**Martinez Travel & Tours**

1. **Cuáles son los datos necesarios para la creación de un tours y paquete?** (Ejemplo: nombre de paquete, lugar, precio, transporte, número de cupos disponibles, fecha, etc).

**Respuesta:** Existen Tours Nacionales y Tours Internacionales

|  |  |
| --- | --- |
| **TOURS** | **PAQUETE** |
| Nombre del tours  Nombre del encargado  # de personas que asistiran  Dui (si es nacional)  Pasaporte (si es internacional)  Dirección donde abordara el transporte (san vicente – parque cañas, san salvador – gasolinera puma, en el camino).  Precio  Cupos disponibles  Fecha | Nombre del paquete  Nombre del encargado  # de personas que asistirán  Dui (si es nacional)  Pasaporte (si es internacional)  Dirección donde abordara el transporte (san vicente – parque cañas, san salvador – gasolinera puma, en el camino).  Precio  Cupos disponibles  Fecha  Lugares a visitar  Preferencias del lugar (playa, montana, cultural, etc). |

1. **Cuáles son los pasos para contratar un tour y paquete?** (Ejemplo: Seleccionar paquete, solicitar cita, llenado de formularios, pago de paquete)

**Respuesta:**

* Llenar formulario de tours o paquete
* Filtro de admisión
* Documento donde el cliente se hace responsable de cualquier suceso que ocurra.
* No hay devolución ($)

1. **Cuáles son los datos personales** (nombre, dui, nit, pasaporte, etc) que se solicitan cuando un cliente desea realizar un tour y paquete?

**Respuesta:** Nombre, validar (dui para países de centro américa, excepto CR, y pasaporte para los demás países).

1. **poseen algún parámetro para clasificar a los clientes ?** (Ejemplo: por cantidad de servicios adquiridos al año)

**Respuesta:** Se clasifican según contratación de tours y paquete, también si son clientes frecuentes, regulares. Debe existir un control de los servicios adquiridos por cada cliente.

1. **Cuáles son los requisitos para realizar una asesoría migratoria?**

**Respuesta:**

* Tener pasaporte vigente (6 meses antes de vencimiento)
* El cliente debe saber leer y escribir.

1. **Pasos para realizar la asesoría migratoria? la información de la asesoría es llenada a mano o en línea?** (Ejemplo: solicitar cita, presentarse el día asignado, llevar documentación migratoria, a donde es enviada la información)

**Respuesta:**

* Se llena en línea
* La agencia contiene una ficha aparte para el llenado de los datos sobre asesoría para posteriormente ingresarlos en línea.
* se realiza una cita con el cliente, este se hace presente a la agencia y servicio a cliente le toma los datos necesarios, y estos son escritos en un documento temporal, para luego ser llenada en el sistema de la embajada americana, (esto proceso se realiza de esta manera dado que el sistema de la embajada americana solo brinda 1 minuto por pregunta, y en muchos casos los clientes no están preparadas para brindar esa información en un tiempo tan limitado), este proceso se hace de manera repetitiva cada vez que alguien desea hacer una asesoría migratoria

1. **que datos almacenan de los proveedores?** (Tomando como proveedores: alojamiento, transporte, etc, pais, telefono)
   * entre los principales proveedores se tienen empresarios dueños de transporte nacionales e internacionales, país, el nombre de la empresa, nombre de dueño, historial de los precios que oferta, rutas de las rutas que ofrece, que precios maneja, unidades de transporte, como se clasifica su servicio
2. **que procedimiento se sigue al momento un usuario desee cancelar o posponer un viaje** (que datos del cliente son necesarios)**?**
   * si es la cancelación de un paquete terrestre, si el tiempo es factible en el tiempo que se solicito la cancelación se puede efectuar la devolución, de lo contrario no es posible, si es un boleto aéreo que una persona desea cancelar o posponer, se contacta directamente con la aerolínea quien decide si es posible o no, se solicita pasaporte, ticket de parte de la agencia de viaje
3. **requisitos para solicitar una cotización y compra de boletos aéreos de vuelos?** (Ejemplo: nombre, dui, pasaporte, lugar, etc).
   * la persona posea su pasaporte vigente, realice una cita y se haga presente a la agencia
4. **¿Cuáles son los pasos para el alquiler de un vehículo?** (Ejemplo: cotizar vehículo, ver disponibilidad con otras agencias, solicitar: año, modelo, marca, transmisión, etc).
   * se debe dejar un deposito, verificar la disponibilidad, el año modelo marca, transmisión que sea mayor de edad, que posea licencia de conducir, etc