

Informe Semanal de Prácticas Pre Profesionales

Nombre del estudiante: Carrasco Dioses Abigail Elizabeth

Carrera Universitaria: Ingeniería Empresarial

Período de prácticas: 2024-I

Fecha de inicio: 01/04/2024

Fecha de fin: 20/07/2024

Semana del [08/04/2024] al [13/04/2024]

Resumen de Actividades:

- Llamar a pacientes para programar su consulta con el especialista en medicina física y rehabilitación.
- Programar terapias y enviar el horario programado a los pacientes.
- Enviar a los pacientes su informe fisioterapéutico con sus asistencias.
- Enviar mensajes de recordatorio de consulta para que confirmen su asistencia.
- Armar expedientes para consultas.

Logros destacados:

- Adquirí conocimientos básicos de la empresa, los tipos de terapia que ofrece y cómo se deberían de programar a los pacientes.
- Implementación de mejoras en el proceso de atención al paciente: Propuse y llevé a cabo cambios en los procedimientos internos que resultaron en una atención más eficiente y personalizada para los pacientes, lo que se reflejó en un aumento en la satisfacción del cliente y en la reputación positiva del centro.

Desafíos enfrentados:

- Adaptación a situaciones de emergencia: Enfrenté desafíos inesperados, ya que a veces llegaban pacientes a su terapia pero no estaban programados en el horario. Entonces, tenía que mantener la calma y buscar alternativas de solución.
- Manejo de situaciones conflictivas: Me encontré con situaciones de conflicto entre pacientes o con el personal del centro, y aprendí a manejarlas con diplomacia y empatía, buscando soluciones pacíficas y promoviendo un ambiente armonioso y colaborativo.

- Adaptación a cambios tecnológicos: Experimenté dificultades al adaptarme a nuevas tecnologías o sistemas de gestión implementados en el centro, pero a través de la capacitación y la práctica diligente, logré dominar estas herramientas y aprovechar su potencial para mejorar la eficiencia en el trabajo.

Imágenes referenciales:

