

## Business Correspondent Sub-Agency Agreement

Mr./Ms.: hema n

Village/Ward: Mohanpur Nakta	Tehsil/Taluk: Thiriya	District: Bareilly
State: Uttar Pradesh	PIN Code: 247776	Effective Date: 2007-12-18
Mobile No.: 9742500802	PAN: AIKPV3238K	BC ID/KO Code: 1786
Bank: Oriental Bank of Commerce Branch: Thiriya		BC Location: Mohanpur Nakta
Bank Account for Commission: IFSC: UBIN0571415		Account No.: 714101150050002
Bank Account for Settlement: IFSC: UBIN0571415		Account No.: 33375405348

This business correspondent sub-agency agreement (hereinafter referred to as this "Agreement") is executed on this **27** day of **April 2021** between:

Integra Micro Systems Private Limited (CIN: U72200KA1982PTC011338), a company incorporated under the provisions of the Companies Act, 1956, having its registered office at G-5, Swiss Complex, 33, Race Course Road, Bangalore - 560001, hereinafter referred to as the "Company", which expression shall unless repugnant to the context or meaning thereof, include its subsidiaries, branches, affiliates, associate companies, successors in office and permitted assignees from time to time, of the First Part;

**And**

Shri/Smt./Kum. **hema n**, aged about **33** years (date of birth: **1987-09-02**), son/husband/wife/daughter of Shri/Smt. **S/O OM PRAKASH VERMA**, permanently residing at **SHAMILI, UP** and having a business outlet at Mohanpur Nakta, hereinafter referred to as the "Service Provider", which expression shall unless repugnant to the context or meaning thereof, include his/her legal heirs, successors and permitted assignees from time to time, of the Second Part.

The parties above named are referred to individually as "Party" and collectively as "Parties".

### WHEREAS

- A. The Company provides, inter alia, technology products and services to several banks under the national financial inclusion (FI) programme.
- B. The Company has entered into an agreement, hereinafter referred to as the "Bank Agreement", with , a body corporate constituted under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980 Act, having its head office at Union Bank Bhawan, 239, Vidhan Bhawan Marg, Nariman Point, Mumbai 400021 (hereinafter referred to as the "Bank", which expression shall mean and include its successors, executives, administrators, assignees, employees, agents and attorneys etc) to provide business correspondence services ("BC Services") to meet the financial requirements of the customers of the Bank. The Company will act as an agent of the Bank for the purpose of BC Services.
- C. The Service Provider wishes to be empanelled as a business correspondent agent ("BCA/Bank Mitra") and wishes to offer last-mile BC Services to the customers of the Bank as a sub-agent of the Bank in accordance with Section B, page no. 27, of the RBI notification dated 1 July 2014. BC Services offered by a BCA include opening of bank accounts, cash deposits, cash withdrawals, transfer of funds, disbursement, collections, balance enquiries and mini statements, seeding, sale of insurance and pension products, bill payments, deposit/savings/credit mobilization, and business facilitator functions such as recovery and credit lead generation, with a scope for adding other services in the future for customers of the Bank. The BCA serves in a location, very often in a rural area that might comprise one or more villages, where it is not feasible to have a branch of the Bank, and relies on the usage of technology to carry out the necessary functions. The BCA functions essentially as an entrepreneur for providing BC Services.
- D. The Service Provider has submitted a filled-in profile, attached as an annexure to this Agreement and forming part and parcel thereof, providing details in support of the Service Provider's intention to function as a BCA.
- E. The Company recognizes the Service Provider's social leadership, geographical and demographic knowledge of the current location, business acumen and experience in people interaction. Moreover, the Company recognizes the

advantage of the location of the non-exclusive business outlet offered by the Service Provider for providing BC Services. Consequently, the Company is agreeable to offer the opportunity to the Service Provider as a BCA for the Bank in the BC Location as stated in the preamble ("BC Location") for delivering BC Services as defined by the BC sub-agent model of the RBI and offered under the Pradhan Mantri Jan-Dhan Yojana ("PMJDY") of the Govt. of India and other schemes of the Bank.

- F. The Service Provider is a person with an existing occupation with BC Services as an additional occupation, or is an entrepreneur who intends to invest in business correspondent business for providing BC Services.
- G. The Business Correspondent ("BC") business is an evolving field wherein the Government, Banks, Technology Service Providers and/or Corporate Business Correspondents like the Company, BCAs and other associated entities have to deal frequently with changes in technology and also with changes in policies of Government bodies and Banks. Both the Parties are fully aware of the risks associated with this evolving field and accept the same.
- H. The Service Provider has been accepted in principle as a BCA by the Company and the Bank, and has opened the necessary commission and settlement accounts as stated in the preamble.

## **NOW THIS AGREEMENT WITNESSTH AS FOLLOWS:**

### **1. Empanelment of BCA**

- a. The Service Provider has represented to the Company that he/she is willing to offer BC Services at the BC Location using his/her own/leased premises as a customer service point ("CSP/BC Outlet") at the address specified in the recitals. The Service Provider shall notify the Company and the Bank immediately in case of any change in the address of the BC Outlet. The Service Provider has the requisite skill, expertise, infrastructure and financial capability in providing BC Services to the customers of the Bank, and shall carry out various other functions as provided by the Bank and the Company under this Agreement. The Service Provider is hereby empanelled to carry out BC Services for the Bank as a BCA, following the necessary verification and approval by the Bank.
- b. The Service Provider has procured the operational infrastructure (desktop, laptop, handheld terminal, MicroATM, PoS, web kiosk, tab, smart phone, pin pad, biometric device, printer etc) as required by the Bank, and has arranged deposits for obtaining overdraft limits for the settlement account from the Bank. The Service Provider has undertaken to make additional investments in order to continually improve customer convenience and experience and as required by the business from time to time.

### **2. Term**

This Agreement shall commence on the Effective Date as stated in the preamble and shall remain in force for a period of twelve (12) months. At the end of this period, the Agreement shall be renewed automatically by a further period of twelve (12) months at a time, unless not renewed explicitly at the end of a period or unless terminated for any reason whatsoever as stated hereinafter under Section 11.

### **3. Roles and Responsibilities of the Service Provider**

The Service Provider shall be bound by the obligations as per the Bank guidelines. The extent of BC Services and associated requirements shall be subject to modifications as per the Bank guidelines issued from time to time.

The roles and responsibilities of the Service Provider as a BCA shall consist of the following:

- a. The BCA shall carry out BC Services from the BC Outlet.
- b. The BC Outlet shall have basic infrastructure with sufficient space to accommodate Bank customers.
- c. The BCA shall bear the cost relating to the rent, infrastructure, equipment, electricity charges, Internet charges, travel expenses etc. The Company shall not be responsible for bearing any of these costs nor shall it be responsible for fulfilling any loan/obligations undertaken by the Service Provider in this regard.
- d. The BC Outlet shall comply with the norms laid down by the PMJDY and other schemes of the Bank, for example display of information like the signboard in the local language, Company contact particulars, information on products and policies of the Bank etc.
- e. Besides operating out of the BC Outlet, the BCA would undertake periodic visits to the associated neighbouring villages/wards to serve customers of the Bank.
- f. The BCA shall provide services as stated under PMJDY and such other schemes as defined by the Bank from time to time.

- g. The BCA shall offer the services to the customers/potential customers of the Bank keeping in mind the business ethics, value systems, confidentiality of data, security of information, and reputation of the Bank and the Company.
- h. The BCA shall provide services to customers without any discrimination based on gender, caste, creed, religion, region, economic status etc.
- i. The BCA shall not accept/demand any money from customers for any services in addition to what is stipulated by the Bank.
- j. The BCA shall not indulge in any manipulative transaction, either by self or in collusion with others—all transactions must necessarily be carried out in the BCA's presence and with customer authentication in the customer's presence and routed through the designated BC machine/device. Additionally, all cash transactions (transactions involving cash deposit, withdrawal, transfer, payment etc) will be carried out only through the designated BC machine/device.
- k. Fund management – The BCA shall maintain adequate funds for customer transactions. The BCA shall plan on a daily basis for adequate cash in hand for customer withdrawals and adequate balance in the BCA settlement account for customer cash deposits, especially taking into account events like festivals or disbursement of benefits in the BC Location and banking needs/habits of customers. The BCA shall deposit any net surplus cash in a timely manner at the Bank branch and shall maintain up-to-date balances. The BCA shall return undistributed funds provided to the BCA for disbursement, along with necessary documents, to the Bank branch within the specified period.
- l. The BCA shall maintain records of all transactions as required for BC operations. These records can be examined at any time by the Bank or by the Company.
- m. The BCA shall invest capital on the BC Outlet to enhance customer experience, increase customer transactions and thereby earn higher commission. The BCA shall invest in infrastructure required for transactions as and when required by the Bank.
- n. The BCA understands and agrees that the earnings in terms of commission (the "Commission") by him/her requires a minimum threshold of work to be carried out regularly. The Bank/Company publishes these thresholds from time to time. The payment of Commission to the BCA is subject to the payment of Commission to the Company by the Bank.
- o. The BCA shall carry out all necessary roles, including scouting for customers, popularizing schemes, updating information about the region, carrying out BC Services, planning time of services when needed and visiting places to maximize the Commission and customer loyalty. The BCA shall be prepared to carry out other related transactions including e-mart/electronic commerce as directed by the Bank.
- p. The BCA shall strive to achieve customer satisfaction, operational trust, transparency and fulfilment of obligations.
- q. The BCA shall attend and participate in meetings as and when called by the Bank/Company officials on the BCA's own cost.
- r. The BCA shall not misbehave with customers/Bank officials/Company officials at any point of time.
- s. The BCA shall hold all customer data, financial, commercial, technical and/or all proprietary information relating to the Company and/or the Bank made available to the BCA either orally or in writing or any other information disclosed to the BCA ("Confidential Information") as strictly confidential. The BCA shall use such Confidential Information only for the authorized purpose as per this Agreement. All customer data (KYC, transactions etc) is deemed confidential.
- t. The BCA shall inform immediately the Company or the Bank of any unusual results of any operations and shall not take advantage of such situation. The BCA shall not resort to questionable/fraudulent practices like indulging in splitting, round robin routing, back and forth movement on zero balance accounts, and other forms of accommodative transactions in order to increase his/her Commission.
- u. The BCA authorizes the Company to consider the amount of Commission computed by the Bank for the BCA transactions/operations for the month as the Commission amount invoiced by the BCA on the Company for the month. The BCA agrees that the Company shall remit the Commission amount to the BCA Bank Account for Commission as stated in the preamble after deducting appropriate taxes.
- v. The BCA is an entrepreneur, whether with or without any other occupation, and is responsible for tax planning, insurance (health/life/BC Outlet/equipment) etc.
- w. The BCA undertakes to retire from empanelment automatically if the number of failures to meet minimum service levels in any given time period exceeds the limit specified by the Bank.

#### **4. Roles and Responsibilities of the Company**

The roles and responsibilities of the Company shall consist of the following:

- a. The Company shall provide training to the Service Provider on equipment such as desktop, laptop, handheld terminal, MicroATM, PoS, web kiosk, tab, smart phone, pin pad, biometric device, printer; on operations such as messaging, deposit and withdrawal of funds, mini statements, dispute settlement, grievance registration, remittance, Aadhaar based operations, smartcard and RuPay Card based banking, micro insurance, pension payment, loan recovery, bill payments, and credit lead generation; and on relevant products and services of the Bank. This training shall be for a short duration and shall be imparted in an easy-to-understand manner. On completion of the training, the Service Provider shall carry out operations based on the policies and practices of the Bank.
- b. The Company shall provide training to the Service Provider on new products and services of the Bank as and when they are launched by the Bank. Additionally, the Service Provider can obtain operational clarifications and re-learning of any technical operation any time from the Company's Remote Operations Centre over the net/phone.
- c. The Company shall provide technical support to the Service Provider.
- d. The Company shall make every effort to provide up-to-date MIS reports on thresholds, status of operations, any grievances reported by the customers to the Bank/Company, exceptions in operations, and any field observations on compliances made by the Bank or by the Company from the Remote Operations Centre to the Service Provider.
- e. The Company shall ensure continuity of BC Services at all locations.
- f. The Company shall provide statutory information like Form 16A (the statement of tax applicable for a service provider) to the Service Provider.
- g. The Company shall coordinate with the Bank branch, regional offices, head office and IT teams of the Bank for the customer grievance redressal and reconciliations, and/or any other technical/fraud related issues.

## **5. Consideration**

- a. The Service Provider shall be paid the Commission every month, or at intervals determined by the Bank, for the BC Services rendered under this Agreement. The Commission shall be computed based on the criteria laid down by the Bank and on the business the BCA generates for the Bank. The Commission is normally applicable only if minimum service has been carried out (threshold) as defined by the Bank from time to time.
- b. The current applicable Commission for BC Services is listed in Annexure A - "Commission for BC Services". The Bank reserves the right to change the rate of Commission or nature of BC Services from time to time. The latest Commission as notified by the Bank or the Company shall be deemed as suitable amendment to Annexure A wherever applicable, and shall be effective without any need for amendment of this Agreement.
- c. The Service Provider hereby agrees that the BC Services are a business operation wherein the Service Provider can make losses if he/she has a BCA fails to: (i) build/expand the customer base; (ii) improve customer relations; (iii) provide services when and where needed as already stated hereinabove under Section 3; or for any other reason that results in inadequate Commission.
- d. It is understood and agreed by both the Parties that the rate of Commission for an operation is decided by the Bank and might undergo change from time to time.
- e. The Company shall not be held responsible nor shall the Service Provider claim payment for any unauthorized transactions/operations by the Service Provider and any associated loss shall be borne by the Service Provider.
- f. The total Commission to which the Service Provider is entitled will be applicable once the Bank has verified and validated the transactions. The Bank normally calculates the Commission on monthly basis. The amount will be transferred to the BCA Bank Account for Commission as stated in the preamble once the Company receives the payment from the Bank.
- g. All applicable taxes/duties and other charges which may be levied from time to time shall be borne by the Service Provider and the Company shall not be liable for the same.
- h. The Company shall deduct any applicable taxes at source from payments made to the Service Provider. Details of financial transactions and deductions shall be made available by the Company to the Service Provider as and when required.

## **6. Relationship Between the Parties**

The relationship between the Company and the Service Provider is on a principal-to-principal basis, with the limited application of commission agent-to-commission sub-agent, with the Bank as the principal for the purpose of BC Services. The engagement of the Service Provider as a BCA by the Company is based on this relationship. The engagement does not imply any type of employer-employee relationship between the Company and the Service Provider, either in the present or in the future. Consequently, the Service Provider is not eligible for any employee benefits from the Company either in the present or in the future.

future.

## **7. Compliance of Laws by the Service Provider**

The Service Provider being a business owner shall be responsible for the necessary compliances like the shop and commercial establishment registration, GST registration, professional tax registration, income tax filing and compliance of other applicable laws.

## **8. Indemnification**

The Service Provider shall indemnify, defend and hold the Company and the Bank harmless from any loss or damage and/or claims by third parties for personal injury or property damage caused by the Service Provider's negligent or fraudulent act, omission or willful misconduct while rendering the BC Services under this Agreement.

Without prejudice to its other rights, the Company reserves the right to set off or adjust dues or loss suffered by it on account of breach or non-compliance of the terms of this Agreement by the Service Provider, from any deposit amount placed by the Service Provider with the Company.

## **9. Limitation of Liability**

Notwithstanding anything to the contrary elsewhere in this Agreement, neither Party shall be liable for any indirect, incidental, special or consequential damages in connection with this Agreement, however caused, whether based on contract, tort, warranty or other legal theory, and whether or not informed of possibility of such damages.

## **10. Injunctive Relief**

The obligations of the Service Provider as a BCA under this Agreement are of a unique character that gives them particular value. A breach of any of such obligations by the Service Provider shall result in irreparable and continuing damage to the Company for which there shall be no adequate remedy at law, and in the event of such breach, the Company shall be entitled to injunctive relief and/or a decree for specific performance, and such other and further relief as may be proper (including monetary damages if appropriate).

## **11. Termination of Agreement**

This Agreement may be terminated by mutual consent by either Party by providing seven (7) days' prior notice in writing to the other.

The Company may terminate the Agreement with immediate effect and take appropriate legal action against the Service Provider, including recovery of damages, for the following acts/omissions on the part of the Service Provider:

- a. Breach of the basic trust/terms/values/confidentiality/security of the banking system.
- b. Violation of norms/policies of the Bank and the Company.
- c. Determination of fraud, dishonesty, misconduct, misappropriation of monies etc.
- d. Any false representation by the Service Provider in character declarations, self-declarations/certificates made in order to enter into this Agreement or made during the period of this Agreement.
- e. Material breach of any provision of this Agreement.
- f. Violation of any laws.
- g. Inability to meet compliance requirements on qualification (eg IIBF or any other certificate) or committed minimum investment.

The Company may, at its sole discretion, terminate this Agreement by providing seven (7) days' prior notice in writing to the Service Provider in case the Service Provider does not meet the threshold Commission consistently for three (3) months while all other parameters such as functioning of equipment and support have been normal.

Further, this Agreement shall stand automatically terminated, with the notice period as stipulated by the Bank, in case the Bank terminates the Bank Agreement executed between the Bank and the Company or in case the Bank withdraws the BC Location.

In the event of termination, the Service Provider hereby agrees to return all assets belonging to the Company and/or the Bank

after ensuring that all financial accounting is duly completed.

The provisions of confidentiality, liability, indemnity and any other provision which by its very nature survives this Agreement shall remain valid even after the termination of this Agreement.

## 12. No Assignment

The Service Provider hereby agrees and confirms that the benefits under this Agreement shall not be assignable to any other person as the role of the Service Provider as a BCA requires the BCA to authenticate transactions, by biometrics or otherwise, and maintain confidentiality of data.

## 13. Dispute Resolution and Jurisdiction

The Parties shall make every effort to resolve any dispute arising between the Parties under this Agreement amicably by direct informal negotiation within ten (10) working days of such communication to the other. Either Party may refer such dispute for resolution to the Arbitration Centre – Karnataka (Domestic and International) in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996. The arbitration proceedings shall be in English language.

The laws of India shall govern this Agreement and the courts at Bangalore shall have the exclusive jurisdiction over any dispute arising out of this Agreement.

## 14. Complete and Exclusive Agreement

This Agreement constitutes the complete and exclusive understanding and agreement between the Parties and supersedes all prior understandings and agreements, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof.

## 15. Headings

Headings in this Agreement are for convenience only and do not affect the interpretation of this Agreement.

The Service Provider agrees that all the above terms and conditions have been explained to him/her in the Service Provider's local language and the Service Provider has understood the same. Any disputes in this regard may refer only to this Agreement.

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused this Agreement to be executed as indicated below and it is effective as of the Effective Date stated in the preamble.

### Integra Micro Systems Private Limited

### Service Provider

Signature:	Signature:
------------	------------

Name:

Name: **hema n**

Designation:

Designation: **BUSINESS CORRESPONDENT SUB-AGENT**

Witness:

Witness:

Signature:	Signature:
------------	------------

Name:

Name:

Address:

Address:

ANNEXURE - A (BUSINESS CORRESPONDENT AGENT COMMISSION)					
UNION BANK OF INDIA					
	Particulars	Criteria	SSA	Non SSA /Digital Points/Urban Wards	Remarks
	Threshold level Fixed Incentive charges only for SSA locations	Subject to Minimum 100 qualified Transactions in a month	2250	Nil	Only for SSA Point
	A/c Opening thru e-KYC only	Rs.20/- for Opening of account thru e-KYC only, subject to Minimum 10 accounts Per month ( Except North east states)	14	14	
Transaction Charges:		(0.40% of Transactions amount with a cap of Maximum of Rs.30/- per Txn)			
		Upto Rs.20 Lacs Txns amount per Bank Mitr per month	80%	70%	
		>Rs.20 Lacs Txns amount	70%	70%	
	Recurring Deposit A/c opening	Rs.5/- per account subject to Maximum Rs.25/- per Customer ID at a time ( Minimum 5 A/cs to qualify for payment)	4	4	Minimum 5 accounts to qualify for payment
	Fixed Deposit Account Opening	Rs.5/- per account	4	4	
	Canvassing of Retails Loans / KCC/GCC	0.5% of Loan amount subject to maximum of Rs.500 per Loan Proposal	0.4%	0.4%	Payable on First Disbursement
	<b>3rd Party Products</b>	<b>Minimum 15 numbers of 3rd party products per month to qualify for payment)</b>			
	Atal Pension Yojana (APY)	Rs.100/- per APY funded account at present	80	80	Products Specific commission as approved by the Bank. Subject to change
	PMJJBY enrolment	Rs.30/- ( Pro-rata basis as per the premium received for No. of quarters, Rs.7.50 per quarter	24	24	
	PMSBY enrolment	Rs.1/- per account	0.8	0.8	
	Remuneration may be changed as per Bank's discretion at regular intervals/review.				
	For payment of remuneration to Bank Mitrs, Escrow mechanism will be adopted.				
	All payments are subject to GST or any other taxes as per extant guidelines.				

## बैंक मित्र/बी0सी0ए0 उप-संस्था अनुबंध

श्रीमान/श्रीमती/कुमारी		
गांव/वार्ड	तहसील/तालुका	जिला
स्टेट	पिनकोड	प्रभावी तिथि
मोबाइल नं0	पैन नं0	बी0सी0ए0/आई0डी0
बैंक	ब्रांच	बैंक मित्र लोकेशन
बचत खाता संख्या कमीशन हेतु	आई0एफ0सी0कोड	खाता संख्या
ओवरड्राफ्ट खाता संख्या कमीशन हेतु	आई0एफ0सी0कोड	खाता संख्या

बीसी इस बैंक मित्र उप-एजेंसी (बाद में इसे अनुबन्ध के रूप में संदर्भित) को निष्पादित किया जाता है जोकि इनके मध्य होगा।

इस दिन ..... माह का दिन बीसीए 20 .....

इंटेग्रा माइक्रो सिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड (CIN: U72200KA1982PTC011338), एक कंपनी के तहत निगमित कंपनी अधिनियम, 1956 के प्रावधान जी -5, स्विस कॉम्प्लेक्स, 33, रेस कोर्स रोड में अपना पंजीकृत कार्यालय हैं बेंगलूर - 560001, इसके बाद "कंपनी" के रूप में संदर्भित किया जाता है, जो तब तक घोषित रहेगी। जब तक कि इसके संदर्भ के लिए प्रतिकूल नहीं हो।

इसके सहायक, शाखाएं, सहयोगी, सहयोगी कंपनियां, उत्तराधिकारी कार्यालय में शामिल हैं और पहले भाग में समय-समय पर सुपुर्द/सौंपे जाने की अनुमति होगी।

तथा

श्री / श्रीमती। / कुमारी ....., आयु .....वर्ष (जन्म तिथि)

पुत्र / पति / पत्नी / श्री / श्रीमती की बेटी ..... स्थायी रूप से

निवासी.....और एक

व्यापार आउटलेट.....

....., के अब से "सेवा प्रदाता", उसके / उसके कानूनी उत्तराधिकारी, उत्तराधिकारी और दूसरे भाग के समय-समय पर सुपुर्द किए जाने की अनुमति है।

उपरोक्त पार्टियों को व्यक्तिगत रूप से "पार्टी" और सामूहिक रूप से "पार्टियों" के रूप में संदर्भित किया जाता है।

जहाँ तक,

A कंपनी राष्ट्रीय वित्तीय समावेशन (एफआई) कार्यक्रम के तहत कई बैंकों को अन्य विषयों के साथ प्रौद्योगिकी उत्पाद और सेवाएं प्रदान करती है

B कंपनी ने एक अनुबन्ध किया है, इसके बाद " अनुबन्ध " के रूप में संदर्भित किया जाता है, यह अनुबन्ध के साथ किया जिस के तहत एक निकाय कॉर्पोरेट का गठन अधिनियम के अन्तर्गत किया गया। इसका प्रधान कार्यालय .....है।

(इसके बाद "बैंक" के रूप में संदर्भित किया जाता है, जिसका अर्थ है कि इसके उत्तराधिकारी और अधिकारी शामिल होंगे, व्यवसाय पत्राचार सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रशासक, सम्पत्ति भागी, कर्मचारी, एजेंट और वकील आदि)

जोकि ("BC Services") बैंक के ग्राहकों की वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कंपनी के रूप में कार्य करेगी बीसी सेवाओं के उद्देश्य के लिए बैंक की एजेंट। की तरह कार्य करेगी।



C. सेवा प्रदाता एक बीसीए एजेंट (बीसीए/बैंक मित्र) के रूप में समानीकृत या मनोनयन होना चाहता है बैंक के ग्राहकों को तदनुसार बैंक के उप-एजेंट के रूप में अंतिम-मील तक बीसी सेवा की पेशकश करना चाहता है जोकि धारा B के साथ, पृष्ठ सं। 27, 1 जुलाई 2014 की आरबीआई अधिसूचना। बीसीए द्वारा पेश की गई बीसी सेवाओं में शामिल हैं- बैंक खाते खोलने, लघु मूल्य के नकद जमा, लघु मूल्य के नकद निकासी, लघु मूल्य धनराशि के हस्तांतरण, संवितरण, संग्रह, बैलेंस पूछताछ और मिनी स्टेटमेंट, सीडिंग, बीमा और पेंशन उत्पादों की बिक्री, बिल भुगतान, जमा / बचत / क्रेडिट जुटाना, और व्यापार सुविधा कार्यों जैसे कि वसूली और क्रेडिट लीड भविष्य में बैंक के ग्राहकों के लिए अन्य सेवाओं को जोड़ने की सम्भावना है। बीसीए में कार्य प्रणाली एक स्थान, बहुत बार एक ग्रामीण क्षेत्र में जिसमें एक या एक से अधिक गाँव शामिल हो सकते हैं, जहाँ बैंक की शाखा, संभव नहीं है, और आवश्यक कार्यों को पूरा करने के लिए प्रौद्योगिकी के उपयोग पर निर्भर बीसीए अनिवार्य रूप से बीसी सेवाएं प्रदान करने के लिए एक उधमकर्ता के रूप में कार्य करता है।

D. सेवा प्रदाता ने एक भरा-भरा प्रोफाइल जमा किया है, जो इस समझौते और गठन के लिए संलग्न है बीसीए के रूप में कार्य करने के लिए सेवा प्रदाता के आशय के समर्थन में विवरण प्रदान करता है।

E कंपनी सेवा प्रदाता को सामाजिक नेतृत्व, भौगोलिक और जनसांख्यिकीय के रूप में वर्तमान स्थान का ज्ञान, व्यापार कौशल और लोगों को बातचीत में अनुभव आदि को पहचानती है। सेवा प्रदाता द्वारा पेश किए गए गैर-अनन्य व्यवसाय आउटलेट के स्थान का लाभ कंपनी पहचानती है नतीजतन, कंपनी, बीसी स्थान में बैंक के लिए बीसीए के रूप में सेवा प्रदाता, को अवसर प्रदान करने के लिए सहमत है जैसा कि प्रस्तावना ("बीसी स्थान") में कहा गया है भारतीय रिजर्व बैंक के उप-एजेंट मॉडल द्वारा परिभाषित बीसी सेवाओं को वितरित करेगा जिसमें प्रधानमंत्री भारत सरकार की/प्रधानमंत्री जन-धन योजना ("पीएमजेडीवाई") और बैंक की अन्य योजनाएँ शामिल हैं।

F. सेवा प्रदाता एक ऐसा व्यक्ति है जिसके पास एक अतिरिक्त व्यवसाय के रूप में BC सेवाओं के साथ मौजूदा व्यवसाय है, या एक उद्यमी है जो बीसीए सेवा प्रदान करने के लिए बीसीए व्यवसाय में निवेश करने का इरादा रखता है।

G. बिजनेस कॉरस्पोंडेंट ("बीसी") व्यवसाय एक उभरता हुआ क्षेत्र है जिसमें सरकार, बैंक, प्रौद्योगिकी सेवा प्रदाता और / या कॉर्पोरेट बीसीए जैसे कंपनी, बीसीए और अन्य संबंधित संस्थाओं को प्रौद्योगिकी में बदलाव के साथ और नीतियों में बदलाव के साथ अक्सर व्यवहार करना पड़ता है सरकारी निकाय और बैंक दोनों पक्ष इस विकसित क्षेत्र से जुड़े जोखिमों से पूरी तरह अवगत हैं और उसी को स्वीकार करना है।

H. सेवा प्रदाता को कंपनी और बैंक द्वारा बीसीए के रूप में सिद्धांत रूप में स्वीकार किया गया है, प्रस्तावना में कहा गया है कि आवश्यक कमीशन और निपटान खाते (ओवरड्राफ्ट खाता) को खोला गया।

**अब अनुबंध का प्रस्ताव इस प्रकार है—**

### 1. सेवा प्रदाता का मनोनयन

a. सेवा प्रदाता ने कंपनी का प्रतिनिधित्व किया है कि वह बीसी लोकेशन पर बीसी सेवा प्रदान करने के लिए है ग्राहक सेवा बिंदु ("सीएसपी / बीसी आउटलेट") के रूप में अपने स्वयं के / पट्टे पर परिसर का उपयोग कर स्थान जैसा कि निर्देशिका में निदिष्ट है। सेवा प्रदाता कंपनी और बैंक को तुरंत सूचित करेगा यदि बीसी आउटलेट के पते में कोई बीसीए बदलाव होता है इस अनुबंध के अर्न्तगत सेवा प्रदाता के पास आवश्यक कौशल, विशेषज्ञता, बैंक के ग्राहकों को बीसी सेवा प्रदाता करने के लिए बुनियादी ढाँचा और वित्तीय क्षमता बैंक और कंपनी द्वारा प्रदान किए गए विभिन्न अन्य कार्य सेवा प्रदाता द्वारा बीसीए के रूप में बैंक के लिए बीसी सेवाओं को अंजाम दिया जाता है बैंक द्वारा आवश्यक सत्यापन और अनुमोदन मनोनीत इस प्रकार है—

b. सेवा प्रदाता ने आवश्यक परिचालन इन्फ्रास्ट्रक्चर (डेस्कटॉप, लैपटॉप, हैंडहेल्ड टर्मिनल) माइक्रोएटीएम, पीओएस, वेब कियोस्क, टैब, स्मार्ट फोन, पिन पैड, बायोमेट्रिक डिवाइस, प्रिंटर आदि को खरीद लिया है।

तथा बैंक से निपटान खाते के लिए ओवरड्राफ्ट सीमा प्राप्त करने के लिए संबंधित जमा की व्यवस्था की है। सेवा प्रदाता ने ग्राहक सेवा को लगातार सुधारने के लिए अतिरिक्त निवेश करने का उपक्रम किया है जोकि समय-समय पर व्यवसाय और अनुभव की और आवश्यकतानुसार होगा।

## 2. अवधि –

यह अनुबंध प्रस्तावना में बताई गई प्रभावी तिथि पर शुरू होगा और बारह (12) महीने की अवधि या पुलिस सत्यापन वैधता अवधि जो भी पहले हो जाये। इस के लिये लागू रहेगा अवधि के अंत में, समझौते का नवीनीकरण स्वचालित रूप से किया जाएगा। एक समय में बारह (12) महीने की आगे की अवधि, बारह माह या पुलिस सत्यापन की वैधता अवधि बैंक ब्रांच द्वारा संतुष्टिपूर्ण संचालन का समर्थन तथा बीसीए द्वारा दिये गये जोखिम बीमाकृत राशि जो कि लेन देन के राशि मात्रा पर आधारित गारण्टी के रूप में होगी जब तक कि अवधि के अंत में या जब तक स्पष्ट रूप से नवीनीकृत नहीं किया जाता है और जब तक किसी भी कारण से समाप्त न किया गया हो जैसा कि धारा 11 के तहत कहा गया है।

## 3. सेवा प्रदाता की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां—

सेवा प्रदाता बैंक दिशानिर्देशों के अनुसार दायित्वों से बाध्य होगा। बीसी सेवाओं की सीमा और संबंधित आवश्यकताएं समय-समय पर जारी बैंक दिशानिर्देशों के अनुसार संशोधनों के अधीन होंगी। बीसीए के रूप में सेवा प्रदाता की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां में निम्नलिखित निर्देश शामिल होंगे—

- a. बीसीए बीसी सेवाओं को बीसी आउटलेट से पूरा करेगा।
  - b. बीसी आउटलेट में बैंक ग्राहकों को समायोजित करने के लिए पर्याप्त जगह के साथ बुनियादी ढांचा होगा।
  - c. बी0सी0ए0, किराए, आधारभूत संरचना, उपकरण, बिजली शुल्क, इंटरनेट से संबंधित लागत शुल्क, यात्रा व्यय आदि कंपनी इनमें से किसी भी लागत को वहन करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगी और न ही वहन करेगा इस संबंध में सेवा प्रदाता द्वारा किए गए किसी भी ऋण / दायित्वों को पूरा करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगी।
  - d. बीसी आउटलेट पीएमजेडीवाई और बैंक की अन्य योजनाओं के लिए निर्धारित मानदंडों का पालन करेगा, के लिए उदाहरण के लिए स्थानीय भाषा में साइनबोर्ड जैसी सूचना का प्रदर्शन, कंपनी संपर्क विवरण, बैंक के उत्पादों और नीतियों के बारे में जानकारी आदि।
  - e. बीसी आउटलेट के संचालन के अलावा, बीसीए बैंक के ग्राहकों की सेवा संबंधित समय-समय पर पड़ोसी गाँव/वार्ड में ग्राहकों की सेवा के लिए भी दौरा करेगा।
  - f. बीसीए पीएमजेडीवाई के तहत और इस तरह की अन्य योजनाओं के रूप में बैंक द्वारा परिभाषित सेवाएं समय - समय पर प्रदान करेगा।
  - g. बीसीए बैंक के ग्राहकों/सशक्त ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करेगा। व्यापार नैतिकता, मूल्य प्रणाली, डेटा की गोपनीयता, सूचना की सुरक्षा और बैंक की प्रतिष्ठा और कंपनी का ध्यान रखेगा।
  - h. बीसीए ग्राहकों को लिंग, जाति, पंथ धर्म, क्षेत्र, आर्थिक स्थिति आदि के आधार पर बिना किसी भेदभाव के सेवाएं प्रदान करेगा।
  - i. बीसीए किसी भी सेवा के लिए ग्राहकों से किसी भी तरह की धनराशि को स्वीकार/मांग नहीं करेगा जो बैंक द्वारा निर्धारित नहीं है।
  - j. एक बार बीसीए की तरह काम करते हुए किसी भी परिस्थिति में स्वयं या अपने परिवार के माध्यम से पैसे उधार देने या किसी अन्य संस्था के एंजेंट को राशि देने का व्यवसाय नहीं करेगा।
- बीसीए किसी भी जोड़-तोड़ वाले लेनदेन में शामिल नहीं होगा, या तो स्वयं या दूसरों के साथ मिलकर सभी लेनदेन आवश्यक रूप से बीसीए, की उपस्थिति में और ग्राहक प्रमाणीकरण के साथ ग्राहक की उपस्थिति और निर्दिष्ट बीसी मशीन/डिवाइस के माध्यम से रूट किया जाना चाहिए इसके अतिरिक्त, सभी नकद लेनदेन (नकद जमा, निकासी, स्थानांतरण, भुगतान आदि से संबंधित लेनदेन) नामित बीसी मशीन / डिवाइस के माध्यम से ही किए जायेंगे।

## k. फंड प्रबंधन—

बी0सी0ए0, ग्राहक लेनदेन के लिए पर्याप्त धनराशि बनाए रखेगा। बीसीए के योजना होगी कि ग्राहक की निकासी के लिए पर्याप्त नकदी के लिए दैनिक आधार पर और बीसीए द्वारा पर्याप्त संतुलन ग्राहक नकद जमा के लिए निपटान खाता, विशेष रूप से त्योहारों या संवितरण जैसे आयोजनों में ग्राहक की जरूरतों व लाभ को ध्यान में रखना। बीसीए

किसी भी शुद्ध धनराशि (कैश इन हैण्ड/CIH) को बैंक शाखा में समय पर जमा करेगा और अप-टू-डेट शेष राशि बनाए रखेगा। बीसीए, बैंक को आवश्यक दस्तावेजों के साथ, संवितरण के लिए बीसीए को प्रदान की गयी अवितरित धनराशि को निर्दिष्ट अवधि के भीतर शाखा को वापस करना होगा।

**l.** बीसीए बीसी संचालन के लिए आवश्यक सभी लेनदेन के रिकॉर्ड बनाए रखेगा। इन रिकॉर्ड की बैंक या कंपनी द्वारा किसी भी समय जांच की जा सकती है।

**m.** बीसीए समय-समय पर संचालन का लेख परीक्षा करने के लिए सभी आवश्यक अभिलेखों सहित जैसे कोई भी दस्तावेज, कार्ड, पासबुक या ग्राहकों से लिया गया कोई भी लेन देन का रिकार्ड वाले पंजिका (रजिस्टर) आदि।

बीसीए ग्राहक अनुभव बढ़ाने, ग्राहक बढ़ाने के लिए बीसी आउटलेट पर पूंजी निवेश करेगा जिससे लेनदेन बढ़ेगा उससे उच्च कमीशन प्राप्त होगा। बीसी0ए0, को आवश्यक आधार्मिक संरचना में निवेश करना चाहिए जिससे बैंक द्वारा जब-जब आवश्यक हो लेनदेन किया जा सके।

**n.** बीसीए, यह समझता है और सहमत है कि उसके द्वारा कमीशन के संदर्भ में आय नियमित रूप से किए जाने वाले काम की न्यूनतम सीमा की आवश्यकता होती है बैंक / कंपनी इन सीमा रेखाओं को समय-समय पर प्रकाशित करता है। बीसीए को कमीशन का भुगतान बैंक द्वारा कम्पनी के कमीशन के भुगतान के अधीन है।

**o.** बीसीए केवल एक ही बैंक का प्रतिनिधित्व करेगा व सेवा प्रदान करेगा, बीसीए ग्राहकों के लिए उनकी बैंकिंग जरूरतें, बैंकिंग योजनाओं को लोकप्रिय बनाने सहित सभी आवश्यक भूमिकाएँ निभाएगा, इस क्षेत्र के बारे में जानकारी अपडेट करना, बीसी सर्विसेज को पूरा करना, जरूरत पड़ने पर सेवाओं की समय की योजना बनाना और कमीशन और ग्राहक वफादारी को अधिकतम करने के लिए स्थानों का दौरा करना। बीसीए को बैंक द्वारा निर्देशित ई-मार्ट / इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स सहित अन्य संबंधित लेनदेन को पूरा करने के लिए तैयार किया जाएगा।

**p.** बीसीए ग्राहक संतुष्टि, परिचालन विश्वास, पारदर्शिता और पूर्णता प्राप्त करने का प्रयास करेगा और दायित्वों का पालन करेगा।

**q.** बैंक और कंपनी के अधिकारियों द्वारा बुलाए जाने पर बीसीए अपनी लागत पर बैठकों में भाग लेगा।

**r.** बीसीए किसी भी समय ग्राहकों / बैंक अधिकारियों / कंपनी के अधिकारियों के साथ दुर्यवहार नहीं करेगा।

**s.** बीसीए सभी ग्राहक डेटा, वित्तीय, वाणिज्यिक, तकनीकी और सभी स्वामित्व जानकारी रखेगा जो कंपनी और या बैंक से संबंधित बीसीए को मौखिक रूप से या लिखित रूप से या किसी अन्य को इस प्रकार से उपलब्ध कराया गया है बीसीए को कड़ाई से गोपनीयता के रूप में रखना होगा। बीसी0ए0 गोपनीय जानकारी का उपयोग इस अनुबंध के अनुसार केवल गोपनीय उद्देश्य के लिए ही करेगा। सभी ग्राहक डेटा (KYC, लेनदेन आदि) को गोपनीय माना जाता है।

**t.** बीसीए किसी भी संचालन के किसी भी असामान्य परिणाम के बारे में तुरंत कंपनी या बैंक को सूचित करेगा और ऐसी स्थिति का फायदा नहीं उठायेगा। बीसीए संदिग्ध/धोखाधड़ी जैसी प्रथाओं का सहारा नहीं लेगा। विभाजित लेनदेन में लिप्त, राउंड रॉबिन रूटिंग, शून्य शेष खातों पर बैंक और फोर्थ मूवमेन्ट, और अन्य समायोजनकारी लेनदेन के प्रकार को कमीशन बढ़ाने के लिए आदत नहीं बनायेगा।

**u.** बीसीए, बैंक द्वारा गणना की गई कमीशन की राशि पर विचार करने के लिए कंपनी को अधिकृत करता है।

कंपनी के लिए बीसीए द्वारा महीने के लिए लेन देन/ संचालन, कमीशन राशि का चालान/बिल किया जायेगा।

बीसीए इस बात से सहमत है कि कंपनी बीसीए बैंक खाते के लिए कमीशन राशि प्रेषित करेगी जो कमीशन में उपयुक्त करों की कटौती के बाद होगा जैसा कि प्रस्तावना में कहा गया है।

**v.** बीसीए एक उद्यमी है, चाहे वह किसी अन्य व्यवसाय के साथ या उसके बिना, और कर नियोजन बीमा (स्वास्थ्य / जीवन/बीसी आउटलेट / उपकरण) आदि के लिए जिम्मेदार है।

**w.** बीसीए विफलताओं की संख्या, जो किसी भी समय अवधि में न्यूनतम सेवा स्तर, बैंक द्वारा निर्दिष्ट सीमा से अधिक है, उस दशा में स्वाचालित रूप से सेवानिवृत्ति प्रावधान से सेवानिवृत्त हो सकता है।

बीसीए अपने बचत खाता को देखने के लिए कम्पनी और/या बैंक को अधिकृत करता है।

#### 4. कम्पनी की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां—

कंपनी की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों में निम्नलिखित बिन्दु शामिल होंगे:

**a.** कंपनी सेवा प्रदाता को डेस्कटॉप, लैपटॉप, हैंडहेल्ड जैसे उपकरणों पर प्रशिक्षण प्रदान करेगी टर्मिनल, माइक्रोएटीएम, पीओएस, वेब कियोस्क, टैब, स्मार्ट फोन, पिन पैड, बायोमेट्रिक डिवाइस, प्रिंटर; संचालन पर जैसे कि संदेश, जमा

और धन की निकासी, मिनी स्टेटमेंट, विवाद निपटान, शिकायत पंजीकरण, प्रेषण, आधार आधारित संचालन, स्मार्टकार्ड और RuPay कार्ड आधारित बैंकिंग, माइक्रो बीमा, पेंशन भुगतान, ऋण वसूली, बिल भुगतान और क्रेडिट लीड जनरेशन और प्रासंगिक पर बैंक के उत्पादों और सेवाओं यह प्रशिक्षण छोटी अवधि के लिए होगा और इसे आसान तरीके से लागू किया जाएगा- जोकि ढंग से समझ आने वाला होगा प्रशिक्षण पूरा होने पर, सेवा प्रदाता संचालन बैंक की नीतियां और व्यवहार पर आधारित करेगा।

**b.** कंपनी सेवा प्रदाता को बैंक के नए उत्पादों और सेवाओं पर प्रशिक्षण प्रदान करेगी जब वे बैंक द्वारा लॉन्च किए जाते हैं। इसके अतिरिक्त, सेवा प्रदाता परिचालन स्पष्टीकरण प्राप्त कर सकता है और कंपनी के रिमोट ऑपरेशंस सेंटर से इंटरनेट/फोन से किसी भी समय किसी भी तकनीकी ऑपरेशन को फिर से सीख सकता है

**c.** कंपनी सेवा प्रदाता को तकनीकी सहायता प्रदान करेगी।

**d.** कंपनी थ्रेसहोल्ड, (सीमा रेखाये) संचालन की स्थिति, पर एमआईएस रिपोर्ट को अद्यतन करने का हर संभव प्रयास करेगी। ग्राहकों द्वारा बैंक / कंपनी को दी गई कोई भी शिकायत, संचालन में अपवाद और कोई भी क्षेत्र का बैंक या कम्पनी के अनुपालन का अवलोकन की टिप्पणियों को कम्पनी के सेवा प्रदाता को सूचित किया जायेगा।

**(ROC)** दूरस्थ संचालन केंद्र से सेवा प्रदाता को बैंक या कंपनी के अनुपालन का अवलोकन की टिप्पणियों को कंपनी को सूचित किया जायेगा।

**e.** कंपनी सभी स्थानों पर बीसी सेवाओं की निरंतरता सुनिश्चित करेगी।

**f.** कंपनी फॉर्म 16A (एक सेवा के लिए लागू कर का विवरण) जैसी वैधानिक जानकारी सेवा प्रदाता को प्रदान करेगी।

**g.** कंपनी बैंक शाखा, क्षेत्रीय कार्यालयों, प्रधान कार्यालय और बैंक की आईटी टीमों के साथ समन्वय करेगी ग्राहक शिकायत निवारण और सुलह, और /या किसी अन्य तकनीकी / धोखाधड़ी से संबंधित मुद्दों के लिए।

## 5. विवेचन-

**a** सेवा प्रदाता को हर महीने, या बैंक द्वारा निर्धारित अंतराल पर कमीशन का भुगतान किया जाएगा इस समझौते के तहत प्रदान की गई बीसी सेवाएं के लिये बीसी कमीशन की गणना निर्धारित बैंक और बीसी बिजनेस मानदंडों के आधार पर की जाएगी (सामान्य रूप) से कमीशन बैंक द्वारा समय-समय पर परिभाषित की गई केवल न्यूनतम सेवा (सीमा) को पूरा करने पर ही मिलेगा।

**b.** बीसी सेवाओं के लिए वर्तमान लागू कमीशन अनुबंध **A - बीसी सेवाओं के लिए अनुबंध** में सूचीबद्ध है। बैंक समय-समय पर अनुबंध या बीसी सेवाओं की प्रकृति की दर को बदलने का अधिकार रखता है। बैंक या कंपनी द्वारा अधिसूचित नवीनतम आयोग को उपयुक्त संशोधन माना जाएगा जहाँ कहीं भी लागू हो, अनुबंध एक, और इस समझौते में संशोधन की आवश्यकता के बिना प्रभावी होगा।

**c.** सर्विस प्रोवाइडर इस बात से सहमत है कि बीसी सर्विसेज एक बिजनेस ऑपरेशन है जहां सर्विस प्रोवाइडर नुकसान उठा सकता है यदि वह निम्न कार्यों में विफल रहता है, (i) ग्राहक आधार का निर्माण / विस्तार; (ii) ग्राहक में सुधार करना संबंधों; (iii) धारा 3 के तहत पहले से बताए गए अनुसार कब और कहाँ आवश्यक सेवाएं प्रदान करें; या कोई अन्य कारण जो अपर्याप्त अनुबंध का परिणाम होगा।

**d** दोनों पार्टियों द्वारा यह समझा और सहमति दी जाती है कि एक ऑपरेशन के लिए कमीशन की दर बैंक द्वारा तय की जाती है बैंक समय-समय पर परिवर्तन से गुजर सकता है।

**e.** सेवा प्रदाता किसी भी अनधिकृत के लिए भुगतान का दावा नहीं कंपनी और न ही कंपनी को जिम्मेदार ठहराया जाएगा।

**f.** सेवा प्रदाता द्वारा लेनदेन/संचालन और किसी भी संबद्ध हानि को सेवा प्रदाता द्वारा वहन किया जाएगा। बैंक द्वारा सत्यापित लेनदेन को मान्य किए जाने के बाद सेवा प्रदाता को प्राप्त होने वाला कुल कमीशन लागू होगा।

बैंक आम तौर पर मासिक आधार पर आयोग की कमीशन की गणना करता है। जैसा कि कंपनी के प्रस्तावना में कहा गया है, कि कमीशन बीसीए के बैंक खाते में स्थानांतरित कर दिया जाएगा कम्पनी बैंक से भुगतान प्राप्त करती है।

**g.** सभी लागू कर/शुल्क और अन्य शुल्क जो समय-समय पर लगाए जा सकते हैं, बीसीए द्वारा वहन किया जाएगा और बैंक और कंपनी उत्तरदायी नहीं होंगे।

h. कंपनी सेवा प्रदाता को किए गए भुगतानों से स्रोत पर कोई भी लागू कर काट लेगी। वित्तीय लेनदेन और कटौती का विवरण जब भी आवश्यकता होगी कंपनी द्वारा सेवा प्रदाता को उपलब्ध कराई जाएगी।

## 6. पार्टियों के बीच संबंध—

कंपनी और सेवा प्रदाता के बीच का संबंध मुख्य-से-प्रमुख आधार पर होता है, बैंक के साथ प्रमुख के रूप में कमीशन एजेंट-से-कमीशन सब-एजेंट का सीमित आवेदन बीसी सेवाओं का उद्देश्य होता है कंपनी द्वारा बीसीए के रूप में सेवा प्रदाता का मनोनयन बीसी सर्विसेस से सम्बन्धित व आधारित है। कंपनी और सेवा प्रदाता का मनोनयन किसी भी प्रकार के नियोक्ता-कर्मचारी संबंध के बीच का संबंध नहीं है न तो वर्तमान न ही भविष्य में कंपनी और सेवा प्रदाता, नतीजतन, सेवा प्रदाता है वर्तमान या भविष्य में कंपनी से किसी भी कर्मचारी लाभ के लिए पात्र नहीं है।

## 7. बीमा—

सेवा प्रदाता को दायित्वों को पूरा करने के लिए अपने खर्च पर पर्याप्त बीमाकृत राशि को बनाए रखना होगा। इस बीमाकृत राशि नवीनीकरण के समय निर्दिष्ट कर सकते हैं।

## 8. गारन्टी—

- a. सेवा प्रदाता , गारंटर की पहचान करेगा जो गारंटर अनुबन्ध निष्पादित करेगा, गारंटर ,सेवा प्रदाता के दायित्वों की गारंटी के लिए सहमत होगा और इस अनुबन्ध के दायरे में सेवा प्रदाता के अधिनियम और/या चूक के कारण मौद्रिक देनदारियों/नुकसान को सुरक्षित करने के लिए जोकि कम्पनी के खिलाफ उठाए गए।
- b. यदि अनुबन्ध किसी भी कारणवश समाप्त होता है तो कम्पनी द्वारा देय मौद्रिक देन दारियों/हर्जाने का भुगतान करने के लिए देनदारियों/हर्जाना हासिल करने वाली गारन्टी को तुरन्त लागू किया जा सकता है।

## 9. सेवा प्रदाता द्वारा कानूनों का अनुपालन—

व्यवसाय का स्वामी होने वाला सेवा प्रदाता दुकान की तरह आवश्यक अनुपालन के लिए जिम्मेदार होगा और वाणिज्यिक प्रतिष्ठान पंजीकरण, जीएसटी पंजीकरण, पेशेवर कर पंजीकरण, आयकर दाखिल और अन्य लागू कानूनों का अनुपालन करेगा।

## 10. हानि पूर्ति हर्जाना—

सेवा प्रदाता बीसी सेवाये प्रदान करते समय कंपनी और बैंक को किसी भी नुकसान या नुकसान से क्षतिपूर्ति, सेवा प्रदाता द्वारा व्यक्तिगत चोट या संपत्ति की क्षति के लिए तीसरे पक्ष द्वारा क्षति और/या दावा लापरवाही या धोखाधड़ी अधिनियम, चूक या इच्छाधारी दुराचार करार से रक्षा और प्रतिरक्षा करेगा। अपने अन्य अधिकारों के प्रति पूर्वाग्रह के बिना, कंपनी को बकाया या नुकसान से निपटने या समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित है सेवा प्रदाता द्वारा इस अनुबंध की शर्तों के उल्लंघन या गैर-अनुपालन के कारण, सेवा प्रदाता द्वारा कंपनी के पास जमाराशि को उपयोग में लाकर नुकसान को समायोजित करेगा।

## 11. दायित्व की सीमा—

इस समझौते में अन्यत्र कहीं भी विरोध के होते हुए भी न तो पार्टी किसी के लिए उत्तरदायी होगी इस समझौते के संबंध में अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष या परिणामी क्षति, या अनुबंध आधारित टोट, वारंटी या अन्य कानूनी सिद्धांत पर आधारित हो, और इस तरह के नुकसान की सूचना दी गयी हो या नहीं।

## 12. निषेधाज्ञा राहत—

इस समझौते के तहत बीसीए के रूप में सेवा प्रदाता के दायित्व एक अद्वितीय चरित्र के हैं जो उन्हें विशेष मूल्य देता है। सेवा प्रदाता द्वारा ऐसे किसी भी दायित्व के उल्लंघन का परिणाम अपूरणीय होगा। और कंपनी के लिए निरंतर क्षति जिसके लिए कानून में, और की स्थिति में कोई पर्याप्त उपाय नहीं होगा इस तरह के उल्लंघन के

कारण, कंपनी विशिष्ट प्रदर्शन के लिए निषेधात्मक राहत और /या आदेश देने की हकदार होगी, और इस तरह के अन्य और आगे राहत उचित हो सकती है (यदि उपयुक्त हो तो मौद्रिक क्षति सहित)।

### 13. अनुबन्ध की समाप्ति—

इस अनुबन्ध को सात (7) दिन पूर्व लिखित नोटिस प्रदान करके दोनों पक्षों द्वारा आपसी सहमति से समाप्त किया जा सकता है। कंपनी तत्काल प्रभाव से अनुबन्ध को समाप्त कर सकती है और सेवा प्रदाता के विरुद्ध उचित कानूनी कार्रवाई कर सकती है, क्षतिपूर्ति की वसूली सहित, निम्नलिखित कार्य/चूक के लिए उचित कानूनी कार्यवाही कर सकती है।

a. बैंकिंग प्रणाली के मूल भरोसे/शर्तों/मूल्यों/गोपनीयता/सुरक्षा का उल्लंघन।

b. बैंक और कंपनी के मानदंडों / नीतियों का उल्लंघन।

c. धोखाधड़ी, बेईमानी, कदाचार, नकदी का दुरुपयोग आदि का निर्धारण। सेवा प्रदाताओं द्वारा चरित्र घोषणाओं, स्व-घोषणाओं/प्रमाणपत्रों में कोई भी गलत प्रतिनिधित्व।

d. इस समझौते के किसी भी प्रावधान का भौतिक उल्लंघन।

e. किसी भी कानून का उल्लंघन।

f. योग्यता पर अनुपालन आवश्यकताओं को पूरा करने में असमर्थता (जैसे IIBF या किसी अन्य प्रमाण पत्र) या प्रतिबद्ध न्यूनतम निवेश। कंपनी अपने विवेकाधिकार पर, इस अनुबंध को सात (7) दिन की पूर्व सूचना देकर समाप्त कर सकती है सर्विस प्रोवाइडर को सर्विस प्रोवाइडर को थ्रेसहोल्ड (सीमा रेखा) कमीशन लगातार तीन (3) महीनों के लिए न मिलने की स्थिति में जबकि अन्य सभी मापदंडों जैसे उपकरण और समर्थन का कार्य करना सामान्य रहा हो। इसके अलावा, यह अनुबंध बैंक द्वारा निर्धारित की गई नोटिस अवधि के साथ स्वतः समाप्त हो जाएगा, यदि बैंक, बैंक और कंपनी के बीच निष्पादित बैंक अनुबंध को समाप्त कर देता है या ऐसे मामले में बैंक ने बी0सी0 लोकेशन/बी0सी0 प्वाट वापस ले लिया। अनुबंध समाप्ति की स्थिति में, बैंक को यह सुनिश्चित करने के बाद की सभी वित्तीय लेखांकन विधिवत पूरा हो गया है। तब सेवा प्रदाता से सम्बन्धित सभी सम्पत्तियों को वापस करने के लिए सहमत होना है। गोपनीयता, दायित्व, क्षतिपूर्ति और किसी भी अन्य प्रावधान जो इसकी प्रकृति द्वारा इस अनुबंध के समाप्त होने के बाद भी यह समझौता वैध रहेगा।

### 14. गैर हस्तांतरणीय अनुबंध—

सेवा प्रदाता इस बात से सहमत है और पुष्टि करता है कि इस अनुबंध के तहत बी0सी0ए0 के रूप में सेवा प्रदाता की भूमिका के लिए किसी अन्य व्यक्ति को कार्य भार सभालने का प्रावधान नहीं होगा, बी0सी0ए0 को बायोमेट्रीक प्रमाणन की आवश्यकता होती है और डाटा की गोपनीयता भी बनाये रखना होता है।

### 15. विवाद समाधान और अधिकार क्षेत्र—

इस समझौते के तहत पार्टियों के बीच उत्पन्न किसी भी विवाद को हल करने के लिए पार्टियां हर संभव प्रयास करेंगी व एक दूसरे को इस तरह के संचार के दस (10) कार्य दिवसों के भीतर सीधे अनौपचारिक बातचीत द्वारा सौहार्दपूर्ण रूप से या तो पार्टी मध्यस्थता केंद्र - कर्नाटक (घरेलू और) अंतर्राष्ट्रीय में इस तरह विवाद का उल्लेख कर सकती है जेकि मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के अनुसार है। मध्यस्थता की कार्यवाही अंग्रेजी भाषा में होगी। भारत के कानून इस समझौते को नियंत्रित करेंगे और इस अनुबंध से उत्पन्न किसी विवाद पर बेंगलूर की अदालतों को विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।

### 16. पूर्ण और एक मात्र समझौता—

यह अनुबंध पार्टियों के बीच पूर्ण और एक मात्र आपसी समझ/सामंजस्य और समझौते का गठन करता है जो विषय वस्तु के संबंध में करने के लिए सभी पूर्व आपसी समझ और समझौतों, चाहे वह लिखित हो या मौखिक।



### 17. शीर्षकों—

इस समझौते में शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और इस समझौते की व्याख्या को प्रभावित नहीं करते हैं। सेवा प्रदाता इस बात से सहमत है कि उपरोक्त सभी नियम और शर्तें उसे / उसे बताई गई हैं सेवा प्रदाता की स्थानीय भाषा और सेवा प्रदाता एक ही समझ चुके हैं। इसमें कोई भी विवाद संबंध केवल इस समझौते से हो सकता है। विटनेस में, पार्टियों ने इस समझौते को नीचे दिए अनुसार निष्पादित करने का कारण बना है तथा प्रस्तावना में प्रभावी तिथि के अनुसार प्रभावी है।

इंटेग्रा माइक्रो सिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड

सेवा प्रदाता

हस्ताक्षर	हस्ताक्षर
-----------	-----------

नाम:

नाम:

पदनाम:

पदनाम:

गवाह:

गवाह:

हस्ताक्षर	हस्ताक्षर
-----------	-----------

नाम:

नाम:

पता

पता