## **Tasker Global Condiciones de servicio**

Última actualización: 14 de junio de 2023

Estas Condiciones de servicio constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Tasker. ("Tasker" ) que rigen su uso de la Plataforma Tasker. El sitio web de Tasker (incluidos <a href="www.tasker.com/mx">www.tasker.com/mx</a> y <a href="www.tasker-now.com">www.tasker-now.com</a> ) (los "Sitios" ), las aplicaciones móviles (las "Aplicaciones" ) y los servicios, información y comunicaciones relacionados se denominan colectivamente la "Plataforma Tasker".

El uso de todos los datos personales que envíe a la Plataforma Tasker o que recopilemos sobre usted se rige por nuestra Política de privacidad global ("Política de privacidad"). Puede consultar una copia de nuestra Política de privacidad <u>aquí</u>. Usted reconoce que, al utilizar la Plataforma Tasker, ha revisado la Política de privacidad.

Su consentimiento al registrarse y el uso continuado de la Plataforma Tasker constituyen su aceptación y acuerdo de todos los términos y condiciones de estas Condiciones de servicio globales, la <u>Política de privacidad</u> del país en el que se realiza la Tarea, así como cualquier modificación y adición futuras a este Acuerdo (tal y como se define a continuación) que podamos publicar periódicamente. Si cualquier modificación futura de este Contrato le resulta inaceptable o hace que deje de cumplirlo, deberá desactivar su cuenta y dejar de utilizar inmediatamente la Plataforma Tasker.

La Política de privacidad del país en el que se realiza la Tarea se incorpora por referencia a estas Condiciones de servicio y, en conjunto, forman y se denominan en lo sucesivo el "Acuerdo".

SI NO ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTE ACUERDO Y CUMPLIR SUS CONDICIONES, NO PODRÁ UTILIZAR NI ACCEDER A LA PLATAFORMA TASKER.

TENGA EN CUENTA: LA SECCIÓN 28, QUE CONTIENE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE LA JURISDICCIÓN, ESPECIFICA CÓMO LOS USUARIOS Y TASKER RESUELVEN LAS DISPUTAS. PARA LOS USUARIOS DE ESTADOS UNIDOS, CANADÁ Y MÉXICO, LA SECCIÓN 28 CONTIENE UN ACUERDO DE ARBITRAJE. ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, CON EXCEPCIONES LIMITADAS, REQUIERE QUE USTED SOMETA LAS DISPUTAS Y RECLAMACIONES QUE TENGA CONTRA TASKER A UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO DE FORMA INDIVIDUAL. LE ROGAMOS QUE LO LEA DETENIDAMENTE, YA QUE AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO, EN SU CASO, SU DERECHO A OPTAR POR NO SOMETERSE AL ARBITRAJE.

AL ACEPTAR LAS CONDICIONES DE SERVICIO Y/O AL UTILIZAR LA PLATAFORMA TASKER, USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO, SIN LIMITACIÓN NI RESERVA ALGUNA, EL PRESENTE ACUERDO (INCLUIDO, SEGÚN CORRESPONDA PARA LOS USUARIOS DE ESTADOS UNIDOS, CANADÁ Y MÉXICO, EL ACUERDO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ARBITRAJE) Y ACEPTA TODOS SUS TÉRMINOS.

El uso de la Plataforma Tasker en un país distinto del país en el que se registra constituye su aceptación

y acuerdo de todos los términos y condiciones del Acuerdo para ese país. Algunos aspectos destacados de estas Condiciones de servicio son:

- Usted debe tener al menos la edad legalmente requerida en la jurisdicción en la que reside (18 años para los usuarios con sede en Estados Unidos), y por lo demás ser capaz de celebrar contratos vinculantes, con el fin de utilizar o acceder a la Plataforma Tasker (Sección 2).
- Usted acepta que la tecnología de la Plataforma Tasker se proporciona "tal cual" y sin garantía (Sección 17).
- Usted acepta que Tasker no ofrece ninguna garantía ni tiene ninguna responsabilidad en relación con la acción del Usuario en la Plataforma Tasker o la realización de Tareas (Sección 17).
- Usted reconoce y acepta que Tasker no supervisa, evalúa, dirige, controla ni supervisa el trabajo de un Tasker ni las Tareas realizadas (Sección 1).
- Usted reconoce y acepta que los Solicitantes son los únicos responsables de determinar si el Tasker que contratan está cualificado para realizar la Tarea (Secciones 1 y 23).
- Usted reconoce y acepta que los Proveedores son contratistas independientes de los Solicitantes y no empleados, contratistas independientes o proveedores de servicios de Tasker (Sección 1).
- Su acuerdo de mantener indemne e indemnizar a Tasker por reclamaciones debidas a su uso o incapacidad para usar la Plataforma Tasker o el contenido enviado desde su cuenta a la Plataforma Tasker (Sección 18).
- Para los Usuarios de EE. UU. y Canadá y México, su acuerdo de arbitrar disputas con Tasker de forma individual en la mayor medida permitida por la ley aplicable, con otros medios de resolución de disputas específicos de la jurisdicción establecidos para los Usuarios del Reino Unido y Europa, todos en la Sección 28.

# 1. La Plataforma Tasker conecta a los Solicitantes de Servicios con los Proveedores de Servicios

La Plataforma Tasker es un mercado bilateral basado en web y aplicaciones que permite la conexión entre Proveedores de Servicios y Solicitantes de Servicios. Los "Solicitantes" son individuos y/o empresas que buscan obtener servicios a corto plazo ("Tareas") de los Proveedores de Servicios y son, por tanto, Solicitantes de Proveedores de Servicios, y los "Proveedores" son empresas que buscan realizar Tareas para los "Solicitantes". Solicitantes y Proveedores juntos se denominarán en adelante "Usuarios". Si usted acuerda los términos de una Tarea con otro Usuario, usted y ese otro Usuario formalizan un Contrato de Servicio directamente entre ambos, tal y como se establece con más detalle en la Sección 3 a continuación.

LOS PROVEEDORES SON EMPRESARIOS INDEPENDIENTES. LOS PROVEEDORES SON CONTRATISTAS INDEPENDIENTES DE LOS SOLICITANTES Y NO EMPLEADOS, SOCIOS, REPRESENTANTES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, CONTRATISTAS INDEPENDIENTES O FRANQUICIADOS DE TASKER. TASKER NO REALIZA TAREAS NI EMPLEA A PERSONAS PARA REALIZARLAS. AL PONER EN CONTACTO A PERSONAS Y EMPRESAS QUE BUSCAN SERVICIOS CON PROVEEDORES DE SERVICIOS, TASKER FUNCIONA COMO UN MERCADO EN LÍNEA QUE PONE EN CONTACTO A SOLICITANTES CON PROVEEDORES DE SERVICIOS QUE DESEAN REALIZAR DIVERSAS TAREAS.

POR LA PRESENTE, LOS USUARIOS RECONOCEN QUE TASKER NO SUPERVISA, AMPLÍA,

DIRIGE, CONTROLA NI SUPERVISA EL TRABAJO DE UN PROVEEDOR Y RECHAZA EXPRESAMENTE (EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY) CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR EL TRABAJO REALIZADO Y LAS TAREAS DE CUALQUIER FORMA, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, UNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE SERVICIOS BUENOS Y DE CALIDAD, GARANTÍA O CONDICIÓN DE CALIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, O EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER LEY, ESTATUTO, ORDENANZA, REGLAMENTO O CODIGO.

Cualquier referencia en la Plataforma Tasker a que un Tasker tiene licencia o credenciales de algún tipo, o designaciones de "insignia", "fiable", "índice de fiabilidad", "élite", "gran valor", "antecedentes comprobados", "investigado" (o lenguaje similar) indica únicamente que el Tasker ha completado un proceso de registro de cuenta pertinente o ha cumplido ciertos criterios y no representa nada más. Cualquiera de estas descripciones no constituye un aval, certificación o garantía por parte de Tasker de las habilidades o cualificaciones de dicho Proveedor o de si tiene licencia, está asegurado, es digno de confianza, seguro o adecuado. En cambio, cualquier descripción de este tipo pretende ser información útil para que los Solicitantes la evalúen cuando tomen sus propias decisiones sobre la identidad y la idoneidad de los Proveedores que seleccionen, con los que interactúen o contraten a través de la Plataforma Tasker.

La Plataforma Tasker permite las conexiones entre Usuarios para la realización de Tareas. Tasker no es responsable del rendimiento ni de las comunicaciones de los Usuarios, ni tiene control sobre la calidad, la puntualidad, la legalidad, la falta de suministro o cualquier otro aspecto de las Tareas, los Proveedores o los Solicitantes, ni de la integridad, la responsabilidad, la competencia, las cualificaciones o cualquiera de las acciones u omisiones de los Usuarios, ni de las calificaciones o reseñas proporcionadas por los Usuarios entre sí. Tasker no garantiza la idoneidad, fiabilidad, puntualidad o exactitud de las Tareas solicitadas o los servicios prestados por, o las comunicaciones de o entre, los Usuarios identificados a través de la Plataforma Tasker, ya sea en público o en privado, a través de interacciones en línea o fuera de línea, o de cualquier otra forma.

# 2. Comprobación de antecedentes de Tasker y declaraciones y garantías del usuario

## Comprobación de antecedentes de los proveedores de servicios

Los Proveedores pueden estar sujetos a un proceso de revisión antes de poder registrarse y durante su uso de la Plataforma Tasker, que puede incluir, entre otras cosas, la verificación de la identidad y la comprobación de antecedentes penales, utilizando servicios de terceros, según proceda ("Comprobaciones de antecedentes" ). Aunque Tasker puede realizar comprobaciones de antecedentes, Tasker no puede confirmar que ningún Usuario sea quien dice ser, y Tasker no puede asumir ni asume responsabilidad alguna por la exactitud o fiabilidad de la información de las comprobaciones de antecedentes.

Al interactuar con otros Usuarios, usted debe actuar con precaución y sentido común para proteger su seguridad personal, sus datos y su propiedad, del mismo modo que lo haría al interactuar con otras personas que no conoce. Tasker no será responsable de las declaraciones falsas o engañosas realizadas por los Usuarios de la Plataforma Tasker.

NI TASKER, NI SUS EMPRESAS MATRICES, AFILIADAS O LICENCIANTES, INCLUIDOS SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, ACCIONISTAS, AGENTES, INVERSORES, SUBSIDIARIAS, ABOGADOS, REPRESENTANTES, ASEGURADORES, EMPLEADOS, SUCESORES Y CESIONARIOS (DENOMINADOS COLECTIVAMENTE "AFILIADOS" ) SON RESPONSABLES DE LA CONDUCTA, LOS ACTOS O LAS OMISIONES, YA SEA EN LÍNEA O FUERA DE LÍNEA, DE CUALQUIER USUARIO DE LA PLATAFORMA TASKER Y, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, POR LA PRESENTE USTED EXIME A TASKER Y A SUS AFILIADOS DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, RECLAMACIÓN, DEMANDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA, CONOCIDO Y DESCONOCIDO, SOSPECHADO E INSOSPECHADO, REVELADO Y NO REVELADO, QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO DE CUALQUIER FORMA CON LA PLATAFORMA TASKER.

## Declaraciones y garantías del usuario

Todos los Usuarios declaran y garantizan que:

- Usted tiene al menos la edad legalmente requerida en la jurisdicción en la que reside (18 años o más para los usuarios residentes en EE.UU.) y, por lo demás, es capaz de celebrar contratos vinculantes;
- Usted tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para suscribir el presente Acuerdo y para cumplir los términos y condiciones del mismo, y que así lo hará;
- Ha leído, comprende y acepta quedar vinculado por estas Condiciones de servicio, la Política de privacidad y el Compromiso de felicidad aplicables al país en el que se realiza la Tarea;
- Las Tareas sólo se realizarán en un país en el que esté presente la Plataforma Tasker.
- Usted respetará la privacidad (incluidos, entre otros, la vida privada, familiar y doméstica), la
  propiedad y los derechos de protección de datos de los Usuarios y no grabará (ya sea en vídeo o
  audio o de otro modo) ninguna Tarea ni ninguna interacción de o con ningún Usuario y/o Tasker
  en relación con la Plataforma Tasker sin el consentimiento previo por escrito de Tasker y/o del
  Usuario correspondiente, según corresponda;
- Usted cumplirá los compromisos que contraiga con otros Usuarios, se comunicará de forma clara y puntual a través del hilo de chat, estará presente y/o disponible en el momento que acuerde con su Tasker o Solicitante, según sea el caso, y solo utilizará el proveedor de servicios de pago de terceros especificado o aprobado por Tasker para realizar o recibir pagos por los servicios prestados a través de la Plataforma Tasker ("PSP");
- Usted actuará de forma profesional y responsable en sus interacciones con otros Usuarios;
- Usted utilizará su nombre real o nombre comercial en su perfil;
- Al utilizar o acceder a la Plataforma Tasker, usted actuará de conformidad con todas las leyes o costumbres locales, estatales, provinciales, nacionales o internacionales aplicables y de buena fe;

- Usted no utilizará la Plataforma Tasker para la compra o entrega de alcohol, o cualquier otra sustancia o servicio controlado o ilegal.
- Cuando celebre el presente Contrato en nombre de una empresa u otra organización, usted declara y garantiza que tiene autoridad para actuar en nombre de dicha entidad y para vincular a dicha entidad al presente Contrato.
- Aparte de lo revelado completa y puntualmente por escrito a Tasker, usted no tiene ninguna motivación, condición o interés que Tasker pueda razonablemente desear conocer en relación con la Plataforma Tasker, incluyendo, sin limitación, si está utilizando o va a utilizar o tiene intención de utilizar la Plataforma Tasker para cualquier propósito periodístico, académico, de investigación o ilegal.

### Además, los Proveedores de Servicios declaran y garantizan que:

- Al utilizar la Plataforma Tasker, usted opera como propietario único, sociedad colectiva, sociedad de responsabilidad limitada, sociedad anónima u otra entidad comercial;
- Usted se dedica habitualmente a un negocio establecido de forma independiente de la misma naturaleza que los servicios prestados a los Solicitantes de Servicios a través de la Plataforma Tasker, y mantiene una clientela independiente;
- Usted tiene el derecho ilimitado a trabajar en la jurisdicción en la que realizará las Tareas;
- Si la Tarea se realiza en una jurisdicción que requiere que usted tenga una licencia comercial o un registro fiscal comercial, usted tiene la licencia comercial o el registro fiscal comercial requeridos;
- Usted es responsable de identificar y obtener todas las licencias, permisos o registros requeridos antes de ofrecer servicios y emprender Tareas (incluyendo, pero sin limitarse a, una licencia de contratista estatal de conformidad con la sección 7000 y siguientes del Código de Negocios y Profesiones de California, si dicha licencia es aplicable a la Tarea que está realizando);
- Dispone de todos y cada uno de los seguros necesarios para el funcionamiento de su empresa y la prestación de sus servicios;
- Utilizará su nombre real o nombre comercial y una foto actualizada en su perfil;
- Cumplirá sus compromisos con otros Usuarios de la Plataforma, lo que incluye responder a las invitaciones con prontitud; realizar la(s) Tarea(s) según lo acordado con su Solicitante de Servicios; y prestar servicios puntuales y de alta calidad a sus Solicitantes de Servicios;
- Sólo ofrecerá y prestará servicios para los que cuente con las habilidades y experiencia necesarias, y prestará dichos servicios de forma segura y de conformidad con todas las leyes aplicables.

## 3. Contrato entre solicitantes y proveedores de servicios

Usted reconoce y acepta que se forma un contrato legalmente vinculante con otro Usuario (el "Acuerdo de Servicio") cuando usted y ese Usuario acuerdan los términos de una Tarea. Los términos del Acuerdo de Servicio incluyen los términos establecidos en esta Sección 3, los términos de compromiso propuestos y aceptados en la Plataforma Tasker, y cualesquiera otros términos contractuales aceptados tanto por el Tasker como por su Solicitante en la medida en que dichos términos no entren en conflicto con los términos de este Acuerdo, incluida esta Sección 3, y no amplíen las obligaciones de Tasker ni restrinjan los derechos de Tasker en virtud de este Acuerdo. Tasker no es parte de ningún Contrato de Servicio y la formación de un Contrato de Servicio no creará, bajo ninguna circunstancia, una relación laboral u otra relación de servicio entre Tasker y el Proveedor de Servicios, ni creará una relación laboral entre el Solicitante de Servicios y el Proveedor de Servicios. Los Usuarios no tienen autoridad para celebrar contratos escritos u orales -ya sean implícitos o expresos- en nombre de Tasker.

Cuando el Solicitante lo apruebe previamente, el Proveedor no estará obligado a realizar personalmente la Tarea. Los Proveedores de Servicios pueden contratar asistentes, ayudantes, subcontratistas u otro personal (colectivamente "Asistentes del Proveedor"). Por razones de seguridad, dichos Asistentes del Proveedor deberán haber sido registrados a través de la Plataforma Tasker. El incumplimiento de esta disposición por parte del Proveedor constituirá una infracción de las presentes Condiciones de Servicio y podría dar lugar a su eliminación de la Plataforma Tasker. El Proveedor asume plena y exclusiva responsabilidad por los actos y omisiones de dichos Asistentes del Proveedor y es plenamente responsable del pago legal de todas las compensaciones, prestaciones y gastos de los Asistentes del Proveedor, si los hubiere, y de todas las retenciones fiscales requeridas y aplicables en relación con dichos Asistentes del Proveedor. Los Solicitantes son responsables de confirmar con su Proveedor que todos los Proveedores Asistentes son Proveedores registrados en la Plataforma Tasker.

Al utilizar la Plataforma Tasker, los Solicitantes, a su entera discreción, determinan si estarán presentes o no cuando se realice una Tarea. Los Solicitantes aceptan que si alguien que no sea ellos reserva la Tarea en su nombre o está presente en su lugar cuando se realiza la Tarea, están nombrando a esa persona como su agente ("Agente del Solicitante") y el Proveedor puede tomar y seguir las instrucciones del Agente del Solicitante como si dichas instrucciones fueran dadas por el Solicitante mismo. Si usted es un Agente del Solicitante y accede y utiliza la Plataforma Tasker en nombre de un Solicitante, usted declara que tiene la autoridad para actuar como su agente y obligar a esa persona como mandante a todas las disposiciones de las Condiciones del servicio. El Agente del Solicitante puede autorizar cualquier renuncia aplicable al alcance, dirección o instrucción del Solicitante sobre el trabajo del Proveedor o la realización de la Tarea en lugar del Solicitante. El Solicitante acepta que dicha dirección y/o renuncia es válida contra el Solicitante y el Agente del Solicitante, y el Solicitante será responsable de dicha dirección y/o renuncia como si la hubiera realizado él mismo. El Solicitante asume plena y exclusiva responsabilidad por los actos y omisiones de los Agentes del Solicitante. Los Agentes del Solicitante se consideran terceros a efectos de la Calificación del Solicitante y, por tanto, quedan excluidos de la misma.

El Solicitante pagará íntegramente a su(s) Proveedor(es) por todos los servicios de Tareas a través del PSP, tal y como se indica en la Plataforma Tasker, según las tarifas acordadas por las partes en el Contrato de Servicio. Cada Usuario se compromete a cumplir el Acuerdo de Servicio y el presente Acuerdo durante la contratación, ejecución y finalización de una Tarea.

# 4. Facturación y pago

Los usuarios de la plataforma Tasker contratan tareas directamente con otros usuarios. Tasker no será parte en ningún contrato de Tareas o servicios. El Solicitante, y no Tasker, es responsable del pago de todos los servicios de Tareas a través de la Plataforma Tasker. Dicho pago debe realizarse a través del PSP. Tasker no está obligado a compensar al Proveedor por la falta de pago de los servicios por parte del Solicitante.

El pago de la Tarea, el cargo por servicio y la cuota de Confianza y Soporte deben abonarse a través de la PSP. Los Solicitantes en la Plataforma Tasker deberán proporcionar los detalles de su método de pago a Tasker y al PSP. Los Proveedores son responsables de facturar con exactitud a sus Solicitantes dentro de las 24 horas siguientes a la realización del trabajo, incluso si la Tarea no se ha completado en su totalidad o está designada como "en curso" Los Solicitantes serán responsables de pagar la(s) factura(s) de cada Tarea (la(s) "Factura(s)"), que incluirá(a) las condiciones de precio de la Tarea proporcionadas por el Proveedor y acordadas por las partes ("Pago de la Tarea"), (b) cualquier gasto de bolsillo acordado por las partes y presentado por el Proveedor en relación con la Tarea, (c) la tasa de servicio que Tasker cobra al Solicitante por el acceso a los Proveedores y la información relativa a los mismos, y (d) la tasa de confianza y soporte que Tasker cobra al Solicitante por el soporte al cliente, los servicios de soporte de las Condiciones de Servicio y otros servicios diversos, o (e) los gastos de cancelación, si procede. Además, el Solicitante podrá añadir a la(s) Factura(s) una propina o gratificación, según corresponda, y todas estas propinas o gratificaciones irán directamente al Proveedor. A los Solicitantes también se les podrán cobrar tasas de procesamiento de tarjetas de crédito equivalentes al 3% del importe total de los gastos si los gastos relacionados con una Tarea individualmente, o con las Tareas en su conjunto durante un periodo de 30 días, superan los 300 \$ / 300£ / 300€ / 6000MXP, según corresponda en su país. Los Proveedores serán responsables de pagar (i) las tasas de registro, si procede, y (ii) la devolución de los pagos erróneos.

Se pedirá a los proveedores que creen una cuenta con el PSP, lo que puede requerir alguno o todos de los siguientes requisitos: registro en el PSP, aceptación de las condiciones de servicio del PSP y realización de un proceso de investigación de antecedentes y/o validación de la cuenta a petición del PSP. Al aceptar estas Condiciones de servicio, cada Proveedor acepta que ha descargado o impreso, revisado y aceptado el Acuerdo de servicios del PSP (el "Acuerdo de servicios del PSP"). Tenga en cuenta que Tasker no es parte del Acuerdo de Servicios de PSP y que usted, el PSP y cualquier otra parte mencionada en el Acuerdo de Servicios de PSP son las partes del Acuerdo de Servicios de PSP y que Tasker no tiene ninguna obligación, responsabilidad u obligación con ningún Proveedor u otra parte en virtud del Acuerdo de Servicios de PSP.

Para ayudar a prevenir el fraude y salvaguardar la información del Usuario del riesgo de acceso no autorizado, Tasker y/o el PSP pueden validar una cuenta antes de la activación y antes de cada reserva. Como parte del proceso de validación, es posible que se apliquen cargos temporales en la cuenta asociada al Usuario, que se reembolsarán en un plazo de 1 a 5 días laborables. Este cargo temporal puede variar en función del valor estimado de la Tarea y de los gastos.

Cuando el Solicitante recibe confirmación a través de la Plataforma Tasker o por correo electrónico de que se ha completado una Tarea, el Solicitante autoriza automáticamente al PSP a procesar la(s) Factura(s). Se podrá facturar a los Solicitantes un cargo por cancelación de una hora en concepto de daños y perjuicios a la tarifa horaria del Proveedor a través del PSP si reserva una Tarea, pero la cancela antes de la hora programada para su realización.

Tasker se reserva el derecho (pero no la obligación), a petición del Solicitante o del Proveedor, o tras la notificación de cualquier fraude potencial, cargos no autorizados u otro uso indebido de la Plataforma Tasker, de retener cualquier Pago de Tarea, gastos de bolsillo y/o propina o gratificación (si procede), o reembolsar o proporcionar créditos, o disponer que el PSP lo haga.

Los usuarios de la Plataforma Tasker pueden ser responsables de cualquier impuesto o cargo similar (incluido el IVA, si es aplicable en el país en el que se realiza la Tarea) que deba recaudarse y/o pagarse por las Tareas y/o los honorarios proporcionados en virtud del Acuerdo.

En determinadas jurisdicciones, las normas aplicables pueden exigir que recopilemos o comuniquemos información fiscal y/o de ingresos sobre usted. Usted acepta que Tasker emita en su nombre recibos o documentación similar para facilitar una declaración fiscal precisa.

# 5. Concursos, tarjetas regalo y códigos promocionales

Tasker puede ofrecer ocasionalmente ciertas oportunidades promocionales y concursos a los Usuarios. Todas estas promociones se llevarán a cabo a la entera discreción de Tasker, y Tasker podrá implementarlas, modificarlas o eliminarlas en cualquier momento sin notificación previa. La responsabilidad de Tasker y sus Afiliados, así como de cualquiera de los socios corporativos de Tasker en virtud de dichas oportunidades promocionales y concursos, estará sujeta a las limitaciones establecidas en la Sección 17 de estas Condiciones de servicio.

Las tarjetas de regalo de Tasker ("Tarjetas de regalo" ) y los códigos promocionales ("Códigos promocionales" ) pueden estar disponibles y se pueden utilizar para pagar los Pagos de tareas y el cargo por servicio de Tasker y la tarifa de Confianza y soporte en parte o en su totalidad, pero no se pueden utilizar para pagar el reembolso de gastos de bolsillo o propinas o gratificaciones asociadas con una Tarea proporcionada a través de la Plataforma de Tasker.

### A. Códigos promocionales

Los Códigos Promocionales son una oferta de Tasker para reducir la cantidad que un Solicitante tiene que pagar en relación con el Pago de una Tarea, el cargo por servicio y/o la cuota de Confianza y Soporte. Los Códigos de Promoción no afectarán al importe del Pago de Tarea que un Proveedor reciba finalmente. El uso o la aplicación de cualquier Código de promoción tiene como único objetivo ser una iniciativa promocional y no crea en modo alguno una relación o compromiso entre Tasker y el Proveedor o Solicitante, ni constituye un salario, honorarios u otras cantidades pagadas al Proveedor. Usted acepta que utilizará los Códigos Promocionales de acuerdo con los términos y condiciones que rigen el Código Promocional. Un Código de promoción de nuevo usuario sólo puede utilizarse una vez por Usuario, independientemente de la dirección de correo electrónico utilizada durante el registro. Tasker se reserva el derecho a retener o deducir créditos u otras características o ventajas obtenidas mediante el uso de un Código de promoción por su parte o por parte de cualquier otro Usuario en caso de que el uso o canje de un Código de promoción fuera erróneo, fraudulento, ilegal o infringiera de cualquier otro modo los términos y condiciones aplicables del Código de promoción o el presente Contrato.

### **B.** Tarjetas regalo

Las tarjetas regalo sólo pueden utilizarse en relación con Tareas realizadas en la Plataforma Tasker, no son reemplazables en caso de pérdida o robo y no tienen fecha de caducidad. Las tarjetas regalo no tienen valor en efectivo y no pueden canjearse por dinero en efectivo, salvo en los casos previstos por la ley. Las Tarjetas regalo deben introducirse directamente en la cuenta del Solicitante; no pueden ser aceptadas directamente por los Proveedores como método de pago.

Una Tarjeta Regalo no puede combinarse con otras Tarjetas Regalo, cheques regalo o Códigos Promocionales. Ninguna tarjeta de crédito, línea de crédito, protección contra sobregiros o cuenta de depósito está asociada a su Tarjeta Regalo. No puede "recargar" (o añadir valor/saldo) a su Tarjeta Regalo en este momento. Si la compra del titular de una Tarjeta Regalo excede el monto del saldo de esa Tarjeta Regalo, el titular de la Tarjeta Regalo deberá pagar la diferencia por otro medio. Los saldos no utilizados de la Tarjeta Regalo no son transferibles. Tasker se reserva el derecho de corregir el saldo de una Tarjeta Regalo si Tasker considera que se ha producido un error de facturación. Tasker se reserva el derecho a limitar las cantidades de Tarjetas regalo adquiridas por cualquier persona o entidad, y a cancelar una Tarjeta regalo si considera que ésta se ha obtenido por medios fraudulentos o no autorizados. Las Tarjetas regalo y su uso están sujetos a este Contrato, y el uso de una Tarjeta regalo constituye la aceptación del mismo.

Usted acepta cumplir todos los términos y condiciones de la Tarjeta Regalo.

# 6. Zonas públicas; uso aceptable

La Plataforma Tasker puede contener perfiles, sistemas de correo electrónico, blogs, tablones de anuncios, reseñas, clasificaciones, publicaciones de tareas, áreas de chat, grupos de noticias, foros, comunidades y/u otros servicios de mensajes o comunicación ("Áreas públicas") que permiten a los Usuarios comunicarse con otros Usuarios. Usted sólo podrá utilizar dichas áreas comunitarias para enviar y recibir mensajes y materiales que sean relevantes y propios del foro aplicable. Por la seguridad e integridad de la Plataforma Tasker, usted no debe compartir su información personal de contacto con otros Usuarios.

Sin limitación, la Plataforma Tasker no puede utilizarse para ninguno de los siguientes fines

- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar, intimidar, tergiversar, engañar o violar de cualquier otro modo los derechos (como, entre otros, los derechos de privacidad, confidencialidad, reputación y publicidad) de terceros, incluidos los Usuarios y el personal de Tasker;
- Publicar, enviar, cargar, distribuir o difundir lenguaje, material o información profanos, difamatorios, infractores, obscenos o ilegales;
- Cargar archivos que contengan software u otro material que viole los derechos de propiedad intelectual (o los derechos de privacidad o publicidad) de cualquier Usuario, tercero o Tasker;
- Cargar archivos o scripts como troyanos, archivos corruptos, inyecciones SQL, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots o cualquier otro archivo o software que pueda dañar los ordenadores de Tasker o de sus Usuarios;
- Anunciar u ofrecer la venta de bienes o servicios con fines comerciales a través de la Plataforma Tasker que no sean relevantes para los servicios de Tareas;
- Publicar o completar una Tarea que requiera que un Usuario (i) compre u obtenga tarjetas regalo o giros postales (ii) compre artículos de gran valor (más de 300 \$ / 300£ / 300€ / 6000MXP según corresponda en su país) sin obtener autorización previa de Tasker, (iii) viaje a diferentes países durante la realización de una Tarea, (iv) proporcionar servicios de transporte compartido u otros servicios de transporte entre pares, (v) publicar valoraciones o reseñas en cualquier sitio web de terceros incumpliendo las condiciones de uso de dicho sitio web de terceros, o (vi) participar de cualquier otro modo en actividades ilegales o que Tasker considere peligrosas, perjudiciales o inapropiadas a su entera discreción;
- Realizar o reenviar encuestas, concursos, esquemas piramidales o cartas en cadena;
- Hacerse pasar por otra persona o por un Usuario o permitir que cualquier otra persona o entidad utilice su perfil de usuario para publicar o ver comentarios (excepto en los casos permitidos en la Sección 3 para el Agente del Solicitante).

Mientras utilices la Plataforma Tasker, no podrás:

- Utilizar la Plataforma Tasker para cualquier fin no autorizado o ilegal, incluyendo, entre otros, la publicación o realización de una Tarea que infrinja la legislación local, estatal, provincial, nacional o internacional;
- Publicar o cargar cualquier contenido para cuyo uso no haya obtenido los derechos y permisos necesarios;
- Publicar la misma Tarea repetidamente ("spamming");
- Descargar cualquier archivo publicado por otro Usuario que usted sepa, o razonablemente debería saber, que no puede distribuirse legalmente a través de la Plataforma Tasker;
- Restringir o impedir a cualquier otro Usuario el uso y disfrute de las Áreas públicas;
- Implicar o afirmar que cualquier declaración que realice (ya sea dentro o fuera de la Plataforma Tasker) está respaldada por Tasker, sin el consentimiento previo por escrito de Tasker;
- Utilizar un robot, araña, manual, metaetiqueta, "texto oculto", agente, robot, script y/o procesos
  o dispositivos automáticos para extraer datos, rastrear datos, raspar, recopilar, minar, volver a
  publicar, redistribuir, transmitir, vender, conceder licencias, descargar, gestionar o indexar la
  Plataforma de Tasker, o las direcciones electrónicas o la información personal de otros, de
  cualquier forma;
- Enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para encerrar la Plataforma Tasker o cualquier parte de ella;
- Hackear o interferir en la Plataforma Tasker, sus servidores o cualquier red conectada;
- Adaptar, alterar, licenciar, sublicenciar o traducir la Plataforma Tasker para su propio uso personal o comercial;
- Eliminar, alterar o hacer un uso indebido, visual o de otro tipo, de los derechos de autor, marcas comerciales o marcas o derechos de propiedad que sean propiedad de Tasker y sus afiliados;
- Cargar contenido en la Plataforma Tasker que sea ofensivo y/o dañino, incluyendo, entre otros, contenido que defienda, respalde, condone o promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier individuo o grupo de individuos;
- Cargar contenidos que proporcionen materiales o acceso a materiales que exploten a las personas de forma abusiva, violenta o sexual;
- Solicitar cualquier otro negocio, sitio web o servicio, o ponerse en contacto de cualquier otro
  modo con los Usuarios para empleo, contratación o cualquier otro fin no relacionado con el uso
  de la Plataforma Tasker tal como se establece en el presente documento;
- Recopilar nombres de usuario, direcciones de correo electrónico u otra información personal de los Usuarios por medios electrónicos o de otro tipo;
- Utilizar la Plataforma Tasker o los servicios de Tasker infringiendo este Contrato;

- Utilizar la Plataforma de Tasker de forma falsa o engañosa (directamente o por omisión o falta de actualización de la información), o con el fin de acceder u obtener de otro modo información comercial secreta de Tasker para su divulgación pública u otros fines;
- Intentar eludir el sistema de pagos o el cargo por servicio o la cuota de Trust & Support de cualquier forma, lo que incluye, entre otras cosas, realizar o procesar pagos fuera de la Plataforma de Tasker, proporcionar información inexacta en las facturas o facturar de cualquier otra forma fraudulenta;
- Registrarse con diferentes nombres de usuario o identidades después de que su cuenta haya sido suspendida o cancelada, o registrarse con múltiples nombres de usuario o identidades falsas, o registrarse utilizando un correo electrónico o número de teléfono falso o desechable;
- Hacer que un tercero participe en las actividades restringidas anteriormente mencionadas; o
- Utilizar herramientas para enmascarar su dirección IP (como la red TOR).

Usted entiende que todos los envíos realizados a las Áreas públicas serán públicos y que se le identificará públicamente por su nombre o identificación de inicio de sesión cuando se comunique en las Áreas públicas. Tasker no será responsable de las acciones de ningún Usuario con respecto a cualquier información o material publicado en las Áreas públicas.

## 7. Actualizaciones y mejoras de la aplicación móvil

Al instalar la(s) Aplicación(es), usted da su consentimiento para la instalación de la(s) Aplicación(es) y de cualquier actualización o mejora que se publique a través de la Plataforma Tasker. La Aplicación (incluida cualquier actualización o mejora) puede (i) hacer que su dispositivo se comunique automáticamente con los servidores de Tasker para ofrecer la funcionalidad de la Aplicación y registrar las métricas de uso, (ii) afectar a las preferencias relacionadas con la Aplicación o a los datos almacenados en su dispositivo, y (iii) recopilar información personal tal y como se establece en nuestra Política de privacidad. Puede desinstalar la(s) App(s) en cualquier momento.

# 8. Desactivación y suspensión

Tasker puede suspender su derecho a utilizar la Plataforma Tasker mientras investiga un posible incumplimiento por su parte del presente Contrato. Tasker puede desactivar su cuenta o limitar su uso de la Plataforma Tasker si determina que usted ha incumplido una disposición de este Contrato (un "Incumplimiento del usuario"). Tasker le proporcionará una notificación por escrito de su determinación, tal y como exige la ley, a menos que tengamos motivos para creer que la cuenta del Usuario se ha visto comprometida de tal forma que la notificación llegaría a la persona equivocada, o la notificación sería de otro modo contraproducente o crearía un riesgo para la seguridad. Si desea apelar

esta decisión, póngase en contacto con support@tasker.com.mx en un plazo de 14 días a partir de la recepción de dicha notificación e indique los motivos de su apelación.

Si Tasker suspende o desactiva su cuenta o limita su uso de la Plataforma Tasker de conformidad con esta Sección 8, a partir de ese momento se le prohíbe registrar y crear una nueva cuenta bajo su nombre o nombre comercial, un nombre falso o prestado, o el nombre de cualquier tercero, incluso si usted puede estar actuando en nombre del tercero.

Incluso después de que se suspenda, finalice o limite su derecho a utilizar la Plataforma Tasker, el presente Contrato seguirá siendo exigible frente a usted. Tasker se reserva el derecho a emprender las acciones legales pertinentes en virtud del Contrato.

Tasker se reserva el derecho a modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, la totalidad o parte de la Plataforma Tasker a su entera discreción. Tasker le notificará cualquier modificación o interrupción en la medida en que lo exija la ley. En la medida en que lo permita la ley, Tasker no será responsable ante usted por ninguna modificación o interrupción de la totalidad o parte de la Plataforma Tasker. Tasker tiene derecho a restringir el registro de cualquier persona como Tasker si dicha persona puede amenazar la seguridad e integridad de la Plataforma Tasker, o si dicha restricción es necesaria para abordar cualquier otra preocupación comercial razonable.

Usted puede rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento dejando de utilizar la Plataforma Tasker y desactivando su cuenta.

# 9. Cuenta, contraseña, seguridad y comunicaciones telefónicas

Usted debe registrarse en Tasker y crear una cuenta para utilizar la Plataforma Tasker. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier inicio de sesión, contraseña y número de cuenta que proporcione o que Tasker le facilite para acceder a la Plataforma Tasker. Usted es el único y pleno responsable de todas las actividades que se realicen con su contraseña o cuenta, incluso si no han sido autorizadas por usted. Tasker no tiene ningún control sobre el uso de la cuenta de ningún Usuario y rechaza expresamente cualquier responsabilidad derivada de ello. Si usted sospecha que alguna parte no autorizada puede estar utilizando su contraseña o cuenta o sospecha de cualquier otra violación de la seguridad, se compromete a notificarlo a Tasker inmediatamente.

Usted reconoce que las llamadas telefónicas realizadas a o desde Tasker, junto con sus agentes y Afiliados, pueden ser controladas y grabadas con fines de control de calidad y formación.

Usted verifica que cualquier información de contacto proporcionada a Tasker, sus agentes y Afiliados, y

a los Usuarios, incluidos, entre otros, su nombre, nombre comercial, dirección postal, dirección de correo electrónico, su número de teléfono residencial o comercial, y/o su número de teléfono móvil, es verdadera y exacta. Usted verifica que es el abonado o propietario actual de cualquier número de teléfono que proporcione. Queda terminantemente prohibido facilitar un número de teléfono que no sea el suyo. Si descubrimos que cualquier información proporcionada en relación con su registro es falsa o inexacta, podemos suspender o desactivar su cuenta. Si alguno de sus datos de contacto cambia, usted se compromete a notificarlo inmediatamente a Tasker antes de que el cambio entre en vigor visitando tasker.com.mx Si el cambio afecta a la titularidad de sus números de teléfono, puede notificarlo a Tasker enviando el mensaje STOP a cualquier mensaje de texto enviado al número de teléfono que se retira.

## 10. Contenido generado por el usuario

"Contenido generado por el usuario" se define como cualquier información y material que usted proporcione a Tasker, sus agentes, Afiliados y socios corporativos, o a otros Usuarios en relación con su registro y uso de la Plataforma Tasker y su participación en campañas promocionales de Tasker, incluyendo, sin limitación, la información y los materiales publicados o transmitidos para su uso en las Áreas públicas. Usted es el único responsable del Contenido generado por el usuario, y nosotros actuamos simplemente como un conducto pasivo para su distribución y publicación en línea de su Contenido generado por el usuario. Usted reconoce y acepta que Tasker no participa en la creación ni en el desarrollo del Contenido generado por el usuario, declina toda responsabilidad por el Contenido generado por el usuario y no puede ser responsable de reclamaciones derivadas o relacionadas con el Contenido generado por el usuario. Además, usted reconoce y acepta que Tasker no tiene ninguna obligación de supervisar o revisar el Contenido generado por el usuario, pero se reserva el derecho de limitar o eliminar el Contenido generado por el usuario si no cumple con los términos de este Contrato.

Por la presente, usted declara y garantiza a Tasker que su Contenido generado por el usuario (a) no será falso, inexacto, incompleto o engañoso; (b) no será fraudulento ni implicará la transferencia o venta de artículos ilegales, falsificados o robados; (c) no infringirá la privacidad de terceros, ni los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad o derechos de publicidad o de la personalidad (en la medida reconocida por la ley del país donde se realice la Tarea); (d) no infringirá ninguna ley, estatuto, ordenanza, código o reglamento (incluidos, entre otros, los que rigen el control de las exportaciones, la protección de los consumidores, la competencia desleal, la lucha contra la discriminación, la incitación al odio o la publicidad falsa o engañosa, la lucha contra el correo basura o la privacidad); (e) no será difamatorio, injurioso, malicioso, amenazador o acosador; (f) no será obsceno ni contendrá pornografía (incluida, aunque sin limitarse a ella, la pornografía infantil) ni será perjudicial para los menores; (g) no contendrá virus, scripts como troyanos, inyecciones SQL, gusanos, bombas de relojería, archivos corruptos, cancelbots u otras rutinas de programación informática que tengan por objeto dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticiamente o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; (h) no afirmará ni sugerirá en modo alguno que está empleado o directamente contratado por Tasker o afiliado a Tasker, ni pretenderá actuar como

representante o agente de Tasker; y (i) no creará responsabilidad para Tasker ni hará que Tasker pierda (total o parcialmente) los servicios de sus proveedores de servicios de Internet (ISP) u otros socios o proveedores.

La Plataforma Tasker aloja Contenido Generado por el Usuario relativo a reseñas y calificaciones de Proveedores de Servicios específicos ("Feedback" ). Los comentarios son la opinión del usuario y no la opinión de Tasker, y no han sido verificados ni aprobados por Tasker. Usted acepta que Tasker no es responsable de ninguna opinión u otro Contenido generado por el usuario. Tasker anima a cada Usuario a proporcionar Comentarios objetivos, constructivos y honestos sobre los demás Usuarios con los que ha realizado transacciones. Tasker no está obligado a investigar la exactitud o fiabilidad de los comentarios publicados por los Usuarios ni a tener en cuenta las declaraciones o materiales publicados o enviados por los Usuarios acerca de los Comentarios, pero puede hacerlo a su discreción.

Usted acepta que los Comentarios permiten a los Usuarios publicar y a otros Usuarios leer la expresión de las experiencias de los Usuarios y que no se quejará ni tomará ninguna medida por el mero hecho de no estar de acuerdo con dichos Comentarios. Usted puede solicitar la eliminación de una opinión que infrinja este Acuerdo poniéndose en contacto con el equipo de Soporte en help@tasker.com.mx. Cada Solicitante debe llevar a cabo su propia investigación antes de reservar para asegurarse de que un Proveedor específico tiene las cualificaciones adecuadas para una Tarea.

Tasker respeta los derechos personales y otros derechos de los demás, y espera que los Usuarios hagan lo mismo. Tasker tiene derecho a identificar a un Usuario ante otros Usuarios o terceros que aleguen que sus derechos han sido infringidos por el Contenido generado por el Usuario enviado por dicho Usuario, para que puedan intentar resolver la reclamación directamente.

Si un Usuario cree, de buena fe, que cualquier Contenido generado por el usuario proporcionado en la Plataforma Tasker o en relación con ella es objetable o infringe cualquiera de sus derechos o los derechos de terceros (por ejemplo, falsificación, insulto, invasión de la privacidad), se anima al Usuario a notificarlo a Tasker. Si un Usuario descubre que el Contenido generado por el Usuario promueve crímenes contra la humanidad, incita al odio y/o a la violencia, o se refiere a pornografía infantil, el Usuario deberá notificarlo a Tasker.

## 11. Enlaces a sitios web de terceros

La Plataforma Tasker puede contener enlaces (como hipervínculos) a sitios web de terceros. Dichos enlaces no constituyen una aprobación por parte de Tasker ni una asociación con dichos sitios web, su contenido o sus operadores. Dichos enlaces (incluidos, entre otros, los sitios web externos que están enmarcados en la Plataforma Tasker, así como cualquier publicidad mostrada en relación con ellos) se proporcionan como un servicio de información, únicamente para referencia y comodidad.

Tasker no controla ninguno de estos sitios web y no es responsable de su disponibilidad, exactitud, contenido, publicidad, productos o servicios. Es su responsabilidad evaluar el contenido y la utilidad de la información obtenida de otros sitios web. Usted reconoce y acepta que Tasker no participa en la

creación o el desarrollo de sitios web de terceros y declina toda responsabilidad por los sitios web de terceros, y no puede ser responsable de reclamaciones derivadas de sitios web de terceros o relacionadas con ellos. Además, usted reconoce y acepta que Tasker no tiene ninguna obligación de supervisar, revisar o eliminar enlaces a sitios web de terceros, pero se reserva el derecho de limitar o eliminar enlaces a sitios web de terceros en la Plataforma Tasker a su entera discreción.

El uso de cualquier sitio web controlado, de propiedad o gestionado por un tercero se rige por los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de dicho sitio web. Usted accede a dichos sitios web de terceros por su cuenta y riesgo. Tasker declina expresamente toda responsabilidad derivada de su uso y/o visualización de cualquier sitio web u otro material asociado con enlaces que puedan aparecer en la Plataforma Tasker. Por la presente, usted acepta eximir a Tasker de cualquier responsabilidad que pueda derivarse del uso de los enlaces que puedan aparecer en la Plataforma Tasker.

# 12. Tasker opera como un mercado online

Tasker opera como un mercado online que conecta a Solicitantes de Servicios con Proveedores de Servicios que desean realizar una variedad de Tareas. Tasker no realiza Tareas y no emplea a personas para realizarlas. Los Proveedores operan como propietarios de negocios independientes y normalmente se dedican a un negocio establecido de forma independiente de la misma naturaleza que los servicios prestados a los Solicitantes a través de la Plataforma Tasker. Tasker no controla ni dirige la prestación de los servicios por parte de los Proveedores, ni establece sus lugares de trabajo, horas de trabajo o condiciones de trabajo. Los Proveedores prestan servicios bajo su propio nombre o razón social, y no bajo el nombre de Tasker. Los Proveedores proporcionan sus propias herramientas y suministros para realizar sus servicios; Tasker no proporciona las herramientas ni los suministros. Los Proveedores son libres de mantener una clientela sin ninguna restricción por parte de Tasker y son libres de ofrecer y prestar sus servicios en otros lugares, incluso a través de plataformas de la competencia. Los Proveedores son libres de aceptar o rechazar Proveedores y contratos. Los Proveedores no son penalizados por rechazar Solicitantes o contratos, aunque si los Proveedores aceptan un Solicitante o un contrato a través de la Plataforma Tasker, se espera que cumplan sus obligaciones contractuales con su cliente. Los Proveedores fijan sus propias tarifas por los servicios prestados en el mercado general de Tasker, sin deducción por parte de Tasker.

La Plataforma Tasker no es un servicio o negocio de agencia de empleo y Tasker no es empleador de ningún Usuario. Los Proveedores reconocen y confirman que son responsables de ejercer su propio juicio empresarial al celebrar Acuerdos de Servicio y realizar Tareas y que, dependiendo de cómo ejerzan dicho juicio empresarial, existe la posibilidad de obtener beneficios o pérdidas individuales.

# 13. Compromiso de felicidad de Tasker

Las condiciones de servicio aplicables al país en el que se realiza la Tarea forman parte de este Acuerdo y se incorporan por referencia. Los Proveedores determinan las categorías en las que están cualificados para realizar una Tarea, y el alcance de la Tarea directamente con su Solicitante. Tasker no supervisa, controla ni dirige la forma en que un Tasker realiza una Tarea, no controla las Tareas ni los hilos de chat entre Usuarios, y no asume responsabilidad alguna por las acciones de los Usuarios. Se aconseja a los Solicitantes que confirmen con su Tasker que está cualificado para realizar la Tarea antes de que ésta tenga lugar. Tasker no se responsabiliza de los actos u omisiones de los Usuarios, ni proporciona seguros contra las pérdidas sufridas por los Usuarios. Dicho esto, Tasker desea que los Usuarios estén satisfechos con su experiencia de uso de la Plataforma Tasker y el Compromiso de Felicidad se ha establecido para fomentar el uso continuado de la Plataforma Tasker.

Los pagos efectuados en virtud del Compromiso de felicidad se realizan a discreción exclusiva de Tasker y están sujetos a determinadas condiciones, limitaciones y exclusiones, tal y como se describe en el Compromiso de felicidad. El Compromiso de felicidad no sustituye a ninguno de los términos establecidos en estas Condiciones de servicio o en la Política de privacidad, incluidas las limitaciones de responsabilidad establecidas en estas Condiciones de servicio. En el improbable caso de conflicto con el Compromiso de felicidad, estas Condiciones de servicio prevalecerán sobre cualquier interpretación contraria del Compromiso de felicidad. El Compromiso de Felicidad no es un seguro y Tasker no es una aseguradora, tal y como dichos términos se entienden generalmente a efectos regulatorios.

# 14. Derechos de propiedad intelectual

Todo el texto, los gráficos, el contenido editorial, los datos, el formato, los gráficos, los diseños, el HTML, el aspecto, las fotografías, la música, los sonidos, las imágenes, el software, los vídeos, los tipos de letra y otros contenidos, incluidos los diseños, las marcas comerciales y los logotipos de Tasker (colectivamente, el "Material de propiedad") que los Usuarios ven o leen a través de la Plataforma de Tasker es propiedad de Tasker, excluido el Contenido generado por el usuario, que los Usuarios conceden a Tasker una licencia de uso según lo establecido anteriormente en el Artículo 10. El Material de propiedad intelectual está protegido por todos los derechos de propiedad intelectual. El Material de propiedad exclusiva está protegido en todas las formas, medios y tecnologías conocidos en la actualidad o que se desarrollen en el futuro. Tasker es propietaria de todo el Material Propio, así como de la coordinación, selección, disposición y mejora de dicho Material Propio. El Material de propiedad está protegido por las leyes nacionales e internacionales que rigen los derechos de autor, patentes y otros derechos de propiedad. Los usuarios no pueden copiar, descargar, utilizar, rediseñar, reconfigurar ni retransmitir nada de la Plataforma de Tasker sin el consentimiento expreso previo por escrito de Tasker y, si procede, el consentimiento del titular de los derechos del Contenido generado por el

usuario. Se prohíbe expresamente cualquier uso de dicho Material de propiedad exclusiva distinto del permitido en el presente documento.

Las marcas de servicio y las marcas comerciales de Tasker, incluidos, entre otros, Tasker, Tasker for Good y los logotipos asociados, son marcas de servicio propiedad de Tasker. Cualesquiera otras marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos y/o nombres comerciales que aparezcan a través de la Plataforma Tasker son propiedad de sus respectivos propietarios. Las marcas y logotipos propiedad de Tasker no están disponibles para su uso por parte de los Proveedores. Usted no puede copiar ni utilizar ninguna de estas marcas, logotipos o nombres comerciales sin el previo consentimiento expreso por escrito del propietario.

# 15. Reclamaciones sobre derechos de autor y agente de derechos de autor

Tasker respeta la propiedad intelectual de los demás y espera que los Usuarios hagan lo mismo. Si cree, de buena fe, que cualquier material proporcionado en la Plataforma Tasker o en relación con ella infringe sus derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual, envíe la siguiente información a copyright@tasker.com.mx:

- Una descripción del trabajo protegido por derechos de autor que usted afirma que se ha
  infringido, incluida la URL (dirección de Internet) u otra ubicación específica de la Plataforma
  Tasker en la que sea visible el material que usted afirma que se ha infringido. Incluya
  información suficiente para que Tasker pueda localizar el material y explique por qué cree que
  se ha producido una infracción;
- Una descripción de la ubicación en la que existe el original o una copia autorizada del trabajo protegido por derechos de autor; por ejemplo, la URL (dirección de Internet) en la que está publicado o el nombre del libro en el que se ha publicado;
- Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una declaración suya en la que manifieste que cree de buena fe que el uso en cuestión no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
- Una declaración suya, bajo pena de perjurio, de que la información contenida en su notificación es exacta y de que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en su nombre; y
- Su firma electrónica o física como titular de los derechos de autor o persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor.

## 16. Información confidencial

Usted reconoce que la Información Confidencial (tal y como se define a continuación) es un activo valioso, especial y único de Tasker y acepta que, durante la vigencia de su cuenta en Tasker más 10 años a partir de entonces, no revelará, transferirá ni utilizará (ni tratará de inducir a otros a revelar, transferir o utilizar) ninguna Información Confidencial para ningún otro fin que no sea el uso de la Plataforma Tasker de acuerdo con estas Condiciones de Servicio. Si procede, puede revelar la Información confidencial a sus empleados y agentes autorizados, siempre que también estén obligados a mantener la confidencialidad de la Información confidencial. Usted hará todo lo posible para proteger la Información confidencial de divulgaciones, transferencias o usos no autorizados. Usted notificará inmediatamente a Tasker por escrito cualquier circunstancia que pueda constituir una divulgación, transferencia o uso no autorizados de la Información confidencial. Usted devolverá todos los originales y copias de cualquier material que contenga Información confidencial a Tasker inmediatamente después de la desactivación de su cuenta de Usuario o de la rescisión de este Contrato por cualquier motivo.

El término "Información confidencial" hace referencia a todos y cada uno de los secretos comerciales, la información confidencial y de propiedad exclusiva de Tasker, así como a cualquier otra información y datos de Tasker que no sean de conocimiento general del público o de terceros que pudieran obtener un valor, económico o de otro tipo, de su uso o divulgación. Se considerará que la Información confidencial incluye datos técnicos, conocimientos técnicos, investigación, planes de productos, productos, servicios, clientes, mercados, software, desarrollos, invenciones, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, dibujos, ingeniería, información de configuración de hardware, marketing, finanzas, estrategia y otros Materiales de propiedad exclusiva e información confidencial relacionada con Tasker o los negocios, operaciones o propiedades de Tasker, incluida la información sobre el personal, los Usuarios o socios de Tasker, u otra información comercial divulgada u obtenida directa o indirectamente por escrito, oralmente o mediante dibujos u observación.

## 17. Renuncia de garantías

Tenga en cuenta que, en el caso de Usuarios fuera de los Estados Unidos, esta Sección 17 puede estar sujeta a las exenciones específicas de la jurisdicción establecidas en la Sección 28.

# A. El uso de la plataforma Tasker se realiza por cuenta y riesgo del usuario

LA TECNOLOGÍA DE LA PLATAFORMA TASKER SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD,

IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, BUENOS SERVICIOS Y NO INFRACCIÓN. TASKER NO GARANTIZA LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO PROPORCIONADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA TASKER O EL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO VINCULADO A LA PLATAFORMA TASKER Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, DE GARANTÍA O EXTRACONTRACTUAL POR (I) ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DE CONTENIDO, (II) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA, RESULTANTES DE SU ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA TASKER, (III) CUALQUIER ACCESO O USO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y/O FINANCIERA ALMACENADA EN ELLOS; Y (IV) ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE.

Tasker no avala, garantiza ni asume responsabilidad alguna por ningún servicio anunciado u ofrecido por terceros a través de la plataforma Tasker o de cualquier sitio web hipervinculado o que aparezca en cualquier banner u otro tipo de publicidad, y Tasker no será parte ni responsable en modo alguno de ninguna transacción entre usted y otros usuarios, o entre usted y terceros proveedores de productos o servicios. Al igual que con la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier entorno, usted debe utilizar su mejor juicio y actuar con cautela cuando sea apropiado. Sin perjuicio de lo anterior, Tasker y sus Afiliados no garantizan que el acceso a la Plataforma Tasker sea ininterrumpido o que la Plataforma Tasker esté libre de errores; tampoco garantizan los resultados que puedan obtenerse del uso de la Plataforma Tasker, ni la puntualidad, exactitud, fiabilidad, integridad o contenido de cualquier Tarea, servicio, información o materiales proporcionados a través o en relación con el uso de la Plataforma Tasker. Tasker y sus Afiliados no son responsables de la conducta, ya sea en línea o fuera de línea, de ningún Usuario. Tasker y los Afiliados no garantizan que la Plataforma Tasker esté libre de virus informáticos, fallos del sistema, gusanos, troyanos u otros componentes dañinos o fallos de funcionamiento, incluso durante el hipervínculo a o desde sitios web de terceros. Tasker y los Afiliados aplicarán las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adaptado al riesgo para cualquier información personal suministrada por usted.

A pesar de cualquier característica o servicio que un Solicitante pueda utilizar para agilizar la selección del Tasker, cada Solicitante es responsable de determinar la Tarea y seleccionar o aprobar de otro modo su Tasker y Tasker no garantiza ningún bien o servicio adquirido por un Solicitante y no recomienda ningún Tasker en particular. Tasker no garantiza la capacidad, acreditación profesional, registro o licencia de ningún Tasker.

## B. Exención de responsabilidad

Usted reconoce y acepta que Tasker sólo está dispuesto a proporcionar la Plataforma Tasker si usted acepta ciertas limitaciones de nuestra responsabilidad ante usted y terceros. Por lo tanto, usted acepta no responsabilizar a Tasker ni a sus Afiliados, ni a sus socios corporativos, de ninguna reclamación, demanda, daño, gasto, pérdida, obligación gubernamental, pleito y/o controversia de cualquier tipo y naturaleza, conocida y desconocida, sospechada e insospechada, revelada y no revelada, directa,

indirecta, incidental, real, consecuente, económica, especial o ejemplar, incluidos los honorarios y costes de abogados (colectivamente, "Responsabilidades" ) que hayan surgido o puedan surgir, relacionadas con el uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma Tasker por su parte o por parte de terceros, incluidas, entre otras, las Responsabilidades derivadas de la conducta, el acto o la omisión de cualquier Usuario (incluidos, entre otros, el acecho, el acoso sexual o de otro tipo, los actos de violencia física y la destrucción de bienes personales), cualquier disputa con cualquier Usuario, cualquier instrucción, consejo, acto o servicio proporcionado por Tasker y sus Afiliados, y cualquier destrucción de su Contenido generado por el usuario.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA TASKER Y SUS AFILIADOS O SUS SOCIOS CORPORATIVOS SERÁN RESPONSABLES DE, Y USTED POR LA PRESENTE LIBERA A TASKER Y SUS AFILIADOS Y SUS SOCIOS CORPORATIVOS DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, REAL, CONSECUENTE, ECONÓMICO, ESPECIAL O EJEMPLAR (INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, DAÑOS INFORMÁTICOS, FALLOS DEL SISTEMA, IMPOSIBILIDAD DE ALMACENAR CUALQUIER INFORMACIÓN U OTRO CONTENIDO MANTENIDO O TRANSMITIDO POR TASKER, EL COSTE DE PRODUCTOS O SERVICIOS SUSTITUTIVOS U HONORARIOS Y COSTES DE ABOGADOS) QUE SE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGÚN MODO CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO POR SU PARTE DE LA PLATAFORMA TASKER O LOS SERVICIOS TASK, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE LOS MISMOS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de determinadas garantías o la limitación de daños incidentales o consecuentes; en tales casos, es posible que las limitaciones anteriores no le sean aplicables en su totalidad.

TASKER Y SUS AFILIADOS DECLINAN EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUEDA SURGIR ENTRE LOS USUARIOS DE SU PLATAFORMA TASKER. TASKER Y SUS AFILIADOS TAMPOCO ACEPTAN RESPONSABILIDAD ALGUNA CON RESPECTO A LA CALIDAD O IDONEIDAD DE CUALQUIER TRABAJO REALIZADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA TASKER.

SI, A PESAR DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, SE DETERMINA QUE TASKER Y SUS AFILIADOS O SUS SOCIOS CORPORATIVOS SON RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO TIPO, EXCEDERÁ EL TOTAL DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED A TASKER (SI USTED ES UN SOLICITANTE) O EL TOTAL DE LOS PAGOS DE TAREAS PAGADOS A USTED POR LOS SOLICITANTES (SI USTED ES UN SOLICITANTE), DURANTE LOS 6 MESES ANTERIORES AL MOMENTO EN QUE SURGIÓ DICHA RECLAMACIÓN, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

## 18. Indemnización

Por el presente, usted se compromete a indemnizar, defender y eximir a Tasker y a sus Afiliados de toda Responsabilidad incurrida en relación con (i) su uso o imposibilidad de uso, o su participación en la Plataforma Tasker; (ii) su participación en Tareas, o su capacidad o imposibilidad de realizar u obtener la realización de Tareas o de recibir el pago correspondiente; (iii) su incumplimiento o violación del presente Acuerdo; (iv) su infracción de cualquier ley, o de los derechos de cualquier Usuario o tercero; (v) su incumplimiento de las declaraciones y garantías de la Sección 2; (vi) cualquier contenido enviado por usted o mediante su cuenta a la Plataforma de Tasker, incluido, entre otros, el hecho de que dicho contenido pueda infringir los derechos intelectuales de un tercero o ser ilegal o ilícito; y (vii) si usted es un Solicitante, los actos u omisiones de cualquier Agente del Solicitante. Tasker se reserva el derecho, a su entera discreción, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a su indemnización. En ningún caso llegará a un acuerdo sobre cualquier reclamación o asunto sin el consentimiento previo por escrito de Tasker.

# 19. Resolución de disputas

Para agilizar la resolución y reducir el coste de cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada con, derivada de o relativa a su uso de la Plataforma Tasker, su relación con Tasker, las Tareas o este Acuerdo (incluidas las versiones anteriores), ("Disputa"), usted y Tasker acuerdan primero intentar negociar cualquier Disputa de manera informal durante al menos 30 días antes de iniciar cualquier acuerdo extrajudicial ( como mediación o arbitraje) o procedimiento judicial (excepto en los casos establecidos en la Sección 28). Dichas negociaciones informales comenzarán previa notificación por escrito. Su dirección para tales notificaciones es la asociada a su cuenta, con copia por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted haya proporcionado a Tasker. La dirección de Tasker para dichas notificaciones es

A la atención de Legal@tasker.com.mx

NOTA: PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS TÉRMINOS DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, CONSULTE LA SECCIÓN ESPECÍFICA DE LA JURISDICCIÓN QUE LE CORRESPONDA A CONTINUACIÓN. SI USTED ES UN USUARIO DE LOS EE.UU. O CANADÁ, CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVA Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS (CONSULTE LAS SECCIONES ESPECÍFICAS DE LA JURISDICCIÓN DE LOS EE.UU. Y CANADÁ PARA OBTENER MÁS DETALLES).

# 20. Aplicaciones de App Store

Lo siguiente se aplica a cualquier Aplicación a la que se acceda a través de la App Store de Apple o que se descargue de ella (una "Aplicación procedente de la App Store"):

Usted reconoce y acepta que (i) el Contrato se celebra únicamente entre usted y Tasker, y que Apple no es parte de este Contrato, salvo como tercero beneficiario según se contempla a continuación, y (ii) Tasker, y no Apple, es el único responsable de la Aplicación procedente de la App Store y de su contenido. El uso que usted haga de la Aplicación procedente de App Store debe cumplir las Condiciones de servicio de App Store.

Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y asistencia con respecto a la Aplicación de App Store.

En caso de que la Aplicación de origen de App Store no cumpla con cualquier garantía aplicable, puede notificarlo a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra de la Aplicación de origen de App Store y, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación de origen de App Store. En lo que respecta a Tasker y Apple, cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible al incumplimiento de cualquier garantía será responsabilidad exclusiva de Tasker, con sujeción en todo momento a las limitaciones y exclusiones de garantía establecidas en el presente Contrato.

Usted y Tasker reconocen que, en lo que respecta a Tasker y Apple, Apple no es responsable de atender las reclamaciones que usted tenga o las reclamaciones de terceros relacionadas con la Aplicación de origen de la App Store o con su posesión y uso de la Aplicación de origen de la App Store, incluidas, entre otras, las siguientes (i) reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos; (ii) cualquier reclamación de que la Aplicación App Store-Sourced no cumple con cualquier requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación de protección del consumidor o similar.

Usted y Tasker reconocen que, en caso de que un tercero reclame que la Aplicación de origen de App Store o su posesión y uso de dicha Aplicación de origen de App Store infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, entre Tasker y Apple, Tasker (y no Apple) será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y liquidación de dicha reclamación por infracción de la propiedad intelectual, aunque solo en la medida en que lo exija el presente Contrato.

Usted y Tasker reconocen y aceptan que Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios del presente Contrato en lo que respecta a su licencia de la Aplicación de origen de App Store, y que, tras su aceptación de los términos y condiciones del presente Contrato, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir el presente Contrato en lo que respecta a su licencia de la Aplicación de origen de App Store frente a usted como tercero beneficiario del mismo. Sin perjuicio de cualesquiera otros términos del presente Contrato, usted deberá cumplir con todos los términos contractuales aplicables de terceros cuando utilice la Aplicación de App Store.

# 21. No Agencia; No Empleo

Este Acuerdo no pretende ni crea ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta, empleador-empleado o franquiciador-franquiciado.

## 22. Disposiciones generales

El incumplimiento por parte de Tasker de cualquiera de las disposiciones de este Contrato no se interpretará como una renuncia a ninguna disposición o derecho. Este Contrato constituye el acuerdo completo y exclusivo entre usted y Tasker con respecto a su objeto, y sustituye y rige todos y cada uno de los acuerdos o comunicaciones anteriores, salvo que se especifique lo contrario en el Acuerdo de arbitraje de la Sección 28A. Las disposiciones de este Contrato deben interpretarse de forma que sean válidas, legales y ejecutables. A excepción de la disposición "Acuerdo que prohíbe las demandas colectivas y las compensaciones no individualizadas" de la sección aplicable a los residentes en EE. Residentes en EE.UU. en la Sección 28A a continuación, en caso de que cualquier disposición sea parcial o totalmente inválida, ilegal o inaplicable, (1) dicha disposición será modificada o reestructurada en la medida y de la manera necesaria para hacerla válida, legal y aplicable o, (2) si dicha disposición no puede ser modificada o reestructurada, será eliminada del Acuerdo sin afectar la validez, legalidad o aplicabilidad de cualquiera de las disposiciones restantes. Por la presente, usted reconoce y acepta que podemos ceder o transferir el presente Contrato sin su consentimiento, incluidas, entre otras, las cesiones (i) a una empresa matriz o filial, (ii) a un adquirente de activos, o (iii) a cualquier otro sucesor o adquirente. En la fecha de entrada en vigor de la cesión del Contrato (a) Tasker quedará liberada de todos los derechos, obligaciones y/o responsabilidades para con usted derivados de hechos posteriores a la fecha de entrada en vigor de la cesión y, (b) la entidad cesionaria sustituirá a Tasker en la ejecución del presente Contrato. El presente Contrato no podrá ser cedido ni transferido por el Cliente sin nuestra previa autorización por escrito. Cualquier cesión que infrinja esta Sección 22 será nula y sin efecto. El presente Contrato redundará en beneficio de Tasker, sus sucesores y cesionarios. Todas las partes de este Contrato que por su naturaleza deban sobrevivir a la expiración o terminación de este Contrato continuarán en pleno vigor y efecto con posterioridad y a pesar de la expiración o terminación de este Contrato o de su uso de la Plataforma Tasker.

## 23. Licencias

Los Proveedores son los únicos responsables de identificar y obtener las licencias, permisos o registros necesarios antes de ofrecer servicios y emprender Tareas. De hecho, determinados tipos de Tareas y servicios pueden estar totalmente prohibidos, y es responsabilidad de los Proveedores evitar dichas Tareas y servicios prohibidos. Las sanciones pueden incluir multas u otras medidas de aplicación de la ley. Si tiene alguna pregunta sobre cómo se aplican las leyes nacionales, estatales, provinciales, territoriales y locales a sus Tareas y servicios en la Plataforma Tasker, primero debe buscar la orientación legal adecuada.

Debido a que Tasker no supervisa, evalúa, dirige, controla o monitoriza el trabajo de un Tasker o la realización de Tareas, los Solicitantes deben determinar por sí mismos si un Tasker tiene las habilidades y cualificaciones necesarias para realizar la Tarea específica en cuestión. Los solicitantes pueden consultar los requisitos nacionales/estatales/provinciales/territoriales o locales para determinar si ciertas tareas deben ser realizadas por un profesional licenciado o registrado. Los solicitantes también pueden desear discutir con su Tasker cualquier peligro específico, obstáculos o impedimentos en la ubicación de la Tarea (tanto visibles como ocultos) que puedan afectar a la realización de la Tarea.

# 24. Modificaciones del presente Acuerdo y de la Plataforma Tasker

Tasker se reserva el derecho, a su entera y absoluta discreción, de cambiar, modificar, añadir, complementar, suspender, interrumpir o eliminar cualquiera de los términos y condiciones del presente Acuerdo (incluidas las Condiciones de servicio, la Política de privacidad y el Compromiso de felicidad) y revisar, mejorar, modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, la Plataforma Tasker o cualquier contenido o información a través de la Plataforma Tasker en cualquier momento, con efecto con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad para Tasker. Tasker también puede imponer límites a determinadas funciones o restringir su acceso a parte o a la totalidad de la Plataforma Tasker sin previo aviso ni responsabilidad alguna.

Tasker se esforzará por notificarle por correo electrónico los cambios sustanciales que se produzcan en este Contrato, pero no será responsable de no hacerlo. Si cualquier cambio futuro de este Contrato le resulta inaceptable o hace que deje de cumplirlo, deberá desactivar su cuenta y dejar de utilizar inmediatamente la Plataforma Tasker. El uso continuado de la Plataforma Tasker después de cualquier revisión de este Acuerdo constituye su aceptación completa e irrevocable de todos y cada uno de dichos cambios, excepto cuando lo prohíba cualquier ley o normativa de su jurisdicción.

## 25. Ausencia de derechos de terceros

Las disposiciones del presente Contrato redundan en beneficio exclusivo de las Partes y de sus sucesores y cesionarios autorizados, y no se interpretarán en el sentido de que confieren derecho alguno a terceros (incluidos los derechos de terceros beneficiarios, salvo lo dispuesto en la Sección 20) o de que otorgan a cualquier persona o entidad distinta del Usuario cualquier interés, recurso, reclamación, responsabilidad, reembolso, demanda de acción o cualquier otra reclamación de acción con respecto a o en relación con cualquier acuerdo o disposición contenida en el presente Contrato o contemplada en el mismo. Ninguno de los términos de este Acuerdo es exigible por ninguna persona que no sea parte de este Acuerdo, a condición, sin embargo, de que un Agente del Solicitante pueda actuar en nombre y por cuenta de su Solicitante.

# 26. Notificaciones y consentimiento para recibirlas electrónicamente

Usted da su consentimiento para recibir todos los acuerdos, notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones (colectivamente, "Notificaciones") a las que se refiere este Acuerdo electrónicamente, incluyendo, sin limitación, por correo electrónico o mediante la publicación de Notificaciones en los Sitios. Usted acepta que todas las Notificaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito. A menos que se especifique lo contrario en el presente Acuerdo, todas las Notificaciones en virtud del presente Acuerdo se harán por escrito y se considerarán debidamente entregadas cuando se reciban, si se entregan personalmente o se envían por correo certificado o registrado, con acuse de recibo; cuando se confirme electrónicamente la recepción, si se transmiten por fax o correo electrónico; o el día en que aparezca como entregado por la información de seguimiento del servicio de entrega al día siguiente, si se envía para entrega al día siguiente por un servicio de entrega al día siguiente reconocido.

Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones de servicio o sobre la Plataforma Tasker, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en help@tasker.com.mx

# 27. Consentimiento para firmas electrónicas

Al utilizar la Plataforma Tasker, usted acepta realizar transacciones electrónicas a través de la Plataforma Tasker. También acepta lo siguiente (i) su firma electrónica es el equivalente legal de su firma manual y tiene el mismo efecto legal, validez y aplicabilidad que una firma en papel; (ii) su uso de un teclado, ratón u otro dispositivo para seleccionar un elemento, botón, icono o acto/acción similar, constituye su firma como si realmente la hubiera firmado por escrito; y (iii) no es necesaria ninguna autoridad de certificación u otra verificación de terceros para validar su firma electrónica, y la falta de dicha certificación o verificación de terceros no afectará en modo alguno a la aplicabilidad de su firma electrónica.

# 28. Disposiciones relativas a la jurisdicción, incluida la resolución de litigios

En la medida en que existan discrepancias o incoherencias entre las Condiciones Generales de Servicio y las siguientes disposiciones específicas de la jurisdicción, las disposiciones específicas de la jurisdicción prevalecerán, regirán y controlarán para los Usuarios en dichas jurisdicciones.

#### A. Residentes en los Estados Unidos de América

I. Resolución de conflictos - Acuerdo de arbitraje

LEA DETENIDAMENTE ESTA SECCIÓN, YA QUE AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES Y REGULA EL MODO EN QUE USTED Y TASKER PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES

CUBIERTAS POR ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE. ESTA SECCIÓN REQUERIRÁ, CON LIMITADAS EXCEPCIONES, QUE USTED Y TASKER SOMETAN LAS RECLAMACIONES A UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO DE FORMA INDIVIDUAL. AL SUSCRIBIR ESTE ACUERDO, USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO, SIN LIMITACIÓN NI RESERVA ALGUNA, QUEDAR VINCULADO POR ESTE ACUERDO Y ACEPTA TODOS SUS TÉRMINOS.

#### (a) Acuerdo de arbitraje vinculante

A CAMBIO DE LOS BENEFICIOS DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS RÁPIDO, ECONÓMICO E IMPARCIAL DEL ARBITRAJE, USTED Y TASKER ACUERDAN MUTUAMENTE RENUNCIAR A SUS RESPECTIVOS DERECHOS A LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS O RECLAMACIONES CUBIERTAS POR ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA POR PARTE DE UN JUEZ O JURADO Y ACUERDAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE DE FORMA INDIVIDUAL, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

Este acuerdo de arbitraje ("Acuerdo de Arbitraje" ) se rige por la Ley Federal de Arbitraje ("FAA" ) y sobrevive a la terminación de este Acuerdo y de su relación con Tasker.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, usted y Tasker acuerdan arbitrar todas y cada una de las disputas y reclamaciones ("colectivamente, "Reclamación" o "Reclamaciones") relacionadas con, derivadas de o relativas a su uso de la Plataforma Tasker, su relación con Tasker, las Tareas o este Acuerdo (incluidas las versiones anteriores), incluidas las Reclamaciones de Tasker, las Reclamaciones contra Tasker y las Reclamaciones contra las Afiliadas de Tasker (incluida su empresa matriz).

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, esto incluye, pero no se limita a, reclamaciones relacionadas con pagos, cualquier ley municipal, del condado, estatal o federal sobre salarios y horarios, compensaciones, pausas para comer o descansar, reembolso de gastos, despido improcedente, discriminación, acoso, represalias, fraude, difamación, secretos comerciales, competencia desleal, lesiones personales, daños o pérdidas materiales, angustia emocional, cualquier promoción u oferta realizada por Tasker; incumplimiento de cualquier contrato expreso o implícito o incumplimiento de cualquier pacto expreso o implícito; reclamaciones derivadas de las leyes federales o estatales de protección del consumidor; reclamaciones derivadas de las leyes antimonopolio; reclamaciones derivadas de la Ley de Protección del Consumidor Telefónico (Telephone Consumer Protection Act) y de la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act); reclamaciones derivadas de la Fair Labor Standards Act, la Civil Rights Act, la Uniform Trade Secrets Act, la Americans With Disabilities Act, la Age Discrimination in Employment Act, la Older Workers Benefit Protection Act, la Family Medical Leave Act, la Employee Retirement Income Security Act (a excepción de las reclamaciones individuales por prestaciones de los empleados en virtud de cualquier plan de prestaciones patrocinado por Tasker y cubierto por la Employee Retirement Income Security Act o financiado por un seguro), y las leyes estatales o locales, si las hubiere, que aborden asuntos iguales o similares; y todas las demás reclamaciones federales, estatales o locales de derecho común y estatutario.

Si existe una disputa sobre la arbitrabilidad de cualquier reclamación (incluida la formación, el alcance,

la aplicabilidad, la interpretación, la validez y la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje), usted y Tasker acuerdan que esta disputa de umbral será resuelta por el árbitro, salvo lo dispuesto expresamente a continuación.

USTED RECONOCE Y ENTIENDE QUE TANTO USTED COMO TASKER RENUNCIAN AL DERECHO DE DEMANDAR ANTE UN TRIBUNAL O DE TENER UN JUICIO CON JURADO PARA TODAS LAS DISPUTAS Y RECLAMACIONES, A MENOS QUE SE EXCLUYA EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE. ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE TIENE POR OBJETO EXIGIR EL ARBITRAJE DE TODA RECLAMACIÓN O DISPUTA QUE PUEDA SER LEGALMENTE ARBITRADA, EXCEPTO AQUELLAS RECLAMACIONES Y DISPUTAS QUE, POR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, ESTÉN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS DEL REQUISITO DE ARBITRAJE.

#### (b) Prohibición de acciones colectivas y de reparación no individualizada

Salvo que la legislación aplicable exija lo contrario, usted y Tasker acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Reclamación entre Tasker (y/o, si procede, sus Afiliadas) y usted individualmente. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE USTED Y TASKER RENUNCIAN CADA UNO A SU DERECHO A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER DEMANDACIÓN DE ACCIÓN DE CLASE, ARBITRAJE DE CLASE O CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO DE REPRESENTACIÓN ("Renuncia a la acción de clase"). Además, a menos que usted y Tasker acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona, y no podrá presidir ninguna forma de procedimiento colectivo o representativo. El árbitro no tendrá autoridad para considerar o resolver cualquier Reclamación o emitir cualquier desagravio sobre cualquier base que no sea individual. No obstante lo anterior, esta Renuncia a demanda colectiva no se aplicará a las Demandas de la Ley de Abogados Generales Privados de California, que se tratan por separado más adelante.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Contrato, del Contrato de Arbitraje o de las Normas de la AAA, las disputas relativas al alcance, aplicabilidad, exigibilidad, revocabilidad o validez de la Renuncia a Demandas Colectivas sólo podrán ser resueltas por un tribunal civil de jurisdicción competente y no por un árbitro. En cualquier caso en el que (i) la Reclamación se presente como una acción de clase, colectiva o representativa y (ii) haya una determinación judicial definitiva de que la Renuncia a la Acción de Clase es inaplicable en cuanto a cualquier Reclamación, entonces esas Reclamaciones se separarán de cualquier Reclamación restante y podrán permanecer en un tribunal civil de jurisdicción competente, pero la Renuncia a la Acción de Clase se aplicará en arbitraje sobre una base individual en cuanto a todas las demás Reclamaciones en la mayor medida posible.

#### (c) Renuncia representativa de PAGA

Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Contrato, del Contrato de Arbitraje o de las Normas de la AAA, en la máxima medida permitida por la ley: (1) usted y Tasker acuerdan no interponer una acción representativa en nombre de terceros en virtud de la Ley de Abogados Generales Privados de California ("PAGA"), Código Laboral de California § 2698 y siguientes, en ningún tribunal

ni en arbitraje, y (2) para cualquier reclamación presentada sobre la base de un abogado general privado, incluso en virtud de PAGA, tanto usted como Tasker acuerdan que dicha Reclamación se resolverá en arbitraje sobre una base individual únicamente (es decir, para resolver si usted ha sido personalmente agraviado o sujeto a alguna violación de la ley), y que dicha acción no podrá ser utilizada para resolver las reclamaciones o derechos de otros individuos en un procedimiento único o colectivo (es decir, para resolver si otros individuos han sido agraviados o sujetos a alguna violación de la ley) (colectivamente, "Renuncia representativa a PAGA").

Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Acuerdo, del Acuerdo de Arbitraje o de las Reglas de la AAA, las disputas relativas al alcance, aplicabilidad, exigibilidad, revocabilidad o validez de esta Renuncia PAGA representativa sólo podrán ser resueltas por un tribunal civil de jurisdicción competente y no por un árbitro. Si alguna de las disposiciones de esta Renuncia representativa a PAGA se considera inaplicable o ilegal por cualquier motivo: (i) la disposición inaplicable se separará de este Acuerdo; (ii) la separación de la disposición inaplicable no tendrá ningún impacto en el Acuerdo de Arbitraje o en el requisito de que cualquier Reclamación restante se someta a arbitraje de forma individual de conformidad con el Acuerdo de Arbitraje; y (iii) cualquier Reclamación PAGA representativa u otra Reclamación PAGA representativa deberá ser litigada en un tribunal civil de jurisdicción competente y no en arbitraje. En la medida en que haya Reclamaciones que deban litigarse en un tribunal civil de jurisdicción competente porque un tribunal civil de jurisdicción competente determine que la Renuncia PAGA representativa no es ejecutable con respecto a dichas Reclamaciones, las partes acuerdan que el litigio judicial de dichas Reclamaciones se suspenderá a la espera del resultado de cualquier Reclamación individual en arbitraje.

#### (d) Normas y logística que rigen el arbitraje

Para iniciar el arbitraje, deberá presentarse una reclamación ante la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") y deberá entregarse a la otra parte la Demanda de Arbitraje por escrito (disponible en www.adr.org). El arbitraje se iniciará y se llevará a cabo con arreglo a las Normas de la AAA vigentes en el momento en que se inicie el arbitraje y modificadas por los términos establecidos en el presente Acuerdo y, en su caso, los Procedimientos Complementarios de la AAA para Disputas Relacionadas con el Consumidor ("Normas del Consumidor de la AAA"), ambos disponibles en el sitio web de la AAA www.adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. No obstante lo anterior, si usted lo solicita y si resulta apropiado en función de los hechos y circunstancias de las Reclamaciones presentadas, el árbitro tendrá la facultad discrecional de seleccionar un conjunto diferente de Reglas de la AAA. Usted y Tasker acuerdan que el arbitraje será administrado ante un único árbitro acordado mutuamente por las partes, y si las partes no pueden llegar a un acuerdo en un plazo de 30 días después de que se hayan propuesto los nombres de los posibles árbitros, entonces por un único árbitro que sea elegido por la AAA.

Como parte del arbitraje, las partes tendrán la oportunidad de descubrir de forma razonable información no privilegiada que sea relevante para la(s) Reclamación(es). El árbitro podrá conceder cualquier reparación individualizada que estaría disponible en un tribunal. El árbitro podrá dictar medidas declaratorias o cautelares únicamente a favor de la parte individual que solicite la reparación y sólo en la medida necesaria para proporcionar la reparación justificada por las Reclamaciones individuales de dicha parte. El árbitro proporcionará una declaración razonada por escrito de la

decisión del árbitro, que explicará el laudo dictado y los hallazgos y conclusiones en los que se basa la decisión.

El árbitro decidirá sobre el fondo de todas las Reclamaciones de acuerdo con la legislación aplicable, y respetará todas las reclamaciones de privilegio reconocidas por la ley. El laudo arbitral será definitivo y vinculante, y cualquier tribunal competente podrá dictar sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro. Sus honorarios de arbitraje y su parte de la compensación del árbitro se regirán por las Reglas de la AAA (y, en su caso, limitadas por las Reglas del Consumidor de la AAA) sujetas a las siguientes modificaciones:

- (i) Si Tasker inicia el arbitraje en virtud de este Acuerdo de Arbitraje, Tasker pagará todas las tasas de presentación y arbitraje de la AAA.
- (ii) Si un Solicitante o Tasker presenta una Reclamación de conformidad con este Acuerdo de Arbitraje y la reclamación por daños asociada no supera los 10.000 USD, Tasker pagará todas las tasas de presentación y arbitraje de la AAA, a menos que el árbitro considere que el fondo de su reclamación o la reparación solicitada en su Demanda de Arbitraje era frívola o se presentó con un propósito indebido (según las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)).
- (iii) Si un Demandante o Tasker presenta una Demanda de conformidad con este Acuerdo de Arbitraje y la reclamación de daños asociada supera los 10.000 USD, Tasker pagará todos los costes exclusivos del arbitraje (en comparación con los costes de adjudicación de las mismas demandas ante un tribunal), incluidos los honorarios y gastos de arbitraje ordinarios y habituales, y el Solicitante o Tasker será responsable de contribuir hasta una cantidad igual a la tasa de presentación que se pagaría para iniciar la reclamación ante el tribunal de jurisdicción general del estado en el que se realizó la Tarea, a menos que le corresponda una cantidad de tasa inferior según lo exija la ley o las Normas de la AAA aplicables. Cualquier disputa sobre si un coste es único para el arbitraje será resuelta por el árbitro. Sin embargo, si el árbitro considera que el fondo de su reclamación o la reparación solicitada es frívola o se ha presentado con un fin indebido (según los criterios establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)), la asignación de los honorarios se regirá por las Reglas de la AAA aplicables.
- (iv) Salvo que lo exija la ley o las Normas de la AAA aplicables, cada parte pagará los honorarios de sus propios abogados y los costes que no sean exclusivos del arbitraje (es decir, los costes en los que cada parte incurriría si la(s) Reclamación(es) se litigaran en un tribunal, como los costes de citación de testigos y/o documentos, toma de declaraciones y adquisición de transcripciones de las declaraciones, copia de documentos, etc.).
- (v) A la conclusión de cualquier arbitraje, el árbitro podrá conceder honorarios y costes razonables o cualquier parte de los mismos a la parte vencedora, en la medida en que lo autorice la legislación aplicable o las Normas de la AAA aplicables.

A menos que usted y Tasker acuerden lo contrario, cualquier audiencia de arbitraje con un Tasker tendrá lugar en el condado de la dirección de facturación del Tasker, y cualquier audiencia de arbitraje con un Solicitante tendrá lugar en el condado en el que el Solicitante recibió los servicios de Task. Si el

arbitraje de la AAA no está disponible en su condado, las audiencias de arbitraje tendrán lugar en el lugar más cercano disponible para un arbitraje de la AAA.

#### (e) Excepciones al Arbitraje

El Acuerdo de Arbitraje no exigirá el arbitraje de los siguientes tipos de reclamaciones:

- Reclamaciones de indemnización laboral, seguro de invalidez y prestaciones del seguro de desempleo;
- Demandas de escasa cuantía que entren en el ámbito de la jurisdicción de los tribunales de escasa cuantía y que se interpongan a título individual;
- Solicitudes de medidas provisionales, medidas cautelares y órdenes de restricción temporales relativas a infracciones, apropiaciones indebidas o violaciones de los derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una parte;
- Demandas representativas interpuestas en nombre de terceros en virtud de la PAGA u otras leyes de abogados generales privados, en la medida en que la renuncia a la PAGA representativa de la sección 19(d) sea considerada inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente en virtud de la legislación aplicable no excluida por la FAA; y
- Reclamaciones que no puedan someterse a arbitraje en virtud de la legislación general aplicable no excluida por la FAA.

Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo de arbitraje le impide presentar una denuncia o reclamación ante la Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo, el Departamento de Trabajo de EE.UU., la Comisión del Mercado de Valores, la Junta Nacional de Relaciones Laborales o la Oficina de Programas de Cumplimiento de Contratos Federales, o un organismo local, estatal o federal similar, y nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo de arbitraje se considerará que impide o excusa a una parte de presentar una reclamación administrativa ante cualquier organismo con el fin de cumplir con la obligación de la parte de agotar los recursos administrativos antes de presentar una reclamación en arbitraje. El presente Acuerdo y el Acuerdo de Arbitraje no le impiden participar en una investigación por parte de una agencia gubernamental de cualquier informe, reclamación o cargo cubierto por el presente Acuerdo de Arbitraje y no le impiden recibir una indemnización por la información proporcionada a cualquier agencia gubernamental.

#### (f) Divisibilidad

Además de las disposiciones de divisibilidad de las subsecciones (b) y (c), en el caso de que cualquier parte de este Acuerdo de Arbitraje se considere ilegal o inaplicable en virtud de la legislación aplicable no excluida por la FAA, dicha disposición se eliminará y el resto del Acuerdo de Arbitraje tendrá plena vigencia y efecto.

#### (g) Exclusión voluntaria del acuerdo de arbitraje

En el caso de los Proveedores, usted puede optar por no someterse al requisito de arbitraje si no ha aceptado previamente una disposición de arbitraje en las Condiciones de servicio de Tasker en las que haya tenido la oportunidad de optar por no someterse al requisito de arbitraje. Si usted ha aceptado previamente dicha disposición de arbitraje, puede renunciar a cualquier revisión de su acuerdo de arbitraje anterior realizada por esta versión del acuerdo de arbitraje de la manera especificada a continuación, pero renunciar a este acuerdo de arbitraje no tiene ningún efecto sobre ningún acuerdo de arbitraje anterior, otro o futuro que usted pueda tener con Tasker.

Salvo que se especifique lo contrario en este acuerdo de arbitraje, si usted es Tasker, puede optar por no participar en el acuerdo de arbitraje notificándolo por escrito a Tasker en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que acepte estas Condiciones de servicio. Para ello, debe enviar una notificación por escrito y firmada a Tasker, Inc. 237 Kearny Street #9003 San Francisco, CA 94108, Attention: Legal, que incluya (a) el nombre de usuario de su cuenta, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) su número de teléfono, (e) su dirección de correo electrónico y (f) una declaración clara que indique que desea optar por no participar en el Acuerdo de Arbitraje.

#### (h) Reclamaciones de Tasker en una demanda colectiva pendiente

Si usted es miembro de un grupo putativo en una demanda colectiva por salarios y horas contra Tasker que esté pendiente en la fecha de entrada en vigor de estas Condiciones de servicio (una "Demanda colectiva pendiente"), este Acuerdo de arbitraje no se aplicará a sus reclamaciones en esa demanda colectiva en particular. En su lugar, sus reclamaciones en esa Demanda colectiva pendiente continuarán rigiéndose por las disposiciones de arbitraje contenidas en el Acuerdo aplicable que usted aceptó antes de la fecha de entrada en vigor de este Acuerdo.

## II. Comunicaciones telefónicas y consentimiento para ser contactado

#### (a) Su consentimiento para recibir llamadas/textos automáticos.

Usted reconoce que, al proporcionar voluntariamente su(s) número(s) de teléfono, acepta expresamente recibir llamadas o mensajes de texto (que pueden incluir mensajes de voz pregrabados y/o llamadas automáticas) de Tasker y sus Afiliados, o de contratistas independientes (incluidos los Proveedores) relacionados con promociones, su cuenta, registro, incorporación, Tareas próximas o programadas, cambios y actualizaciones, interrupciones del servicio, seguimiento de cualquier notificación push enviada a través de nuestra aplicación móvil, cualquier transacción con Tasker y/o su relación con Tasker. Usted reconoce que se pueden realizar llamadas o enviar mensajes de texto automatizados a su(s) número(s) de teléfono, incluso si su(s) número(s) de teléfono está(n) registrado(s) en cualquier lista estatal o federal de "No llamar". Usted acepta que Tasker puede obtener, y usted acepta expresamente ser contactado en, cualquier dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono proporcionados por usted en cualquier momento u obtenidos a través de otros medios legales, tales como skip tracing, captura de identificador de llamadas u otros medios. Usted acepta recibir llamadas y mensajes de texto automatizados de Tasker y sus Afiliados, o de contratistas independientes (incluidos los Proveedores) incluso si cancela su cuenta o finaliza su relación con Tasker, excepto si opta por no recibirlos. Usted entiende que no tiene que aceptar recibir

llamadas/textos promocionales automatizados como condición para adquirir bienes o servicios. La frecuencia de los mensajes varía. Los transportistas no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Para darse de baja, consulte las instrucciones para darse de baja que figuran a continuación.

#### (b) Instrucciones de exclusión.

Su consentimiento para recibir llamadas y mensajes de texto automatizados es totalmente voluntario. Puede darse de baja en cualquier momento. Para dejar de recibir mensajes de texto, escriba STOP a cualquier mensaje de texto que reciba o envíe un correo electrónico a texts@Tasker.com.mx y especifique que desea dejar de recibir mensajes de texto. También puede enviar un mensaje de texto a HELP para obtener ayuda. Usted reconoce y acepta recibir un último mensaje de texto confirmando su exclusión. Para excluirse de las llamadas de voz automatizadas (no de los mensajes de texto), debe enviar a Tasker una notificación por escrito a texts@Tasker.com.mx en la que manifieste su consentimiento para recibir llamadas automatizadas; en dicha notificación por escrito, debe incluir su nombre completo, dirección postal, número de cuenta y los números de teléfono específicos para los que desea detener las llamadas automatizadas. Usted es el único responsable de notificar a Tasker si ya no desea recibir llamadas o mensajes de texto automatizados. Usted renuncia a cualquier derecho a presentar reclamaciones por llamadas o mensajes de texto no autorizados o no deseados si no opta por dejar de recibirlos inmediatamente o si no sigue estas instrucciones. Por favor, espere hasta treinta (30) días para procesar cualquier solicitud de exclusión. Tenga en cuenta que si opta por no recibir llamadas o mensajes de texto automatizados, nos reservamos el derecho a realizarle llamadas no automatizadas.

#### (c) Tarifas y cargos.

La recepción de llamadas telefónicas o mensajes de texto automatizados de Tasker, nuestros agentes, afiliados y contratistas independientes (incluidos los Proveedores) es gratuita. Sin embargo, es posible que su compañía telefónica le cobre un cargo por estas llamadas o mensajes de texto, que será responsabilidad exclusiva suya. Consulte su plan telefónico y póngase en contacto con su operador para obtener más información. Usted declara y garantiza que está autorizado a incurrir en dichos cargos y reconoce que Tasker y sus agentes, afiliados y contratistas independientes (incluidos los Proveedores) no son responsables de dichos cargos.

#### (d) Uso no autorizado de su dispositivo telefónico.

Usted debe notificar inmediatamente a Tasker cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su dispositivo telefónico. Aunque Tasker y sus Afiliados y contratistas independientes (incluidos los Proveedores) no serán responsables de las pérdidas causadas por cualquier uso no autorizado de su dispositivo telefónico, usted puede ser responsable de nuestras pérdidas debidas a dicho uso no autorizado.

#### (e) Su indemnización a Tasker.

Usted acepta indemnizar a Tasker y a sus Afiliados y contratistas independientes (incluidos los Proveedores) por cualquier reclamación de privacidad, extracontractual o de otro tipo, incluidas las reclamaciones en virtud de la Ley Federal de Protección del Consumidor Telefónico o su equivalente en la legislación estatal, relacionadas con el hecho de que usted haya proporcionado voluntariamente

un número de teléfono que no es de su propiedad y/o no haya notificado a Tasker cualquier cambio en su información de contacto, incluido el número de teléfono. Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Tasker y a sus filiales frente a todas y cada una de dichas reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de los abogados). Tasker tendrá el derecho exclusivo de elegir un abogado, a su cargo, para defender dichas reclamaciones.

#### (f) Generalidades.

Usted es responsable de obtener y mantener todos los dispositivos telefónicos y otros equipos y software, así como todos los servicios del proveedor de servicios de Internet, servicio móvil y otros servicios necesarios para recibir llamadas y mensajes de texto. Es posible que la mensajería de texto sólo esté disponible con determinados operadores con terminales compatibles. Sus obligaciones bajo esta Sección 28A sobrevivirán a la terminación de estos Términos de Servicio.

### III. Clasificación de los trabajadores y retenciones

Tasker no emplea a Proveedores. Tasker no se responsabiliza ni será responsable de la indemnización de los trabajadores ni de ningún pago o retención de impuestos, incluidos, entre otros, el seguro de desempleo o de empleo, la seguridad social, el seguro de incapacidad o cualquier otra retención federal o estatal aplicable en relación con el uso de la Plataforma Tasker por parte de un Usuario. Cada Usuario asume toda la responsabilidad por la correcta clasificación de los trabajadores de dicho Usuario en función de las directrices legales aplicables.

## IV. Medios y contenido generado por el Usuario

En la medida en que lo permita la ley, por la presente usted concede a Tasker un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, totalmente pagado, sin restricciones, sublicenciable (a través de múltiples niveles) y transferible para ejercer todos los derechos de autor, derechos de publicidad y cualquier otro derecho que usted tenga sobre (1) su Contenido generado por el usuario y (2) cualquier cinta de vídeo, película, grabación, fotografía, voz o cualquier efecto instrumental, musical o de sonido que proporcione a Tasker (colectivamente, "Medios") a cambio del uso de la Plataforma Tasker, en cualquier medio conocido o por conocer con el fin de comercializar, operar y mejorar la Plataforma Tasker, incluido, entre otros, el derecho a lo siguiente:

- Usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, conceder licencias, transferir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, hacer streaming, emitir, acceder, ver y explotar de cualquier otra forma dichos Medios o Contenido generado por el usuario;
- Exhibir, distribuir, mostrar, transmitir y difundir en cualquier medio (incluido, entre otros,
  Internet), cualquier Medio o Contenido generado por el usuario (o parte del mismo) o cualquier
  cinta de vídeo, película, grabación o fotografía (o parte de la misma) que dicho Usuario
  proporcione a Tasker o que Tasker tome del Usuario, y utilizar, reproducir, modificar, o
  derivados creativos de dicho Contenido o Medios generados por el Usuario, incluida la imagen

de dicho Usuario, su silueta y otras reproducciones de su semejanza física (tal como la misma pueda aparecer en cualquier fotografía de cámara fija y/o película cinematográfica o vídeo) (colectivamente la "Semejanza física") en cualquier formato y a través de cualquier canal de distribución;

- Reproducir en todos y cada uno de los medios de comunicación cualquier grabación de la voz de dicho Usuario, así como cualquier efecto instrumental, musical o de sonido relacionado (colectivamente, la "Voz"), realizada en relación con la Plataforma Tasker o cualquier campaña promocional de Tasker;
- Utilizar, y permitir que se utilicen, el Contenido generado por el usuario, los Medios, la Imagen física y la Voz de dicho Usuario en la publicidad, el marketing y/o la publicidad de la Plataforma Tasker en cualquier medio, en cualquier formato y a través de cualquier canal de distribución; y
- Utilizar, y permitir que se utilice, el nombre y la identidad de dicho Usuario en relación con la Plataforma Tasker o cualquier campaña promocional de Tasker.

Además, por la presente renuncia a todos y cada uno de los derechos morales en relación con los Medios (en la medida en que lo permita la ley del país en el que se realice la Tarea). Cada Usuario garantiza y declara que tiene la autoridad legal para otorgar los derechos establecidos anteriormente, y que dichos derechos no afectan negativamente a ningún derecho de terceros.

Cada Usuario reconoce que Tasker no deberá ninguna remuneración financiera o de otro tipo por utilizar el Contenido generado por el usuario, los Medios, la Imagen física o la Voz proporcionados en virtud del presente documento por dicho Usuario, ya sea para la transmisión o reproducción inicial o posterior.

Por la presente, cada Usuario renuncia a todos los derechos y libera a Tasker y a sus Afiliados de cualquier reclamación o causa de acción, ya sea conocida o desconocida, incluyendo, sin limitación, por difamación, falsedad maliciosa, invasión del derecho a la privacidad, protección de datos, publicidad o personalidad o cualquier asunto similar, o basada o relacionada con el uso y la explotación de la identidad, el Contenido generado por el usuario, la Imagen física, los Medios o la Voz de dicho Usuario en relación con la Plataforma Tasker.

#### V. Verificación de antecedentes

Si usted es Tasker, se compromete a revelar inmediatamente a Tasker por escrito si tiene alguna condena penal potencialmente relevante (distinta de infracciones leves de estacionamiento con multa fija o exceso de velocidad), que surja durante su uso de la Plataforma Tasker.

## VI. Tarjetas regalo

Usted acepta cumplir todos los términos y condiciones de las Tarjetas regalo. En determinados estados de EE. UU., transcurrido un periodo de tiempo, Tasker puede remitir el efectivo asociado a los saldos

no utilizados de la Tarjeta regalo al estado, de conformidad con las leyes de propiedad abandonada de dicho estado. Una vez que Tasker haya remitido dicho efectivo a un estado, la Tarjeta Regalo ya no podrá canjearse y Tasker podrá dirigir al titular de la Tarjeta Regalo al gobierno de dicho estado en su lugar. Las tarjetas regalo no tienen valor en efectivo y no pueden canjearse por dinero. Simplemente póngase en contacto con Tasker en <a href="mailto:help@tasker.com.mx">help@tasker.com.mx</a> y facilite (a) el correo electrónico asociado a su cuenta (b) el código del cupón de la tarjeta regalo y (c) la cantidad restante en el saldo de su tarjeta regalo. Una vez verificada su cuenta y confirmado que el saldo de su tarjeta regalo le da derecho a canjearla, Tasker le abonará el saldo restante.

### VII. Recaudación y envío del impuesto sobre las ventas

En las jurisdicciones en las que Tasker facilita la recaudación y/o el envío de impuestos sobre las ventas en nombre de los Proveedores, usted instruye y autoriza a Tasker a recaudar impuestos en su nombre, y/o a remitir dichos Impuestos a la autoridad fiscal pertinente. Usted reconoce y acepta que nos reservamos el derecho de cesar la recaudación y el envío de impuestos sobre las ventas en una jurisdicción determinada, según lo permita la ley. Usted debe consultar con su propio asesor fiscal para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos de información fiscal aplicables.

#### VIII. Renuncia

EN LA MEDIDA EN QUE SEA APLICABLE, POR LA PRESENTE RENUNCIA A LAS PROTECCIONES DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA § 1542, QUE DICE LO SIGUIENTE: "UNA EXONERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR O LA PARTE EXONERANTE NO SEPA O SOSPECHE QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE EJECUTAR LA EXONERACIÓN Y QUE, DE HABERLAS CONOCIDO, HABRÍAN AFECTADO MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR O LA PARTE EXONERADA".

Si usted no es residente de California, renuncia a los derechos que le correspondan en virtud de cualquier ley, reglamento o principio de derecho consuetudinario similar al artículo 1542 que rija sus derechos en la jurisdicción de su residencia.

Además, en consideración de los servicios prestados por Tasker, usted exime a Tasker de todas y cada una de las reclamaciones, causas de acción, demandas, lesiones, daños, pérdidas, responsabilidades u otros perjuicios resultantes de o relacionados con las llamadas telefónicas o los mensajes de texto, incluidas, entre otras, las reclamaciones, causas de acción, o demandas judiciales basadas en cualquier presunta infracción de la ley (incluidas, entre otras, la Ley de Protección del Consumidor Telefónico, la Ley de Veracidad en la Identificación de Llamadas, la Regla de Ventas de Telemarketing, la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas, o cualquier ley o estatuto estatal o local similar, y cualquier ley federal o estatal de responsabilidad extracontractual o de protección del consumidor).

Tasker y sus Afiliados no pueden garantizar ni garantizan que la información personal facilitada por el usuario no sea objeto de apropiación indebida, interceptación, eliminación, destrucción o uso por parte de terceros.

### IX. Legislación aplicable

Salvo que se estipule expresamente lo contrario, el presente Contrato y el uso que usted haga de la Plataforma Tasker se regirán por las leyes del Estado de California, sin tener en cuenta los principios de elección de ley. Esta disposición de elección de ley sólo pretende especificar el uso de la ley de California para interpretar este Contrato y no pretende crear ningún derecho sustantivo a los no californianos para hacer valer reclamaciones en virtud de la ley de California, ya sea por estatuto, derecho consuetudinario o de otro modo.

#### B. Residentes de Canadá.

#### I. Resolución de disputas - Arbitraje y renuncia a demandas colectivas

LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN, YA QUE AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES Y REGULA LA FORMA EN QUE USTED Y TASKER PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES ENTRE SÍ. ESTA SECCIÓN REQUERIRÁ, CON LIMITADAS EXCEPCIONES, QUE USTED Y TASKER SOMETAN LAS RECLAMACIONES MUTUAS A UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL.

AL CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO, USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO, SIN LIMITACIÓN NI RESERVA ALGUNA, EL PRESENTE CONTRATO Y QUE ACEPTA TODOS SUS TÉRMINOS.

#### (a) Acuerdo de arbitraje vinculante

Excepto cuando lo prohíba la ley, cualquier controversia, reclamación o litigio que surja de, en relación con, o con respecto a estas Condiciones, incluyendo su negociación, validez, existencia, incumplimiento, terminación, construcción o aplicación, o los derechos, deberes u obligaciones de cualquiera de las partes, o los derechos, deberes u obligaciones de cualquiera de las partes derivados de o asociados con estas Condiciones (una "Disputa" ), será remitida y resuelta por un único árbitro en un arbitraje final y vinculante administrado bajo las normas del ADR Institute of Canada, Inc. cuya copia actualizada está disponible aquí (el "Reglamento de ADR"). Al aceptar las presentes Condiciones de servicio, usted acusa recibo del Reglamento ADR y le ofrece una oportunidad razonable de examinarlo. De conformidad con el Reglamento ADR, la presentación de una solicitud de arbitraje en relación con una disputa conlleva el pago de una tasa; las tasas de presentación aplicables serán las establecidas en el Reglamento ADR. A modo de ejemplo, a partir de agosto de 2020, la tasa de presentación en virtud del Reglamento ADR es de 350 dólares + impuestos (para controversias de entre 0 y 10.000 dólares) y de 600 dólares + impuestos (para controversias de entre 10.000 y 75.000 dólares).

Si las partes no han llegado a un acuerdo sobre un árbitro en un plazo de 14 días, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito, las partes solicitarán al ADR Institute of Canada, Inc. que nombre un árbitro único. Para mayor certeza, ni los Proveedores ni los Solicitantes iniciarán o participarán en un procedimiento de clase u otra acción agregada con respecto a cualquier Disputa,

excepto y en la medida en que la legislación provincial de protección al consumidor preserve expresamente tal derecho en el contexto de la Disputa en particular.

La sede del arbitraje será la misma que la provincia en la que el Encargado de la Tarea realice la mayor parte de los servicios de la Tarea, y se aplicará a la Disputa la legislación de arbitraje aplicable en la sede. El arbitraje se celebrará en la capital de la sede, salvo acuerdo en contrario de las partes. Los costes y gastos del árbitro se repartirán a partes iguales entre las partes. Las partes en el arbitraje no tienen derecho a recurrir ningún laudo del árbitro, ya sea calificado de definitivo, provisional, interlocutorio o parcial.

Todos los litigios sometidos a arbitraje (incluidos el alcance del acuerdo de arbitraje, la ley relativa a la ejecución del acuerdo de arbitraje, los plazos de prescripción pertinentes, la ley que rige el procedimiento de arbitraje, la ley relativa a los recursos disponibles, las reclamaciones de compensación y las normas de conflicto de leyes) se regirán por la ley de la sede. Cada una de las partes consiente irrevocablemente en someterse a la jurisdicción de la capital de la sede y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la capital de la sede para todos los litigios que puedan plantearse; no obstante, se acuerda y reconoce que la intención de las partes es arbitrar el litigio sin recurrir a los tribunales. El arbitraje se llevará a cabo en inglés, excepto en Quebec, donde el arbitraje se llevará a cabo en inglés o francés a elección del Tasker.

Una de las partes de este Acuerdo podrá tomar las medidas permitidas o requeridas para hacer cumplir un laudo dictado por un Árbitro. Salvo en la medida en que lo exija la ley, y sólo en la medida en que dicha divulgación sea razonablemente necesaria, o con el fin de obtener asesoramiento profesional, la existencia del arbitraje y cualquier elemento del mismo, incluido cualquier laudo, serán confidenciales y no se divulgarán a ninguna persona que no sea parte en el arbitraje. Ningún documento u otra prueba o información preparada para o producida por o en nombre de cualquiera de las partes del arbitraje será revelada a ninguna persona que no sea parte del arbitraje.

No obstante cualquier disposición en contrario de esta Sección, nada de lo dispuesto en esta Sección impide a un Tasker hacer un informe o presentar una reclamación, solicitud o acusación ante el organismo o tribunal gubernamental o administrativo aplicable, incluyendo, según proceda, el Ministerio de Trabajo aplicable, la comisión o tribunal de derechos humanos y la junta de relaciones laborales, (en conjunto, "organismos administrativos") si los términos de la legislación aplicable le facultan para ello y excluyen el recurso exclusivo previo a la disputa al arbitraje. Para evitar cualquier duda, los organismos administrativos no incluyen los tribunales provinciales o federales.

#### II. Comunicaciones telefónicas y consentimiento para ser contactado

Al proporcionar su número de teléfono móvil y utilizar la Plataforma Tasker, usted consiente afirmativamente el uso de su número de teléfono móvil para llamadas y mensajes de texto recurrentes, (incluso con un marcador automático y/o voz pregrabada) por parte de Tasker y sus Afiliados, o de contratistas independientes (incluidos los Proveedores) con el fin de (a) realizar y mejorar la Plataforma Tasker, (b) facilitar la realización de Tareas a través de la Plataforma Tasker, y (c) proporcionarle

información y recordatorios relativos a su registro, orientación, próximas Tareas, alteraciones, cambios y actualizaciones del producto, cortes o alteraciones del servicio. Estas llamadas y mensajes de texto pueden incluir, entre otras cosas, recordatorios sobre Tareas no completadas o próximas y/o como seguimiento de cualquier notificación push enviada a través de nuestra aplicación móvil. La frecuencia de los mensajes varía. Los transportistas no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Tasker no aplicará ningún cargo por llamadas o mensajes de texto, pero pueden aplicarse cargos estándar por mensajes, datos u otros cargos de su operador de telefonía móvil. Usted puede optar por no recibir mensajes de texto de Tasker modificando la configuración de su cuenta en los Sitios o Aplicaciones, enviando un mensaje de texto con la palabra "STOP" en respuesta a cualquier mensaje de texto, o enviando un correo electrónico a texts@Tasker.com.m y especificando que desea optar por no recibir mensajes de texto. Usted puede optar por no recibir llamadas de Tasker indicando que ya no desea recibir llamadas durante cualquier llamada con nosotros, o enviando un correo electrónico a texts@Tasker.com.m y especificando que desea optar por no recibir llamadas. Usted entiende que podemos enviarle un mensaje de texto confirmando cualquier exclusión voluntaria por su parte.

#### III. Clasificación de los trabajadores y retenciones

Tasker no emplea a Proveedores. Tasker no se responsabiliza ni será responsable de la indemnización de los trabajadores ni de ningún pago o retención de impuestos, incluidos, entre otros, los impuestos sobre las ventas aplicables, HST/QST/GST/PST, el seguro de desempleo o de empleo, el Plan de Pensiones de Canadá, la seguridad social, el seguro de discapacidad o cualquier otra retención federal o provincial aplicable en relación con el uso de la Plataforma Tasker por parte de un Usuario. Cada Usuario asume toda la responsabilidad por la correcta clasificación de los trabajadores de dicho Usuario en base a las directrices legales aplicables.

#### IV. Medios y contenido generado por el Usuario

En la medida en que lo permita la ley, usted concede a Tasker un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, totalmente pagado, sin restricciones, sublicenciable (a través de múltiples niveles) y transferible para ejercer todos los derechos de autor, derechos de publicidad y cualquier otro derecho que tenga sobre (1) su Contenido generado por el usuario y (2) cualquier cinta de vídeo, película, grabación, fotografía, voz o cualquier efecto instrumental, musical o de sonido que usted proporcione a Tasker (colectivamente, "Medios") a cambio del uso de la Plataforma Tasker, en cualquier medio conocido o por conocer con el fin de comercializar, operar y mejorar la Plataforma Tasker, incluido, entre otros, el derecho a lo siguiente:

- Utilizar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, conceder licencias, transferir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, transmitir, difundir, acceder, ver y explotar de cualquier otro modo dichos Medios o Contenido generado por el usuario;
- Exhibir, distribuir, mostrar, transmitir y difundir en cualquier medio (incluido, entre otros, Internet), cualquier Medio o Contenido generado por el usuario (o parte del mismo) o cualquier cinta de vídeo, película, grabación o fotografía (o parte de la misma) que dicho Usuario proporcione a Tasker o que Tasker tome del Usuario, y utilizar, reproducir, modificar, o derivados creativos de dicho Contenido o Medios generados por el Usuario, incluida la imagen

de dicho Usuario, su silueta y otras reproducciones de su semejanza física (tal como la misma pueda aparecer en cualquier fotografía de cámara fija y/o película cinematográfica o vídeo) (colectivamente la "Semejanza física") en cualquier formato y a través de cualquier canal de distribución;

- Reproducir en todos y cada uno de los medios de comunicación cualquier grabación de la voz de dicho Usuario, así como cualquier efecto instrumental, musical o de sonido relacionado (colectivamente, la "Voz"), realizada en relación con la Plataforma Tasker o cualquier campaña promocional de Tasker;
- Utilizar, y permitir que se utilicen, los Medios, la Imagen física y la Voz de dicho Usuario en la publicidad, el marketing y/o la divulgación de la Plataforma Tasker en cualquier medio, en cualquier formato y a través de cualquier canal de distribución; y
- Utilizar, y permitir que se utilice, el nombre y la identidad de dicho Usuario en relación con la Plataforma Tasker o cualquier campaña promocional de Tasker.

Además, por la presente renuncia a todos y cada uno de los derechos morales en relación con los Medios (en la medida permitida por la ley). Cada Usuario garantiza y declara que tiene la autoridad legal para conceder los derechos establecidos anteriormente, y que dichos derechos no afectan negativamente a ningún derecho de terceros.

Cada Usuario reconoce que Tasker no adeudará ninguna remuneración financiera o de otro tipo por el uso de los Medios, la Imagen física o la Voz proporcionados en virtud del presente documento por dicho Usuario, ya sea para la transmisión o reproducción inicial o posterior.

Por la presente, cada Usuario renuncia a todos los derechos y libera a Tasker y a sus Afiliados de cualquier reclamación o causa de acción, ya sea conocida o desconocida, incluida, entre otras, la difamación, la falsedad maliciosa, la invasión del derecho a la intimidad, la protección de datos, la publicidad o la personalidad o cualquier asunto similar, o basada o relacionada con el uso y la explotación de la identidad, la Semejanza física, los Medios o la Voz de dicho Usuario en relación con la Plataforma de Tasker.

#### V. Verificación de antecedentes

Si usted es un Tasker, revelará inmediatamente a Tasker por escrito si tiene alguna condena penal potencialmente relevante (que no sean infracciones leves de estacionamiento con multa fija o por exceso de velocidad) que surja durante su uso de la Plataforma Tasker.

## VI. Legislación aplicable

Salvo que se estipule expresamente lo contrario, el presente Contrato y el uso que usted haga de la Plataforma Tasker se regirán por las leyes de la provincia de Ontario, sin tener en cuenta los principios de elección de ley. Esta disposición sobre la elección de la ley sólo pretende especificar el uso de la ley

de Ontario para interpretar este Contrato y no pretende crear ningún derecho sustantivo a los no residentes de Ontario para hacer valer reclamaciones en virtud de la ley de Ontario, ya sea por ley, derecho consuetudinario o de otro modo.

#### C. México.

#### I. Comunicaciones telefónicas y acuerdo para ser contactado

Al proporcionar su número de teléfono móvil y utilizar la Plataforma de Tasker, usted consiente afirmativamente el uso de su número de teléfono móvil para llamadas y mensajes de texto recurrentes, (incluso con un marcador automático y/o voz pregrabada) por parte de Tasker y sus Afiliados, o de contratistas independientes (incluidos los Proveedores) con el fin de (a) realizar y mejorar la Plataforma Tasker, (b) facilitar la realización de Tareas a través de la Plataforma Tasker, y (c) proporcionarle información y recordatorios relativos a su registro, orientación, próximas Tareas, alteraciones, cambios y actualizaciones del producto, cortes o alteraciones del servicio. Estas llamadas y mensajes de texto pueden incluir, entre otras cosas, recordatorios sobre Tareas no completadas o próximas y/o como seguimiento de cualquier notificación push enviada a través de nuestra aplicación móvil. La frecuencia de los mensajes varía. Los transportistas no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Tasker no aplicará ningún cargo por llamadas o mensajes de texto, pero pueden aplicarse cargos estándar por mensajes, datos u otros cargos de su operador de telefonía móvil. Usted puede optar por no recibir mensajes de texto de Tasker modificando la configuración de su cuenta en los Sitios o Aplicaciones, enviando un mensaje de texto con la palabra "STOP" en respuesta a cualquier mensaje de texto, o enviando un correo electrónico a texts@Tasker.com.mx y especificando que desea optar por no recibir mensajes de texto. Usted puede optar por no recibir llamadas de Tasker indicando que ya no desea recibir llamadas durante cualquier llamada con nosotros, o enviando un correo electrónico a texts@Tasker.com.mx y especificando que desea optar por no recibir llamadas. Usted entiende que podemos enviarle un mensaje de texto confirmando cualquier exclusión voluntaria por su parte.

#### II. Clasificación de los trabajadores y retenciones

Tasker no emplea a Proveedores. Tasker no es responsable y no será responsable de ningún pago o retención de impuestos, incluidos, entre otros, el IVA aplicable, la Seguridad Social, la responsabilidad del empleador, la seguridad social, PAYE u otros impuestos de retención de nóminas en relación con el uso de la Plataforma Tasker por parte de un Usuario. El Tasker asume la responsabilidad total y exclusiva de todas las retenciones de impuestos sobre la renta y contribuciones a la Seguridad Social requeridas y aplicables en lo que respecta al Tasker y a todas las personas contratadas por el Tasker en el desempeño de los Servicios de Tareas. Cada Usuario asume toda la responsabilidad por la correcta clasificación de los trabajadores de dicho Usuario en base a las directrices legales aplicables.

#### III. Medios y contenido generado por el usuario

En la medida en que lo permita la ley, por el presente documento usted concede a Tasker un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, totalmente pagado, sin restricciones, sublicenciable (a través de múltiples niveles) y transferible para ejercer todos los derechos de autor, derechos de publicidad y cualquier otro derecho que usted tenga sobre (1) su Contenido generado por el usuario y (2) cualquier cinta de vídeo, película, grabación, fotografía, voz o cualquier efecto

instrumental, musical o de sonido que proporcione a Tasker (colectivamente, "Medios" ) a cambio del uso de la Plataforma Tasker, en cualquier medio conocido o por conocer con el fin de comercializar, operar y mejorar la Plataforma Tasker, incluido, entre otros, el derecho a lo siguiente:

- Usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, conceder licencias, transferir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, hacer streaming, emitir, acceder, ver y explotar de cualquier otra forma dichos Medios o Contenido generado por el usuario;
- Exhibir, distribuir, mostrar, transmitir y difundir en cualquier medio (incluido, entre otros, Internet), cualquier Medio o Contenido generado por el usuario (o parte del mismo) o cualquier cinta de vídeo, película, grabación o fotografía (o parte de la misma) que dicho Usuario proporcione a Tasker o que Tasker tome del Usuario, y utilizar, reproducir, modificar, o derivados creativos de dicho Contenido o Medios generados por el Usuario, incluida la imagen de dicho Usuario, su silueta y otras reproducciones de su semejanza física (tal como la misma pueda aparecer en cualquier fotografía de cámara fija y/o película cinematográfica o vídeo) (colectivamente la "Semejanza física") en cualquier formato y a través de cualquier canal de distribución;
- Reproducir en todos y cada uno de los medios de comunicación cualquier grabación de la voz de dicho Usuario, así como cualquier efecto instrumental, musical o de sonido relacionado (colectivamente, la "Voz"), realizada en relación con la Plataforma Tasker o cualquier campaña promocional de Tasker;
- Utilizar, y permitir que se utilicen, los Medios, la Imagen física y la Voz de dicho Usuario en la publicidad, el marketing y/o la divulgación de la Plataforma Tasker en cualquier medio, en cualquier formato y a través de cualquier canal de distribución; y
- Utilizar, y permitir que se utilice, el nombre y la identidad de dicho Usuario en relación con la Plataforma Tasker o cualquier campaña promocional de Tasker.

Además, por la presente renuncia a todos y cada uno de los derechos morales en relación con los Medios (en la medida permitida por la ley). Cada Usuario garantiza y declara que tiene la autoridad legal para conceder los derechos establecidos anteriormente, y que dichos derechos no afectan negativamente a ningún derecho de terceros.

Cada Usuario reconoce que Tasker no adeudará ninguna remuneración financiera o de otro tipo por el uso de los Medios, la Imagen física o la Voz proporcionados en virtud del presente documento por dicho Usuario, ya sea para la transmisión o reproducción inicial o posterior.

Por la presente, cada Usuario renuncia a todos los derechos y exime a Tasker y a los Afiliados de cualquier reclamación o causa de acción, ya sea conocida o desconocida, incluyendo, sin limitación, por difamación, falsedad maliciosa, invasión del derecho a la privacidad, protección de datos, publicidad o personalidad o cualquier asunto similar, o basada en o relacionada con el uso y explotación de la identidad, Semejanza física, Medios o Voz de dicho Usuario en relación con la

Plataforma Tasker.

Tasker y sus Afiliados no pueden garantizar, ni garantizan, que la información personal suministrada por el Usuario no sea objeto de apropiación indebida, interceptación, eliminación, destrucción o utilización por parte de terceros.

#### IV. Verificación de antecedentes

Usted comunicará inmediatamente a Tasker por escrito si tiene alguna condena o amonestación potencialmente relevante no cumplida (que no sean infracciones leves de aparcamiento con multa fija o exceso de velocidad), que surja durante el uso de la Plataforma Tasker.

#### V. Exclusión de responsabilidad

Independientemente de cualquier otra disposición del presente Contrato, nada en estas Condiciones de servicio excluye o limita la responsabilidad por: (i) muerte o lesiones personales causadas por negligencia de Tasker; (ii) fraude o tergiversación fraudulenta; o (iii) cualquier otra responsabilidad que, por ley, no pueda limitarse o excluirse.

#### VI. Ausencia de derechos de terceros

Las disposiciones del presente Contrato redundan en beneficio exclusivo de las Partes y de sus sucesores y cesionarios autorizados, y no se interpretarán en el sentido de que confieren derecho alguno a terceros (incluidos los derechos de terceros beneficiarios). Ninguna cláusula es ejecutable en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 por una persona que no sea parte de este Acuerdo, a condición, sin embargo, de que el Agente de un Cliente pueda actuar en nombre y por cuenta de su Cliente.

#### VII. Obligaciones de facturación de los Proveedores

Como Tasker que presta servicios en MX, puede tener la obligación, en virtud del Código de Comercio y del Código Fiscal, de emitir facturas o recibos a sus Solicitantes. Dichas facturas o recibos deberán cumplir con requisitos específicos. Tasker no es responsable de emitir estas facturas o recibos en su nombre. Al aceptar estas Condiciones de Servicio, usted reconoce que Tasker no emitirá facturas o recibos en su nombre.

Un Proveedor que preste servicios en la MX. podrá estar obligado a emitir facturas a sus Solicitantes.

El Proveedor será responsable en todo momento, y plenamente responsable, en relación con (i) sus obligaciones de facturación, en particular en lo que respecta al contenido de la factura y sus datos obligatorios y (ii) las consecuencias en materia de IVA derivadas de ello. En términos más generales, el Proveedor será responsable de presentar sus declaraciones de IVA y de pagar el IVA relativo a las Tareas realizadas por el Encargado en beneficio del Solicitante.

Tasker no será responsable del incumplimiento de las obligaciones fiscales del Proveedor, especificándose que Tasker no será responsable solidario del IVA, de los intereses de demora del IVA, ni de las sanciones o multas que pudiera adeudar el Proveedor.

#### VIII. Ley aplicable

El presente Contrato y el uso que usted haga de la Plataforma Tasker se regirán por la legislación

mexicana, y cualquier controversia relativa al presente Contrato o al uso de la Plataforma Tasker será resuelta únicamente por los tribunales mexicanos. Nada impedirá a Tasker iniciar procedimientos para proteger nuestros derechos de propiedad intelectual ante cualquier tribunal competente.

# 29. Reconocimiento y consentimiento

POR LA PRESENTE RECONOZCO QUE HE LEÍDO Y COMPRENDIDO LAS CONDICIONES DE SERVICIO PRECEDENTES, ASÍ COMO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y EL COMPROMISO DE FELICIDAD, Y ACEPTO QUE MI USO DE LA PLATAFORMA TASKER ES UN RECONOCIMIENTO DE MI ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO.