার ব্যাপ্তি এবং সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয়তাগুলি সময়ে সময়ে জারি করা ব্যাক্স নির্দেশিকা অনুসারে পরিবর্তন সাপেক্ষে হবে।

BCA হিসাবে পরিষেবা প্রদানকারীর ভূমিকা এবং দায়িত্বগুলি নিম্নলিখিতভাবে বর্ণনা করা হয়েছে -

A) বিসিএ, বিসি আউটলেট থেকে বিসি পরিষেবাগুলি পরিচালনা করবে

B) BC আউটলেটে ব্যাক্স গ্রাহকদের জন্য পর্যাপ্ত জায়গা সহ মৌলিক পরিকাঠামো (Basic infrastructure) থাকতে হবে।

C) বিসিএ তার আউটলেটে সম্বন্ধীয় ভাড়া, পরিকাঠামো, সরঞ্জাম, বিদ্যুতের খরচ, ইন্টারনেট খরচ, যাতায়াতের খরচ ইত্যাদি সম্পর্কিত খরচ বহন করবে। কোম্পানি এই খরচগুলির কোনটি বহন করার জন্য দায়ী থাকবে না বা এই বিষয়ে পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা গৃহীত কোনও ঋণ/দায়বদ্ধতা পূরণের জন্য দায়ী থাকবে না

- D) বিসিএ আউটলেট পিএমজেডিওয়াই এবং ব্যাঙ্কের অন্যান্য স্কিমগুলির দ্বারা নির্ধারিত নিয়মগুলি মেনে চলবে, উদাহরণস্বরূপ স্থানীয় ভাষায় সাইনবোর্ডের মতো তথ্য প্রদর্শন, কোম্পানির যোগাযোগের বিবরণ, ব্যাঙ্কের পণ্য এবং নীতির তথ্য ইত্যাদি।
- E) BC আউটলেট থেকে কাজ করার পাশাপাশি, BCA ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের পরিষেবা দেওয়ার জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিবেশী গ্রাম/ওয়ার্ডগুলিতে পর্যায়ক্রমে পরিদর্শন করবে।
- F) BCA PMJDY এর অধীনে উল্লিখিত পরিষেবাগুলি এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা সংজ্ঞায়িত অন্যান্য স্কিমগুলি প্রদান করবে।
- G) বিসিএ ব্যবসায়িক নৈতিকতা, মান ব্যবস্থা, তথ্যের গোপনীয়তা, তথ্যের নিরাপত্তা, এবং ব্যাঙ্ক এবং কোম্পানির সুনামের কথা মাথায় রেখে ব্যাঙ্কের গ্রাহক/সম্ভাব্য গ্রাহকদের পরিষেবা প্রদান করবে।
- H) বিসিএ লিঙ্গ, বর্ণ, গোষ্ঠী, ধর্ম, অঞ্চল, অর্থনৈতিক অবস্থা ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে কোনও বৈষম্য ছাড়াই গ্রাহকদের পরিষেবা প্রদান করবে।
- I) BCA গ্রাহকদের কাছ থেকে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত ব্যতীত কোনও পরিষেবার জন্য কোনও অর্থ গ্রহণ/চাহিবে না।
- J) বিসিএ একবার বিসিএ হিসাবে কাজ করার পরে, কোন পরিস্থিতিতে নিজের দ্বারা বা তার পরিবারের মাধ্যমে অর্থ ধার দেওয়ার জন্য অর্থ ঋণ বা অর্থের দালালি বা অন্য প্রতিষ্ঠানের এজেন্টের ব্যবসা পরিচালনা করবে না।
- K) BCA নিজের দ্বারা বা অন্যদের সাথে যোগসাজশে কোনো হেরফেরমূলক লেনদেনে লিপ্ত হবে না—সমস্ত লেনদেন অবশ্যই BCA-এর উপস্থিতিতে এবং গ্রাহকের উপস্থিতিতে গ্রাহক প্রমাণীকরণের সাথে সম্পন্ন করতে হবে এবং মনোনীত BC মেশিন/ডিভাইসের মাধ্যমে রুট করতে হবে। উপরন্তু, সমস্ত নগদ লেনদেন (নগদ জমা, উত্তোলন, স্থানান্তর, অর্থপ্রদান ইত্যাদি জড়িত) শুধুমাত্র মনোনীত BC মেশিন/ডিভাইসের মাধ্যমে সম্পাদিত হবে।
- L) তহবিল ব্যবস্থাপনা – BCA গ্রাহকের লেনদেনের জন্য পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখবে। BCA গ্রাহকদের টাকা তোলার জন্য হাতে পর্যাপ্ত নগদ এবং গ্রাহকের নগদ জমার জন্য BCA সেটেলমেন্ট অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্সের জন্য দৈনিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা করবে, বিশেষ করে খেয়াল রেখে উৎসব বা সুবিধা বিতরণের মতো অ্যাকাউন্টের ঘটনাগুলিকে বিবেচনা করে গ্রাহকদের ব্যাঙ্কিং প্রয়োজনীয়তায় BCA ব্যাঙ্ক শাখায় সময়মত যেকোন নেট উদ্বৃত্ত নগদ জমা করবে এবং আপ-টু-ডেট ব্যালেন্স বজায় রাখবে। বিসিএ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ বিসিএকে বিতরণের জন্য প্রদান করা অবিরত তহবিল (undisturbed funds) ব্যাঙ্ক শাখায় ফেরত দেবে।
- M) বিসিএ BC অপারেশনের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত লেনদেনের রেকর্ড বজায় রাখবে। BCA সমস্ত রেকর্ড (যেকোন নথি, কার্ড, পাসবুক, অথবা গ্রাহকদের কাছ থেকে নেওয়া যেকোন নথি, লেনদেন লগিং নিবন্ধন সহ) তথ্য প্রদান করতে পূর্ণ সহযোগিতা করবে যা ব্যাঙ্ক বা কোম্পানির দ্বারা পর্যায়ক্রমে ক্রিয়াকলাপগুলির কমপ্লায়েন্স অডিট করার জন্য প্রয়োজনীয় হয়ে থাকে।
- N) BCA গ্রাহকের অভিজ্ঞতা বাড়াতে, গ্রাহকের লেনদেন বাড়াতে এবং এর ফলে উচ্চতর কমিশন পেতে BC আউটলেটে মূলধন বিনিয়োগ করবে। বিসিএ ব্যাঙ্কের প্রয়োজন অনুযায়ী লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামোতে (infrastructure) বিনিয়োগ করবে।
- O) BCA বোঝে এবং সম্মত হয় যে তার দ্বারা কমিশনের (“কমিশন”) পরিপ্রেক্ষিতে উপার্জনের জন্য এবং কাজ করার জন্য নিয়মিতভাবে ন্যূনতম থ্রেশহোল্ড প্রয়োজন। ব্যাঙ্ক/কোম্পানি সময়ে সময়ে এই থ্রেশহোল্ডগুলি প্রকাশ করে। BCA কে কমিশন প্রদান ব্যাঙ্ক কর্তৃক কোম্পানিকে কমিশন প্রদানের সাপেক্ষে।
- P) BCA প্রতিনিধিত্ব করবে এবং শুধুমাত্র একটি ব্যাঙ্কের ব্যাঙ্কিং পরিষেবা প্রদান করবে। BCA গ্রাহকদের জন্য প্রয়োজনীয় ভূমিকা পালন করবে। যেমন স্কাউটিং করা, স্কিমগুলোকে জনপ্রিয় করা, অঞ্চল সম্পর্কে তথ্য আপডেট করা, BC পরিষেবাগুলি পরিচালনা করা, প্রয়োজনে পরিষেবার সময় পরিকল্পনা করা এবং কমিশন এবং গ্রাহকের আনুগত্যকে সর্বাধিক করার জন্য স্থান পরিদর্শন সহ সমস্ত ভূমিকা পালন করবে। BCA ব্যাঙ্কের নির্দেশিত ই-মার্ট/ইলেক্ট্রনিক কমার্স সহ অন্যান্য সম্পর্কিত লেনদেন পরিচালনা করার জন্য প্রস্তুত থাকবে।
- Q) BCA গ্রাহকের সন্তুষ্টি, কর্মক্ষম আস্থা, (operational trust), স্বচ্ছতা এবং বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য সচেষ্ট থাকবে।
- R) BCA-এর নিজস্ব খরচে ব্যাঙ্ক/কোম্পানীর আধিকারিকদের কর্তৃক ডাকা মিটিংয়ে উপস্থিত থাকবে এবং অংশগ্রহণ করবে।
- S) BCA ক্রিয়াকলাপগুলির সম্মতির উচ্চ মান বজায় রাখবে – মেশিনে অনলাইনে সঞ্চালিত স্বচ্ছ লেনদেন (MicroATM: Kiosk/Tab/Terminal-HHD) কোর ব্যাঙ্কিং থেকে মুদ্রিত রসিদ তৈরি করে। লেনদেনটি গ্রাহকের স্বাক্ষর/আঙুলের ছাপ দিয়ে নির্দিষ্ট রেজিস্টারে লগ ইন করা হবে। ব্যাঙ্কের স্টেশনারী সহ কোন প্রকারের ম্যানুয়াল/হস্তলিখিত রসিদ গ্রাহককে দেওয়া হবে না। BCA দ্বারা নগদ জমা/উত্তোলনের জন্য কোনো ব্যাঙ্ক স্টেশনারী ব্যবহার করা যাবে না। পাসবুকের ম্যানুয়াল আপডেট করা যাবে না। বিসিএ কোনো গ্রাহককে কোনো মেয়াদী আমানত/ফিক্সড/আরডি/বন্ড/ফান্ড সার্টিফিকেট জারি করতে পারবে না। বিসিএ

অবশ্যই গ্রাহকের জন্য যথাযথ সিস্টেম জেনারেটেড রসিদ সহ অনলাইন লেনদেন নিশ্চিত করে ব্যাংকিং ব্যবস্থায় গ্রাহকের আস্থা রক্ষা করবে।

T) বিসিএ একবার বিসিএ হিসাবে তালিকাভুক্ত হয়ে গেলে, নিজের দ্বারা বা তার পরিবারের মাধ্যমে অর্থ ধার দেওয়ার জন্য অর্থ ঋণ বা অর্থের দালালি বা অন্য প্রতিষ্ঠানের এজেন্টের ব্যবসা পরিচালনা করবে না। এছাড়াও, RBI-এর প্রবিধান অনুযায়ী BCA-কে অন্য কোনও ব্যাঙ্ক/এগ্রিগেটর/ডিস্ট্রিবিউটরের এজেন্ট হিসেবে কাজ করার অনুমতি দেওয়া হয় না।

U) BCA অপারেশনগুলির প্রাথমিক স্বাস্থ্যবিধি বজায় রাখবে – ব্যাঙ্কের শাখায় জমা দেওয়ার জন্য বা কোনও ব্যাঙ্কের উপকরণ (খসড়া/RD/FD ইত্যাদি) তৈরি করার জন্য কোনও ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছ থেকে অফলাইনে নগদ গ্রহণ করবে না। ব্যাঙ্কের মূল সিস্টেম থেকে আসা রসিদ তৈরির অনলাইনে মেশিনে লেনদেনের মাধ্যমে অর্থ নেওয়া যেতে পারে।

V) BCA শুধুমাত্র অনলাইন লেনদেনের সীমার মধ্যে গ্রাহকের নগদ গ্রহণ করবে; লেনদেনের সীমা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা হয়।

W) বিসিএ আঙুলের ছাপ সহ গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার মাধ্যমে সততা এবং স্বচ্ছতার উচ্চ মান প্রদর্শন করবেন। তিনি গ্রাহকদের অ্যাকাউন্ট থেকে সরাসরি বা বর্তমান বা অতীতের কোনো ব্যাঙ্কের কর্মীদের সাথে যোগসাজশে তহবিল অপব্যবহার করতে তথ্য ব্যবহার করবেন না।

X) বিসিএ যখনই গ্রাহকের থাম্ব প্রিন্ট নেবে তখনই বিসিএ গ্রাহককে ব্যাখ্যা করবে। কোনো অবস্থাতেই, বিসিএ মুদ্রিত রসিদ না দেখিয়ে বারবার আঙুলের ছাপ নেবে না যেটা পূর্ববর্তী লেনদেনে ত্রুটি উল্লেখ করে।

Y) বিসিএ ফিন্ড কোঅর্ডিনেটর বা ব্যাঙ্ক কর্মীদের পরিদর্শনের সময় রেজিস্টার, এটিএম কার্ড, পাসবুক, এনরোলমেন্ট ফর্ম ইত্যাদি সহ গ্রাহকদের যে কোনও নথি সহ সমস্ত রেকর্ড বজায় রাখবে এবং অপারেশনগুলিতে অডিট/কমপ্লায়েন্স চেকগুলিতে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করবে।

Z) BCA বোঝে যে ব্যাঙ্কিং বা অপারেশনাল কমপ্লায়েন্সে গ্রাহকের বিশ্বাসের কোনরূপ লঙ্ঘন পরিলক্ষিত হয়, কোম্পানি/ব্যাঙ্ক তার বিরুদ্ধে আইনি প্রক্রিয়া শুরু করবে।

aa) BCA গ্রাহক/ব্যাঙ্ক কর্মকর্তা/কোম্পানীর কর্মকর্তাদের সাথে কোনো সময়ে দুর্ব্যবহার করবে না।

bb) BCA-এর কাছে সমস্ত গ্রাহকের ডেটা, আর্থিক, বাণিজ্যিক, প্রযুক্তিগত এবং/অথবা কোম্পানি এবং/অথবা ব্যাঙ্কের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত মালিকানা তথ্য BCA-এর কাছে মৌখিকভাবে বা লিখিতভাবে বা BCA-এর কাছে প্রকাশ করা অন্য কোনো তথ্য (“গোপনীয় তথ্য ”) কঠোরভাবে গোপনীয় রাখবে। BCA এই চুক্তি অনুযায়ী শুধুমাত্র অনুমোদিত উদ্দেশ্যে এই ধরনের গোপনীয় তথ্য ব্যবহার করবে। সমস্ত গ্রাহকের ডেটা (কেওয়াইসি, লেনদেন ইত্যাদি) গোপনীয় বলে মনে করা হয়।

cc) বিসিএ অবিলম্বে কোম্পানি বা ব্যাঙ্ককে কোন অপারেশনের অস্বাভাবিক ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করবে এবং এই ধরনের পরিস্থিতির সুবিধা নেবে না। বিসিএ তার কমিশন বাড়ানোর জন্য বিভাজন, রাউন্ড রবিন রাউটিং, জিরো ব্যালেন্স অ্যাকাউন্টে কারচুপি, এবং অন্যান্য প্রকারের অসামঞ্জস্যপূর্ণ লেনদেনের মতো সন্দেহজনক/প্রতারণামূলক অনুশীলনগুলি অবলম্বন করবে না।

dd) BCA কোম্পানিকে মাসের লেনদেন/অপারেশনের জন্য ব্যাঙ্কের গণনা করা কমিশনের পরিমাণ বিবেচনা করার জন্য কোম্পানিকে BCA-এর কমিশনের পরিমাণ হিসাবে বিবেচনা করার অনুমতি দেয়। BCA সম্মত হয় যে কোম্পানি কমিশনের জন্য কমিশনের পরিমাণ BCA ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পাঠাবে, যেমনটি যথাযথ কর কাটার পরে প্রস্তাবনায় বলা হয়েছে।

ee) বিসিএ একজন উদ্যোক্তা(entrepreneur), অন্য কোনো পেশা সহ হোক বা ছাড়াই হোক, এবং কর পরিকল্পনা, বীমা (স্বাস্থ্য/জীবন/বিসি আউটলেট/সরঞ্জাম) ইত্যাদির জন্য দায়ী।

ff) বিসিএ স্বয়ংক্রিয়ভাবে তালিকাভুক্তি থেকে অবসর নেওয়ার অঙ্গীকার করে যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্দিষ্ট করা সীমা অতিক্রম করে কোনো নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ন্যূনতম পরিষেবার স্তরগুলি পূরণ করতে ব্যর্থ হয়।

gg) BCA, কোম্পানি /অথবা ব্যাঙ্ককে BCA-এর সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করার অনুমতি দেয়। যদি কোন প্রতারণা করার সন্দেহ পাওয়া যায় বা জালিয়াতির জন্য দোষী প্রমাণিত হয়, এতদ্বারা বিসিএ-এর নামে সম্পত্তিগুলি যথাযথ করতে এবং বিসিএ-এর তল্লাশি/বাজেয়াস্ত করার জন্য সম্মতি দেয়। এছাড়াও কোম্পানি এবং/অথবা ব্যাঙ্ক আইনের পদ্ধতি অনুসরণ করে।

4. কোম্পানির ভূমিকা এবং দায়িত্ব

কোম্পানির ভূমিকা এবং দায়িত্ব নিম্নলিখিত রূপ

A) কোম্পানী পরিষেবা প্রদানকারীকে ডেক্সটপ, ল্যাপটপ, হ্যান্ডহেল্ড টার্মিনাল, মাইক্রোএটিএম, পি ও এস (POS), ওয়েব কিয়স্ক, ট্যাব, স্মার্ট ফোন, পিন প্যাড, বায়োমেট্রিক ডিভাইস, প্রিন্টারের মতো সরঞ্জামগুলির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান করবে; এছাড়াও মেসেজিং, জমা এবং তহবিল উত্তোলন, মিনি স্টেটমেন্ট, বিরোধ নিষ্পত্তি, অভিযোগ নিবন্ধন, রেমিট্যান্স, আধার ভিত্তিক অপারেশন, স্মার্টকার্ড এবং রূপে কার্ড ভিত্তিক ব্যাঙ্কিং, মাইক্রো বীমা, পেনশন পেমেন্ট, ঋণ পুনরুদ্ধার, বিল পেমেন্ট এবং ক্রেডিট লিড জেনারেশনের মতো কাজগুলিতেও ; এবং ব্যাঙ্কের প্রাসঙ্গিক পণ্য এবং পরিষেবার উপর। এই প্রশিক্ষণটি

স্বল্প সময়ের জন্য হবে এবং সহজে বোঝা যায় এমন পদ্ধতিতে দেওয়া হবে। প্রশিক্ষণ সমাপ্ত হলে, পরিষেবা প্রদানকারী ব্যাঙ্কের নীতি ও অনুশীলনের উপর ভিত্তি করে ক্রিয়াকলাপ পরিচালনা করবে।

B) কোম্পানী পরিষেবা প্রদানকারীকে ব্যাঙ্কের নতুন পণ্য ও পরিষেবাগুলি সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান করবে যখন সেগুলি ব্যাংক চালু করবে। অতিরিক্তভাবে, পরিষেবা প্রদানকারী নেট/ফোনের মাধ্যমে কোম্পানির রিমোট অপারেশন সেন্টার থেকে যেকোনো সময় যেকোন প্রযুক্তিগত ক্রিয়াকলাপের অপারেশনাল স্পষ্টীকরণ (clarification) এবং পুনরায় শিক্ষা পেতে পারেন।

C) কোম্পানি পরিষেবা প্রদানকারীকে প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান করবে।

D) কোম্পানী প্রান্তিক (threshold), কর্মস্থিতির, প্রদানের, গ্রাহকদের দ্বারা ব্যাঙ্ক/কোম্পানীর কাছে রিপোর্ট করা কোনও অভিযোগ, অপারেশনে ব্যতিক্রম, এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা সম্মতিগুলির উপর যে কোনও ক্ষেত্রের পর্যবেক্ষণগুলি সম্পর্কে আপ-টু-ডেট এম আই এস (MIS) রিপোর্ট প্রদানের জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা চালাবে। এবং রিমোট অপারেশন সেন্টার থেকে পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে ব্যাঙ্ক বা কোম্পানির দ্বারা করা সম্মতির উপর যেকোনো ক্ষেত্রের পর্যবেক্ষণ উপর।

E) কোম্পানি সকল স্থানে বিসি সেবার ধারাবাহিকতা নিশ্চিত করবে

F) কোম্পানি পরিষেবা প্রদানকারীকে ফর্ম 16A (একটি পরিষেবা প্রদানকারীর জন্য প্রযোজ্য করের বিবৃতি) মত বিধিবদ্ধ তথ্য প্রদান করবে।

G) গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং পুনর্মিলন এবং/অথবা অন্য যেকোন প্রযুক্তিগত/জালিয়াতি সংক্রান্ত সমস্যাগুলির জন্য কোম্পানি ব্যাঙ্কের শাখা, আঞ্চলিক অফিস, প্রধান কার্যালয় এবং ব্যাঙ্কের আইটি টিমের সাথে সমন্বয় করবে।

5. বিবেচনা

A) এই চুক্তির অধীনে প্রদত্ত BC পরিষেবাগুলির জন্য পরিষেবা প্রদানকারীকে প্রতি মাসে, বা ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত ব্যবধানে কমিশন প্রদান করা হবে। কমিশন ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত মানদণ্ডের উপর ভিত্তি করে এবং BCA ব্যাঙ্কের জন্য তৈরি করা ব্যবসার উপর ভিত্তি করে গণনা করা হবে। কমিশন সাধারণত তখনই প্রযোজ্য হয় যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে সংজ্ঞায়িত ন্যূনতম পরিষেবা (থ্রেশহোল্ড) সম্পন্ন করা হয়।

B) বিসি পরিষেবাগুলির জন্য বর্তমান প্রযোজ্য কমিশনটি অ্যানেক্সার এ - “বিসি পরিষেবাগুলির জন্য কমিশন”-এ তালিকাভুক্ত করা হয়েছে। ব্যাংক সময়ে সময়ে কমিশনের হার বা BC পরিষেবার প্রকৃতি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যাঙ্ক বা কোম্পানির দ্বারা বিস্তারিত সাম্প্রতিক কমিশন যেখানে প্রযোজ্য সেখানেই অ্যানেক্সার A-তে উপযুক্ত সংশোধন হিসাবে বিবেচিত হবে এবং এই চুক্তির সংশোধনের প্রয়োজন ছাড়াই কার্যকর হবে।

C) পরিষেবা প্রদানকারী এতদ্বারা সম্মত হন যে BC পরিষেবাগুলি হল একটি ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ যেখানে পরিষেবা প্রদানকারী লোকসান করতে পারেন যদি তার একটি BCA : (i) গ্রাহক বেস তৈরি/প্রসারিত করা; (ii) গ্রাহক সম্পর্ক উন্নত করা; (iii) সেবা প্রদান করা যখন এবং যেখানে প্রয়োজন সেখানে ধারা 3 এর অধীনে ইতিমধ্যেই উল্লেখ করা হয়েছে; অথবা অন্য কোনো কারণে যার ফলে কমিশন অপরিাপ্ত হতে পারে।

D) এটা বোঝা যায় এবং উভয় পক্ষই সম্মত হয় যে অপারেশনের জন্য কমিশনের হার ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হয় এবং সময়ে সময়ে পরিবর্তন হতে পারে।

E) পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা কোনও অননুমোদিত লেনদেন/অপারেশনের জন্য কোম্পানীকে দায়ী করা হবে না বা পরিষেবা প্রদানকারীর অর্থপ্রদানের দাবি করা হবে না এবং যেকোনও সংশ্লিষ্ট ক্ষতি পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারাই বহন করা হবে।

F) ব্যাঙ্ক লেনদেনগুলি যাচাই করে এবং যাচাই করার পরে পরিষেবা প্রদানকারীর এনটাইটেল করা মোট কমিশন প্রযোজ্য হবে।

ব্যাংক সাধারণত মাসিক ভিত্তিতে কমিশন গণনা করে। কোম্পানি ব্যাঙ্কের কাছ থেকে অর্থপ্রদান পেলেই প্রস্তাবনায় বর্ণিত কমিশনের জন্য BCA ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে অর্থ স্থানান্তর করা হবে।

G) সমস্ত প্রযোজ্য কর/শুল্ক এবং সময়ে সময়ে আরোপিত অন্যান্য চার্জ পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা বহন করা হবে এবং কোম্পানি তার জন্য দায়ী থাকবে না।

H) কোম্পানি পরিষেবা প্রদানকারীকে করা অর্থপ্রদানের উৎস থেকে যে কোনো প্রযোজ্য কর কেটে নেবে। আর্থিক লেনদেন এবং কর্তনের বিশদ কোম্পানি যখন প্রয়োজন তখন পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে উপলব্ধ করবে।

6. দলগুলোর মধ্যে সম্পর্ক

কোম্পানি এবং পরিষেবা প্রদানকারীর মধ্যে সম্পর্ক একটি নিয়ম-থেকে-নিয়মের ভিত্তিতে, কমিশন এজেন্ট-টু-কমিশন সাব-এজেন্টের সীমিত প্রয়োগের সাথে, BC পরিষেবার উদ্দেশ্যে প্রধান হিসাবে ব্যাঙ্কের সাথে। কোম্পানির দ্বারা বিসিএ হিসাবে পরিষেবা

প্রদানকারীর নিযুক্তি, এই সম্পর্কের উপর ভিত্তি করে। বর্তমান বা ভবিষ্যতে নিযুক্তি কোম্পানি এবং পরিষেবা প্রদানকারীর মধ্যে কোনো প্রকার নিয়োগকর্তা-কর্মচারী সম্পর্কে বোঝায় না, । ফলস্বরূপ, পরিষেবা প্রদানকারী কোম্পানি থেকে বর্তমান বা ভবিষ্যতে কোনো কর্মচারী সুবিধার জন্য যোগ্য নয়।

7. বীমা

এই চুক্তির দ্বারা সৃষ্ট বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য পরিষেবা প্রদানকারী তার নিজস্ব খরচে পর্যাপ্ত বীমা কভারেজ বজায় রাখবে। কভারেজের পরিমাণ পুনর্নবীকরণের (Renewal) সময় নির্দিষ্ট করা যেতে পারে।

8. গ্যারান্টি

A) পরিষেবা প্রদানকারী গ্যারান্টারকে শনাক্ত করবে, যিনি গ্যারান্টার চুক্তি সম্পাদন করবেন। গ্যারান্টার পরিষেবা প্রদানকারীর বাধ্যবাধকতার গ্যারান্টি দিতে এবং এই চুক্তির সুযোগের অধীনে পরিষেবা প্রদানকারীর আইন এবং/অথবা বাদ দেওয়ার কারণে কোম্পানির বিরুদ্ধে উত্থাপিত কোনো আর্থিক দায়/ক্ষতি সুরক্ষিত করতে সম্মত হয়েছে।

B) যেকোন কারণে যদি এই চুক্তিটি বাতিল করা হয়, কোম্পানির পাওনা আর্থিক দায়/ক্ষতি পরিশোধ করার জন্য দায়/ক্ষতি সুরক্ষিত করার জন্য গ্যারান্টারকে অবিলম্বে আহ্বান করা যেতে পারে।

9. পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা আইনের সম্মতি

দোকান এবং বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন, জিএসটি নিবন্ধন, পেশাদার কর নিবন্ধন, আয়কর দাখিল এবং অন্যান্য প্রযোজ্য আইন মেনে চলার মতো প্রয়োজনীয় সম্মতির জন্য পরিষেবা প্রদানকারী ব্যবসার মালিক হিসাবে দায়ী থাকবেন।

10. ক্ষতিপূরণ

এই চুক্তির অধীনে বিসি পরিষেবা প্রদানকারীর অবহেলা বা প্রতারণামূলক কাজ, বাদ দেওয়া বা ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ দ্বারা সৃষ্ট ব্যক্তিগত আঘাত বা সম্পত্তির ক্ষতির জন্য তৃতীয় পক্ষের যে কোনও ক্ষতি বা /অথবা দাবি থেকে কোম্পানি এবং ব্যাঙ্কে ক্ষতিপূরণ, এইসব থেকে বিরত থাকবে বা রক্ষা করবে।

তার অন্যান্য অধিকারের প্রতি কোনো প্রকার প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই, পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা এই চুক্তির শর্তাবলী লঙ্ঘন বা অ-সম্মতির কারণে, পরিষেবা দ্বারা প্রদত্ত যেকোন আমানতের পরিমাণ থেকে কোম্পানিটি তার দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত বকেয়া বা ক্ষতি সামঞ্জস্য করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

11. দায়ের সীমাবদ্ধতা

এই চুক্তির অন্য কোথাও বিপরীত যাই হোক না কেন, কোন পক্ষই এই চুক্তির সাথে সম্পর্কিত কোনো পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, বিশেষ বা আনুষঙ্গিক ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, তবে এই সৃষ্ট, চুক্তি, লঙ্ঘন, ওয়ারেন্টি বা অন্যান্য আইনি তত্ত্বের উপর ভিত্তি করে, এবং যেটা কিনা বা এই ধরনের ক্ষতির সম্ভাবনা সম্পর্কে জানানো হয়নি।

12. নিষেধাজ্ঞামূলক ত্রাণ

এই চুক্তির অধীনে বিসিএ হিসাবে পরিষেবা প্রদানকারীর বাধ্যবাধকতাগুলি একটি অনন্য চরিত্রের যা তাদের বিশেষ মূল্য দেয়। পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা এই ধরনের কোনো বাধ্যবাধকতার লঙ্ঘনের ফলে কোম্পানির অপূরণীয় এবং ক্রমাগত ক্ষতি হবে যার জন্য আইনে পর্যাপ্ত প্রতিকার নেই, এবং এই ধরনের লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, কোম্পানি নিষেধাজ্ঞামূলক বাবস্থাপনার অধিকারী হবে এবং/বা নির্দিষ্ট কার্য সম্পাদনের জন্য একটি ডিক্রি, এবং যথাযথ হতে পারে এমন অন্যান্য এবং আরও বাবস্থাপনা নেবে (যদি উপযুক্ত হলে আর্থিক ক্ষতি সহ)।

13. চুক্তির অবসান

এই চুক্তিটি যে কোনও পক্ষের দ্বারা পারস্পরিক সম্মতির মাধ্যমে অন্যকে লিখিতভাবে সাত (7) দিনের পূর্ব নোটিশ প্রদান করে বাতিল করা যেতে পারে। কোম্পানি অবিলম্বে চুক্তিটি বাতিল করতে পারে এবং পরিষেবা প্রদানকারীর পক্ষ থেকে নিম্নোক্ত কাজ/বাদেদের জন্য ক্ষতি পুনরুদ্ধার সহ পরিষেবা প্রদানকারীর বিরুদ্ধে যথাযথ আইনি ব্যবস্থা নিতে পারে:

- A) ব্যাঙ্কিং সিস্টেমের মৌলিক বিশ্বাস/শর্ত/মূল্য/গোপনীয়তা/নিরাপত্তার লঙ্ঘন
- B) ব্যাংক এবং কোম্পানির নিয়ম/নীতি লঙ্ঘন
- C) জালিয়াতি, অসততা, অসদাচরণ, অর্থের অপব্যবহার ইত্যাদি নির্ধারণব্যাক এবং কোম্পানির নিয়ম/নীতি লঙ্ঘন।

- D) এই চুক্তিতে প্রবেশ করার জন্য বা এই চুক্তির সময়কালে করা চরিত্রের ঘোষণা, স্ব-ঘোষণা/শংসাপত্রে পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা কোনও মিথ্যা উপস্থাপনা।
- E) এই চুক্তির কোনো বিধানের উপাদান লঙ্ঘন।
- F) কোন আইন লঙ্ঘন।
- G) যোগ্যতার (যেমন IIBF বা অন্য কোনো শংসাপত্র) বা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ ন্যূনতম বিনিয়োগের উপর সম্মতির প্রয়োজনীয়তা পূরণে অক্ষমতা। কোম্পানি, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, পরিষেবা প্রদানকারীকে লিখিতভাবে সাত (7) দিনের পূর্ব নোটিশ প্রদান করে এই চুক্তিটি বাতিল করতে পারে যদি পরিষেবা প্রদানকারী তিন (3) মাসের জন্য ধারাবাহিকভাবে থ্রেসহোল্ড কমিশন পূরণ না করে এবং যেখানে অন্যান্য সমস্ত প্যারামিটার যেমন সরঞ্জাম এবং সমর্থন কার্যকারিতা স্বাভাবিক থাকা সত্ত্বেও। এছাড়াও, এই চুক্তি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে, ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত নোটিশের সময়সীমার সাথে, যদি ব্যাঙ্ক এবং কোম্পানির মধ্যে সম্পাদিত ব্যাঙ্ক চুক্তি বাতিল করে বা ব্যাঙ্ক BC অবস্থান প্রত্যাহার করে নেয়। চুক্তির সমাপ্তির ক্ষেত্রে, পরিষেবা প্রদানকারী এতদ্বারা সমস্ত আর্থিক অ্যাকাউন্টিং যথাযথভাবে সম্পন্ন হয়েছে তা নিশ্চিত করার পরে কোম্পানি এবং/অথবা ব্যাঙ্কের সমস্ত সম্পত্তি ফেরত দিতে সম্মত হয়। গোপনীয়তা, দায়বদ্ধতা, ক্ষতিপূরণের বিধান এবং অন্য কোন বিধান যা এই চুক্তির প্রকৃতির দ্বারা বেঁচে থাকে এই চুক্তির সমাপ্তির পরেও বৈধ থাকবে।

14. কোন অ্যাসাইনমেন্ট নেই

পরিষেবা প্রদানকারী এতদ্বারা সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে এই চুক্তির অধীনে সুবিধাগুলি অন্য কোনও ব্যক্তির জন্য বরাদ্দযোগ্য হবে না কারণ BCA হিসাবে পরিষেবা প্রদানকারীর ভূমিকার জন্য BCA-কে বায়োমেট্রিক্স বা অন্যথায় লেনদেন প্রমাণীকরণ করতে হবে এবং ডেটার গোপনীয়তা বজায় রাখতে হবে।

15. বিরোধ নিষ্পত্তি এবং এক্তিয়ার

এই চুক্তির অধীনে পক্ষগুলির মধ্যে উদ্ভূত যেকোন বিরোধকে অন্যের সাথে যোগাযোগের দশ (10) কার্যদিবসের মধ্যে প্রত্যক্ষ অনানুষ্ঠানিক আলোচনার মাধ্যমে বন্ধুত্বপূর্ণভাবে সমাধান করার জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা চালাবে। যে কোনো পক্ষ এই ধরনের বিরোধ সালিসি কেন্দ্র – কর্ণাটক (দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক) সালিসি এবং সমঝোতা আইন, 1996 অনুযায়ী সমাধানের জন্য পাঠাতে পারে। সালিসি কার্যক্রম ইংরেজি ভাষায় হবে। ভারতের আইন এই চুক্তিকে পরিচালনা করবে এবং ব্যাঙ্গালোরের আদালতের এই চুক্তির ফলে উদ্ভূত যেকোনো বিরোধের একচেটিয়া এক্তিয়ার থাকবে।

16. সম্পূর্ণ এবং একচেটিয়া চুক্তি

এই চুক্তিটি পক্ষগুলির মধ্যে সম্পূর্ণ এবং একচেটিয়া বোঝাপড়া এবং চুক্তি গঠন করে এবং সমস্ত পূর্বের বোঝাপড়া এবং চুক্তিগুলিকে বাতিল করে, তা লিখিত বা মৌখিকই হোক না কেন, এই বিষয়বস্তুর ক্ষেত্রে

17. শিরোনাম

এই চুক্তির শিরোনামগুলি শুধুমাত্র সুবিধার জন্য এবং এই চুক্তির ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করে না। পরিষেবা প্রদানকারী সম্মত হন যে উপরের সমস্ত শর্তাবলী তাকে পরিষেবা প্রদানকারীর স্থানীয় ভাষায় ব্যাখ্যা করা হয়েছে এবং পরিষেবা প্রদানকারী এটি বুঝতে পেরেছেন। এই বিষয়ে কোন বিরোধ শুধুমাত্র ইংরেজি ভাষা চুক্তি উল্লেখ করতে পারে।

সাক্ষ্য হিসাবে, পক্ষগুলি নীচে নির্দেশিত হিসাবে এই চুক্তিটি কার্যকর করা হয়েছে এবং এটি প্রস্তাবনাতে বর্ণিত কার্যকরী তারিখ অনুসারে কার্যকর।

Integra Micro Systems Private Limited	Service Provider (BCA)
স্বাক্ষর (Signature):	স্বাক্ষর (Signature):
নাম:	নাম:
পদ (Designation):	পদ (Designation) :
	সাক্ষী (Witness):
	স্বাক্ষর (Signature):
	পদ (Designation)::
	নাম:
	ঠিকানা (Address):

পরিশিষ্ট A - 'কমিশন ফর বিসি সার্ভিসেস'