

## **Caso Práctico: Problema de Calidad en el Sistema "EduSoft"**

El Instituto Educativo "Futuro Digital" enfrenta un problema crítico con su sistema actual de gestión académica, utilizado para la inscripción de materias, el registro de calificaciones y la generación de certificados. Los usuarios, entre ellos estudiantes, profesores y personal administrativo, han reportado los siguientes problemas recurrentes:

### **1. Errores en las funcionalidades principales:**

- Los estudiantes no pueden inscribirse en sus materias correctamente debido a caídas constantes del sistema durante períodos de alta demanda.
- Las calificaciones ingresadas por los profesores a veces desaparecen o no se reflejan en el sistema.

### **2. Falta de seguridad:**

- Datos sensibles, como información personal de los estudiantes y profesores, no están debidamente protegidos. Hubo un incidente reciente en el que usuarios no autorizados accedieron a datos confidenciales.

### **3. Interfaz poco intuitiva:**

- Los usuarios reportan que el sistema es difícil de usar. Muchos estudiantes tienen problemas para navegar por la plataforma, lo que genera frustración y errores frecuentes.

### **4. Falta de mantenibilidad:**

- Los desarrolladores que intentan realizar cambios al sistema han reportado que el código es complicado de entender y no está bien documentado. Esto ralentiza el desarrollo de mejoras y actualizaciones.

### **5. Pérdida de confianza:**

- Estos problemas han generado desconfianza en el sistema por parte de los usuarios, afectando la reputación del instituto y dificultando su operación diaria.

## **Desafío para el Equipo**

El instituto ha decidido reemplazar el sistema actual con uno nuevo, llamado **EduSoft**, pero han establecido una condición clave: **el nuevo sistema debe cumplir con estándares internacionales de calidad** para evitar los problemas que enfrenta el sistema actual. Tu equipo ha sido contratado para diseñar, desarrollar y probar el nuevo sistema, asegurando que estos problemas no se repitan.

## **Tareas del Equipo**

### **1. Diagnosticar el problema:**

- Analizar las áreas críticas del sistema actual para identificar las posibles causas de los errores.

### **2. Definir estándares de calidad:**

- Elegir qué estándares de calidad aplicar en el desarrollo y pruebas del nuevo sistema.

### **3. Diseñar estrategias prácticas:**

- Explicar cómo aplicar los estándares seleccionados para garantizar que el nuevo sistema cumpla con los requisitos del instituto.

### **4. Probar y documentar:**

- Asegurarse de que el sistema desarrollado sea seguro, funcional, fácil de usar y mantenible.

## **Punto Clave**

El éxito del proyecto depende de las decisiones que tu equipo tome sobre qué estándares aplicar y cómo implementarlos. La dirección del instituto evaluará tanto la justificación de las decisiones como la calidad del sistema final.

## **Pregunta Desafío:**

¿Qué estándares de calidad elegirías para abordar los problemas descritos, y cómo los aplicarías en el diseño, desarrollo y pruebas del sistema "EduSoft"?