

**UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO**

**TRABAJO:**

Sitio Web-Cafetería

Ingeniería de Sistemas

**DOCENTE:**

Ing. Juan Pablo Cruz Ovando

FACULTAD DE INGENIERIA

**ESTUDIANTE (S):**

Franz Jhonatan Rivera Garcia

Alejandro Rivera Ponce

Abigail Teresa Rivera Illanes

Kemely Wendi Alaro Patty

TARIJA, AGOSTO-2024

Índice

[Introducción 2](#_Toc175869509)

[Objetivo General 2](#_Toc175869510)

[Desarrollo 2](#_Toc175869511)

[Metodología utilizada. 2](#_Toc175869512)

[Herramientas y tecnologías empleadas. 2](#_Toc175869513)

[Descripción detallada del desarrollo del proyecto. 2](#_Toc175869514)

[Resultados Obtenidos 3](#_Toc175869515)

[Demostración de las funcionalidades del proyecto 3](#_Toc175869516)

[Pantallas y funcionalidades principales 3](#_Toc175869517)

[Conclusiones 3](#_Toc175869518)

[Logros alcanzados 3](#_Toc175869519)

[Desafíos y cómo se superaron 3](#_Toc175869520)

[Impacto del proyecto 4](#_Toc175869521)

[Recomendaciones 4](#_Toc175869522)

[Bibliografía 4](#_Toc175869523)

[Agradecimientos 4](#_Toc175869524)

# 

# Introducción

Este proyecto consiste en la creación de una página web para una cafetería que se caracteriza por su ambiente acogedor y su amplia oferta de productos de alta calidad. La página está diseñada para ser un reflejo de la experiencia que se vive en la cafetería, permitiendo a los clientes conocer de manera virtual todo lo que el lugar tiene para ofrecer. Además de ser visualmente atractiva, la página es intuitiva y fácil de navegar, asegurando que los usuarios puedan encontrar rápidamente la información que necesitan

## Objetivo General

Desarrollar una página web interactiva y responsiva para una cafetería que mejore la experiencia del cliente mediante un diseño atractivo y funcionalidades útiles.

# Desarrollo

## Metodología utilizada.

Se aplicó una metodología ágil, dividiendo el proyecto en iteraciones cortas. Cada iteración involucró la planificación, diseño, desarrollo, y pruebas de una parte específica del proyecto. Esto permitió realizar ajustes constantes

## Herramientas y tecnologías empleadas.

1. **HTML5:** Para estructurar el contenido de la página web.
2. **CSS:** Para el diseño visual, incluyendo estilos responsivos, animaciones, y personalización de elementos.
3. **Framework CSS:** Uso de Bootstrap para facilitar el diseño responsivo y acelerar el desarrollo.

## Descripción detallada del desarrollo del proyecto.

El desarrollo inició con la estructuración del sitio en HTML, creando las secciones principales como el encabezado, menú, reserva de mesas, carta de bebidas y postres, y contacto. Luego se aplicaron estilos CSS para darle vida al diseño, enfocándose en la armonía visual y la experiencia del usuario. Se incluyeron frases motivadoras en el menú para mejorar la experiencia emocional del cliente. Además, se implementaron técnicas de diseño responsivo para asegurar que la página se vea y funcione correctamente en una variedad de dispositivos.

# Resultados Obtenidos

## Demostración de las funcionalidades del proyecto

La página web permite a los usuarios navegar de manera intuitiva, acceder al menú dinámico, realizar reservas para eventos especiales, explorar la carta de bebidas y postres, y enviar reclamos o sugerencias a través del formulario de contacto.

## Pantallas y funcionalidades principales

1. **Sección de menú:** Muestra las opciones disponibles en la cafetería con un diseño acogedor con frases motivadoras y un menú de navegación claro.
2. **Carta de bebidas y postres:** Despliega una lista detallada de las opciones disponibles de bebidas y postres con botones interactivos.
3. **Reservas:** Permite a los clientes reservar mesas de manera sencilla, especialmente para fechas importantes.
4. **Contacto:** Proporciona un formulario para que los clientes puedan hacer reclamos, sugerencias, o consultas, junto con información adicional sobre la cafetería.

# Conclusiones

## Logros alcanzados

1. Se desarrolló una página web interactiva y responsiva que cumple con los objetivos planteados, mejorando significativamente la experiencia del cliente.
2. La implementación de un menú dinámico, reservas en línea, y un canal de contacto funcional permitió que los clientes interactúen de manera efectiva con la cafetería desde cualquier dispositivo.

## Desafíos y cómo se superaron

Asegurar que la página funcionara correctamente en una variedad de dispositivos fue un desafío importante. Esto se superó mediante pruebas continuas en diferentes tamaños de pantalla y ajustes en los estilos CSS para garantizar una experiencia fluida.

## Impacto del proyecto

El impacto del proyecto es significativo en la experiencia del cliente, al facilitar el acceso a información y servicios de la cafetería desde cualquier dispositivo. Esto no solo mejora la satisfacción del cliente, sino que también podría contribuir a un aumento en la retención de clientes y la eficiencia operativa, al automatizar procesos como la reserva de mesas y la gestión de reclamos.

# Recomendaciones

Sugerencias para futuras mejoras.

**Análisis y optimización continua:** Implementar herramientas de análisis web para monitorear el comportamiento de los usuarios y realizar mejoras basadas en datos concretos sobre la experiencia del usuario.

**Incorporación de un blog o sección de noticias:** Añadir una sección donde se publiquen novedades, eventos o artículos relacionados con la cafetería para mantener a los clientes informados y comprometidos.

# Bibliografía

A., D. (11 de 06 de 2023). *Hostinger*. Obtenido de ¿Qué es Bootstrap? – Una guía para principiantes: https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-bootstrap

Coppola, M. E. (7 de 11 de 2023). *hubspot*. Obtenido de Qué es un diseño responsive: características y ejemplos: https://blog.hubspot.es/website/diseno-responsive

# Agradecimientos

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento al Ingeniero Juan Pablo Cruz Ovando por su apoyo constante y valiosa orientación durante el desarrollo del proyecto. Sus conocimientos y consejos fueron cruciales para guiarnos y superar desafíos.

También agradecemos a nuestro equipo de trabajo por su colaboración y esfuerzo. La organización y dedicación de cada miembro fueron esenciales para el éxito del proyecto, demostrando que el trabajo en equipo es clave para alcanzar grandes logros.