Offre Technique

Elaboration du schéma directeur du Système d'Information de la CNRPS pour la période 2018-2021

Octobre 2016







Préambule

- Le présent document constitue la réponse technique de Devoteam Management Consulting à l'appel d'offres « L'élaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la CNRPS pour la période 2018-2021 ».
- Pour tout renseignement complémentaire, vos interlocuteurs privilégiés se tiennent à votre disposition:

Nizar ALAYA, Directeur Associé, Devoteam Management Consulting, Tunis, Tunisie

□: 00 216 29 929 809

: <u>nizar.alaya@devoteam.com</u>



Sommaire

Présentation du Devoteam Management Consulting

- 1. Contexte et Objectifs
- Nos Convictions
- 3. Démarche projet
- 4. Modalités du projet
- 5. Équipe projet
- 6. Nos Références





Présentation du soumissionnaire

Devoteam Management Consulting

- Dans un souci de répondre au mieux à vos besoins, Devoteam Management Consulting est allié pour mettre à contribution son expérience ainsi que celles de son équipe.
- L'équipe est formé d'acteurs de renom dans le secteur public, les Systèmes d'Information et la transformation digitale
- Devoteam mettra à contribution son expertise dans l'alignement stratégique du Système d'Information et la transformation du Système d'Information, expertise acquise lors de plusieurs expériences réussies à travers le monde et en Afrique.



Présentation du groupement

Devoteam, acteur international, proche des clients africains

Notre vision

Nous sommes spécialistes en conseil et management au service de la transformation digitale de nos clients



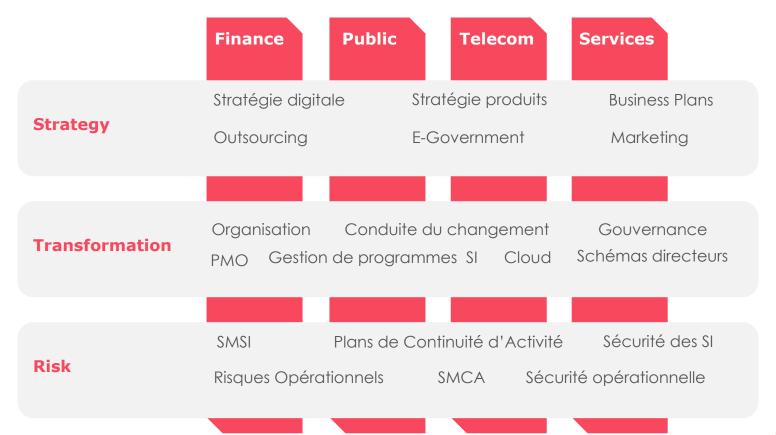
Quelques chiffres

- CA 2015 : 485 M€
- Croissance annuelle régulière (>15%)
- 4000 professionnels
- Présent dans 20 pays de la zone EMEA
- Côté en bourse (SRD Paris)
- Présence africaine :
 - 3 bureaux : Alger, Casablanca et Tunis
 - 65 consultants
 - Plus de 300 projets



Présentation du groupement

Devoteam, notre offre, notre positionnement





Présentation du groupement

Devoteam, nos atouts

Appartenance à un Groupe international reconnu sur le marché du conseil

Proximité régionale en Afrique du Nord à travers une équipe pluridisciplinaire de taille importante

Capacité d'accompagner nos champions régionaux dans leur croissance sur le marché africain

Maîtrise des aspects technologiques, économiques et humains liés à la transformation digitale mondiale

Références reconnues dans nos secteurs d'activités





Contexte et objectifs

La société CNRPS souhaite élaborer son schéma directeur SI 2018-2021

Contexte

La CNRPS désire élaborer un schéma directeur destiné à piloter le développement de son système d'information et qui couvre la période 2018-2021

- · Les attendus stratégiques de cette mission sont :
 - Disposer d'un cadre de référence pour planifier l'évolution et l'adaptation de l'environnement informatique pour les volets stratégique, opérationnel, organisationnel, budgétaire et technologique
 - Consigner les grands axes stratégiques de la CNRPS et leur confrontation à l'existant afin de définir le système cible et les moyens à mettre en œuvre
 - Gérer et maîtriser les projets du SI sous toutes leurs facettes
 - Disposer d'une vision partagée des composantes du système d'information existant et cible
 - Optimiser les processus informatiques au sein du dispositif opérationnel de la CNRPS
 - Engager une réflexion approfondie sur l'informatique au sein de la caisse afin d'améliorer le mode de fonctionnement
- L'élaboration du schéma directeur SI 2018-2021 devra permettre de définir un plan stratégique SI qui contribuera à l'atteinte de ces ambitions

Objectifs

L'enjeu est donc de se doter d'un SI permettant l'atteinte des objectifs stratégiques de la CNRPS Les objectifs étant de :

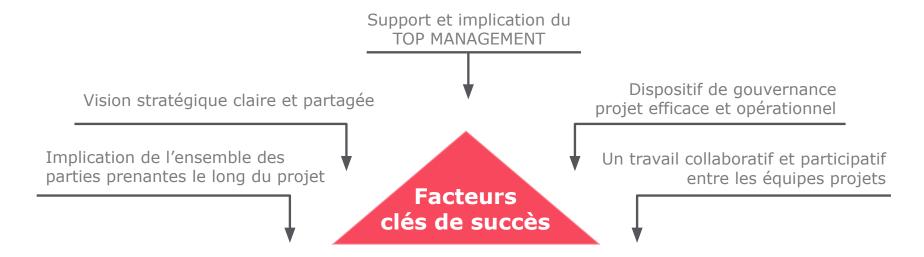
- Etablir un diagnostic exhaustif du système actuel et recenser les besoins
- ☐ Effectuer un bilan critique du système d'information actuel
- Définir les orientations et les enjeux de l'évolution du système d'information en cohérence avec les axes stratégiques de développement de la CNRPS
- Faire une synthèse des besoins des utilisateurs classés à la fois sous-domaines d'activité, par importance et par urgence
- Concevoir un système d'information global qui intègre les différents systèmes de gestion, garantit la fiabilité et la cohérence des données et qui répond aux exigences des utilisateurs
- Décrire et argumenter les solution possibles afin d'améliorer le futur système
- Mener une réflexion sur l'intégration de nouveaux outils de travail ou de nouvelles technologies dans la CNRPS
- Repenser l'organisation informatique et les méthodes utilisées
- Mise en œuvre de chantier échelonnés dans le temps ou d'actions qui nécessitent une conduite de changement
- Envisager des actions de formation et d'information du personnel à tous les niveaux de la CNRPS



Nos Convictions

Facteurs clés de succès du SDSI

 Les facteurs suivants sont déterminants dans l'accompagnement à la réalisation du Schéma Directeur du Système d'information :





Nos Convictions

Facteurs clés de succès du SDSI

Enquête **Facteurs de succès d'un projet** (Standish group) - 2014

Facteur de succès	% de réponses
Implication des parties prenantes	15.9%
Soutien du management opérationnel	13.9%
Énoncé clair des exigences	13.0%
Planification adéquate	9.6%
Demandes réalistes	8.2%
Découpage projet	7.7%
Compétence équipe projet	7.2%
Propriétaire du produit	5.3%
Vision et des objectifs stratégiques claires	2.9%
Équipe dédiée, travaillant dur	2.4%
Autres	13.9%

L'implication des acteurs (management et parties prenantes) 29.9% et la gestion de projets (exigences, planification, découpages) 30.3% sont considérés comme atouts fondamentaux à la réussite des projets.



Nos Convictions

Facteurs clés de succès du SDSI

• L'implication des acteurs (management et parties prenantes) 29.9% et la gestion de projets (exigences, planification, découpages) 30.3% sont considérés comme atouts fondamentaux à la réussite des projets.

Engagement devoteam

Notre **engagement** de mettre en place l'ensemble des **moyens humains** et **méthodologiques** nécessaires à la réalisation de ce projet et d'être garant de **l'assurance qualité**

Qualité

• Assurer la mise en œuvre d'un cercle d'amélioration de la qualité à travers la nomination d'un chef de projet garant qualité du projet SDSI

Pertinence et proximité

- Assurer la qualité et la pertinence des constats grâce à une équipe expérimentée, habituée aux problématiques de transformation numérique et gestion de projets complexes
- Une équipe de proximité capable d'une prise en compte rapide du contexte.

Méthodologie

• Faire bénéficier le Client de l'expérience de Devoteam en gestion de projets complexe à travers la mise en place de méthodologie de gestion des projets adapté à l'environnement spécifique de la CNRPS



Les atouts de notre offre

Maîtrise des tendances technologiques...



Infrastructure

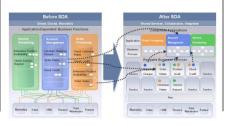
- Cloud Computing (IaaS, PaaS, SaaS)
- Virtualisation des serveurs





Applications

- Cloud Computing (SaaS)
- Virtualisation des postes de travail
- SOA
- Web 2.0
- Consumérisation





Terminaux

• Mobilité et BYOD





Modes de travail

- Collaboration
- Télétravail
- Big Data





Les atouts de notre offre

... Aboutissant à une démarche éprouvée, permettant d'atteindre les objectifs d'alignement stratégique du SI

Définir les processus Le « quoi » métiers, identifier les **Processu** phases, les fonctions et les **Procédures** Critique existant informations principales Métier Postes Stratégie ositionnement **Objectifs** métier Fonctions Retours Outils ťà iche **Système** d'Information Positionner, dans les Structuration **Architecture Architecture** modèles de référence, les fonctionnelle applicative fonctions, les informations Couverture fonctions et les flux Identifier les principales

Décrire les opérations et les tâches, à mettre en regard des fonctions Concevoir l'enchaînement des opérations par rapport à l'organisation et aux acteurs

Concevoir les services et processus applicatifs, et les données Les positionner dans les modèles de référence. Identifier les éléments existants réutilisables, en l'état ou modifiés

devoteam

articulations



Devoteam propose une démarche décomposée en 2 phases alignées avec les besoins du CNRPS

Pilotage & Gestion de projet

Phase 1 Etude Etude Etude de l'existant, audit, diagnostic et recensement des besoins Etape 2 Benchmark Etape 3 Feuille de route opérationnelle Etape 4 Définition de l'organisation cible de la DSI



Etape 5 Plan de communication

Formation et transfert de compétence



Phase transverse - Pilotage & Gestion de projet

Le pilotage de projet est l'un des **facteurs clés** de son **succès**. **Devoteam**, de part son expérience en gestion de projets complexes, mettent l'accent sur le volet pilotage de projet et le considèrent comme la pierre angulaire de réussite.

Notre proposition de service vous donne l'assurance :

- D'une meilleure visibilité pour les instances décisionnelles de la CNRPS: consolidation d'une vision d'ensemble des différents travaux
- D'une cohérence dans le phasage des projets
- D'une vision projet partagée par tous
- D'une bonne gestion de la charge de travail permettant de mieux gérer les impacts sur les délais

Notre offre permet de bénéficier à la fois d'une méthodologie éprouvée et d'expérience d'un cabinet international notamment à travers :

- De nombreuses références en Afrique et dans le monde,
- D'une **équipe habituée** à la gestion de projets complexes.



Phase transverse - Pilotage & Gestion de projet

Objectifs

- Etre garant de l'assurance qualité du projet
- Faciliter la prise de décision par les instances de gouvernance projet
- Anticiper les difficulté par une gestion maîtrisée des risques

Livrables

- Etat d'avancement du projet
- Comptes rendus des entretiens
- Support de présentation des différents comités

Principaux travaux menés

Pilotage du projet :

- Piloter les objectifs prédéfinis et coordonner les différentes actions projet
- Mobiliser les acteurs clés et optimiser l'allocation de ressources critiques
- Maîtriser les plannings de réalisation
- Compiler l'ensemble des éléments et des données concernant le projet

Suivi des risques projet :

- Identifier les risques
- Analyser la criticité risques et priorisation de ces risques
- Alerter et suivre les risques encourus

Suivi des livrables :

 Suivre la réalisation des livrables et les étapes de prise de décision/validation des livrables

Préparation des comités de suivi/pilotage :

- Organiser des comités
- Produire des tableaux de bord pour le suivi de l'avancement projet
- Diffuser les comptes rendus synthétiques des comités
- Mettre à jour l'ensemble des outils de suivi



Phase Etude - Etape 1 : Etude de l'existant, audit, diagnostic

Objectifs

Livrables

- PV lancement de la mission en adaptation avec le plan
- Assurance Qualité
- Rapport de l'analyse fonctionnelle (cartographie du système actuel et des flux des données, diagnostic sur l'architecture fonctionnelle, analyse critique de l'existant, synthèse des besoins exprimés)
- Rapport de l'organisation et des processus de gestion de ka fonction informatique

Principaux travaux menés

Analyse fonctionnelle du système d'information

- Comprendre les orientations stratégiques de la CNRPS pour les intégrer dans la stratégie du système d'information de la caisse
- Effectuer un diagnostic de l'existant auprès de toutes les directions et les centres régionaux
 - Dresser un état des lieux;
 - Analyser les forces et les faiblesses au regard de l'état des lieux et des besoins futurs du métier
 - Rencontrer et dialoguer avec les différents interlocuteurs et effectuer la collecte des données
 - Faire un bilan
 - Analyser

Analyse de la fonction informatique

- L'étude doit en particulier comporter :
 - Etude de l'organisation de l'entité qui gère la fonction informatique
 - Etude des processus de gestion de la fonction informatique et de la capacité à répondre aux exigences des utilisateurs

Analyse de la fonction informatique

- Identifier les besoins,
- Faire ressortir les manquements, les points d'amélioration pour la mise en perspective des besoins,
- les identifier dans un premier temps comme besoins puis comme axes d'orientation devoteam

Phase Etude - Etape 2: Benchmark

Objectifs

 Définir des critères d'évaluation de la performance et de réaliser l'étude comparative dans le secteur des caisses de retraite.

Livrables

• Rapport d'analyse comparative d'évaluation

Principaux travaux menés

Evaluation et Benchmark

• Effectuer une analyse comparative avec des organismes à l'échelle international, à faire une évaluation et proposer des recommandations lors de la définition de la cible



Démarche méthodologique

Phase Etude - Etape 3 : Feuille de route opérationnelle

Objectifs

Livrables

- Rapport stratégique et un plan de déploiement et de mise en œuvre du schéma directeur
- Cartographie complète cible
- Un macro planning prévisionnel
- Prérequis à mettre en place en terme d'organisation, d'infrastructure, de méthode et de compétence
- Architecture cible
- Synthèse de l'étape et un tableau de bord
- Plan d'action qui défini les projets à exécuter

Principaux travaux menés

Définition de la cible pour le nouveau système d'information de la CNRPS

- Analyse des orientations stratégiques de la caisse
- Analyse de l'existant et analyse des besoins dégagés lors de l'étape précédente
 - Décrire le système d'information cible à l'aide des outils de cartographie
 - Mettre à niveau et moderniser l'infrastructure
 - Définir les outils décisionnels, des indicateurs de performance et des tableaux de bord
 - Etablir les architectures fonctionnelles détaillées
 - Etablir les architectures applicatives de chaque niveau
 - Faire le choix sur les orientations de mise en œuvre du futur SI selon les scénarii préconisés

Définition d'un plan d'action opérationnel

- Mise en œuvre d'une gouvernance permettant de tracer une stratégie et d'émettre des consignes qui s'aligne avec les choix stratégiques de la caisse
- Création d'une démarche processus et définition des caractéristiques organisationnelles, fonctionnelles, applicatives et techniques
- Définition de la cible, identification et évaluation des scénarios d'évolution calendrier, complexité, charges humains
- Définir les orientations en termes d'infrastructures et de télécommunications
- Planification des portefeuilles de projets à conduire (budget, délais et rapidité de dépliement et de réalisation, ...) pour faire évoluer le SI initial vers le SI cible
- Détail des ressources à mobiliser et l'investissement à allouer



Phase Etude - Etape 4 : Définition de l'organisation cible de la DSI

Objectifs

- Evaluer l'impact de la cible fonctionnelle SI et du plan d'actions sur la réorganisation de la direction du système d'information
- Développer, organiser et renforcer la structure informatique
- Définir l'organigramme cible et l'organisation nécessaire à la mise en œuvre du plan d'action
- Définir le plan de développement des compétences

Livrables

- Organigramme cible et les principes de réorganisation nécessaires
- Plan de développement des compétences

Principaux travaux menés

Définition de l'organisation cible de la DSI

- Organigramme cible et les principes de l'organisation nécessaires à la mise en œuvres du plan d'actions
- plan développement des compétences



Phase Plan de communication - Etape 5 : Plan de communication

Objectifs

- Elaboration d'un plan de communication rassurant l'atteinte des objectifs vis-à-vis :
 - La direction général,
 - Les utilisateurs,
 - Les cadres et les responsables,
 - L'équipe projet

Livrables

- Présentation du projet et des défis à relever
- Etat d'avancement du projet dans le but d'informer des problèmes et des solutions rencontrées
- Synthèse des résultats de l'étude

Principaux travaux menés

Plan de communication

- Séminaire de lancement et de démarrage de la mission
- Des ateliers régionaux permettant d'introduire l'étude aux différentes structures de la caisse, notamment les centre régionaux
- Séminaire de présentation des résultats de l'étude ainsi que de la feuille de route





La structure de pilotage mise en place participe activement à la réussite du projet

Comités de pilotage mensuels

Suivi, orientations, arbitrages, validation

Méthode et expertise Réalisation des livrables





- Porteur et garant des engagements de Devoteam
- Pilotage global de la mission
- Responsable des livrables
- Garant de la qualité
- Réalisation opérationnelle (entretiens, livrables)

Experts & Consultants

Chef de projet

Devoteam

Comités projet hebdomadaires

Contrôle et la coordination des prestations de la mission

Ateliers de travail / entretiens *Réalisation de l'étude*

Comité de pilotage

Chef de Projet

Equipe Projet

Directions des systèmes d'informations

Responsables métiers

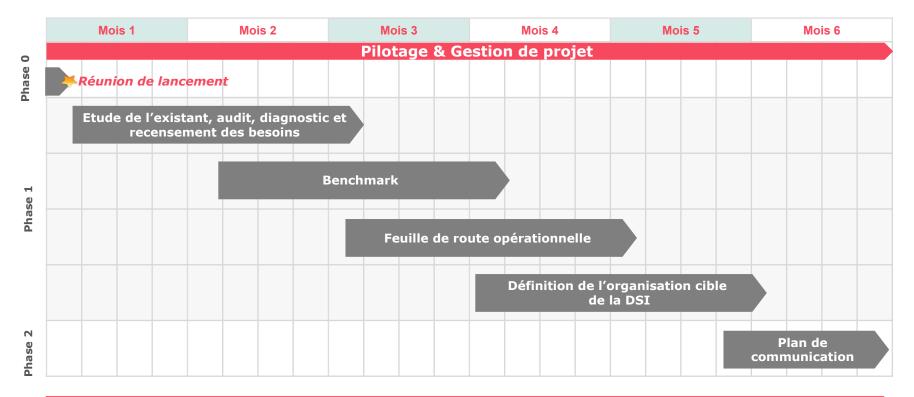


La structure de gouvernance mise en place se décline sur 3 niveaux et participe activement à la réussite du projet

	Composition Agenda		Fréquence
Comité de pilotage restreint	DG de la CNRPSChef de projet de la CNRPSEquipe projet Devoteam	 Validation des livrables cles 	À la fin de chaque phase
Comité projet	Equipe projets CNRPSChef projet CNRPSChef de projet Devoteam	 Rapport flash d'avancement Revue des faits marquants Gestion des obstacles et des risques Préparé, organisé et animé par le chef de projet Devoteam 	Hebdomadaire
Réunion des représentants des entités	Représentants à définirEquipe projet Devoteam	 Collecte d'information Séances de travail Ateliers de restitution Préparé, organisé et animé par Devoteam 	Suivant le planning projet



Planning prévisionnel: Le projet s'étale sur 6 mois (hors délais de validation)



Formation et transfert de compétence



Plan de charge

Etapes de la démarche méthodologique	Chef de projet	Expert SI	Expert en organisation et Gouvernance SI	Expert en Infrastructure informatique	Total Charge
Phase 1 : Etude					
Etape 1 – Etude de l'existant, audit, diagnostic et recensement des besoins					
Etape 2 - Benchmark					
Etape 3 - Feuille de route opérationnelle					
Etape 4 - Définition de l'organisation cible de la DSI					
Phase 2 : Plan de communication					
Etape 5 - Plan de communication					
Charge Totale en JH					

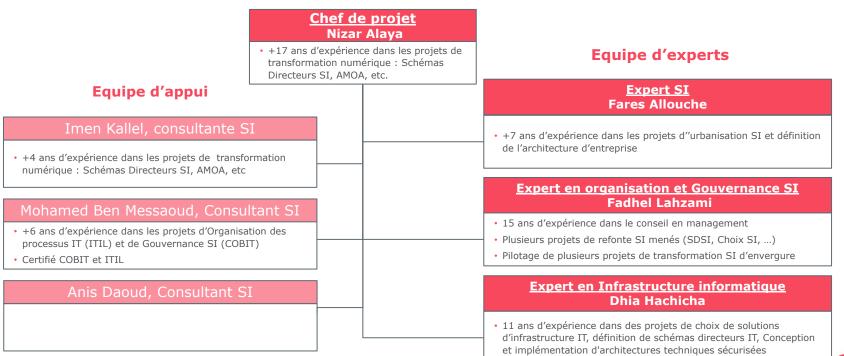




Équipe projet

La structure de pilotage mise en place participe activement à la réussite du projet

 L'équipe proposée se compose de ressources ayant un niveau de séniorité élevée (plus de 10 ans d'expérience en moyenne), ayant l'expertise requise sur les problématiques d'Urbanisation SI, Infrastructure SI, Technologies, Organisation et Gouvernance SI



Nizar ALAYA, Chef de projet (1/2)



Nizar ALAYA

Directeur associé +17 ans

Diplômes et Certifications

- Doctorat en ingénierie des SI INSA lyon
- Diplôme d'ingénieur en informatique -ENSI

Compétences clés

- Direction de plusieurs missions au sein d'un cabinet ministériel
- Direction de missions d'organisation et de système d'information
- Conduite de plusieurs projets SI internationaux
- Direction du Service Client et du partenariat au sein d'un éditeur de logiciels – département de 10 personnes

Focus sur des Expériences Significatives

Ministère de l' éducation de Tunisie

Schéma Directeur SI - Définition d'une feuille de route SI sur 3 ans

- Analyse du SI existant
- Benchmark du secteur de l'éducation
- Définition du SI cible : Fonctions métiers, fonctions support (Comptabilité, RH, etc.) et Gouvernance SI
- Définition de la roadmap d'évolution sur 3 ans

Al Karama Holding Transformation SI

Définition d'une feuille de route SI sur 3 ans

- Analyse du SI existant
- Benchmark des solutions ERP, ECM, BI, etc. sur le marché
- Formalisation de la feuille de route (planning, budget, fiches projet, etc.)



Nizar ALAYA, Chef de projet (2/2)

Définir une feuille de route SI sur 5 ans

Schéma Directeur SI, Energie du Mali

- Recueil des orientations stratégiques EDM, recueil des besoins métier, analyse du SI existant
- Définition du SI cible : domaines Clients, Electricité, fonctions support (Comptabilité, RH...), infrastructure (datacenter, serveurs, réseau...) et Gouvernance SI
- Définition de la roadmap d'évolution sur 5 ans, définition du plan budgétaire

Présidence du gouvernement Tunisien / chargé de mission

- Contribution à l'élaboration de la stratégie nationale du secteur des TIC
- Mise en place de réformes (conseil de l'économie numérique, smart Tunisia, etc.)
- Mise en place de partenariats avec des acteurs du secteur TIC (Microsoft, Google, etc.)

Consultant indépendant France

Pilotage de plusieurs missions de transformation du SI :

- Refonte du SI distribution et commercialisation de la branche proximités SNCF,
- Mise en place d'une solution de CRM pour Orange UK
- Contribution au projet de refonte du système d'information de la Direction des Combustibles TOTAL,
- Mise en place d'une solution de workflow pour la production des liaisons réseau CEGETEL, ...

Ennov (éditeur de logiciels)/directeu r du service clients France

- Mise en place du service de support technique de l'éditeur
- Pilotage des projets stratégiques d'intégration de la solution de l'éditeur
- Animation d'un réseau international de partenaires
- Pilotage d'actions d'avant vente pour des clients grands comptes



Fares ALLOUCHE, Expert SI (1/2)

Fares ALLOUCHE

Consultant Senior

+ 7 ans d'expérience

Diplômes et Certifications

- MBA Systèmes d'information organisationnels SIO (2011), Université Laval – Québec- Canada.
- Maitrise Management stratégique des organisations (2007), Université de Montpellier, France.
- Certificate of Proficiency English for Professional Communication, McGill University – Montréal – Canada (2014)
- Certifications professionnelles : ITILv3 / IT Service Management, Certifié (2012) - Canada

Compétences clés

- Maitrise des concepts de l'Architecture d'entreprise-TOGAF 9.1
- Outils de modélisation : Aris Business Architect,
 Mega Process Mega TOGAF Mega Risk
 Management, Microsoft Visio 2013, IBM BPM 8
- Automatisation des processus métiers. BPMN 2.0-Workflow

Focus sur des Expériences Significatives

CSCEC Algerie-China construction

- Cartographier l'architecture applicative actuelle de l'entreprise à l'aide de Mega Process ;
- Décrire l'environnement de chaque application;
- Identifier et décrire les relations entre applications;
- Faire le lien avec la couche métier afin d'évaluer le niveau de couverture par la couche applicative;
- Analyser l'écart entre les deux couches;
- Définir un portefeuille de Projets afin d'atteindre un meilleur taux de couverture de la couche métier par la couche applicative

Cevital / Samha- Alger-Algérie

- Organiser des ateliers de modélisation avec les acteurs de chaque processus ;
- · Présenter les digrammes de processus déjà modélisés et les passer en revue avec les acteurs ;
- Construction d'un nouveau référentiel de processus organisationnel;
- Documenter les processus en identifiant les documents utilisés, les systèmes les supportant, les délais d'exécution, les risques encourus;
- Construction des KPIs et mesurer le niveau de performance;
- Élaborer une base d'amélioration continue;
- Former à la modélisation des procédures avec la norme ECP



Fares ALLOUCHE, Expert SI (2/2)

Clobosost Orango	 Refonte du référentiel des processus organisationnel; Gérer le projet BPM; Organiser et tenir les workshops avec les acteurs métiers pour la modélisation de leur processus ainsi que l'identification des points à améliorer; Concevoir les RACI matrix; Former les acteurs sur l'approche par les processus et la modélisation des processus métier selon le
Globecast Orange - Paris – France	standard international BPMN2.0; Création du référentiel processus métier dans une solution professionnelle (Mega Process) et publication (Mega Publisher); Identification des KPIs et les positionner dans les processus modélisés; Modéliser la cartographie des risques liés aux processus; Rédaction de la documentation liée au nouveau référentiel de processus métier
Natixis Bank – Alger – Algerie	 Organiser et tenir des workshops avec les acteurs métier; Comprendre et cartographier la logique métier; Identifier les acteurs intervenant dans chaque processus; Identifier les systèmes supportant chaque processus; Identifier les documents consommés par chaque processus; Identifier et traiter les risques pesant sur le processus; Gérer le projet d'automatisation; Faire le suivi des besoins fonctionnels; Rédiger les comptes rendu de réunion; Suivre les développements et les tests d'acceptation.



Fadhel LAHZAMI, Expert en organisation et Gouvernance SI (1/5)



Fadhel LAHZAMI

Directeur Associé 15 ans d'expérience

Diplômes et Certifications

Diplôme

- BAC+5: Ingénieur SI INSA de Toulouse
- Master Stratégie et Finance CNAM Paris.

Certification

Certification ITIL

Compétences clés

Compétences clés / Valeur pour la mission

- Pilotage de plusieurs projets de transformation numériques
- Expert en organisation et gouvernance des entités informatiques
- Mise en place de centre de services SI

Focus sur des Expériences Significatives

Groupe Banque Populaire (Maroc)

Travaux préalables pour la mise en place d'un Centre de Services

- Analyse de la perception et des attentes du métier à travers une enquête de satisfaction, analyse de maturité
- Benchmark à l'international
- Etude de scénarios d'organisation du centre de services et du support SI, formalisation des process Incidents et Changements, mise en place du Centre de Services

Banque Extérieure d'Algérie

Centralisation du SI Bancaire, feuille de route Banque Numérique (e-Banking, Mobile Banking...)

- Recueil des besoins métier, analyse, recommandations
- Définition de la cible, apport d'expertise sur les problématiques Banque à Distance (e-banking, sms-banking...) et CRM
- Rédaction du cahier des charges en vue du choix du nouveau Global Bancaire
- Pilotage de l'étape de Dépouillement des offres reçues

Banque Zeitouna (Tunisie)

Travaux préalables en vue du lancement de la Banque

- Analyse des orientation stratégiques
- Définition de la feuille de route Banque Numérique et Relation Clients
- Définition des process de traitement

Fadhel LAHZAMI, Expert en organisation et Gouvernance SI (2/5)

BIAT (Banque)

Cadrage en vue de la mise en place du Global Bancaire (2 mois)

- Formalisation et optimisation des process Services Bancaires à l'Etranger
- Expression des besoins, priorisation

Tunisiana (actuellement Ooredoo Tunisie)

Libyan Investment

Authority

Mise en œuvre de la Stratégie de numérisation de la Relation Clients - Expert Transformation numérique

- Elaboration de la stratégie pour une transformation du Service Clients d'un centre de coûts vers un centre de profit
- Numérisation des canaux Service Clients : conception et pilotage des travaux de mise en place d'un Self Service sur le WEB, à travers le Mobile, le Serveur Vocal...
- Numérisation des canaux de vente : conception et pilotage des travaux de mise en place d'une plateforme e-commerce
- Revue des process Commerciaux et Service Clients, réorganisation du Centre de la Relation Clients
- Conception et mise en place d'un service Annuaire Professionnels Numérique : Business Plan, conception du service, choix et négociations avec des partenaires stratégiques...

Définition du Schéma Directeur SI - Expert Transformation

- Recueil des enjeux stratégiques de LIA
- Recueil des besoins métier
- Analyse du SI existant, identification des GAP
- Définition de la cible SI, de la roadmap d'évolution et du plan budgétaire sur 3 ans
- Définition de l'organisation cible de la DSI
- Rédaction de cahiers des charges : Cahier des charges pour le choix d'un ERP (Comptabilité / Finance, Ressources Humaines, Achats et Logistique), d'une solution ECM (Gestion Electronique de Document, Archive légale...), d'un prestataire Maître d'œuvre pour la construction du nouveau Datacenter...
- Apport d'expertise sur les périmètres : SI Métier (Placements, Investissements...) et Gouvernance (organisation SI, Tableaux de Bord...)



Fadhel LAHZAMI, Expert en organisation et Gouvernance SI (3/5)

Mitigan (Crédit de Bureau Tunisien)

Etude et la mise en place du SI - Expert Transformation numérique

- Définition du Schéma Directeur de transformation numérique et SI et de la feuille de route sur 3 ans, en vue du lancement de l'activité : SI Métier, SI Fonctions Support, Infrastructure...
- Définition du plan budgétaire SI
- Rédaction du cahier des charges en vue du choix de la solution métier
- Rédaction du cahier des charges en vue du choix du partenaire fournisseur du Datacenter (Housing)
- Consultation de partenaires potentiels pour la fourniture d'équipements : serveurs virtuels, téléphonie...

Ministère de l'Education (Tunisie)

Définition de la Feuille de route de Transformation numérique - Expert Transformation numérique

- Vision et analyse des besoins métier : représentants établissements scolaires, inspecteurs, représentants directions régionales, direction de la planification...
- Benchmark à l'international
- Diagnostic de l'existant : analyse du SI et des plateformes numériques existantes
- Définition de la cible : architecture cible, services e-Education à déployer...
- Définition de la feuille de route opérationnelle sur 5 ans

Ministère des TIC (Tunisie)

Etude de la Stratégie Nationale TIC - Expert Transformation numérique

- Participation à l'organisation du séminaire : définition des thèmes (orientations stratégiques à traiter : e-Gouvernement, SI de l'Etat, Usages, Offshoring, Réglementation...), coordination entre les acteurs majeurs du public (premier ministère, ministère TIC) et du privé (Directeurs Généraux et représentants du secteur TIC...)
- · Participation aux groupes de réflexion : Usages, E-Gouvernement, Réglementation
- Coordination de la Taskforce Réglementation



Fadhel LAHZAMI, Expert en organisation et Gouvernance SI (4/5)

Energie du Mali	 Schéma Directeur transformation numérique et feuille de route de transformation - Expert Transformation numérique Analyse des orientation stratégiques et des besoins métier Benchmark à l'international Définition de la cible, apport d'expertise pour la Relation Clients : demandes de branchement en ligne, télérelève, factures / paiements en ligne, plateforme e-services Définition de la feuille de route sur 3 ans Rédaction des cahier des charges, assistance au dépouillement 		
Office Nationale du Tourisme Tunisien	 Définition des modalités de gouvernance des activités Promotion (Marketing et Commerce) Conception des modèles de rapports d'activité Mise en place de Tableaux de Bord de suivi des performances 		
Tunisie Telecom	Pilotage du programme de Transformation de l'opérateur Mise en place des modalités de suivi et de pilotage du programme		
Tunisie Telecom	 Etude définition du Schéma Directeur SI - Expert Transformation numérique Recueil des enjeux stratégiques de Tunisie Telecom Recueil des besoins métier Analyse du SI existant, identification des GAP Définition de la cible SI, de la roadmap d'évolution et du plan budgétaire sur 5 ans Définition de l'organisation cible de la DSI Apport d'expertise sur les périmètres : SI Clients (CRM, BSS), SI Fonctions Support et Gouvernance (organisation SI, Tableaux de Bord) 		



Fadhel LAHZAMI, Expert en organisation et Gouvernance SI (5/5)

Elaboration de la Roadmap Marketing B2B

- Analyse du marché tunisien : demande, concurrence, écosystème (partenaires potentiels...)
- Benchmark et analyse comparative à l'international
- Identification des produits à développer, priorisation
- Définition de la Roadmap, du Business Plan
- Zoom sur des offres pointues : Mobile Payment, Machine To Machine...
- Accompagnement pour le lancement des produits prioritaires

Schéma Directeur Expérience Client

- Diagnostic du Parcours Client actuel (enquête de Satisfaction, analyse retours Clients sur le WEB / réseaux sociaux, focus group...)
- Modélisation du Parcours Client cible, définition des promesses de marque Tunisie Telecom
- Analyse d'impact sur les activités opérationnelles, identification des GAP
- Définition d'une feuille de route Expérience Clients sur 3 ans
- Accompagnement à la mise en place : rédaction du cahier des charges CRM, réorganisation du Service Clients....

Ministère du Commerce et du Tourisme (rattaché au Secrétaire d'Etat au Tourisme)

Tunisie Telecom

Tunisie Telecom

Pilotage du programme de relance du tourisme

- Etude stratégique, analyse des marchés, définition des marchés cibles prioritaires
- Animation des différentes Taskforces: Axe Marketing, Axe Commerce, Axe Capacité Aérienne, Axe Lobbying...
 contribution à l'élaboration du plan de relance
- Organisation et pilotage de la mise en œuvre : suivi résultats, réalisations...



Dhia Hachicha- Expert en Infrastructure informatique (1/2)



Dhia Hachicha

Senior Manager 11 ans d'expérience

Diplômes et Certifications

- Ingénieur Télécommunications Sup'Com
- CISSP, ITIL Version 3 Foundation, ISO 27001 Lead Implementer, ISO 27005 Risk Manager, Cisco CCNA, TOEFL/ITP

Compétences clés

- Choix de solutions d'infrastructure IT, définition de schémas directeurs IT
- Développement et implémentation de politique et standards de sécurité
- Analyse de risque et audit sécurité
- Conception et implémentation d'architectures techniques sécurisées

Focus sur des Expériences Significatives

Fond souverain d'investissement (Libyan Investment authority)

Schéma directeur SI

- Elaboration de la cible IT : Infrastructure (Datacenter, architecture réseau, sécurité...) et Gouvernance IT (processus de gestion, organisation DSI...)
- Rédaction des cahiers des charges pour l'infrastructure, réseau et sécurité
- Plan d'évolution et Roadmap sur 3 ans

Accompagnement à la mise en œuvre du Schéma Directeur Informatique

Energie Du Mali

Banque (BIAT)

- Analyse des écarts par rapport à la norme
 Analyse des risques
- Définition du plan d'action de conformité et des procédures SMSI
- Formalisation politique sécurité et des procédures
- Stratégie et exécution de la formation et sensibilisation du personnel à la politique sécurité de l'information

Elaboration d'une Etude Stratégique sur l'Infrastructure Réseau & Téléphonie

- Visite des sites et cartographie de l'existant en Réseau et Télécoms
- Analyse des besoins métiers et retour d'expérience sur les bonnes pratiques
- Réalisation de Workshops LAN, WAN et téléphonie
- Conception de l'architecture réseau et télécom
- Définition du plan de capacité et du schéma directeur sites.

eam

Dhia Hachicha- Expert en Infrastructure informatique (2/2)

Responsable de l'ingénierie ainsi que la gestion opérationnelle de la sécurité de l'information de Tunisiana

- Définition des architectures sécurité pour les réseaux LAN/WAN/MAN
- Conception et mise en place d'une architecture sécurisée pour les agences et les sites franchisés
- Définition et implémentation du processus fonctionnel et des procédures techniques pour la gestion des patchs sécurité
- Participation au programme de gestion des incidents en rédigeant les procédures de gestion des incidents de sécurité et en implémentant les outils de monitoring
- Revue des solutions de Firewalling de l'entreprise

Ooredoo Tunisie, Opérateur Telecom, Groupe Ooredoo-Tunisie

- Participation à la définition d'architecture et publication des services pour le réseau GPRS de Tunisiana
- Sécurisation des réseaux Wireless d'entreprise
- Développement et implémentation de la politique antivirale d'entreprise
- Migration des solutions Antispam et Antivirus
- Tests, validation et intégration de la solution de gestion de vulnérabilité
- Tests, validation et intégration de la solution de gestion des informations sécurité (SIM).
- Gestion des équipements sécurité au quotidien : Firewall, WAF, UTM, VPN, IDS/IPS, QoS, Antivirus, Antispam, SIM, Gestionnaires de Vulnérabilité, SSO, Systèmes d'authentification et de gestion d'identité (AAA)...
- Support niveau 3 pour la gestion des incidents
- Implémentation des mécanismes de contrôle d'accès
- Implémentation des solutions d'interconnexions sécurisées avec les clients et les partenaires (IPSec-VPN et SSL-VPN)
- Publication et Protection des Serveurs Web

Banque (ATB, Zitouna...)

Animation de workshops et définition de l'architecture réseau et sécurité (high level design) du site de secours dans le cadre de projets plan de continuité d'activité dans plusieurs banques



Mohamed BEN MESSAOUD, Consultant SI (1/2)



Mohamed Ben Messaoud

Senior Manager +6 ans

Diplômes et Certifications

- Ingénieur Telecom, SUP'COM
- Certifié : COBIT, ITIL, IS022301

Compétences clés

- Pilotage des projets
- Transformation IT
- Organisation des processus IT (ITIL)
- Gouvernance SI (COBIT)

Focus sur des Expériences Significatives

GAT Assurances

Gouvernance et pilotage de la Direction Organisation et Systèmes d'Information

- Mise en place des processus de support ITIL (incidents, changements, CMDB, mise en production, ...)
- Tableau de bord de la direction (modélisation, suivi, ...)
- Cahiers des charges pour outiller les équipes informatiques

CNSS GABON

Mise en place du Plan de Continuité d'Activité

- Modélisation des Tableaux de Bord pour les différentes activités
- Définition des modalités de production et de calcul des KPI
- Conduite du changement

Banque Internationale Arabe de Tunisie

Catalogue de services SI, mise en place des processus Incidents / Changements

- · Analyse de l'existant, analyse de maturité selon ITIL
- Analyse de la perception et des besoins du métier : entretiens, workshops, visites des directions régionales / des agences et lancement d'une enquête de satisfaction
- Benchmark à l'international
- Modélisation et formalisation du catalogue de services



Mohamed BEN MESSAOUD, Consultant SI (2/2)

Mise en place du Tableau de Bord et des dispositifs de pilotage • Modélisation des Tableaux de Bord pour les différentes activités : Automobile, Santé, Risques Entreprise, activités de support (DSI...)... • Définition des modalités de production et de calcul des KPI (mesures de performance) **GAT Assurances** • Génération des premiers rapports, analyse, recommandations... Conduite du changement Pérennisation du processus de pilotage : définition des comités de gouvernance, des rôles et responsabilités, transfert de compétences... Pilotage de l'activité métier - Cartographie des processus métier (Automobile, Risques Divers Santé, Commercial) **GAT Assurances** Mise en place d'un système de pilotage de l'activité métier Conduite du changement Optimisation et amélioration des processus métier Analyse et plan d'amélioration Mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité Cartographie des activités métiers Evaluation de la criticité des processus métiers • Etat des lieux et cartographie du SI et Analyse de risques Société Magasin • Etude de choix technique et économique Général (SMG), ATB, Architecture détaillée du secours informatique BNA, BTK, etc. Préparation des appels d'offre et accompagnement au choix des prestataires • Rédaction des procédures métiers et des procédures transverses • Formalisation du plan de gestion de crise Test PCA et DRP



Imen KALLEL, Consultante SI (1/2)



Imen Kallel

Consultante Senior

Consultante Sel + 4 ans

Diplômes et Certifications

 Ingénieur en informatique et en télécommunications, ESIGETEL, Paris

Compétences clés

• Fonctionnelles : Transformation SI, Organisation (processus d'affaires, procédures, organigrammes et fiches de fonction)

Focus sur des Expériences Significatives

Ministère de l' éducation de Tunisie

Schéma Directeur SI - Définition d'une feuille de route SI sur 3 ans

- Contribution dans l'analyse du SI existant
- Benchmark du secteur de l'éducation
- Contribution dans la définition du SI cible : Fonctions métiers, fonctions support (Comptabilité, RH, etc.) et Gouvernance SI
- Contribution dans la définition de la roadmap d'évolution sur 3 ans

Al Karama Holding Transformation SI

Définition d'une feuille de route SI sur 3 ans

- Contribution dans l'analyse du SI existant
- Benchmark des solutions ERP, ECM, BI, etc. sur le marché
- Contribution dans la formalisation de la feuille de route (planning, budget, fiches projet, etc.)



Imen KALLEL, Consultante SI (2/2)

Cadrage et mise en place du Plan de Continuité d'Activité

- Analyse des risques
- Etude de choix technico-économique et définition des scénarios de mise en place
- Rédaction des Cahiers des Charges et accompagnement au choix des prestataires
- Assistance à la mise en œuvre des solutions de secours et de repli
- Formalisation des procédures organisationnelles, fonctionnelles et techniques

Office de la Marine Marchandes et des Ports

Transformation SI - Accompagnement à la mise en place d'un ERP

- Analyse des besoins fonctionnels (Comptabilité, Finance, RH, etc.)
- · Cartographie du Système d'Information cible
- Préparation des scénarii de tests

Diagnostic de l'organisation existante

Comité Général des Assurances

- Manuel de procédures Mission de réorganisation

 - Conception de différents scénarii de réorganisation
- Etablissement de la cartographie cible des processus métier et support
- Elaboration des procédures administratives et des fiches de fonction
- Elaboration d'un schéma directeur informatique

One Tech Holding

Accompagnement à la mise en place d'une direction d'audit interne - Mission d'organisation

- Conception d'un référentiel des risques inhérents aux différents processus métiers et support de l'entreprise (Comptabilité, Finance, RH, Achats, Ventes, etc.)
- Elaboration des cartographies des risques des différents processus de l'entreprise (notamment pour ce qui est des processus financiers et IT)
- Mise en œuvre des procédures d'audit des processus métiers et support



Anis DAOUD, Consultant SI (1/4)



Anis DAOUD

Associé +16 ans

Diplômes et Certifications

Ingénieur Génie Industriel ENIT – 2000

Compétences clés

- Conseil Stratégique
- Pilotage et conduite du changement des projets et programmes de transformation métier et SI
- Amélioration de la performance opérationnelle

Focus sur des Expériences Significatives

Stratégie nationale industrielle à horizon 2016

- Diagnostic de l'existant (stratégie globale et sectorielle)
- Benchmark par rapport à des pays concurrents et de référence sur les axes : Stratégie & gouvernance, Infrastructures et offres territoriale, Formation et Promotion
- · Positionnement stratégique et élaboration du plan de marketing et d'exécution
- Assistance à la présentation des résultats l'étude lors d'évènements promotionnels

Gouvernement
Tunisien- Ministère
du Développement et
de la Coopération
Internationale

Gouvernement

Tunisien- Ministère

de l'Industrie

Stratégie de développement de l'Offshoring

- Diagnostic stratégique de la qualité du Talent Pool Tunisien pour les filières BPO, ITO et R&D/ Knowledge
- Benchmark international
- Animation de Task Force Talents & Formation avec les acteurs publics et privés
- Stratégie et plan de renforcement Talents & Formation

Ministère du
Développement et de
la Coopération
Internationale- FIPA
Tunisie

Etude d'attractivité de la Tunisie sur les secteurs de l'économie de savoir

- Diagnostic de l'offre tunisienne sur 4 secteurs : TIC, Sciences du Vivant, Business Support Services et Industrie des composants automobiles et aéronautiques
- Analyse des tendances du marché international des IDE
- Benchmark des offres territoriales de pays concurrents et de référence
- Assistance à l'élaboration de la stratégie de promotion et des argumentaires promotionnels



Anis DAOUD, Consultant SI (2/4)

YAZAKI-Tunisie	 Accompagnement au projet de déploiement de SAP ECC Pilotage et conduite du changement dans la mise en œuvre du Core Model global de processus sous SAP ECC (dont la mise de œuvre des processus supply chain et CAO / Kanban) Structuration et assistance à la mise en œuvre du plan de migration des données Assistance au pilotage du projet
NASSIM LIBYE	Accompagnement au projet ERP- SAP Business All In One Diagnostic de l'existant et structuration du système d'information cible Elaboration de cahier des charges pour l'acquisition de solution ERP Assistance au choix de solutions et de prestataires d'intégration Assistance à maîtrise d'ouvrage dans le projet d'implémentation de SAP Business All in One
STUDI Tunisie	 Accompagnement au projet ERP Diagnostic de l'existant Structuration de l'organisation et système d'information cible Assistance à l'élaboration de cahier des charges pour l'acquisition de solutions ERP
SOTETEL Tunisie	AMOA au projet d'implémentation de Oracle E-Business Suite • AMOA dans les travaux d'implémentation des modules Procurement & Inventory Management de Oracle EBS (Cadrage, réorganisation et conduite de changement, recette, déploiement et support post go live)
TOPNET	 Accompagnement au projet CRM Diagnostic de l'existant et structuration de l'organisation et système d'information CRM cible Assistance à l'élaboration de cahier des charges pour l'acquisition de solutions CRM AMOA dans la mise en place de MS Dynamics CRM
Braslam	Accompagnement au projet ERP Cadrage et structuration de l'organisation et du système d'information cible, Assistance au choix et à la mise en place de l'ERP Sage X3



Anis DAOUD, Consultant SI (3/4)

Tunisie Télécom	 Cadrage du projet de mise en place de Oracle Inventory Management Diagnostic de l'existant Structuration des processus et du système d'information de gestion des stocks Cadrage et construction de business case pour l'implémentation du module de Oracle Inventory Management
SOPAL	 Accompagnement au projet CRM Revue des processus CRM Elaboration de cahier des charges pour l'acquisition de solutions CRM et Portail B to B Assistance au choix de solutions CRM
GIAS	 Accompagnement au projet Business Intelligence Cadrage du système de reporting Supply Chain Elaboration de cahier des charges pour l'acquisition de solution logicielle Business Intelligence, Amélioration des processus et activation des systèmes de GPAO,
SACEM Industries	 Assistance au business plan et cadrage du plan d'évolution Organisation & SI Diagnostic de l'existant Assistance à l'élaboration du business plan et du plan d'évolution de l'organisation et du Système d'information sur la période (2010-2013)
Société Tunisienne d'Electricité et de Gaz (STEG)	Amélioration du système de contrôle interne Diagnostic des processus et des systèmes de contrôle interne Assistance à l'élaboration du manuel de contrôle interne
Carthage Power Company (CPC)	 Amélioration des processus et des systèmes des gestion des RH Stratégie et Plan de développement des RH Diagnostic et amélioration des performances des processus GRH Elaboration de manuel de procédures RH



Anis DAOUD, Consultant SI (4/4)

Carthage Power Company (CPC)	Finance Link & Amélioration des processus et des systèmes Procurement & Inventory • Diagnostic de l'existant • Elaboration de manuel d'organisation des processus de gestion des stocks • Assistance aux travaux de valorisation des stocks • Assistance à la spécification fonctionnelle des besoins d'interfaçage entre les systèmes de gestion des stocks et de la GMAO
Société de Promotion du Lac de Tunisie (SPLT)	 Réorganisation et amélioration des systèmes de contrôle interne Diagnostic de l'existant et élaboration de schéma directeur organisationnel Elaboration de manuel de procédures administratives et financières
Zitouna Bank	Mise en place de Program Management Office (PMO) Définition du portefeuille de projets pour la création de la banque Conception et mise en place du processus PMO Assistance managériale à la conduite du programme
Gumhurya Bank - Libye	 Programme de transformation « Credit Skills » Assistance à la revue et à l'amélioration des performances des processus de crédits (gestion et recouvrement des créances (Non Performing Loans (NPL)) Assistance à la mise en place du Crédit Bureau Conception et assistance à la mise en œuvre du « Crash Program » et du « Structural Program » pour le recouvrement des créances accrochées
North Africa International Bank (NAIB)	Assistance au choix de solution Global Banking • Diagnostic de l'existant et cadrage des besoins d'évolution du SI existant • Elaboration de cahier des charges pour l'acquisition de solutions Global Banking • Assistance au choix de solutions Global Banking





Devoteam

Elaboration du Schéma Directeur Informatique

> Mars 2015 -Juin 2015

Flaboration d'un Schéma Directeur SI 2013-2015

Octobre 2012 -Mai 2013

Flaboration de la feuille de route SI 2014-2017 et Choix SI

lanvier 2013 -Juin 2013

- Elaboration d'un Schéma Directeur SI de l'opérateur Energie du Mali:
 - Diagnostic de l'existant et recueil des besoins des métiers
 - Définition de l'architecture fonctionnelle et technique cible à 5 ans (SI client, SI électricité, SI Support, Infrastructure, Gouvernance)
 - Trajectoire d'évolution
 - Définition de l'organisation cible pour la mise en œuvre du plan d'actions
 - Enclenchement de la mise en oeuvre



- Elaboration d'un Schéma Directeur SI de Tunisie Telecom couvant la période 2013-2015 couvrant les domaines CRM, Billing, SI Réseau, SI Entreprise, Business Intelligence, Gouvernance SI et Infrastructure:
 - Diagnostic de l'existant et recueil des besoins des métiers
 - Benchmark et analyse des gaps
 - Définition du plan d'actions « Initiatives 2013 »
 - Formalisation de l'architecture fonctionnelle et technique cible
 - Formalisation de la roadmap et du plan d'actions



- Elaboration de la feuille de route SI de la Banque Extérieure d'Algérie couvrant la période 2014-2017 et Rédaction du cahier des charges pour l'acquisition d'un nouveau global bancaire:
- Diagnostic de l'existant et recueil des besoins des métiers
- Benchmark et Gap analysis
- Formalisation de l'architecture fonctionnelle cible
- Formalisation de la roadmap et du plan d'actions
- Rédaction du cahier des charges pour l'acquisition d'un global bancaire
- Accompagnement à la sélection du global bancaire





Devoteam

Elaboration d'un Schéma Directeur SI 2014-2017

Avril 2014 - Juillet 2014

Actualisation du Schéma Directeur SI

Octobre 2012

- Elaboration d'un Schéma Directeur SI pour la Libyan Investment Authority (LIA)
 couvrant l'Efficacité Opérationnelle, le BI, la Bureautique, l'infrastructure et la
 Gouvernance SI :
 - Diagnostic de l'existant et recueil des besoins des métiers
 - Benchmark et analyse des gaps
 - Formalisation de l'architecture fonctionnelle et technique cible
 - Formalisation de la roadmap et du plan d'actions
 - Rédaction des cahiers des charges (ERP, Datacenter, Réseau, ...) et assistance aux choix
- Actualisation du Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) du Ministère de l'équipement et du transport du Maroc
- L'intervention de Devoteam sur cette mission a concerné :
 - Analyse et évaluation de l'existant :
 - Analyse fonctionnel
 - o Analyse de la structure informatique
 - Définition des orientations stratégiques et plan urbanisation SI :
 - o Définition des orientations stratégiques
 - o Elaboration du plan d'action à court terme
 - o Conception et urbanisation du futur système
 - Elaboration et évaluation des scenarii de mise en œuvre :
 - o Elaboration du plan mise en œuvre du futur système d'information
 - o Organisation et conduite de projet







Devoteam

Elaboration d'un Schéma Directeur SI 2013-2015

> Juillet 2013 -Février 2014

Ministère de l'intérieur Tunisien

Octobre 2012 -Mai 2013

Elaboration d'un Schéma Directeur Réseau

Juin 2013 -Décembre 2013

- Elaboration d'un Schéma Directeur SI de l'Agence Nationale des Ports Maroc :
 - Diagnostic de l'existant et recueil des besoins des métiers
 - Benchmark et analyse des gaps
 - Définition du plan d'actions
 - Formalisation de l'architecture fonctionnelle et technique cible
 - Formalisation de la roadmap et du plan d'actions



- Etude stratégique pour l'identification des Services à mettre en ligne à l'échelle des collectivités locales
 - Analyse de l'existant des prérogatives des collectivités locales
 - Analyse de l'existant en matière de stratégie e-Gov et infrastructures et applications nationales
 - Etude des e-Services existants et souhaité
 - Ftude de benchmark Internationale
 - Identification des services pouvant être mis en ligne et proposition d'un plan de déploiement
 - Evaluation technique, fonctionnelle et économique du portefeuille des e-Services
- Elaboration d'une Etude Stratégique sur l'Infrastructure Réseau & Téléphonie pour la Banque Internationale Arabe de Tunisie :
 - Visite des sites et cartographie de l'existant en Réseau et Télécoms
 - Analyse des besoins métiers et retour d'expérience sur les bonnes pratiques
 - Réalisation de Workshops LAN, WAN et téléphonie
 - Conception de l'architecture réseau et télécom
 - Définition du plan de capacité et du schéma directeur sites



Devoteam

CLIENT	NATURE DES PRESTATIONS	MISSION	DATE
SOITEC	Schéma Directeur	SDSI	2012
SAFRAN	Schéma Directeur	SDSI	2012
Al Amana	Schéma Directeur	Schéma Directeur de la Sécurité SI	2012
Banque Populaire	Schéma Directeur	Schéma Directeur de la Sécurité SI	2013
OCP	Schéma Directeur	Schéma Directeur Infrastructures SI	2011
Attijariwafa bank	Schéma Directeur	Schéma Directeur Télécom	2009
SNCF	Schéma Directeur	Schéma Directeur SI Transport/Mobilité	2008
Areva	Schéma Directeur	Schéma Directeur SI	



Devoteam

CLIENT	NATURE DES PRESTATIONS	MISSION	DATE
Crédit Agricole	Schéma Directeur	Schéma Directeur Télécom	2009
Ministère des Technologies de l'Information et de la Communication	Schéma Directeur	Schéma Directeur E-Gov	2006
Banque Populaire	Schéma Directeur	Schéma Directeur Télécom	2009
SNCF	Schéma Directeur	Schéma Directeur IT	
Crédit du Maroc	Schéma Directeur	Schéma Directeur Télécom	2009
IPSEN	Schéma Directeur	Schéma Directeur Infrastructure	2007
La Poste	Schéma Directeur	Schéma Directeur Télécom	2007



Devoteam

CLIENT	NATURE DES PRESTATIONS	MISSION	DATE
Veolia Eau	Projet transformation	Sécurisation du programme de transformation	2012
MEDA Maroc	Audit SI	Analyse du système d'information pour deux partenaires de MEDA Maroc	2014
ANP	AMOA	Réalisation d'un Guichet Unique pour les procédures du Commerce Extérieur	2013
Direct Assurance	AMOA	réalisation d'une plateforme internet commune pour la gestion du parc applicatif	2012
ERDF	AMOA	Optimisation de la maitrise des flux d'énergie	2009
GDF Suez	AMOA	Suivi de la distribution de gaz au sein du réseau	2009



à chaque étape de la transformation digitale

