

Proposal Produk

Netmonk Hi

Monitoring Layanan FTTH Telkom (High Speed Internet)



**More Effective,
More Efficient—
Elevating Your
Experience**

Over view.

Adanya paradigma baru yakni digital transformasi menyebabkan perubahan mendasar dalam sifat *supply-demand*. Jika dulu strategi bisnis masih dibatasi oleh sumber daya, kini semua dilakukan serba digital. Efek dari digital transformasi ini membuka bisnis model baru dan definisi baru terkait entitas yang dianggap vital bagi keberlangsungan bisnis. Saat ini, layanan digital menjadi hal yang vital bagi suatu bisnis dan butuh dilakukan pemantauan secara berkala agar berjalan optimal.

Proses pemantauan layanan perusahaan bukan tanpa tantangan, tim operasional dapat menemukan berbagai tantangan untuk memantau berbagai layanan perusahaan. Mulai dari banyaknya layanan yang harus dipantau, sulitnya mendapatkan informasi terkini dari suatu layanan secara *end-to-end* karena terdiri dari banyak perangkat dan berbagai vendor, dan juga terdapat berbagai *tools* terpisah untuk melakukan pemantauan menyebabkan tidak efisiennya proses pemantauan.

Sebagai solusinya, Netmonk hadir dengan produk bernama "**Netmonk Hi**" yang dapat melakukan pemantauan jaringan untuk mendeteksi status hidup/mati dan melihat performa SLA pada layanan HSI (*High Speed Internet*) Telkom.

Daftar Isi

- 1. Overview**
- 2. Benefit Menggunakan Netmonk Hi**
- 3. Deskripsi Produk**
 - Fitur Modul Netmonk Hi
 1. Seamless Login
 2. Dashboard
 3. Internet Status
 4. Internet Status - View
 5. Reporting Availability
 6. Proactive Reporting
 7. Alerting
 - 4. Arsitektur Sistem**

02



Benefit Menggunakan Netmonk Hi

*More Effective, More Efficient-
Elevating Your Experience.*

01.

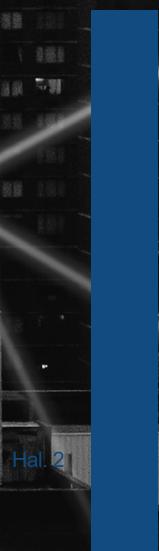
Mendeteksi status hidup/mati layanan broadband/FTTH untuk dapat melakukan *maintenance* layanan dengan lebih baik lagi.

02.

Melihat riwayat status internet dari layanan broadband/FTTH yang dipantau oleh sistem.

03.

Pembuatan dokumen performansi layanan secara otomatis dengan format Excel dari rangkuman data hidup/mati layanan.

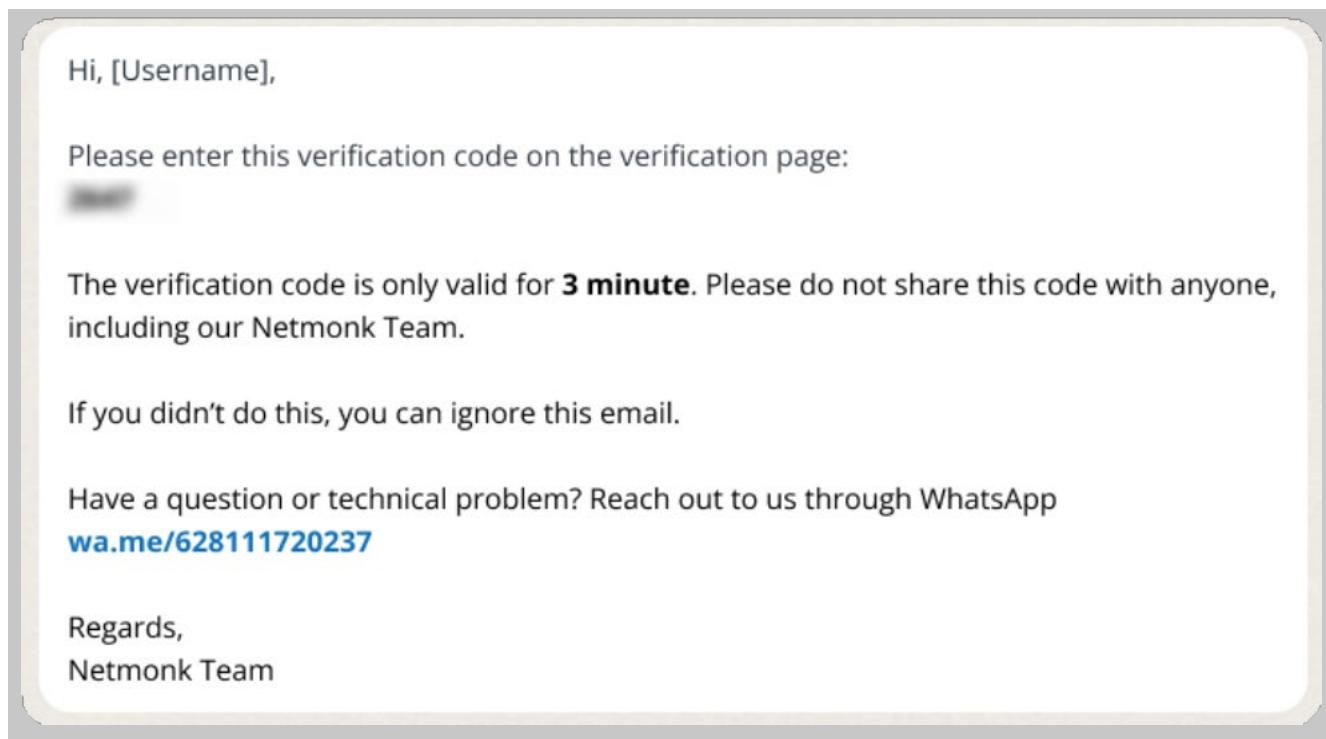


03 Deskripsi Produk.

Netmonk Hi merupakan produk unggulan Netmonk berupa aplikasi monitoring jaringan untuk mendeksi status hidup/mati dan laporan performa SLA dari layanan broadband/FTTH, sebagai dokumen pelaporan pertanggungjawaban belanja IT. *Dashboard* Netmonk Hi digunakan di sisi *customer* atau pengguna layanan agar dapat mengetahui status internet yang dimonitor, serta informasi SLA (*availability*) untuk all hour (24 jam) maupun *active hour* (jam operasional kerja).

Fitur Modul Netmonk Hi

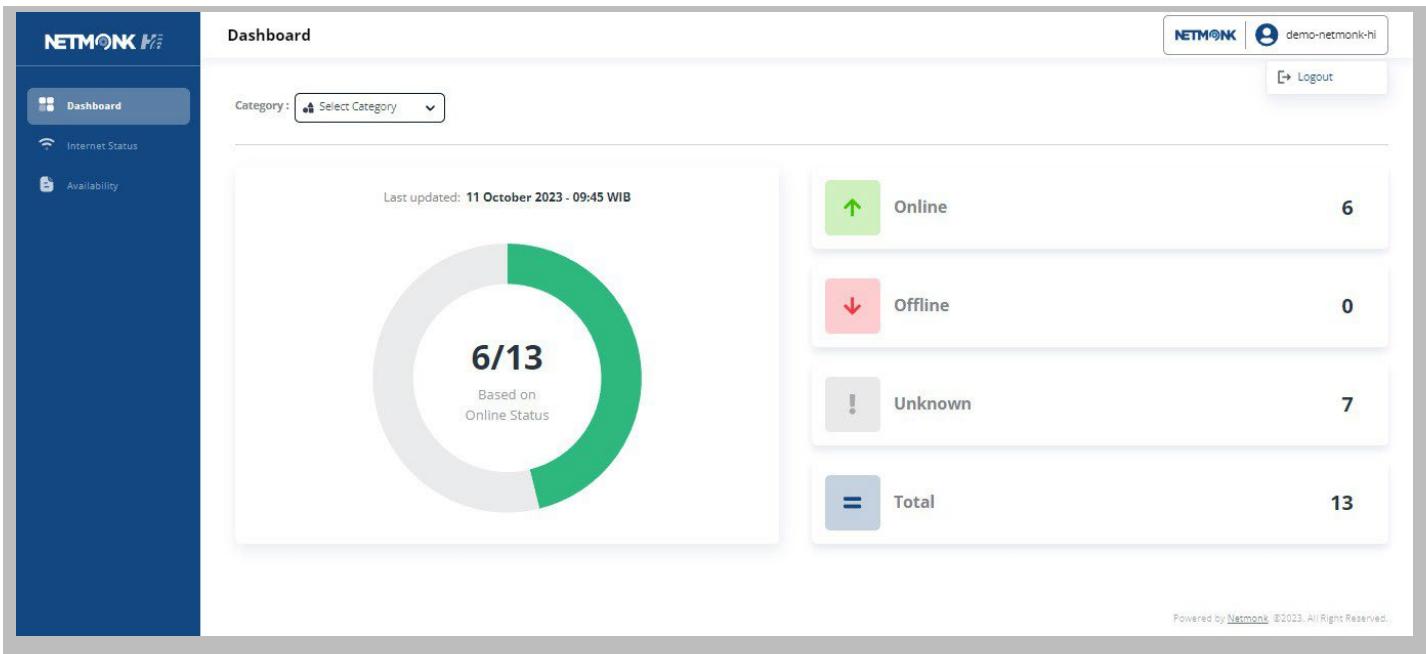
1. Seamless Login



Gambar 1. Tampilan chat OTP

Netmonk Hi menggunakan metode *one-time password* (OTP) yang dikirim melalui email atau aplikasi pesan instan seperti WhatsApp (WA) sebagai alat otentikasi. Pengguna hanya perlu memasukkan OTP yang diterima untuk masuk ke dalam aplikasi tanpa perlu memasukkan kredensial *login* tambahan. Diharapkan dengan adanya *Seamless Login* akan memungkinkan kemudahan pengguna & keamanan Netmonk Hi.

2. Dashboard



Gambar 2. Dashboard Netmonk Hi

Dashboard yang menampilkan *Speedometer chart* dari semua nomor internet yang terdaftar, detail waktu kapan data status internet terakhir kali diperbarui, total semua nomor internet yang dipantau, jumlah nomor internet yang terdeteksi hidup maupun mati.

3. Internet Status

Internet Number	Device Name	Customer	Category	Internet Status	Internet Quality	Action
1234567890123456	user1@netmonk	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123457	user2@netmonk	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123458	user3@netmonk	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123459	user4@netmonk	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123460	user5@netmonk	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123461	Ruang Kelas_1	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123462	Ruang Kelas_2_Warning	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123463	Ruang Kelas_3_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123464	Ruang Kelas_4_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123465	Ruang Kelas_5_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123466	Ruang Kelas_6_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123467	Ruang Kelas_7_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123468	Ruang Kelas_8_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123469	Ruang Kelas_9_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123470	Ruang Kelas_10_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123471	Ruang Kelas_11_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123472	Ruang Kelas_12_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123473	Ruang Kelas_13_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123474	Ruang Kelas_14_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123475	Ruang Kelas_15_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123476	Ruang Kelas_16_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123477	Ruang Kelas_17_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123478	Ruang Kelas_18_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123479	Ruang Kelas_19_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123480	Ruang Kelas_20_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123481	Ruang Kelas_21_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123482	Ruang Kelas_22_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123483	Ruang Kelas_23_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123484	Ruang Kelas_24_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123485	Ruang Kelas_25_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123486	Ruang Kelas_26_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123487	Ruang Kelas_27_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123488	Ruang Kelas_28_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123489	Ruang Kelas_29_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123490	Ruang Kelas_30_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123491	Ruang Kelas_31_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123492	Ruang Kelas_32_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123493	Ruang Kelas_33_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123494	Ruang Kelas_34_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123495	Ruang Kelas_35_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123496	Ruang Kelas_36_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123497	Ruang Kelas_37_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123498	Ruang Kelas_38_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
1234567890123499	Ruang Kelas_39_Error	Demo User HI	-	● Online	-	
12345678901234100	Ruang Kelas_40_Error	Demo User HI	-	● Online	-	

Gambar 3. Internet Status Netmonk Hi

Internet Status menampilkan status nomor internet serta kualitas internet dalam bentuk tabel. Data status internet yang ditampilkan pada tabel merupakan data status terkini dari layanan yang dipantau. Pengguna dapat memilih *category* untuk menampilkan data nomor internet pada kategori tertentu. Terdapat fitur *filter by status* (*Online, Stop & Unknown*) untuk memudahkan user melihat nomor internet apa saja sesuai status internet terkini & fitur *filter by quality* (*Excellent, Fair & On Checking*) untuk melihat nomor internet sesuai kualitas internet yang dimonitor.

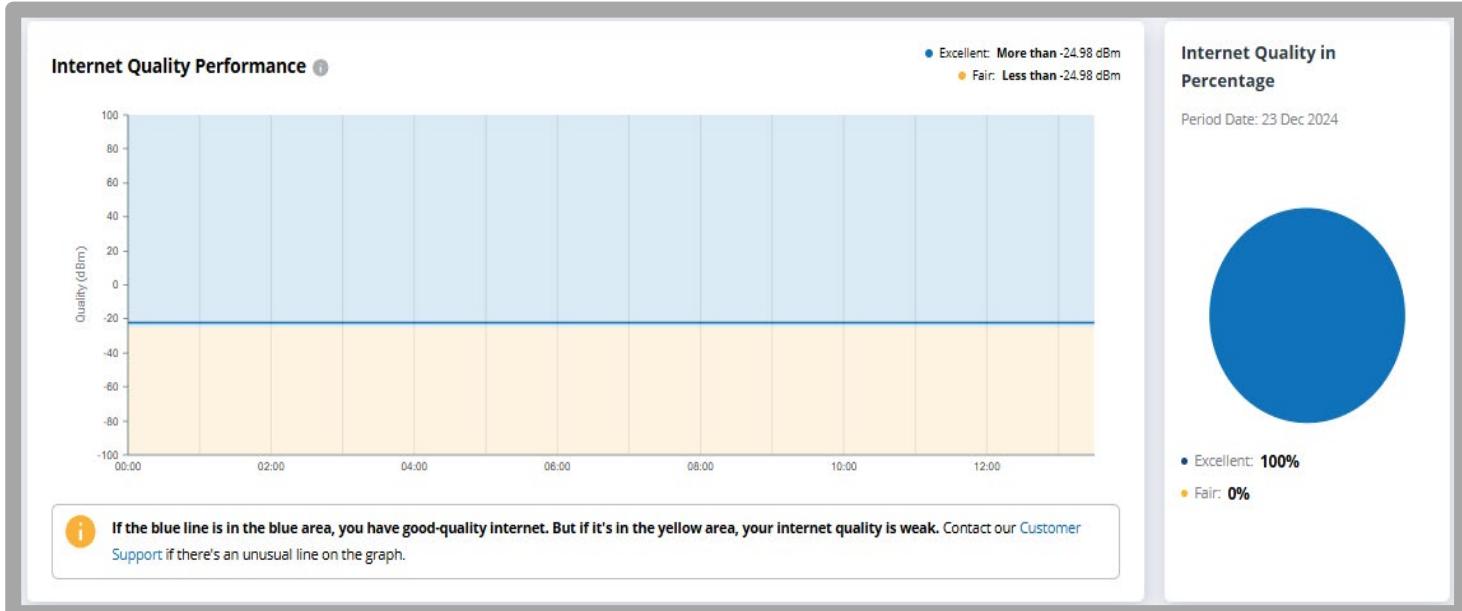
4. Internet Status - View



Gambar 4. Internet Status View Netmonk Hi

Internet Status - View menampilkan grafik historis dari status (*Online, Stop & Unknown*) dari nomor internet yang dipantau. Grafik dapat ditampilkan berdasarkan periode yang diinginkan oleh pengguna. Terdapat juga nilai SLA (*availability*) sebagai acuan performa layanan dari nomor internet.

5. Internet Quality – View



Gambar 5. Internet Status View Netmonk Hi

Internet Quality - View menampilkan grafik historis kualitas internet (*Excellent, Fair & On Checking*) dari nomor internet yang dipantau. Grafik dapat ditampilkan berdasarkan periode yang diinginkan oleh pengguna. Terdapat juga nilai persentase kualitas internet dalam periode waktu tertentu.

6. Reporting Availability

The screenshot shows the 'Availability Report' section of the Netmonk Hi dashboard. At the top, there are filters for 'CATEGORY' (dropdown), 'PERIODE' (date range from 13-06-2022 to 20-06-2022, with a 'View' button), and search fields ('Search' and 'Export All To Excel'). Below this is a table with columns: 'Nomor Internet' (Device Name), 'Availability Active Hours', and 'Availability All Hours'. The table lists various network devices with their availability percentages. At the bottom, it shows 'Showing rows 1 to 10 of 74' and a navigation bar with buttons for 'First', '<', '1', '2', '3', '>', and 'Last'.

Gambar 6. Reporting Availability Netmonk Hi

Pengguna dapat mengunduh laporan terkait performansi layanan berupa 2 tipe SLA (*availability*) secara otomatis yaitu SLA Jam Kerja (*availability active hours*) dan SLA Harian (*availability all hours*) dengan format Excel dari rangkuman data hidup/mati. Pengambilan data dapat disesuaikan berdasarkan periode waktu yang diinginkan.

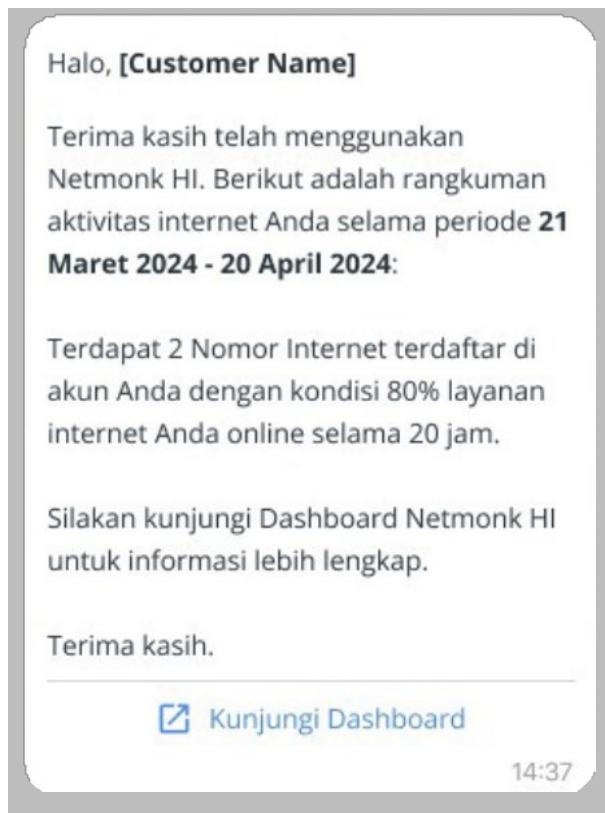
7. Traffic & Bandwidth

The screenshot shows the 'Traffic & Bandwidth' section of the Netmonk Hi dashboard. It includes a header with 'NETMONK' and a user profile 'demonetmonk2'. Below is a 'History Traffic' chart showing bandwidth usage over time (Dec 16 to Dec 22). The chart has two lines: red for download and green for upload. To the right, there are summary statistics for download and upload: 'Max. Download' at 0,48 Kbps (Avg. Download: 59 bps) and 'Max. Upload' at 16,03 Kbps (Avg. Upload: 1,94 Kbps). There are also 'Download' and 'Upload' buttons.

Gambar 7.Traffic & Bandwidth Netmonk Hi

Traffic & Bandwidth memberikan grafik historis penggunaan data nomor internet (*download* dan *upload*) pada periode waktu tertentu. Grafik ini membantu pengguna memantau penggunaan bandwidth, sehingga mempermudah analisis performa jaringan untuk pengambilan keputusan yang lebih tepat.

8. Proactive Reporting



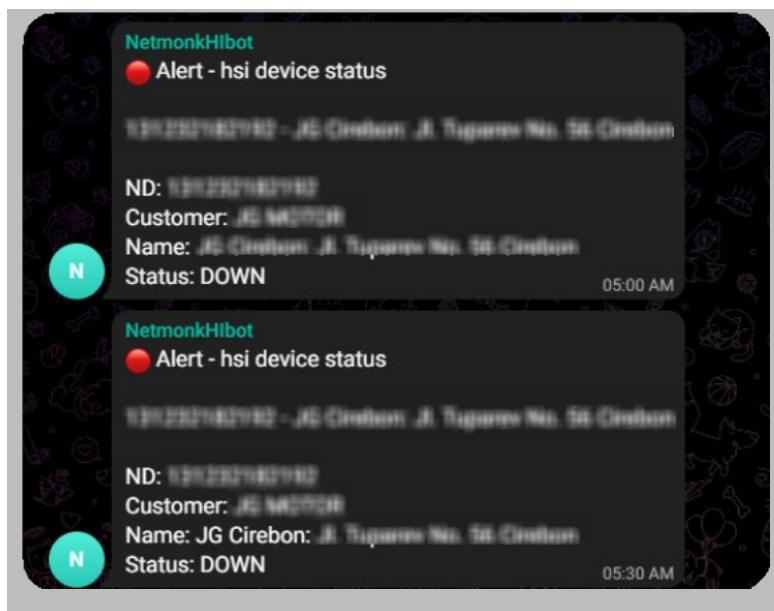
Gambar 8. Proactive Reporting via whatsapp

Fitur *Proactive Reporting* dirancang untuk mempermudah pengguna dalam memantau nomor internet yang dimonitor. Setiap bulan, pengguna akan menerima laporan ringkas melalui WhatsApp yang mencakup data penting mengenai perangkat yang dipantau selama 30 hari terakhir. Laporan ini meliputi:

- Jumlah nomor internet yang dimonitor: Informasi mengenai berapa banyak nomor internet yang sedang dimonitor.
- Ketersediaan (*Availability*): Data mengenai persentase waktu ketersediaan nomor internet yang dimonitor.

Dengan laporan bulanan ini, pengguna dapat dengan mudah mendapatkan gambaran menyeluruh tentang nomor internet, serta memungkinkan pengguna untuk merespons dengan cepat terhadap setiap perubahan atau masalah yang mungkin terjadi.

9. Alerting



Gambar 9. Contoh alerting Netmonk Hi via telegram

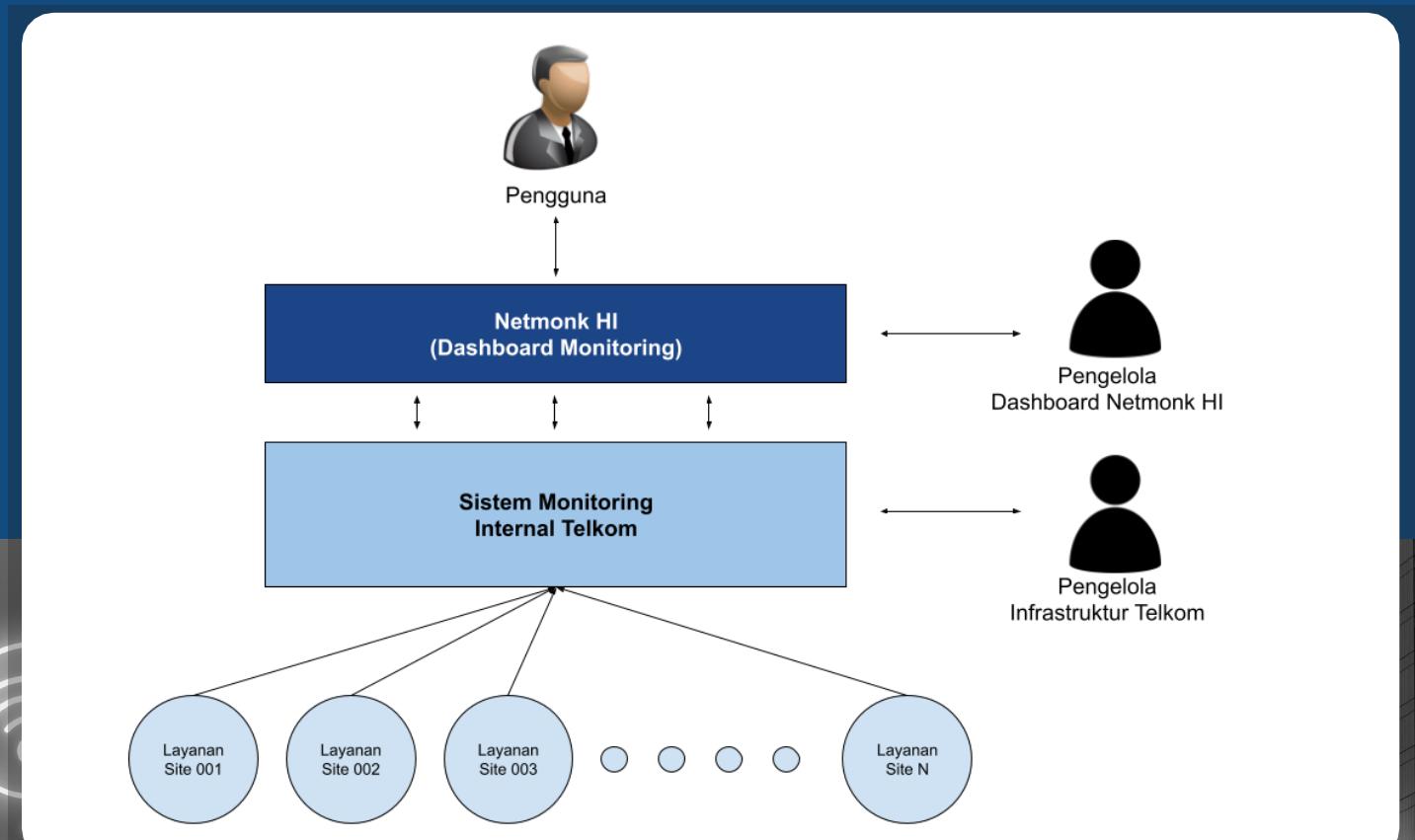
Alerting dapat dikirimkan ke telegram *group* atau email pengguna apabila nomor internet yang dimonitor terdeteksi mati. Jika nomor internet yang mati terdeteksi hidup kembali, fitur *alerting* juga akan mengirimkan notifikasi ke pengguna. Fitur ini membuat pengguna mendapatkan notifikasi secara otomatis tanpa harus berada di depan layar monitor 24x7.

Benefit Fitur Netmonk HI Bagi User

1	Status Availability	Daily driver monitoring internet Bukti penggunaan sebagai bahan evaluasi atau audit
2	Traffic & Bandwidth	Analisis penggunaan dan okupansi bandwidth internet Analisis kondisi jaringan pada periode waktu/jam tertentu
3	Internet Quality	Menjaga dan memastikan kualitas internet dalam kondisi excellent
4	Reporting	Mempercepat pembuatan laporan berbasis excel
5	Alert Notification	Sebagai penanda dan informasi ketika terjadi kendala jaringan guna mempercepat penanganan

Arsitektur Sistem

Sistem Netmonk Hi menampilkan data monitoring yang bersumber dari Sistem Monitoring Internal Telkom untuk menjamin validitas data yang ditampilkan oleh sistem kepada pengguna (*customer*).



Gambar 7. Arsitektur Sistem Netmonk Hi





Let's create meaningful collaborations!

④ Jl. Gaminusun No.1, RT.5/RW.4, Karet Semanggi,
Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12930

✉ info@netmonk.id
📞 +62 811 971 9810
🌐 www.netmonk.id