

# ATELIER GENIE LOGICIEL

## Mantis Bug Tracker

Fait par :  
Abir El Mokhtari  
Ihssane Amsahal

### Introduction

L'utilisation de systèmes de gestion de bugs est très populaire chez les utilisateurs ainsi que chez les développeurs afin d'assurer une meilleure productivité, un meilleur rendu d'investissement en diminuant les coûts de développement, ainsi qu'une meilleure communication et connectivité entre les différents membres de l'équipe de développement. Du côté technique, un système de gestion de bugs (ou *bug tracker*) permet la détection de bugs le plutôt possible, et permet de ce fait aux entreprises de garder un historique des bugs issus et détectés, de la personne qui l'a corrigé, ainsi que du temps qu'il a fallu afin de le réparer. Toutes ces fonctionnalités visent au même objectif : fournir un meilleur service et donc augmenter la satisfaction du client.

Parmi les bugs trackers les plus connus, on retrouve : **Bugzilla**, **Tuleap**, **CopyPark**, **Flex Tracker** et celui dont nous allons parler dans ce qui suit : **MANTIS**.

### MANTIS Bug Tracker



Figure 1: Logo MantisBT

*MantisBT* ou *Mantis* est un système de suivi et gestion de bugs basé sur une interface web.

Il est écrit en PHP et requiert une base de données (MySQL, SQL Server,

PostgreSQL, Oracle ou MariaDB) supportée et un serveur web (Apache, nginx, lighttpd ou IIS). Mantis peut être installé sur Microsoft Windows, Mac OS, OS/2 et sur de nombreux OS de type Unix2.

## Fonctionnalités et utilisation :

Les différentes fonctionnalités que présente Mantis sont comme ce qui suit :

[1] Enregistrer la déclaration d'un bug informatique
[2] Mettre à jour l'avancement de sa résolution, jusqu'à sa clôture
[3] Le déclarant de l'anomalie peut s'informer à tout moment via le serveur Web de l'avancement du traitement de son problème.
[4] Gérer les requêtes
[5] Planification de fonctions

Mantis est un logiciel libre de droit basé sur une interface web qui requiert une base de données et un serveur web. Le principe de cet outil consiste à enregistrer la déclaration d'un bug informatique et à mettre à jour l'avancement de sa résolution, jusqu'à sa clôture.

Il peut être utilisé comme outil de gestion de requêtes mais également comme outil de planification de fonctions. Sur chaque bogue/requête/fonction une série de notes saisies par les intervenants viennent enrichir une description initiale.

## Avantages

- Logiciel OpenSource
- Supports de projets, sous projets, et catégories
- Niveaux différents d'autorisation d'accès
- Notification par email

## Conclusion

Le suivi des bugs est un problème clé pour de nombreuses entreprises. Sans un système de suivi des bugs solide, le développement de n'importe quel logiciel ou d'un site Web serait gravement handicapé. Trouver la bonne combinaison de coûts et de solutions est crucial au sein de l'économie actuelle. *MantisBT* résout tous ces problèmes d'un seul coup. Sans frais (grâce à la GPL), il est possible de déployer MantisBT et disposer d'un système de suivi des bugs fiable et facile à utiliser, opérationnel en moins de cinq minutes.