



Planification et cadrage du BCP de la DDSI

OFFRE DE SERVICES

A L'ATTENTION DE BERTRAND DELIGNY, Servier Monde
13 MAI 2025



01.

Notre mission pour Servier Monde

02.

Le dispositif mobilisé pour Servier Monde

03.

Quelques use cases clients

04.

Connaître le Groupe eXalt

05.

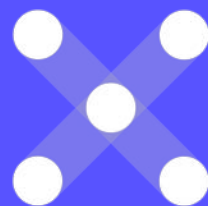
eXalt Shield, pureplayer Cybersécurité



01.

Notre mission

Descriptif des prestations et méthodologie envisagée



Contexte du projet

Le Groupe Servier Monde, acteur pharmaceutique international, souhaite structurer un **Plan de Continuité d'Activité (PCA)** pour sa **Direction des Systèmes d'Information (DDSI)**, afin de renforcer la résilience de ses activités critiques;

Ce projet s'inscrit dans un contexte de **maturité IT croissante**, d'initiatives de transformation numérique et d'exigences réglementaires renforcées (qualité, traçabilité, gouvernance des données, cybersécurité).

Objectifs & Enjeux du projet

Objectifs

- Garantir la **résilience des infrastructures IT critiques** (Core Infras)
- Assurer la **reprise rapide des services offerts par la DDSI** en cas de perturbation
- Protéger les **données sensibles et critiques**
- Construire une **vision stratégique de continuité** intégrée à la roadmap DDSI

Enjeux

- Passage d'une **vision support** concernant la continuité d'activité **à une vision métier** pour la DDSI
- Cadrage clair** du périmètre, des risques et des processus critiques
- Fiabilisation des référentiels DDSI**
- Travail de Data Quality en amont** du BIA (nettoyage, consolidation, déduplication)
- Intégration de l'ensemble des risques **cyber, RH, fournisseurs, IT failure, etc.**
- Attendus en termes de **qualité, coûts, délais**

BCP Scoping - La vision d'Exalt

Chez **Exalt**, nous concevons le Plan de Continuité d'Activité (PCA) non pas comme un simple dispositif de gestion de crise, mais comme un **outil structurant au service de la résilience, de la performance et de la transformation digitale**.

1 Point de départ : les processus critiques DDSI

- Analyse top-down des activités clés Digital, Data, DSI, DTO, QSSI, Programme Cyber
- Identification des impacts, dépendances et exigences de continuité

2 Une démarche transverse et fédératrice

- Gouvernance impliquant QSSI, Programme Cyber, métiers DDSI, prestataires
- Création d'une culture partagée de la continuité

3 Un scoping adapté à la maturité

- Exploitation des référentiels existants (carto, taxonomie)
- Charge calibrée selon la capacité interne

4 Une vision évolutive et durable

- Assessment initial = base de la roadmap
- Livrables réutilisables pour DRP, ISO 22301, sensibilisation

NOTRE MISSION

Une mission **co-pilotée** par Servier Monde & eXalt

exalt

Sensibilisation et conduite du changement

0

INITIATION ET GOUVERNANCE

1

CADRAGE STRATÉGIQUE
& DISGNOSTIC INITIAL

2

ANALYSE DES IMPACTS, ÉVALUATION
DES PROCESSUS CRITIQUES
ET ÉVALUATION DES RISQUES

3

PLAN D'ACTION CONSOLIDÉ,
STRATÉGIE DE CONTINUITÉ
& GOUVERNANCE

4

FORMALISATION, DÉPLOIEMENT, TEST ET AMÉLIORATION DU BCP

Les étapes & activités proposées

0

INITIATION ET GOUVERNANCE

Objectifs

- Cadrer l'intervention des consultants Exalt
- Clarifier les rôles et responsabilités
- Valider la démarche méthodologique
- Planifier les activités du projet
- Communiquer autour du projet

Livrables

- Planning détaillé du projet
- Tableau de bord de suivi du projet
- Plan d'assurance qualité
- Organisation des comités de suivi et de pilotage

Méthodologie

CONSTITUTION DE L'ÉQUIPE PROJET BCP ET DE LA COMITOLOGIE

- Identifier les parties prenantes clés au sein de la DDSI
- Formaliser les instances de pilotage :
 - Comité de pilotage (mensuel et/ou à la fin de chaque étape)
 - Comité de suivi de projet (hebdomadaire)

VALIDATION DE LA DÉMARCHE ET DU PLANNING

- Valider la démarche et l'organisation proposée pour le projet
- Définir le champ précis des différents entretiens à mener dans le cadre du projet
- Arrêter le planning général de la mission et prendre les premiers rendez-vous
- Définir la communication autour du projet
- Formaliser le plan d'assurance qualité du projet

Les étapes & activités proposées

1

CADRAGE STRATÉGIQUE & DIAGNOSTIC INITIAL – 1/2

Objectifs

- Comprendre les enjeux DDSI
- Identifier les écarts avec ISO 22301
- Proposer une vision cible et une feuille de route initiale
- Aligner les parties prenantes

Livrables

- Note de cadrage (Charte projet BCP)

Méthodologie

ELABORATION DE LA NOTE DE CADRAGE ET IDENTIFICATION DU CONTEXTE PRÉLIMINAIRE

- Comprendre l'environnement **interne et externe** de la DDSI (parties prenantes, dépendances, menaces potentielles)
- Prendre connaissance de l'**organisation, des missions** et du **fonctionnement** de la DDSI
- Recenser les **exigences légales, réglementaires, contractuelles** et **normatives** applicables
- Identifier les **enjeux internes et externes** liés à la continuité des services de la DDSI
- Recueillir les **besoins spécifiques de la DDSI** en matière de continuité d'activités (métiers, sécurité, conformité, délais de reprise)
- Formaliser les **limites fonctionnelles et organisationnelles du périmètre** (ce qui est couvert et non couvert par le BCP)
- Rédiger la **note de cadrage du projet BCP** (objectifs, enjeux, gouvernance, périmètre, planification, démarche)

Les étapes & activités proposées

1

CADRAGE STRATÉGIQUE & DIAGNOSTIC INITIAL – 2/2

Objectifs

- Comprendre les enjeux DDSI
- Identifier les écarts avec ISO 22301
- Proposer une vision cible et une feuille de route initiale
- Aligner les parties prenantes

Livrables

- Rapport de diagnostic de l'existant et analyse d'écarts
- Feuille de route et plan d'actions priorisées
- Support de présentation exécutive

Méthodologie

DIAGNOSTIC DE L'EXISTANT ET ANALYSE DES ÉCARTS

- Recueillir les informations sur les **pratiques actuelles** de gestion de la continuité d'activité au sein de la DDSI :
 - Plans existants (PRA, PCA, sauvegardes, etc.)
 - Procédures en place (escalade, bascule, crise, etc.)
 - Outils, infrastructures et responsabilités actuelles
- Analyser les **écarts** entre la situation actuelle et les exigences des normes ISO 22301 & NIST CSF et les bonnes pratiques sectorielles, selon :
 - Les clauses normatives (leadership, planification, soutien, fonctionnement, évaluation, amélioration)
 - Les bonnes pratiques du secteur (résilience IT, DRP/BCP, gestion des dépendances externes, communication de crise)
- Identifier et documenter :
 - Les **non-conformités** ou manquements
 - Les **bonnes pratiques existantes** à renforcer
 - Les **risques résiduels** et vulnérabilités persistantes
- Élaborer une **feuille de route** pour adresser les écarts identifiés :
 - En définissant les chantiers à engager, leurs bénéficiaires et leurs échéances
 - En intégrant une **vision pratique et réaliste** de la montée en maturité en termes de continuité d'activité
- Décliner la feuille de route en un **Plan d'actions priorisé**, orienté résultats, listant :
 - Les mesures correctives à engager
 - La hiérarchisation des actions selon leur impact, urgence et faisabilité

ALIGNEMENT DES PARTIES PRENANTES

- Organiser une réunion exécutive pour valider les conclusions et assurer l'alignement des parties prenantes

Les étapes & activités proposées

2

ANALYSE DES IMPACTS (BIA), ÉVALUATION DES PROCESSUS CRITIQUES ET ÉVALUATION DES RISQUES - 1/2

Objectifs

- Formaliser une méthode BIA conforme à ISO 22301
- Identifier les processus critiques de la DDSI et les impacts associés
- Identifier les processus critiques
- Prioriser les systèmes et ressources supports
- Définir puis ajuster les RTO/RPO par activité
- Évaluer les risques et identifier les scénarios de crise

Livrables

- Méthodologie BIA formalisée
- Cartographie des systèmes/applications et dépendances
- Bilan d'impact des processus critiques (BIA)

Méthodologie

ÉLABORATION DE LA MÉTHODE BIA LA MATRICE D'IMPACT

- Définir une méthode d'analyse basée sur des **impacts multidimensionnels** : financiers, réglementaires, opérationnels, réputationnels, qualité, etc.
- Préciser les critères d'évaluation : **Durée Maximale d'Interruption Acceptable (DMIA), Perte Maximale de Données Tolérées (PMDT)**
- **Construire une matrice d'impact** croisant les niveaux de gravité et les seuils de tolérance

ANALYSE DE LA TAXONOMIE DES ACTIVITÉS ET PROCESSUS DE LA DDSI

- Analyser la taxonomie existante
- Identifier les processus clés et leur contribution à la continuité des services
- Lier chaque processus à ses **objectifs, fréquences, contraintes, interdépendances et ressources clés**

IDENTIFICATION DES PROCESSUS CRITIQUES ET CARTOGRAPHIE DES ACTIFS

- Recueillir les informations sur les impacts, contraintes, et dépendances opérationnelles
- Lister les systèmes, applications et outils associés à chaque processus
- Identifier les ressources humaines, infrastructures et services/prestataires externes supports
- Vérifier la qualité et la cohérence des données existantes pour fiabiliser la cartographie des actifs

Les étapes & activités proposées

2

ANALYSE DES IMPACTS (BIA), ÉVALUATION DES PROCESSUS CRITIQUES ET ÉVALUATION DES RISQUES - 2/2

Objectifs

- Formaliser une méthode BIA conforme à ISO 22301
- Identifier les processus critiques de la DDSI et les impacts associés
- Identifier les processus critiques
- Prioriser les systèmes et ressources supports
- Définir puis ajuster les RTO/RPO par activité
- Évaluer les risques et identifier les scénarios de crise

Livrables

- Synthèse des RTO/RPO, recommandations d'évolution et arbitrage
- Cartographie des risques
- Plan d'atténuation des risques
- Liste des scénarios de crise à traiter

Méthodologie

PRIORISATION ET ARBITRAGE

- Appliquer la méthode BIA pour évaluer la criticité de chaque système
- Classer les systèmes et applications selon leur rôle dans la reprise des activités critiques
- Recueillir les **RTO/RPO actuels** définis dans les plans ou pratiques existantes
- Recommander des **RTO/RPO cibles** en cohérence avec l'évaluation d'impacts et la stratégie de continuité
- Identifier les écarts entre **RTO/RPO actuels** et les exigences métiers, et proposer un plan d'ajustement

EVALUATION DES RISQUES

- Structurer une **approche d'évaluation des risques alignée avec ISO 22301** et adaptée aux spécificités de la DDSI
- **Réutiliser les analyses de risques existantes (orientées IT)** en les enrichissant pour couvrir des scénarios plus larges (cybersécurité, dépendances externes, indisponibilité RH, crise fournisseur, etc.)
- Recueillir les **retours d'expérience** sur des événements passés
- Cartographier les **risques par domaine d'activité critique**
- Évaluer le **niveau de maîtrise actuel** (mesures existantes, dispositifs en place)
- **Déduire les scénarios de crise à couvrir**, en s'appuyant sur les risques inacceptables identifiés
- Élaborer une **matrice consolidée des risques**, incluant les niveaux de gravité, de probabilité, et d'acceptabilité

Les étapes & activités proposées

3 STRATÉGIE DE CONTINUITÉ, PLAN D'ACTION CONSOLIDÉ ET GOUVERNANCE - 1/2

Objectifs

- Définir une stratégie de continuité alignée sur les risques et les impacts identifiés
- Consolider et planifier les actions à mener pour le déploiement du PCA
- Structurer une gouvernance claire pour piloter la mise en œuvre
- Estimer la charge projet par acteur et par activité

Livrables

- Stratégie de continuité DDSI
- Plan d'action consolidé, priorisé et jalonné

Méthodologie

ÉLABORATION DE LA STRATÉGIE DE CONTINUITÉ CIBLE À PARTIR DES RISQUES ET IMPACTS IDENTIFIÉS

- Identifier les mécanismes de résilience appropriés par scénario (télétravail, redondance, PRA, sous-traitance, etc.)
- Déterminer les **solutions organisationnelles, techniques et humaines** à mettre en œuvre pour chaque domaine prioritaire
- Aligner la stratégie avec les **capacités réelles** de la DDSI, ses contraintes opérationnelles et ses engagements de conformité (ISO 22301, NIST CSF)
- Préparer la structuration par **axes stratégiques** : organisation, infrastructures, sécurité, communication, documentation, etc.

MISE À JOUR DE LA FEUILLE DE ROUTE DE MISE EN ŒUVRE

- **Mettre à jour le plan d'action** défini au niveau de l'étape 1 en fonction des résultats de l'analyse BIA et de l'évaluation des risques (processus critiques, systèmes, RTO/RPO)
- Détailler les **chantiers de continuité** à initier (procédures, outils, ressources, tests)
- Reclasser les actions identifiées selon la **complexité**, le **coût** et le **délai** de mise en œuvre
- Définir les **jalons clés** (Actions immédiates, projets à moyen terme et Initiatives à long terme)
- Élaborer un **calendrier macro** de déploiement, tenant compte des dépendances et des ressources disponibles

Les étapes & activités proposées

3 STRATÉGIE DE CONTINUITÉ, PLAN D'ACTION CONSOLIDÉ ET GOUVERNANCE - 2/2

Objectifs

- Définir une stratégie de continuité alignée sur les risques et les impacts identifiés
- Consolider et planifier les actions à mener pour le déploiement du PCA
- Structurer une gouvernance claire pour piloter la mise en œuvre
- Estimer la charge projet par acteur et par activité

Livrables

- Matrice RACI et estimation de charge
- Kit de gouvernance

Méthodologie

DÉFINIR LA GOUVERNANCE DE PILOTAGE ET DE DÉPLOIEMENT

- Construire une **matrice RACI** détaillée couvrant toutes les étapes du projet et tous les livrables
- Identifier les **acteurs clés internes et externes** impliqués dans la mise en œuvre (DDSI, prestataires, etc.)
- Estimer la **charge projet** attendue , pour chaque phase de réalisation
- Proposer un **dispositif de suivi** structuré (comités, flash meetings, indicateurs de pilotage)

Les étapes & activités proposées

Prestation optionnelle
non budgétisée

4

FORMALISATION, DÉPLOIEMENT, TEST ET AMÉLIORATION DU BCP

Objectifs

- Mettre en œuvre concrètement le Plan de Continuité d'Activité DDSI validé lors de la phase d'assessment
- Tester l'efficacité opérationnelle du dispositif (PCA, gestion de crise, PRA)
- Installer une gouvernance MCO et un processus d'amélioration continue du PCA
- Fiabiliser et documenter les plans de secours, de repli, de crise, et de reprise métier

Livrables

- BCP & DRP formalisés et déployés
- Plans de gestion de crise, schémas d'alerte, cellule de crise
- Plan de tests du PCA (planning, modalités, fiches de résultat)
- Plan de maintien en condition opérationnelle
- Synthèse des recommandations d'amélioration et de réversibilité

Méthodologie

FORMALISATION ET DÉPLOIEMENT DES PLANS

- Formalisation et déploiement des procédures de continuité d'activités et de retour à la normal
- Appui au déploiement des solutions de secours (infrastructure, applications, repli utilisateurs)
- Formalisation et déploiement des procédures DRP
- Accompagnement à la conduite du changement (formation, acculturation)

FORMALISATION DES DISPOSITIFS DE CRISE

- Rédaction et validation des procédures d'alerte et de gestion de crise
- Organisation des cellules de crise et circuits de remontée d'alerte
- Intégration aux scénarios de crise identifiés (cyber, RH, datacenter...)

PLANIFICATION ET EXÉCUTION DES TESTS DU BCP

- Conception d'un plan de tests pluri-niveaux (unitaires, intégrés, grandeur nature)
- Mise en œuvre de tests séquencés : plateforme, PRA, cellule de crise
- Analyse des résultats, recommandations d'amélioration et plan de réajustement

ORGANISATION DU MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE (MCO)

- Mise en place d'une gouvernance de suivi du PCA (indicateurs, comités)
- Formalisation d'un plan de maintien opérationnel et de périnisation
- Intégration à la politique Qualité/Sécurité des SI DDSI (audit, conformité ISO 22301)

Les étapes & activités proposées

Prestation optionnelle
non budgétisée

SENSIBILISATION ET CONDUITE DU CHANGEMENT

Objectifs

- Favoriser l'adoption du Plan de Continuité d'Activité au sein de la DDSI et de ses entités
- Renforcer la culture de la résilience à tous les niveaux : IT, métiers, support, prestataires
- Clarifier les rôles, responsabilités et réflexes en cas de crise ou de bascule
- Pérenniser l'intégration du BCP dans le quotidien des activités DDSI

Livrables

- Programme du séminaire BCP et support de synthèse
- Plan de sensibilisation & conduite du changement
- Supports de formation et de communication
- Kits de gestion réflexe / fiche mémo pour les rôles clés
- Rapports d'atelier, feedbacks, recommandations d'ajustement

Méthodologie

SÉMINAIRE BCP DDSI (Ce séminaire peut également être organisé en tant que séminaire de lancement pour introduire le projet scoping du BCP)

- Organisation d'un séminaire immersif autour des enjeux de continuité et de crise
- Mise en situation collective : événement de crise simulé, rôles joués en temps réel
- Partage de bonnes pratiques, benchmarks et retours d'expérience
- Animation par des experts résilience / gestion de crise et facilitateur
- Capitalisation sur l'événement pour mobiliser durablement les équipes

DÉFINITION D'UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION ET DE MOBILISATION

- Ciblage des publics : collaborateurs IT, cellule de crise, référents techniques, direction
- Choix des canaux et formats : mail, newsletter, réunion, visuels, plateformes internes
- Rythme et calendrier de diffusion

CONCEPTION DE SUPPORTS DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION

- Kits de communication (infographies, messages clés, guide réflexe)
- Modules de formation théorique et pratique (e-learning ou présentiel)

ANIMATION DES SESSIONS DE FORMATION & D'APPROPRIATION

- Ateliers d'appropriation du PCA (lecture des documents, déclenchement...)
- Coaching des pilotes, relais internes et cellule de crise

INTÉGRATION DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT AU MCO DU PCA

- Mise à jour régulière des supports en lien avec les évolutions du BCP
- Intégration dans le plan de communication et le plan de formation DDSI

Synthèse des livrables proposés – 1/4

1 INITIATION ET GOUVERNANCE

<i>Livrables</i>	<i>Contenu</i>	<i>Objectifs</i>
Planning détaillé du projet	Déroulé des étapes, jalons, livrables, responsables, durée	Structurer l'intervention, valider les engagements mutuels
Tableau de bord de suivi du projet	Indicateurs de pilotage, avancement par étape, alertes	Permettre un suivi en continu transparent et réactif
Plan d'assurance qualité (PAQ)	Méthodologie, processus de validation, gestion documentaire, revues qualité	Garantir la qualité des livrables et des processus associés
Organisation des comités de suivi et de pilotage	Composition, fréquence, rôles des instances projet	Garantir un pilotage fluide et une gouvernance adaptée

Synthèse des livrables proposés – 2/4

1

CADRAGE STRATÉGIQUE
& DISGNOSTIC INITIAL

Livrables	Contenu	Objectifs
Note de cadrage	Objectifs du projet, périmètre, enjeux, parties prenantes, gouvernance	Aligner les acteurs sur le cadre d'intervention et les attendus
Rapport de diagnostic de l'existant et analyse d'écarts	Analyse de l'existant, écarts par rapports aux normes , forces/faiblesses	Identifier les points d'amélioration à adresser prioritairement
Feuille de route et plan d'actions priorisées	Recommandations classées par priorité, avec séquençement	Donner une trajectoire claire et réaliste de mise en conformité
Support de présentation exécutive	Synthèse stratégique pour les sponsors	Faciliter la prise de décision et l'alignement managérial

Synthèse des livrables proposés – 3/4

2

ANALYSE DES IMPACTS (BIA) ET ÉVALUATION DES RISQUES

<i>Livrables</i>	<i>Contenu</i>	<i>Objectifs</i>
Méthodologie BIA formalisée	Critères d'impact, seuils de tolérance, grille d'analyse	Encadrer l'analyse avec une approche rigoureuse et homogène
Cartographie des systèmes/applications et dépendances	Visuel des liens entre processus, SI, ressources, prestataires	Comprendre les interdépendances pour orienter la résilience
Bilan d'impact des processus critiques (BIA)	Résultats des ateliers : DMIA, criticité, impacts métier	Prioriser les processus critiques à intégrer au PCA
Synthèse des RTO/RPO, recommandations d'évolution et arbitrage	Comparatif existant / cible, justification des seuils recommandés	Définir les exigences réalistes pour la reprise des activités
Cartographie des risques	Risques par domaine, niveau de maîtrise, acceptabilité	Visualiser les menaces majeures à traiter en priorité
Plan d'atténuation des risques	Actions préventives, correctives et compensatoires	Réduire les risques résiduels non acceptables
Liste des scénarios de crise à traiter	Scénarios déclenchés par les risques critiques (perte SI, RH, etc.)	Servir de base à la stratégie et aux futurs exercices

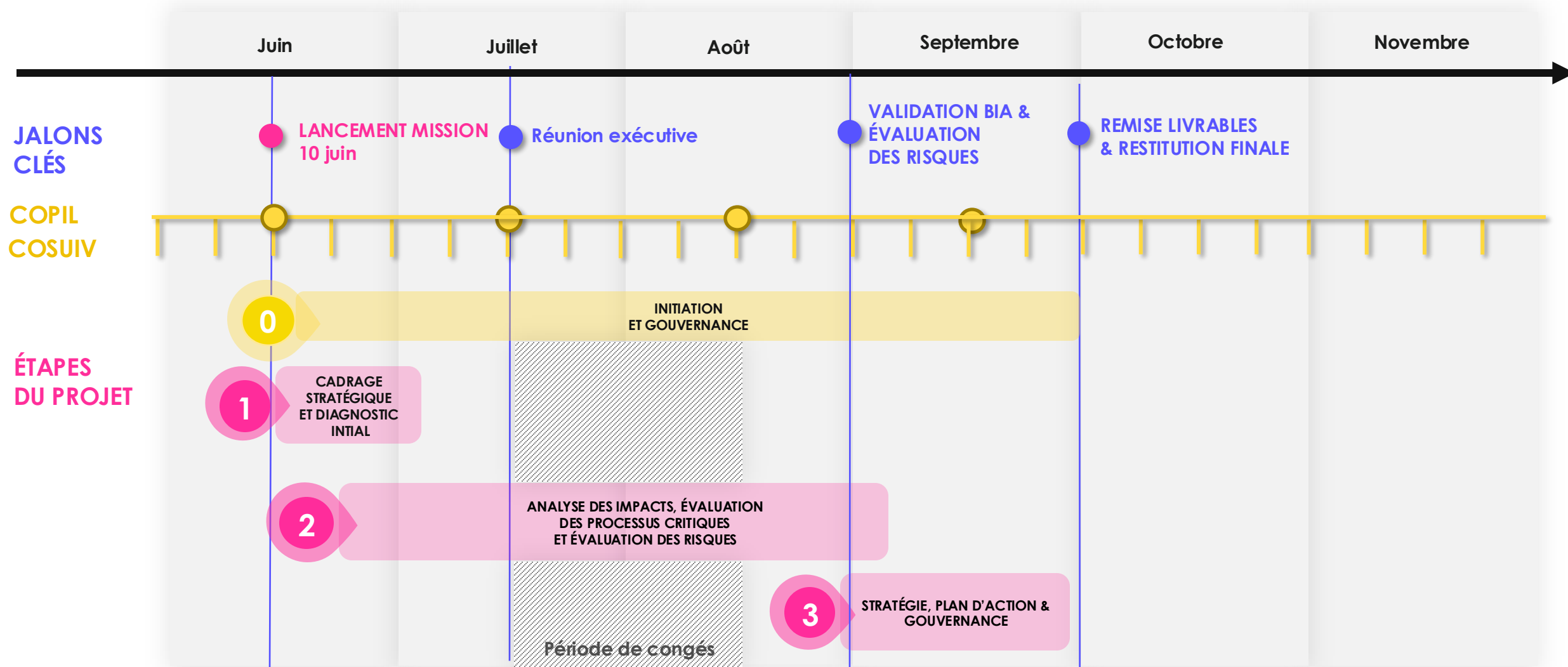
Synthèse des livrables proposés – 4/4

3

STRATÉGIE DE
CONTINUITÉ, PLAN
D’ACTION CONSOLIDÉ
ET GOUVERNANCE

Livrables	Contenu	Objectifs
Stratégie de continuité DDSI	Axes d'action, solutions techniques/organisationnelles par scénario	Formaliser la vision cible de résilience de la DDSI
Plan d'action consolidé, priorisé et jalonné	Regroupement de toutes les actions issues des phases 1-2, ordonnées dans le temps	Traduire la stratégie en plan opérationnel structuré
Matrice RACI et estimation de charge	Répartition des rôles (Responsable / Acteur / Consulté / Informé), charge estimée par profil	Organiser la mobilisation des ressources internes & externes
Kit de gouvernance	Modèle des instances projet (COPIL, COPROJ), fréquence, indicateurs	Encadrer la mise en œuvre dans la durée avec un pilotage efficace

Le planning prévisionnel proposé



RACI du projet – 1/2



ÉTAPE	ACTIVITÉ	R(RESPONSABLE)	A(ACTEUR)	C(CONSULTÉ)	I(INFORMÉ)	ATTENDUS CÔTÉ Servier Monde
Étape 0 Initialisation & gouvernance	Organisation du kick-off et validation du planning projet	QSSI + Programme Cybersécurité	Exalt	Directions Digital, Data, DSI, DTO	Sponsors DDSI	Disponibilité des sponsors DDSI, validation du calendrier et désignation des référents
	Élaboration du plan d'assurance qualité (PAQ) et outils de pilotage	Exalt	Chef de projet	Programme Cybersécurité	Référents entités DDSI	Relecture / validation du PAQ, diffusion du mode de pilotage
Étape 1 Diagnostic stratégique & cadrage	Réalisation des entretiens DDSI (Digital, Data, DSI, DTO)	Exalt	Référents des entités DDSI	QSSI + Programme Cybersécurité	QSSI + Programme Cybersécurité	Mobilisation des référents (3 ateliers ~2h à 3h/ateliers), partage documentation existante
	Rédaction de la note de cadrage	Exalt	QSSI + Programme Cybersécurité	, Référents DDSI	Sponsors DDSI	Validation du cadrage stratégique & gouvernance projet
	Analyse des écarts vs ISO 22301 & pratiques internes	Exalt	QSSI + Programme Cybersécurité	Référents des entités DDSI	Sponsors DDSI	Partage de documents internes (plans existants, rôles, dispositifs SI)

RACI du projet – 2/2

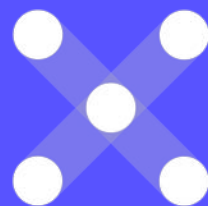


ÉTAPE	ACTIVITÉ	R(RESPONSABLE)	A(ACTEUR)	C(CONSULTÉ)	I(INFORMÉ)	ATTENDUS CÔTÉ Servier Monde
Étape 2 BIA & évaluation des risques	Animation des ateliers BIA, recueil des impacts & Évaluation des risques	Exalt	Référents entités DDSI	QSSI + Programme Cybersécurité	Sponsors	Participation des entités (10 ateliers de 2 à 3 heures), formalisation des processus critiques
	Cartographie des systèmes, dépendances, et ressources critiques	Exalt	Référents DDSI / Digital / DTO	QSSI + Programme Cybersécurité	Métiers partenaires	Identification des applications clés, prestataires critiques, RH sensibles
	Évaluation des risques DDSI	Exalt	QSSI + Référents entités	Programme Cybersécurité	Direction DDSI	Validation des scénarios, partage d'analyses existantes, enrichissement
	Formalisation des scénarios de crise à traiter	Exalt	QSSI + Programme Cybersécurité	DSI / Digital / DTO	Sponsors	Arbitrage sur les scénarios prioritaires pour la continuité
Étape 3 Stratégie, plan d'action & gouvernance	Élaboration de la stratégie de continuité DDSI	Exalt	QSSI + Programme Cybersécurité	Référents DDSI	Direction DDSI	Arbitrage sur les options de résilience, alignement capacité / exigence
	Planification et priorisation du plan d'action	Exalt	QSSI + Programme Cybersécurité	Référents DDSI	Sponsors	Validation des priorités, estimation des ressources requises
	Construction du RACI final et charge estimée	Exalt	QSSI + Programme Cybersécurité	Référents DDSI	Direction DDSI	Validation de la charge projet et répartition des responsabilités
	Restitution finale et validation du plan de continuité	Exalt	QSSI + Programme Cybersécurité	Sponsors + Référents	Tous contributeurs	Présence au COPIL final, arbitrage sur le lancement des actions

02.

Le dispositif

Gouvernance, mode d'intervention, cap
budgétaire et échéancier



Conditions

MODE D'INTERVENTION : Cette prestation est réalisée **forfaitairement**.

FACTURATION :

- **Echéancier de facturation** : 30% à la commande, 30% à fin juillet, 40% à fin septembre
- **Modalités de paiement** : Les factures sont établies en fin de mois. Elles sont payables à 30 jours net à date d'émission de la facture.

MAINTIEN DES INTERVENANTS :

En cas d'extension des prestations :

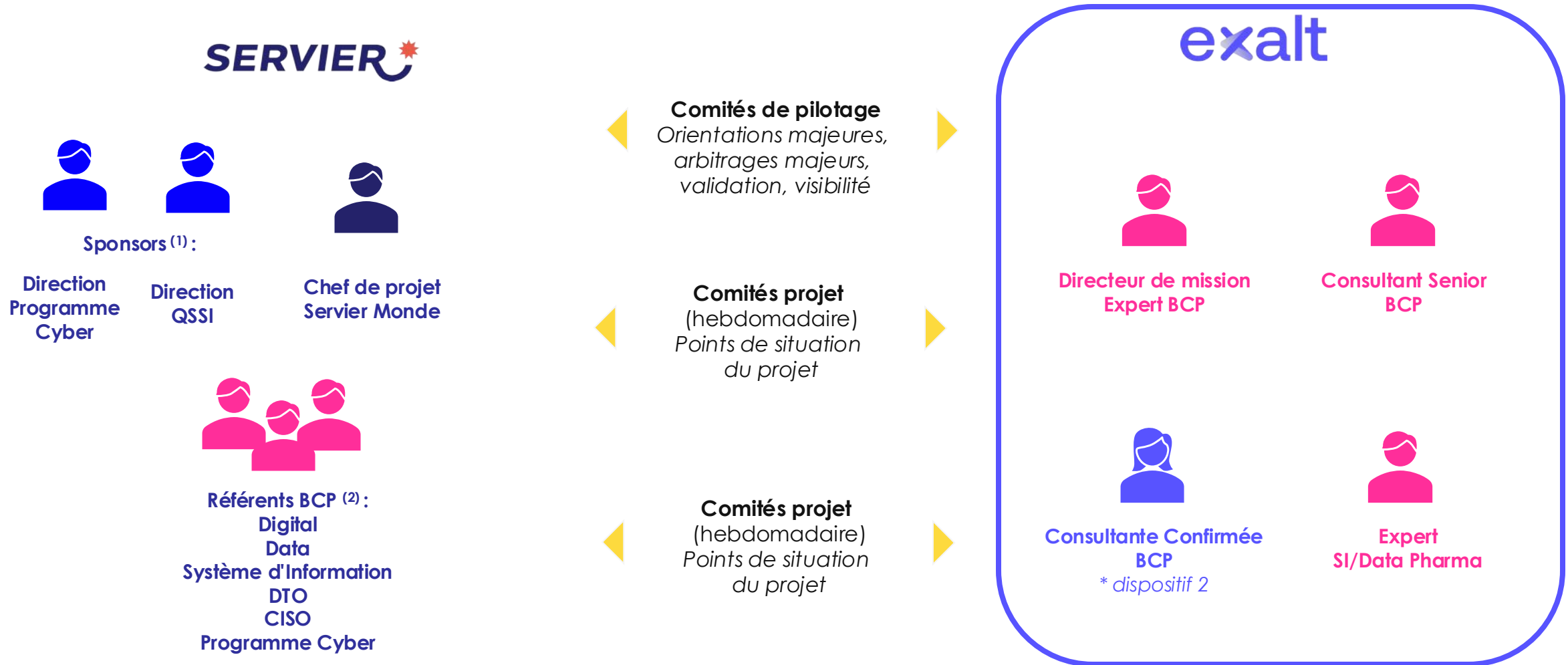
- eXalt s'engage à **proposer les mêmes intervenants** à Servier Monde afin d'assurer le maintien de la connaissance et la continuité des relations engagées avec les parties prenantes du projet. Dans cette hypothèse, le planning d'intervention sera convenu entre Servier Monde et eXalt afin de faciliter la mobilisation de ces intervenants.
- eXalt s'engage également à **maintenir les honoraires journaliers** d'intervention indiqués dans la présente proposition.

SOUS-TRAITANCE :

En cas de sous-traitance partielle ou totale de la prestation, eXalt s'engage à :

- **Maintenir les mêmes conditions contractuelles et financières** avec le sous-traitant tout au long de la relation contractuelle
- Engager le sous-traitant sur le **plan d'assurance sécurité** convenu entre Servier Monde & eXalt

Équipe d'intervenants & gouvernance



(1) : Les sponsors sont les garants stratégiques du projet. Ils en assurent la légitimité, le soutien organisationnel et la prise de décision en cas d'arbitrage.

(2) : Les référents sont les points de contact opérationnels au sein des entités de la DDSI (Digital, Data, DSI, DTO...). Ils apportent leur connaissance métier, facilitent la collecte d'information, et participent aux ateliers.

Charges & budget forfaitaire – dispositif 2

		Directeur de mission Expert Cyber Resilience	Consultant Senior Cyber Resilience	Consultante Confirmée Cyber Resilience	Consultant Senior Expert SI/Data	DG eXalt Shield
	Honoraires journaliers :	990 EUR HT	950 EUR HT	780 EUR HT	950 EUR HT	- Gratuité -
1	INITIATION ET GOUVERNANCE	3 JH	1 JH	1 JH	-	1 JH
2	CADRAGE STRATÉGIQUE & DISGNOSTIC INITIAL	4 JH	8 JH	7 JH	2 JH	-
3	ANALYSE DES IMPACTS, ÉVALUATION DES PROCESSUS CRITIQUES ET ÉVALUATION DES RISQUES	5 JH	8 JH	8 JH	4 JH	1 JH
4	PLAN D'ACTION CONSOLIDÉ, STRATÉGIE DE CONTINUITÉ & GOUVERNANCE	3 JH	5 JH	4 JH	1 JH	1 JH
	Charge prévisionnelle	15 JH	22 JH	20 JH	7 JH	/

Budget : 58 000 EUR HT

Charges côté Servier Monde

Phase	Profil sollicité côté Servier Monde	Charge estimé par profil	Commentaires
INITIATION ET GOUVERNANCE	Chefs de projet	0,5 j	Réunion de lancement, validation méthode
	Sponsors	0,25 j	Réunion de lancement
CADRAGE STRATÉGIQUE & DISGNOSTIC INITIAL	Chef de projets	6 j	Ateliers, revue documentaire
	Référents DDSI	2 j	Ateliers
ANALYSE DES IMPACTS, ÉVALUATION DES PROCESSUS CRITIQUES ET ÉVALUATION DES RISQUES	Chef de projets	8 j	Ateliers BIA et évaluation des risques (environ 10 ateliers), revue documentaire
	Référents DDSI	2 j	Ateliers BIA et évaluation des risques (environ 10 ateliers), revue documentaire
PLAN D'ACTION CONSOLIDÉ, STRATÉGIE DE CONTINUITÉ & GOUVERNANCE	Chef de projets	4 j	Co-construction et validation des options
	Référents DDSI	0,5 j	Co-construction et validation des options
VALIDATION GLOBALE	Chefs de projet	1 j	Restitution finale et arbitrages
	Sponsors	0,25 j	Restitution finale et arbitrage

Mohamed BEN MESSAOUD

Expert Cyber Résilience – Directeur de mission

Continuité d'activité, Résilience IT, Gestion de crise



EXPERTISE CYBER RESILIENCE :

- Stratégies de Cyber Résilience
- Gestion des Risques Cyber
- Planification de la Continuité d'Activité (PCA) et Reprise après Sinistre (PRA)
- Conformité et Gouvernance
- Simulations et Exercices de Crise
- Sécurisation des Projets IT
- Audit et Diagnostic
- Sensibilisation et Formation

Extrait de références :

SANOI : Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité et d'un plan de gestion de crise

CACIB : Project Manager DRP

SAVENCIA : Plan d'Urgence et de Poursuite d'Activité

Groupe BPCE : Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activités

BNP Paribas : Maintien en condition opérationnelle du BCP

Petrofac : Cadrage du Disaster Recovery Plan

Animation de séminaires PCA : Secteur Banque, secteur Industrie, Secteur utilities

Formateur ISO22301

Coach Gestion de Crise

sanofi

CRÉDIT AGRICOLE

GROUPE SAVENCIA
Saveurs & Spécialités

GROUPE BPCE

BNP PARIBAS

Skander MAALEJ

Consultant Senior Cyber Résilience

Continuité d'activité, Résilience IT, Gestion de crise



EXPERTISE CYBER RESILIENCE :

- Analyse de risque
- Gestion des risques
- Analyse de vulnérabilité
- Gestion de la sécurité des SI
- Plan de continuité des activités
- Plan de reprise des activités

Certification

- ISO 22301 Lead Implementer
- ISO 27005 Lead Auditor



INTERVENTIONS :

Société Générale - IDEMIA- GROUPE BPCE - BNP PARIBAS :

Résilience IT : Mise à jour des stratégies de Résilience IT et de la documentation PCA, réalisation d'exercice DRP

- Définition et validation du périmètre de test
- Mesure des impacts des opérations sur les activités métiers
- Planification et organisation des ateliers de présentation
- Coordination avec les différents intervenants au test
- Production de la documentation nécessaire au bon déroulement des tests
- Elaboration d'un post mortem
- Mise à jour de la documentation du PCA
- Rédaction de la documentation PCA inexistante

ADP GSI – MUTEX :

Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité

- Cartographie des activités métiers
- Évaluation de la criticité des processus métiers
- Inventaire et cartographie du SI Télécom
- Analyse de risque
- Architecture de sauvegarde détaillée
- Préparation d'appels d'offres pour le choix d'un fournisseur de sauvegarde informatique
- Accompagnement dans l'analyse des dossiers de réponses et assistance dans le choix des prestataires



Laura FERNANDES DE CARVALHO

Consultante Confirmée Cyber Résilience

Continuité d'activité, Résilience IT, Gestion de crise

WORLDLINE 

EXPERTISE CYBER RESILIENCE :

- Analyse de risque
- Gestion des risques, BIA
- Gestion de la sécurité des SI
- PRA / PCA
- Gestion de crise
- Déploiement outils CA
- Gestion de projets



Certification

- ISO 22301 Lead Implementer
- ISO 27001 Lead Implementer

INTERVENTIONS :

WORLDLINE : Direction du projet de déploiement de l'outil de gestion de crise

BPCE SA : Responsable Continuité d'Activité adjointe

- Management et animation de la filière Continuité d'Activité
- Suivi et support des RPCA sur les outils de Continuité d'Activité (Archer) et de Gestion de Crise (CrisisCare)
- Contrôles CPN1 et reporting CPN1

SOCIETE GENERALE : Gestion des risques opérationnels et Resilience

- Gouvernance et gestion des risques
- Configuration et implémentation d'outils de suivi de risques opérationnels (MyAPRC)
- Communication interne et externe

AIR LIQUIDE : Business Continuity Manager

- Enrichissement du corpus PCA
- Réalisation d'un exercice de crise opérationnel sur table

BNPP CARDIF : Pilotage du projet l'intégration de ClearView (Continuité d'Activité)

- Enrichissement du corpus PCA
- Configuration et implémentation de Clearview
- Création de guides utilisateurs et supports de formation (VF et EN)

SNCF : Gestion du risque inondation dans les gares SNCF

Aymen CHAKHARI

Expert Digital Pharma

Data, Digital & IA

INTERVENTIONS :

Pfizer :

Systèmes d'Information critiques, Data Management

- Pilotage de programmes SI transverses couvrant les domaines : R&D, essais cliniques, pharmacovigilance, data science, supply chain industrielle
- Conception et déploiement de solutions de gestion des données cliniques et réglementaires intégrées aux systèmes métier
- Contribution à l'architecture cible des SI sur l'ensemble du cycle de vie médicament
- Coordination de plusieurs chantiers de modernisation des plateformes SI (migration cloud, interopérabilité, gouvernance des données)

SANOFI :

Pilotage de projets SI & Data, modernisation des infrastructures et gouvernance Data

- Références : Pilotage de projets SI & Data, modernisation des infrastructures et gouvernance Data
- Pilotage de projets structurants de la DSI pour les directions : médicale, marketing, qualité, digital et HPC
- Encadrement de la refonte de plusieurs plateformes SI liées à la gestion des données patients, des documents réglementaires et des bases d'allergènes
- Contribution à la mise en place d'une gouvernance des données au niveau des directions métier (catalogue, qualité, accès, conformité)
- Suivi de projets de migration et centralisation des systèmes sur infrastructure cloud (AWS/Azure)
- Interface entre les équipes métier et IT dans le cadre de la structuration des flux de données et référentiels critiques

EXPERTISE DIGITALE :

- Transformation des Systèmes d'Information
- Data integration/quality
- Gestion de projet
- Transformation Digitale/SI secteur pharmaceutique



GSK :

Pilotage de plusieurs projet Digitaux & Architecture SI

- Coordination de la conception et du déploiement d'une plateforme digitale pour les essais cliniques, incluant la gestion des données, la sécurité et la traçabilité réglementaire
- Contribution à l'urbanisation du SI clinique et à la cartographie des dépendances critiques applicatives
- Participation à la définition des standards d'interopérabilité entre les outils de gestion d'étude, de recrutement patient et de suivi réglementaire

03.

Quelques use
cases clients





Quelques références **Resilience**



Management de la continuité d'activité métier, PCA IT / DRP et tests, gestion de crise et exercices de crise



Conception et mise en œuvre du processus d'assessment IT Continuity des fournisseurs critiques



Mise à niveau du système de management de la continuité d'activité, prise en charge des actions opérationnelles courantes et urgentes



Mise en place des Plans de Continuité IT pour les scénarios cyber-attaque



Mise en place du Plan de Continuité d'Activité des fonctions opérations et supports



Conception et mise en œuvre de la stratégie et des plans de continuité et de reprise



Quelques références **Cyber Risk**



Architecture sécurité,
accompagnement à la sécurisation des
projets sensibles



Évaluation des risques IT & Cyber,
Intégration de la sécurité dans les Projets
(ISP)



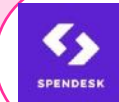
Mise en place d'un dispositif
d'Intégration de la Sécurité dans les
Projets (ISP)



Évaluation des risques IT & Cyber,
Intégration de la sécurité dans les Projets
(ISP)



Analyse des risques de
cybersécurité (GRC) et mise en
œuvre d'une approche globale
basée sur les risques pour le groupe
CMA CGM



Gestion des risques Cyber et réalisations
d'analyse de risques



Quelques références **Gouvernance / SMSI**



ENEDIS

Pilotage et management de la sécurité du projet Magellan (déploiement des compteurs Linky à l'international)



Pilotage d'une mission de gestion des risques opérationnels pour les programmes Cyberdéfense, Identité et Workplace



VEOLIA

Référent pour les équipes sécurité afin de mettre en place une Gouvernance Cyber adaptée au contexte



Pilotage du projet de mise en conformité NIST pour l'entière des filiales internationales du groupe Ayvens



PMO référant sur le cyber Programme BNP Paribas pour le groupe ARVAL.



Pilotage du programme de sécurité visant à gérer les vulnérabilités des Data Bases du groupe.



Quelques références IT Compliance



Mise en conformité du PCA dans le cadre de la réglementation DORA



Pilotage de projet d'homologation sécurité LPM/NIS



Dans le cadre du projet Magellan (développement de Linky à l'international), réalisation de Gap Analysis ISO27001 et accompagnement dans la mise en conformité



Accompagnement dans la remédiation de DPIA et du Privacy by Design au niveau Corporate.



Dans les équipes de Véolia Eau France, mise en place d'un SMSI et pilotage de la mise en conformité ISO 27001



Pilotage du programme de mise en conformité Cookies RGPD & e Privacy, revue de la conformité des sites, des cookies et des traceurs utilisés

04.

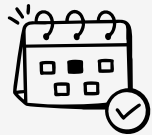
Connaître eXalt

Groupe eXalt,
expertise Cybersécurité avec eXalt Shield



Un cabinet de conseil français, présent à l'international

Nous aimons la technologie lorsqu'elle est au service de l'humain, favorise la connexion et qu'elle libère les potentiels.



2018

année de
création d'eXalt



+1 200

Collaborateurs
eXaltés



108M€

de **chiffre**
d'affaires en 2024



+150

clients nous font
confiance



14

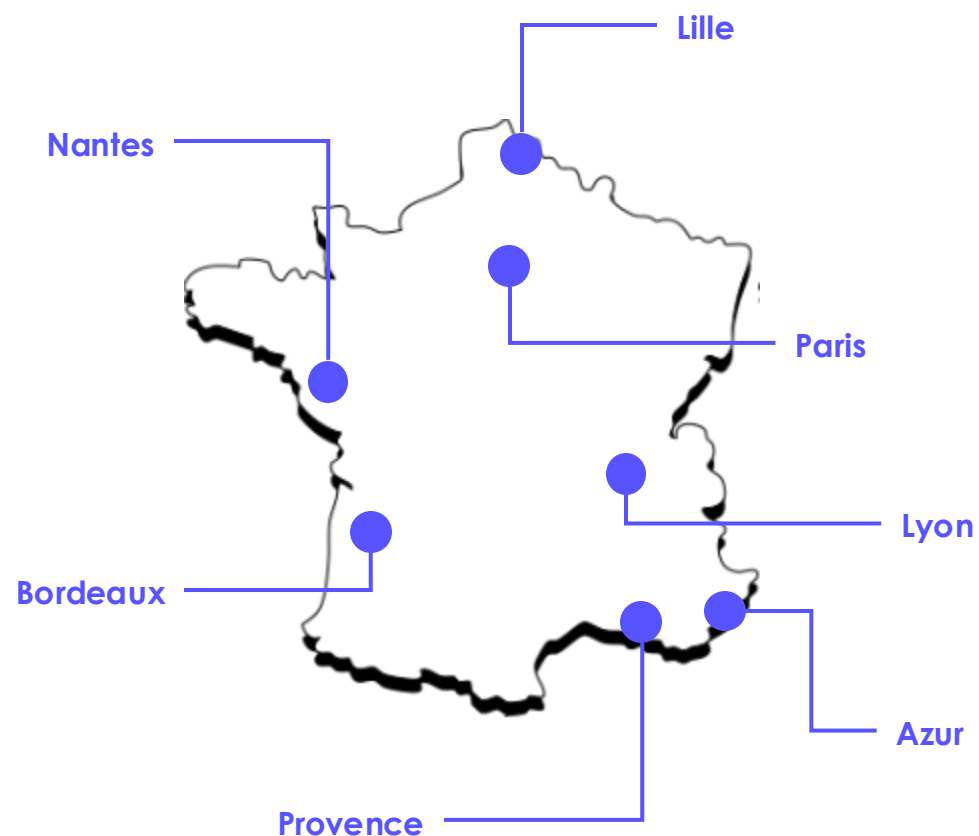
Localisations en
France, Espagne,
Portugal,
Belgique, UK,
USA, Canada
Colombie



1

expérience
employé autour
d'un framework

Notre présence géographique



Madrid



Bruxelles



Lisbonne



Londres



New-York



Bogota



Canada

Nos expertises autonomes et complémentaires



Shield | **Cybersecurity & IT Risk**

Nous sommes un pure-player en IT risk & compliancy. Nous sécurisons votre écosystème afin de proposer des solutions fiables et sécurisées à vos clients.



Forge | **Infrastructure & DevOps**

Nous modernisons et transformons vos infrastructures IT, les rendant adaptables et scalables pour répondre aux besoins actuels et aux usages futurs.



Value | **Data & IA**

La data au service de vos activités. Nous donnons du sens à la donnée, pour en faire un véritable levier d'accélérateur et générateur de business et productivité



Flow & hekko | **Product, Design, Project & Change**

Nous construisons des produits innovants pour répondre aux besoins de vos utilisateurs et mettons en place des organisations adaptées pour générer de la valeur pour votre entreprise



IT | **Développement informatique**

Nous développons et construisons les solutions techniques (de la conception à la livraison, en passant par le refactoring, la refonte et l'optimisation) qui viennent disrupter le marché



FI | **Finance de Marché**

Du Front au Back-office en passant par les Risques et la Direction Financière, nous accompagnons vos équipes dans toutes les activités de Finance de Marché

Clients de **tous secteurs**, ils nous font **confiance**

120+
Grands comptes
nous font confiance

Banque & Assurance
Tourisme & Services
Transport & Energie
Luxe & Retail



Reconnu sur le marché



Chaque année, le journal Les Échos et Statista honorent les 500 entreprises françaises ayant des performances exceptionnelles en termes de croissance.

eXalt est **1er dans la catégorie Conseil et Audit** et **18ème dans le classement général**



Chaque année, le célèbre quotidien économique mondial, le Financial Times, valorise les 1.000 entreprises européennes les plus performantes.

eXalt est **15e de la catégorie Management Consulting** et à la **232e place du classement général**

Nos enjeux RSE

Agir à notre échelle, transformer notre impact

Conscients des enjeux RSE depuis notre création en 2018, nous avons mis en place plusieurs démarches responsables.



DÉVELOPPER NOS COMPÉTENCES SUR LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Nous avons développé un parcours de formation sur le **numérique responsable et décarboné**, partagé avec nos consultants et nos partenaires (clients, écoles).

CONSTRUIRE UN ÉCOSYSTÈME DE PARTENAIRES VERTUEUX

Nous développons avec **nos clients, fournisseurs et partenaires**, un écosystème facilitant les modèles d'affaires vertueux (économie de la fonctionnalité, réemploi, recyclage...).



VISER L'EXCELLENCE

Nous **challengeons** en continu nos **pratiques** en les confrontant aux référentiels du marché et en mettant en place des indicateurs adaptés.

Quelques exemples de démarches



Forfait mobilité durable

Inciter nos collaborateurs à opter pour des moyens de transports dits “doux” (vélo, trottinette, gyropode, etc.) en compensant leurs frais et ainsi **réduire l’impact des déplacements** de nos missions.



Goodies réutilisables

Nous proposons à nos collaborateurs des accessoires **utiles et responsables**. Nous réduisons notre impact en limitant les produits jetables et en privilégiant le **recyclé et recyclable**.



Tri sélectif

Sensibilisation à **l’impact du recyclage** dans les locaux d’eXalt

Participation au recyclage et revalorisation des capsules et marc de café.



Prise en charge de la mutuelle

Depuis octobre 2024, la **mutuelle est prise en charge à 100%** par eXalt pour nos collaborateurs bénéficiant de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

Nos certifications RSE



INDEX EGAPRO

EGAPRO = 99/100
55% de femmes chez
eXalt



ECOVADIS

59/100 | Label Silver
Ce qui représente un
score meilleur que 75%
des entreprises évaluées
par ECOVADIS.



GREENLY

Réalisation de **notre bilan carbone** et plan d'actions
pour limiter notre impact
environnemental



BCORP

eXalt a entamé une
démarche BCorp. Nous
espérons obtenir cette
certification d'ici 2025

Notre raison d'être



CULTURE CENTRÉE EMPLOYÉ

Nous avons créé un Framework sur-mesure à eXalt, incarné par un écosystème adapté favorisant l'apprentissage permanent



COLLECTIF D'EXPERTISES

Complémentaires, nos diverses communautés autonomes à taille humaine collaborent et grandissent ensemble



ENGAGEMENTS RSE

Sensible aux enjeux sociaux et environnementaux, eXalt a mis en place une organisation dédiée afin d'adresser nos enjeux RSE

05.

Cybersécurité

exalt
Shield



exalt

Les enjeux que nous adressons



GOUVERNANCE

SMSI
Référentiel Sécurité
Project Manager Cyber



CYBER RISK

IT Risk Management
ISP, Intégration Sécurité Projets
CPN2, Contrôles Permanents
Audits Cybersécurité



IT COMPLIANCE

RGPD, IA Act, PCI-DSS
DORA, CSA
LPM, NIS2
ISO 27001, NIST,



SÉCURITÉ OPÉRATIONNELLE

IAM/IGA/PAM

Vulnerability Mgmt

Cloud Sec

Archi Sec

DevSecOps



RESILIENCE

Continuité d'Activité & Cyber Resilience
Gestion de crise & Tests DRP

Nos périmètres d'intervention



AUDIT

- Audits de conformité
- États des lieux avant-projet
- Analyses de risques IT
- Plans de contrôle sécurité
- Rapports et recommandations



CONCEPTION

- Analyse des besoins métiers
- Stratégies sécurité et de conformité
- Plans projet de remédiation
- Conception d'architectures



IMPLEMENTATION

- Direction de projets
- Organisation, politiques et procédures
- Architecture et mise en œuvre des solutions techniques



MAINTIEN

- Management de la sécurité
- Intégration de la sécurité de la conformité dans les projets
- Sensibilisation et formation
- Veille technologique et réglementaire

Exemples de profils eXalt Shield

CYBERSECURITY PROGRAM DIRECTOR

Nos Directeurs de Programme conçoivent et déploient les **roadmaps** et le portefeuille de projets **cybersécurité et conformité des SI**. Ils assurent la cohérence des initiatives et reportent l'avancement de ses projets au top management.



IT RISK MANAGER

Nos IT Risk Managers **identifient et évaluent les risques des organisations** et des projets. Ils établissent des plans de mitigation et accompagnent la bonne implémentation des mesures de sécurité.



BUSINESS CONTINUITY MANAGER


Les Business Continuity Managers **anticipent les crises et leurs impacts**. Ils conçoivent et mettent en œuvre des **plans d'urgence et de poursuite d'activité métiers & IT**. Ils assurent la conformité à leur environnement réglementaire.



IT COMPLIANCE OFFICER

Nos IT Compliance Officers assurent la **conformité à un environnement réglementaire** toujours plus complexe et foisonnant. Ils développent des expertises aussi solides que diverses : **DORA, AI Act, RGPD, HDS, PCI-DSS, ISO 27001, NIST,...**



Pulse

Merci
Learn