|  |  |
| --- | --- |
|  | **Atributos** |
|  | **Atributos que no estamos seguros si se incluyen** |

**ALCANCES:**

Elsistema informático se enfocará en diferentes módulos los cuales se describen posteriormente.

* Control de Cotizaciones:
  + Generación de cotización de Paquetes
  + Generación de cotización de Tours
  + Generación de cotización de Vehículos
  + Generación de cotización de Vuelos.
* Control de Clientes:
  + Registrar de clientes: **Datos personales**: nombre1, nombre2. apellido1, apellido2, nacionalidad, fecha de nacimiento, sexo, tipo de documento, numero de documento, fecha de vencimiento, correo electrónico, teléfono, dirección.
  + Modificar clientes
  + Dar Baja/Alta: habilitar o inhabilitar un cliente.
  + Catálogo de clientes
  + Reporte de servicios adquiridos por cliente.
* Control de Asesorías:
  + Registro de información migratoria
  + Programación de citas (las citas se realizan dentro de la agencia): fecha, hora.
* Control de Ingresos:
  + Ingresos en asesorías
  + Ingresos en ventas de vuelos
  + Ingresos en paquetes
  + Ingresos en tours
  + Ingresos en cargo express
  + Reportes por cada cálculo de Ingresos.
  + Estadística de Ganancias obtenidas
* Control de Contactos:
  + Registro de Proveedores: Nombre del lugar, ubicación, teléfono, correo electrónico, breve descripción del lugar, una imagen de referencia.
    - Alojamiento (hoteles, camping, casas rurales, etc.)
    - Transportes (aéreo, ferroviario, por carretera, marítimo, etc.)
    - Restaurantes (restaurantes y bares)
    - Ocio y diversión (parques temáticos y acuáticos, discotecas, clubs nocturnos, bingos, casinos, etc.)
    - Naturaleza (parques y espacios naturales, etc.)
    - Cultura (museos, monumentos, teatro, cine, festivales, gastronomía, fiestas tradicionales, etc.)
    - Deportes (instalaciones deportivas públicas, deportes acuáticos, deportes de aventura, deportes de nieve, montañismo, etc.)
  + Modificar Proveedores
  + Dar baja/alta habilitar o inhabilitar un proveedor
  + Reportes
* Control de Paquetes:
  + Registrar paquetes turísticos: nombre del paquete, costo, fecha, hora de salida, incluye, no incluye, info adicional, vehículo disponible para el paquete, encargado, numero de cupos disponibles.
  + Modificar paquetes
  + Dar Baja/Alta: habilitar o inhabilitar un paquete
  + Registro (aéreo, terrestre, marítimo, etc):
  + Disponibilidad de reserva: verificar cupos disponibles
* Control de Tours:
  + Registro de planificación turística: nombre del tours, costo, fecha, hora de salida, incluye, no incluye, info adicional, vehículo disponible para el paquete, encargado, numero de cupos disponibles
  + Modificar planificación turística.
  + Dar baja/alta habilitar o deshabilitar un tours
  + Registro (aéreo, terrestre, marítimo, etc)
  + Disponibilidad de reserva: verificar cupos disponibles
* Pre Chequeo
  + Registro de pre chequeo: nombre de la agencia, destino, placa de vehículo, fecha de salida, hora de llegada a frontera, fecha y hora de regreso, frontera de salida, nombre de contacto, teléfono de contacto, frontera de entrada, INFORMACION DE PASAJEROS (**datos personales del cliente**)
  + Modificar pre chequeo
  + Dar Baja/alta habilitar o inhabilitar

* Control de Vehículos:
  + Registro de vehículos: tipo de vehículo, marca, modelo, trasmisión, numero de pasajeros, precio de alquiler, imagen, descripción, placa de vehículo
  + Modificar vehículos
  + Dar baja/alta. habilitar o inhabilitar un vehículo
  + Disponibilidad de vehículo para alquilar. Verificar si el vehículo no ha sido asignado
  + Mantenimiento de Vehículos: matricula, fecha, descripción.
  + Registro de préstamo: placa de vehículo, info de cliente, fecha de préstamo, monto total, fecha de retorno, info adicional(requisitos, que incluye, etc)
  + Reportes
* Control de Cargo Expreso
  + Registro de encomienda
  + Modificación de encomienda
  + Dar baja/alta
  + Calculo de costo por encomienda
  + Actualizaciones de envío de paquetes
  + Reporte
* Seguridad
  + Usuarios
    - Registro de usuario
    - Modificar usuario
    - Dar alta/baja
  + Bitácora
  + Recuperación de contraseña
* Ayuda
* Respaldo y restauración

En la Página Web el cliente tendrá las siguientes opciones:

* Registro de cliente
* Cotización de los diferentes Servicios
* Adquirir tours, paquetes, rentar vehículos, cargo Expreso.
* Realiza pago en línea.
* Realizar cita para pagar en agencia.
* Realizar cita para asesoría Migratoria
* Chat en tiempo real con el personal de Atención al cliente.

La Aplicación móvil para Android/IOS tendrá las siguientes opciones:

* Registro de clientes
* Cotización:
  + Paquetes
  + Tours
  + Vehículos
  + Cargo Expreso
* Atención al cliente
  + Chat