

## Sistema de lista de espera

### Pantalla de seleccion de opciones principales

- Se podrán elegir cinco opciones entre la letra A hasta la E.
- No importa si se ingresa en minúscula o mayúscula.
- Al finalizar cada operación siempre el programa regresará a esta pantalla.
- Al elegir la letra E se terminarán todas las operaciones en curso

### Menú de opciones bancarias

- Representa la letra A del menú principal.
- Hay a elegir entre 10 opciones entre la A y la J.
- No importa si se ingresa la opción en minúscula o mayúscula.

### Pantalla de tickets siendo atendidos y turnos próximos

- Se muestran cinco cajas disponibles y dos escritorios de asistencia de ejecutivos.
- En turnos próximos solo se muestran los siguientes dos tickets en espera.
- A las primeras tres cajas se le dará prioridad a las opciones A, B y C de las opciones bancarias

### Eliminación de ticket

- Se pedirá escribir el ticket a eliminar, que puede ser escrito en minúsculas o mayúsculas.
- Si no se ha creado ningún ticket, o si éste ya fue eliminado o no existe, se le indicará su debida observación.

### Impresión de tiempos de tickets eliminados

- Se mostrará la lista de los tickets que se les eliminó de la lista, indicando el tiempo de creación del ticket y el tiempo en el que se eliminó.
- Es ésta la información que se verá en el archivo de texto.

### Impresión de ticket

Al generarse el ticket, de haber elegido:

- Las primeras tres opciones tendrá como encabezado desde A-0 hasta E-99.
- Las letras D y E tendrán como encabezado desde F-F-0 hasta G-99.
- Las demás letras tendrán desde I-0 hasta J-99

### Impresión de la fila

Se imprimirá la fila en donde se asignó el ticket y la hora de su creación