



---

# INVESTIGATION

---

Version 1



2017-3-22

DRIVERS

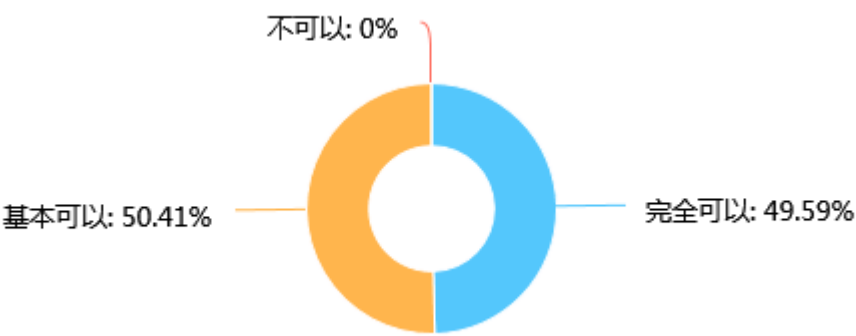
# 关于互联网电影购票平台的研究报告

第 1 题 您经常通过哪种方式购买电影票？ [单选题]

选项	小计	比例
手机 APP 购票	25	<div><div></div></div> 20.66%
网页购票（包括手机移动端和电脑终端）	82	<div><div></div></div> 67.77%
到影院进行现场购票	14	<div><div></div></div> 11.57%
本题有效填写人次	121	

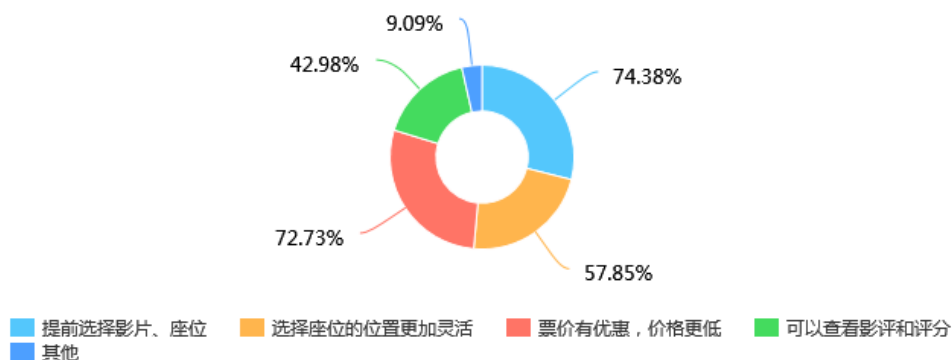
根据调查结果显示，大部分调查者在购买电影票时都是通过网页（包括手机移动端和电脑终端）来进行购票，诸如淘票票，猫眼电影等网站。因为此类专业的购票 APP 是电影票的特许专营点，因此能在票价上带来一定的优惠，而且在移动互联网席卷的浪潮中，互联网应用正在占领人们的生活，同时也越来越方便了人们的生活。

第 2 题 您认为该购票方式是否能满足您的需求 [单选题]



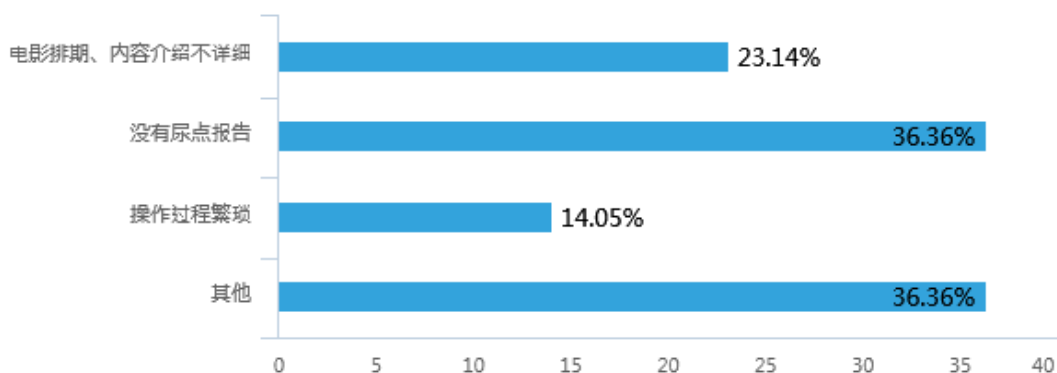
事实证明，现在大多数人们都认为现在的购票方式已经基本上都能满足人们的需求了，这说明了现在的手机 APP 购票、网页购票等方式也已经能很好地了解用户需求和洞察用户的体验，极大地满足用户的心理。

第 3 题 该购票方式的优点： [多选题]



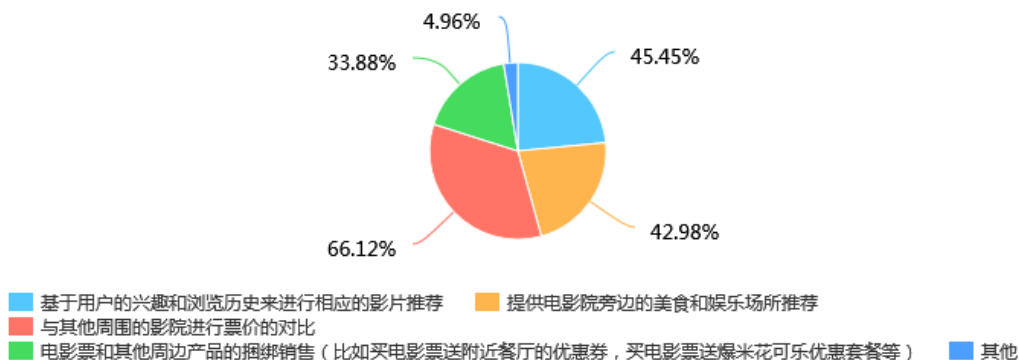
根据调查显示，用户所认同的购票方式的优点非常明确，对我们接下来的电影购票系统的设计会有一定的指导作用，在票价优惠，选位置更灵活两方面，我们设计的电影购票系统要尽可能地能满足，从而提高用户体验。（本题是一个多选题 所以概率和不为1）

第 4 题 该购票方式的缺点： [多选题]



通过上面的数据可以看出用户对当前的购票方式中没有提供电影的尿点报告这一个痛点有很大的意见，那么在我们的系统就应该对这一点进行改进。针对尿点这一需求，可以提供尿点报告，并且是可以选择性的。

第 5 题 您希望一个电影购票系统能有什么其他功能？ [多选题]



从上图可以看出，用户非常希望一个电影购票系统能够提供一个功能：能与其他周围的影院进行票价的对比。这非常明显地体现了在互联网时代，人们越来越追求价格信息的公开透明，这也是信息化的体现。所以在电影购票系统的分析与设计应该加上这个功能。

#### 第 6 题 对当前的电影购票系统的建议 [填空题]

	A	B	C	D	E	F
1	序号	提交答卷时间	来源	来源详情	答案文本	
2	1	2017/3/20 15:26:10	手机提交	微信	多给一些优惠	
3	13	2017/3/20 20:44:00	手机提交	微信	建议网络购票时，同一个影院公司下的券码在所有分店都可以使用	
4	20	2017/3/20 21:03:06	手机提交	微信	基本满意	
5	30	2017/3/20 21:27:19	手机提交	微信	看第五个	
6	47	2017/3/20 22:11:54	手机提交	微信	ok	
7	51	2017/3/20 22:12:58	手机提交	微信	送点礼	
8	52	2017/3/20 22:13:34	手机提交	微信	好	
9	54	2017/3/20 22:14:18	手机提交	微信	提醒该影院需不需要自带3D眼镜之类的。	
10	56	2017/3/20 22:15:10	手机提交	微信	支付方式简单一点	
11	66	2017/3/20 22:20:57	手机提交	微信	无	
12	67	2017/3/20 22:21:19	手机提交	微信	做的能满足我，没啥意见	
13	84	2017/3/20 22:58:48	手机提交	微信	暂无	
14	85	2017/3/20 23:00:59	手机提交	微信	没有	
15	86	2017/3/20 23:01:53	手机提交	微信	暂时没有	
16	87	2017/3/20 23:10:45	手机提交	微信	手机购票	
17	92	2017/3/20 23:47:43	手机提交	微信	可以有一些节日活动	
18	93	2017/3/21 0:00:02	手机提交	微信	差不多	
19	106	2017/3/21 12:00:43	手机提交	微信	暂无	
20	108	2017/3/22 0:19:28	手机提交	微信	多点折扣	
21	112	2017/3/22 0:47:19	手机提交	微信	可以更人性化	
22	115	2017/3/22 6:42:02	手机提交	微信	无	

通过对上面的调查报告的部分结果反馈的截图可以看出，用户基本上是对当前的购票方式比较满意，同时对当前的电影购票系统的建议：一是希望软件的设计者能够更加从用户的角度出发，使得软件更加人性化，包括提醒功能，支付简单，电影票一票多地分用。而是优惠，包括节日活动、多点折扣等。针对大家的建议，以及调查对于当前 APP 和网站的优缺点对比，提出了我们网站开发，在两个方面的补充：人性化+实惠。在项目愿景里面提出了具体的方法，部分方法来自于的群聊，微博评论，微信朋友圈评论，对提出建议的各位表示感谢。