**Martinez Travel & Tours**

1. **Cuáles son los datos necesarios para la creación de un tours y paquete?** (Ejemplo: nombre de paquete, lugar, precio, transporte, número de cupos disponibles, fecha, etc).

**Respuesta:** Existen Tours Nacionales y Tours Internacionales

|  |  |
| --- | --- |
| **TOURS** | **PAQUETE** |
| Nombre del tours  Nombre del encargado  # de personas que asistiran  Dui (si es nacional)  Pasaporte (si es internacional)  Dirección donde abordara el transporte (san vicente – parque cañas, san salvador – gasolinera puma, en el camino).  Precio  Cupos disponibles  Fecha | Nombre del paquete  Nombre del encargado  # de personas que asistirán  Dui (si es nacional)  Pasaporte (si es internacional)  Dirección donde abordara el transporte (san vicente – parque cañas, san salvador – gasolinera puma, en el camino).  Precio  Cupos disponibles  Fecha  Lugares a visitar  Preferencias del lugar (playa, montana, cultural, etc). |

1. **Cuáles son los pasos para contratar un tour y paquete?** (Ejemplo: Seleccionar paquete, solicitar cita, llenado de formularios, pago de paquete)

**Respuesta:**

* Llenar formulario de tours o paquete
* Filtro de admisión
* Documento donde el cliente se hace responsable de cualquier suceso que ocurra.
* No hay devolución ($)

1. **Cuáles son los datos personales** (nombre, dui, nit, pasaporte, etc) que se solicitan cuando un cliente desea realizar un tour y paquete?

**Respuesta:** Nombre, validar (dui para países de centro américa, excepto CR, y pasaporte para los demás países).

1. **poseen algún parámetro para clasificar a los clientes ?** (Ejemplo: por cantidad de servicios adquiridos al año)

**Respuesta:** Se clasifican según contratación de tours y paquete, también si son clientes frecuentes, regulares. Debe existir un control de los servicios adquiridos por cada cliente.

1. **Cuáles son los requisitos para realizar una asesoría migratoria?**

**Respuesta:**

* Tener pasaporte vigente (6 meses antes de vencimiento)
* El cliente debe saber leer y escribir.

1. **Pasos para realizar la asesoría migratoria? la información de la asesoría es llenada a mano o en línea?** (Ejemplo: solicitar cita, presentarse el día asignado, llevar documentación migratoria, a donde es enviada la información)

**Respuesta:**

* Se llena en línea
* La agencia contiene una ficha aparte para el llenado de los datos sobre asesoría para posteriormente ingresarlos en línea.

1. **que datos almacenan de los proveedores?** (Tomando como proveedores: alojamiento, transporte, etc, pais, telefono)
2. **que procedimiento se sigue al momento un usuario desee cancelar o posponer un viaje** (que datos del cliente son necesarios)**?**
3. **requisitos para solicitar una cotización y compra de boletos aéreos de vuelos?** (Ejemplo: nombre, dui, pasaporte, lugar, etc).
4. **Cuales son los pasos para el alquiler de un vehículo?** (Ejemplo: cotizar vehículo, ver disponibilidad con otras agencias, solicitar: año, modelo, marca, transmisión, etc).