

Audit du Système d'Information de **TOPNET**

Proposition Technique

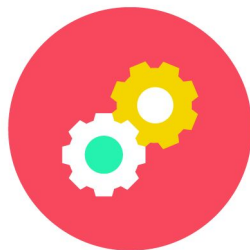
16 Octobre 2015



Agenda



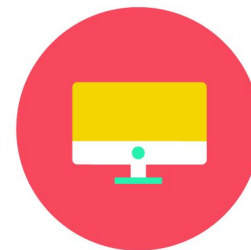
- 1.**
Présentation du
soumissionnaire



- 2.**
Contexte & objectifs



- 3.**
Méthodologie d'exécution de la mission



- 4.**
Organisation, planning,
plan de charges et
dispositif
-



1

Présentation
du
soumissionnaire

Devoteam, acteur international, proche des clients africains

Acteur international en management et consulting

- CA 2014 : 443 M€
- Croissance annuelle régulière (>15%)
- 3600 professionnels
- Présent dans 20 pays de la zone EMEA
- Côté en bourse (SRD Paris)
- Présence africaine :
 - ✓ 3 bureaux : Casablanca, Alger et Tunis
 - ✓ 60 consultants
 - ✓ 100 références



Notre vision :

Nous sommes un cabinet en management et consulting acteur de la transformation digitale

Notre offre, notre positionnement



Nos atouts

1

Appartenance à un Groupe international reconnu sur le marché du conseil

2

Proximité régionale en Afrique du Nord à travers une équipe pluridisciplinaire de taille importante

3

Capacité d'accompagner nos champions régionaux dans leur croissance sur le marché africain

4

Maîtrise des aspects technologiques, économiques et humains liés à la transformation digitale mondiale

5

Références reconnues dans nos secteurs d'activités

Extrait de références, exemples de réalisation

Finance



● Réalisation d'une étude de stratégie monétique pour une banque marocaine

● Organisation d'un centre de service back-office pour une banque marocaine

● Etude de choix d'un Global Bancaire pour une banque algérienne

● Organisation de la DOSI d'une assurance tunisienne

● Plan de Continuité d'Activité d'une banque centrale africaine

Extrait de références, exemples de réalisation

Public



Etude de stratégie de libéralisation du marché du pèlerinage en Tunisie

Elaboration et accompagnement de la stratégie nationale digitale Tunisie 2018

Elaboration d'un cahier des charges d'une Smart City marocaine

Schéma directeur des SI du fond souverain Libyen

Etude d'externalisation PPP du SI du Ministère des ressources en eau algérien

Extrait de références, exemples de réalisation

Télécom



- Etude de segmentation clients pour un opérateur marocain
- Etude de repositionnement stratégique pour la relance du marché Fixe (Afrique)
- Etude stratégique de lancement des services Cloud pour un opérateur tunisien
- Définition du schéma directeur SI d'un opérateur tunisien
- Mise en place de la certification SMSI pour un opérateur international en Afrique

Extrait de références, exemples de réalisation

Services



- Etude pour l'organisation du réseau de distribution postale (Algérie)
- Mise en place d'un processus de refacturation interne de la Poste (Maroc)
- Organisation de la DSI d'un opérateur en grande distribution tunisien
- Feuille de route SI de l'opérateur électricité malien
- Politique de sécurité des SI d'un groupe marocain

The background is a vibrant blue field filled with various geometric shapes. There are several green triangles and polygons of different sizes. Yellow parallelograms and rectangles are scattered throughout. Pink and purple circles and rounded rectangles are also present, adding to the abstract, modern aesthetic.

2

Contexte
&
Objectifs

Contexte et objectifs



Contexte

- Dans le cadre d'une démarche de structuration globale de son système d'information, TOPNET, se propose de lancer une consultation auprès des bureaux d'études et des sociétés d'ingénierie informatique en vue de la réalisation d'une mission d'audit de son système d'information.



Objectifs

- Etude et diagnostic de l'architecture globale du système d'information (applicatifs et matériels);
- Définition des limites du système d'information existant avec analyse des risques ;
- Définition des scénarii d'évolution possibles de l'architecture et décrire les avantages et inconvénients de chaque scénario d'évolution.

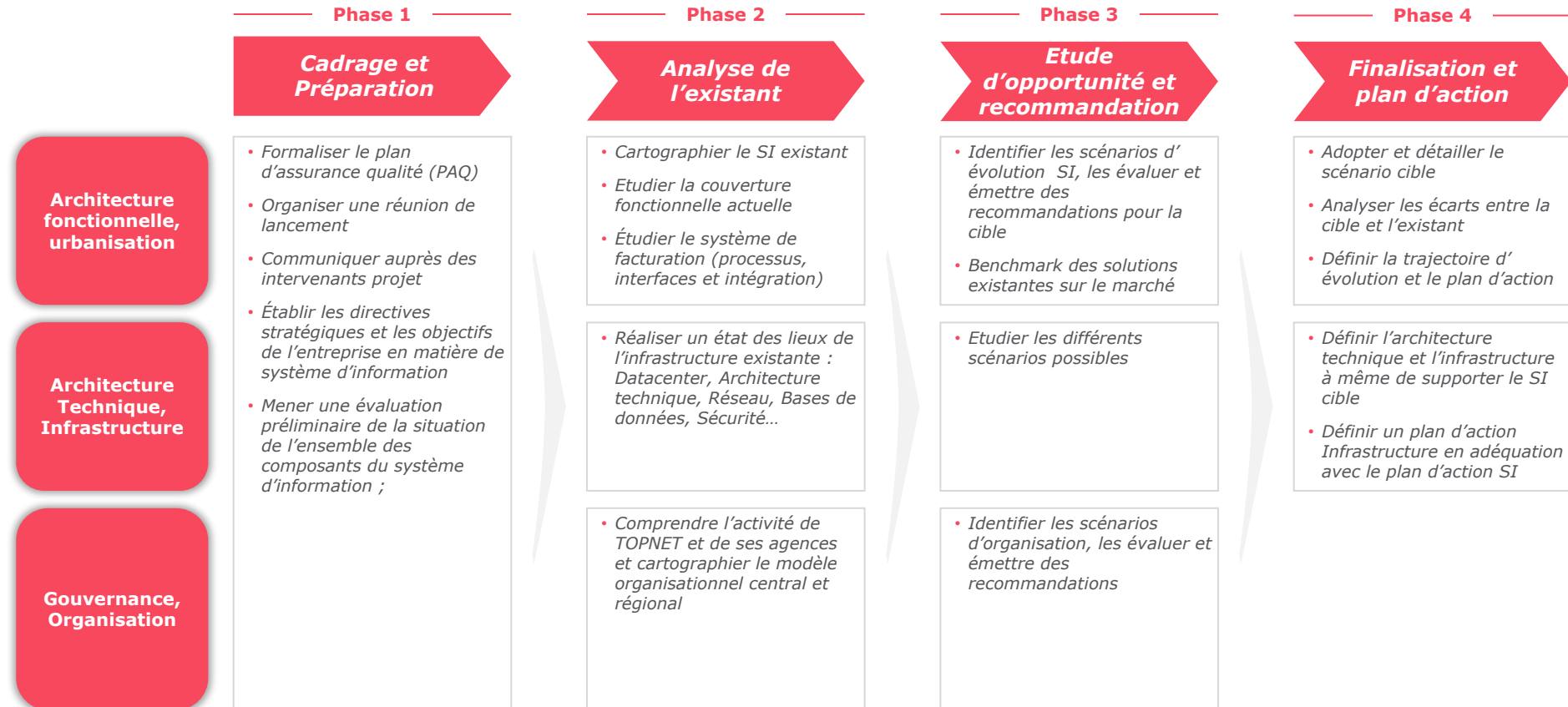


3

Méthodologie
d'exécution
de la mission

Méthodologie d'exécution de la mission

Vue d'ensemble de la démarche



Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 1 : Cadrage et Préparation

Objectifs

- S'assurer de la compréhension commune et de l'appropriation :
 - des objectifs et des enjeux du projet
 - de la vision stratégique SI
 - des besoins et des ambitions à court et long terme
- Faire une évaluation préliminaire de la situation de l'ensemble des composants du système d'information ;

Programme de travail

- Réalisation de séances de travail avec le management de TOPNET et les responsables projets afin d'identifier les orientations stratégiques de TOPNET en matière de SI
- Validation des objectifs et des attentes du projet
- Validation du périmètre d'analyse et organisation des différentes étapes du projet
- Réalisation d'une réunion de lancement et validation de la liste des livrables et du planning
- Élaboration du planning détaillé (entretiens, présentations...)
- Recueil des documents internes et élaboration de la liste des éléments / documents à collecter

Livrables

- Compte rendu des interviews
- Rapport de cadrage (Plan d'assurance qualité)
- Support de la réunion de lancement

Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 1 : Cadrage et Préparation

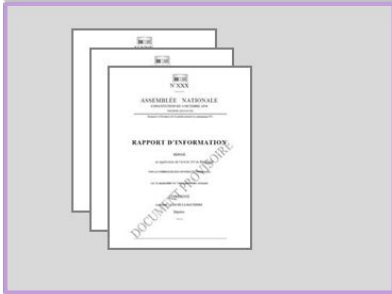
Illustration Plan d'Assurance Qualité

ILLUSTRATION

Réunion préparatoire



Collecte d'informations

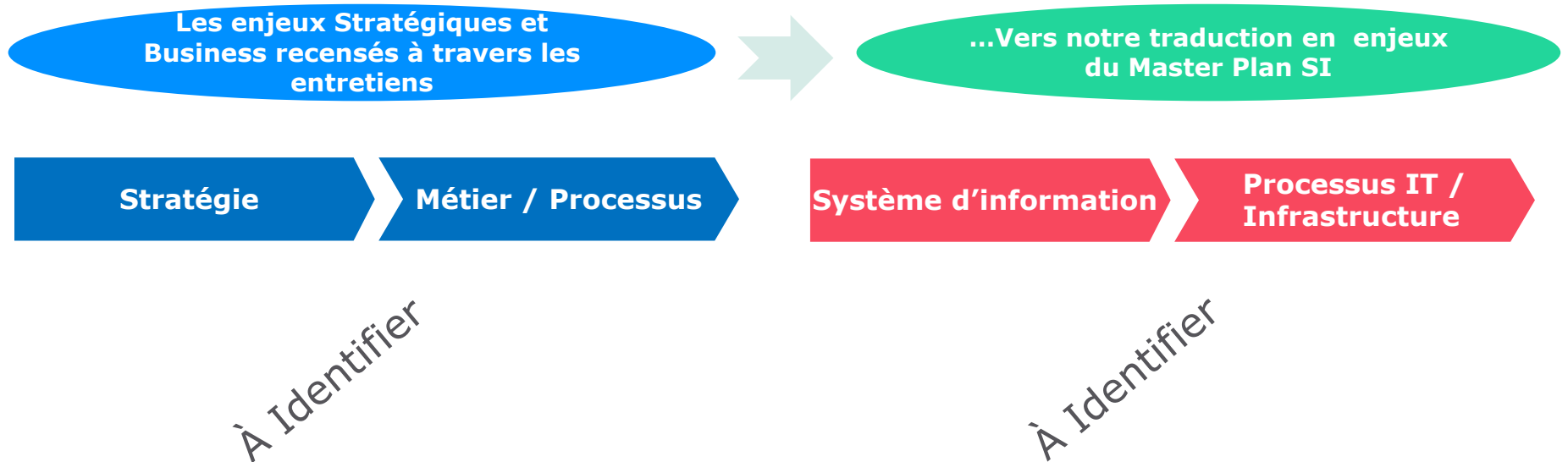


Élaboration d'un Plan Management Projet

- ⇒ Parties prenantes, intervenants et chef de projet
- ⇒ Périmètre du projet
- ⇒ Modèle de gouvernance
- ⇒ Ressources logistiques et documentaires
- ⇒ Planning détaillé
- ⇒ outils de suivi et de pilotage du projet

Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 1 : Cadrage et Préparation



Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 2 : Analyse de l'existant

Objectifs

- Comprendre le SI existant, les processus et l'organisation
- Étudier les processus du système de facturation (clients et offres, facturation, encaissement, recouvrement)
- Analyser les interfaces et l'intégration du système de facturation avec les autres systèmes
- Recenser et prendre connaissance des études et des projets en cours
- Identifier des pistes de fiabilisation et d'industrialisation

Programme de travail

- Analyse de la documentation
- Réaliser un état des lieux de l'urbanisation et de l'architecture SI
 - Entretiens avec les responsables SI et MOA de manière à identifier les applications existantes (description, services rendus, technologies, modèle de sourcing, etc.) avec un focus sur les processus du système de facturation (clients et offres, facturation, encaissement, recouvrement)
 - Identifier les différentes contraintes du SI entravant son « agilité » ou le mettant en risque : contraintes d'imbrications, d'évolution ou d'obsolescence, systèmes / technologies non maîtrisées, à des dysfonctionnements, état des lieux sécurité...
 - Formaliser la cartographie fonctionnelle et applicative existante, évaluer sa contribution à la performance des services, sa complétude fonctionnelle
 - Étudier les évolutions possible du SI
 - Analyse de l'environnement technique (Architecture technique, Serveurs, BD, Infrastructures réseaux et sécurité,..)

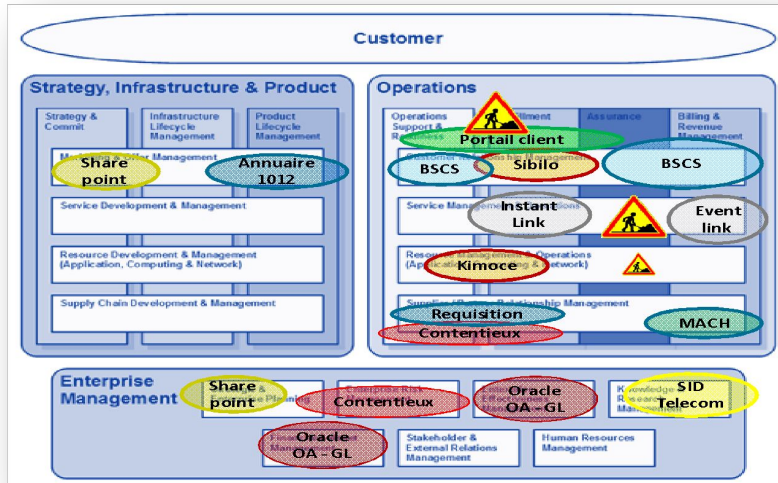
Livrables

- Rapport détaillé de l'analyse de l'existant

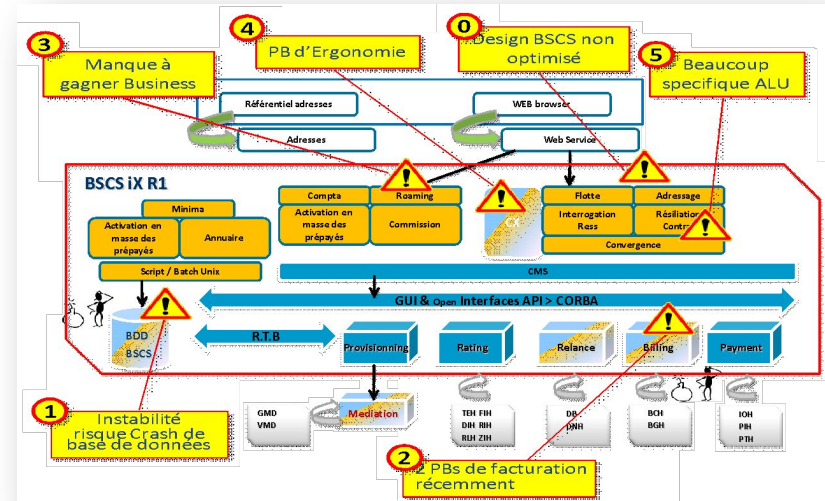
Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 2 : Analyse de l'existant

Exemple de Cartographie fonctionnelle et applicative



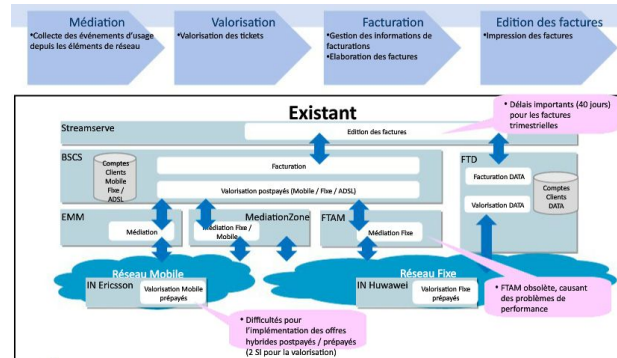
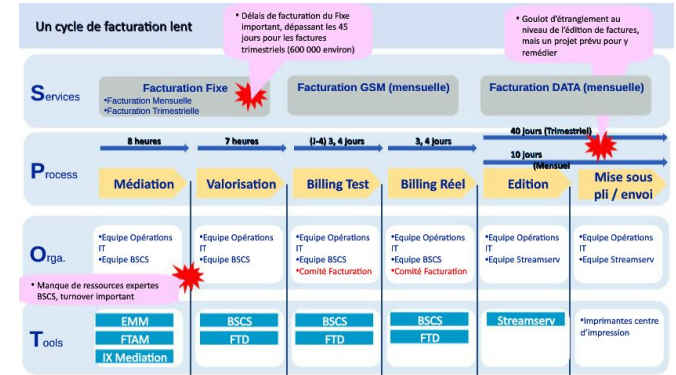
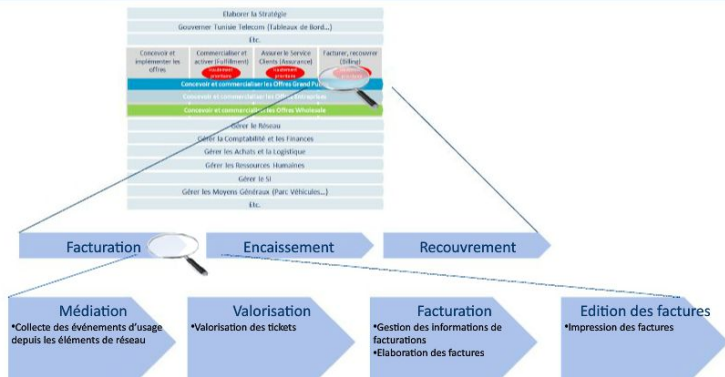
Exemple d'analyse d'impact



Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 2 : Analyse de l'existant

Illustration Diagnostic (Facturation)



Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 3 : Etude d'opportunité et recommandation

Objectifs

- Définir les différents scénarios d'évolution du système d'information
- Évaluer les scénarios d'évolution selon différents axes (fonctionnel, technique, organisationnel)
- Établir un Benchmark des solutions existantes sur le marché
- Évaluer financièrement les différents scénarios.

Programme de travail

Benchmark SI dans le secteur des télécom et des fournisseurs de Services Internet

Elaboration de l'architecture fonctionnelle

- Sur la base de l'existant, des besoins fonctionnels et du benchmark, élaboration de scénarios d'architecture fonctionnelle
- Préparation et animation d'ateliers de consolidation

Définition des scénarios applicatifs

- Préparation et animation d'un atelier sur les scénarios possibles et variantes basé sur l'analyse des besoins et sur notre connaissance des outils du marché et intégrant : les technologies et applicatifs, les solutions intermédiaires et phases transitoires, les avantages et inconvénients de chaque scénario, La solidité des scénarios, L'impact organisationnel
- Réunion de restitution

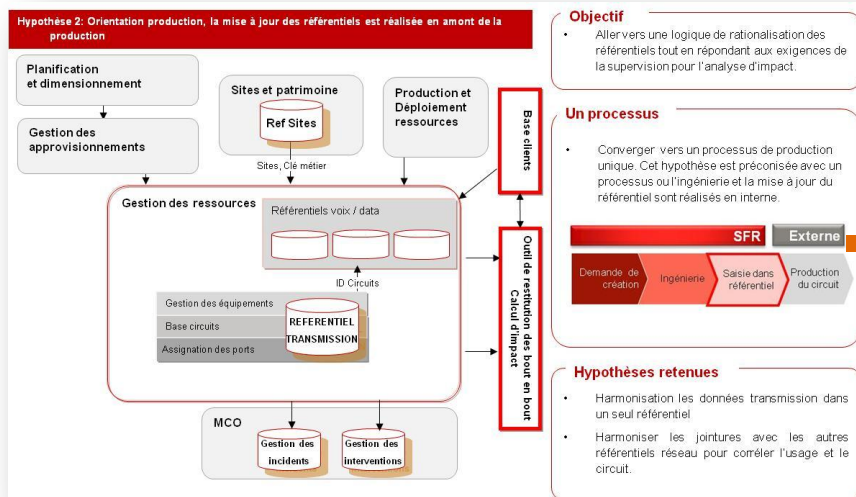
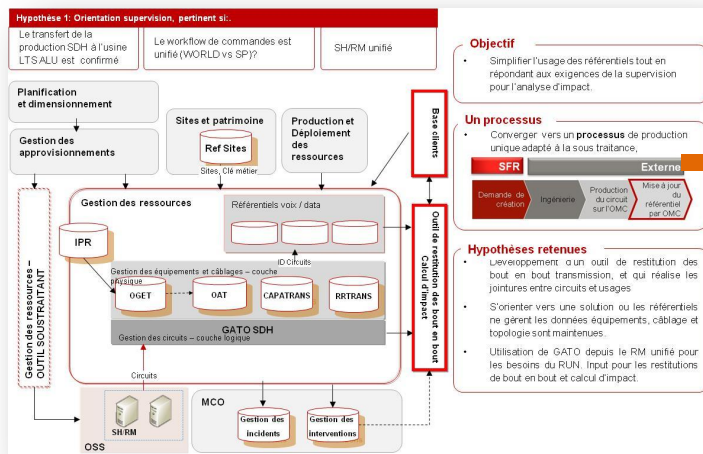
Livrables

- Rapport d'étude d'opportunités
 - Architecture fonctionnelle cible avec les variantes identifiées
 - Scénarios applicatifs proposés et préconisation

Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 3 : Etude d'opportunité et recommandation

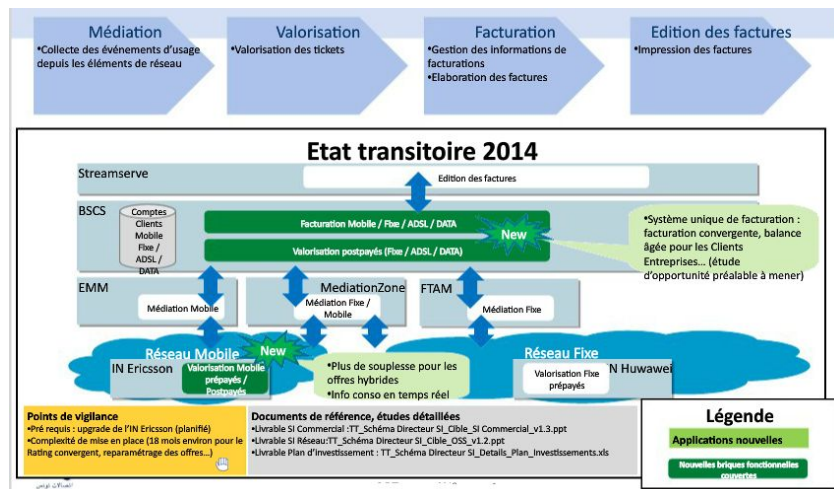
Exemple de proposition de scénarios



Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 3 : Etude d'opportunité et recommandation

Illustrations Facturation cible



	Evaluation		Risque associé	Facilité de mise en œuvre	Recommandation Devoteam	Références
	Forces	Faiblesses				
Scénario 1 Conserver l'existant : BSCS + FTD	→ Une maîtrise du logiciel par les équipes internes de Tunisie Telecom	→ Pas de système de billing unitaire → Modernisation FTD à revoir	MOYEN → Non adhésion des équipes IT de Tunisie Telecom → Fonctionnement limité	SIMPLE PEU COUTEUX	Convergence +++ Time To Market + Offres spécifiques + Coûts - Risques - → Faire évoluer le logiciel FTD → Revoir le modèle de données	
Scénario 2 BSCS comme système de facturation unique	→ Un système de billing unitaire → Couverture fonctionnelle assez complète → Favoriser la consolidation des données client → Un très bon retour du marché → Utilisé dans 12 filiales de France Telecom	→ Manque de souplesse pour l'implémentation de nouvelles offres → Date récente de réaliser des développements spécifiques	ELEVE → Projet complexe	COMPLEXE COUTEUX	Convergence +++ Time To Market ++ Offres spécifiques ++ Coûts + Risques - → Pilotage et suivi minutieux du projet → Pilotage de l'intégrateur	

Une étude d'opportunité plus détaillée est à mener, notamment pour apprécier beaucoup plus en détails la charge et les coûts

Méthodologie d'exécution de la mission

Phase 4 : Finalisation et plan d'action

Objectifs

- Adopter le scénario cible
- Définir un plan d'action

Livrables

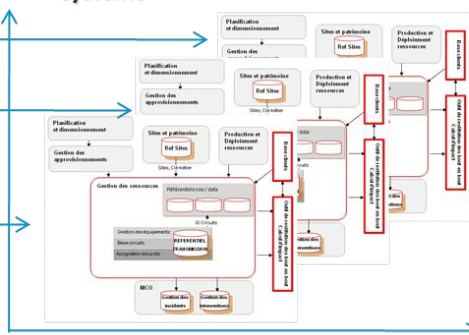
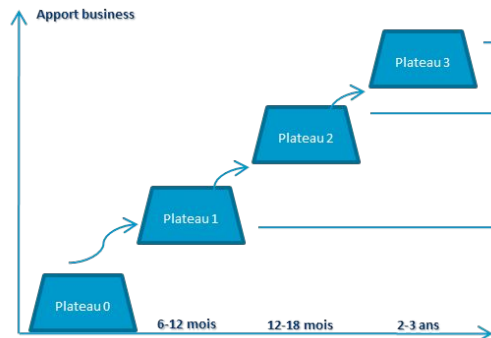
- Feuille de route et Plan d'action

Programme de travail

- Détailler le scénario retenu
- Elaborer le plan d'action
 - Engagement et planning par chantier
 - Identification des actions à
 - Court Terme
 - Moyen Terme
 - Long Terme
 - Interdépendance entre les actions et l'écosystème
 - Constitution du planning général
 - Proposition d'organisation et de gouvernance

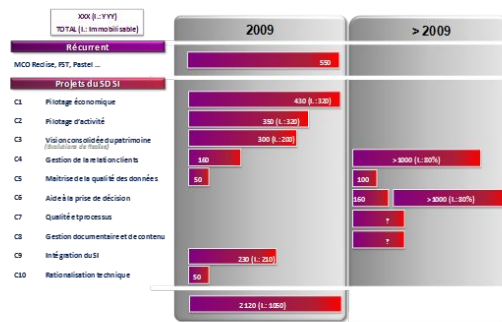
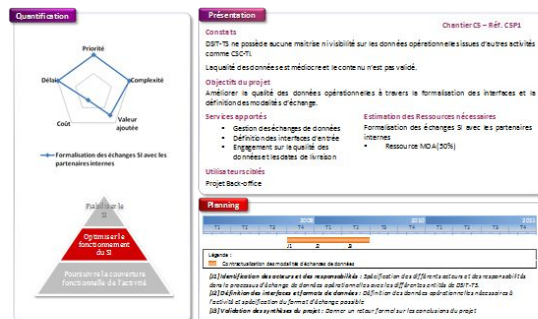
Phase 4 : Finalisation et plan d'action

2 Description des plateaux en paysage système



Régulation du marché des services numériques	C1. Piilage économique	Mise en place d'outils d'aide au pilotage économique des offres
	C2. Piilage d'activité	Revue de l'activité pilotage d'activité actualisée (SACET) pour une meilleure répartition des tâches entre les équipes et une meilleure ergonomie des postes
	C3. Vision commune du patrimoine	Extension à l'association du référentiel aux clients / Services basés sur l'ETC, élargissement au périmètre de couverture des services
Régulation des relations numériques	C4. Gestion des services et des relations clients	Mise en place d'un SI de gestion des relations clients
	C5. Aide à la prise de décision	Collecte et analyse des besoins, spécification, modélisation et mise en place d'un système interne de décision
	C6. Gestion documentaire et gestion du contenu	Mise en place d'outils de gestion des connaissances et d'extraits / contenu pour améliorer les synergies et la communication interne
Optimisation des données numériques	C7. Maîtrise de la qualité des données	Amélioration de la maîtrise de la qualité des données : - La contractualisation des échanges - Les mécanismes de validation de conformité et de recatage
	C7. Qualité et Processus	Mise en place d'outils d'automatisation de workflow et de suivi prospectuelle
	C8. Intégration du SI	Mise en place d'un référentiel d'intégration du SI et standardisation de la couche d'échange
Régulation des usages numériques	C9. Rationalisation technique et communication sur les standards	Poursuite de la rationalisation et amélioration de la maîtrise du SI

5 Roadmap projet



6 Budget

[illegible]

4

Organisation
Planning
Plan de charge
Dispositif

Organisation, Planning, Plan de charge et Dispositif

Organisation du projet



Chef de Projet

- Assure le pilotage opérationnel de la mission
- Assure l'animation des comités et workshop
- Participe aux entretiens

Experts domaines

- Animent les entretiens et workshops sur leur domaine
- Réalisent les livrables



Chef de Projet

- Point de Contact de Devoteam durant le projet

Comité de Projet

- Assure les points de passage des différentes phases. Il est également chargé de suivre l'avancement du projet, de résoudre les éventuels points d'opposition, de valider les travaux et d'orienter les décisions.
- Assure la prise de décisions pour le projet.
- Les choix convenus seront présentés ensuite lors du comité de pilotage pour décision finale

Réunions Hebdomadaire

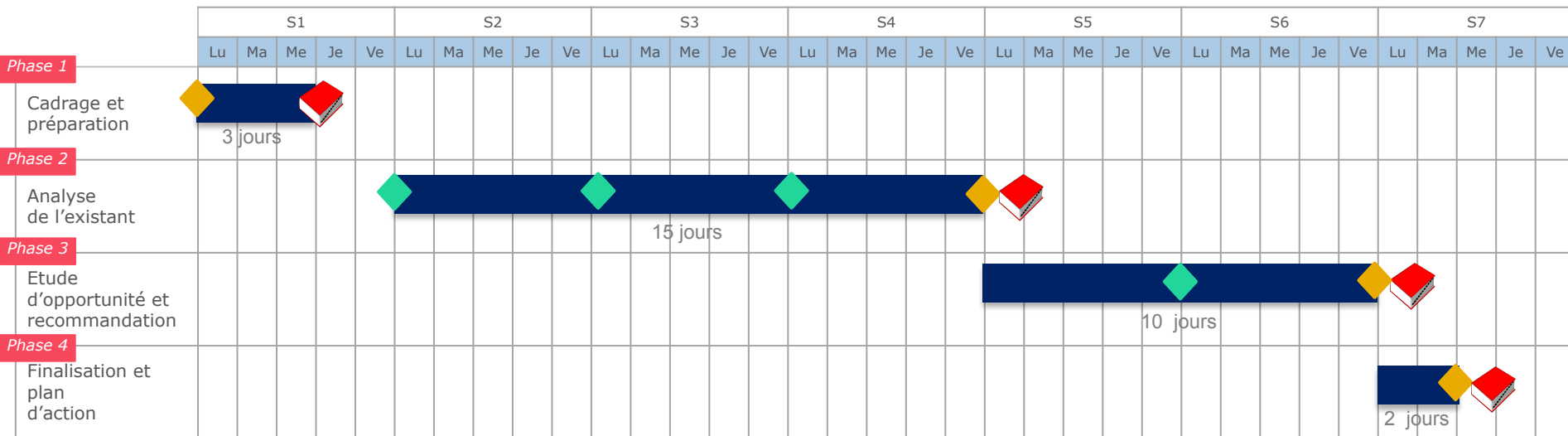
Comité de Pilotage


- Valide les conclusions de chaque phase
- Lance la phase suivante


Réunions aux grands jalons du projet

Organisation, Planning, Plan de charge et Dispositif

Planning



 **Comité de pilotage**

 **Comité de projet**

Organisation, Planning, Plan de charge et Dispositif

Budget temps et équipe par phase

Intervenant	Phase 1 Cadrage et préparation	Phase 2 Analyse de l'existant	Phase 3 Etude d'opportunité et recommandation	Phase 4 Finalisation et plan d'action	Total / intervenant
Chef de projet	2 JH	5 JH	5 JH	2 JH	14 JH
Expert SI 1	2 JH	10 JH	10 JH	4 JH	26 JH
Expert SI 2	1 JH	10 JH	10 JH	4 JH	25 JH
Total / Phase	5 JH	25 JH	25 JH	10 JH	65 JH

Organisation, Planning, Plan de charge et Dispositif

Dispositif proposé

- Nous vous proposons un dispositif projet expérimenté, à même d'allier expertise, connaissance des marchés internationaux et maîtrise de l'environnement local

