



Desarrollo de una App (Android e iOS) para Turismo

Partimos de cero, no tengo sistema de datos atrás.

Ingresando por región/país/provincia o zona, poder elegir un establecimiento Hotelero ya existente en la App.

- Registro o Ingreso del Turista/Pasajero

El Pasajero/Turista, una vez ingresado, podrá elegir un Hotel determinado y acceder a toda la información, pudiendo:

- Conocer los Restaurantes/Bares existentes en el Hotel, horarios, temática y reservar mesa.
- Solicitar Room Service.
- Conocer los servicios del Hotel: SPA y Deportes, pudiendo reservar.
- Conocer las Actividades recreativas del Hotel (Juegos, actividades, Shows, etc.).
- Comunicarse con la Recepción del Hotel.
- Compartir fotos de su teléfono en las redes del Hotel (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)
- Conocer las tiendas en el hotel (Horarios, etc.).
- Casa de Cambio (valores de cambio, horarios, etc.)

El proyecto es sobre la creación de una app para Android e iOS donde un “administrador” pueda cargar en forma completa un nuevo cliente (Hotel) con todos sus datos e información. El alta de la información del hotel se hace desde un backoffice web.

Una vez en las tiendas (playStore y appStore) el usuario final, al descargarla, podrá acceder a toda la información completa de cada hotel, luego de registrarse como usuario, claro Pudiendo interactuar con la app para las diferentes gestiones en el Hotel.

La idea es que la empresa que estoy creando se contacte con los Hoteles, venda el servicio de utilizar la App, incluir su información y nos pague por transferencia anualmente. El usuario final utiliza la app gratuitamente.



Algunas preguntas que se suscitaron:

Solicitar Room Services: se debería crea un formulario que el Pasajero completa desde la App, ingresando su N° de Habitación, Nombre y Apellido y tipo de pedido: Desayuno, Almuerzo, Merienda, Cena, Bebidas, Snack y Varios. Cuando carguemos el Hotel por primera vez, ingresamos un mail o celular (para SMS) para que el formulario vaya a un área particular. El Hotel llamará a la habitación, confirmará el pedido y entrará en detalle.

Comunicarse con la Recepción del Hotel: Esta opción es básicamente hacer una llamada al número de teléfono configurado en el panel de administración. O si no, que la App tenga un chat que pueda verse en la PC de Recepción. Cualquier opción es válida.

La suscripción y el pago de cada hotel, se manejará de forma ajena al sistema.

Se puede utilizar la aplicación sin registro? No. Habrá 2 instancias de uso de la App. El registro con Nombre y Apellido, País, Mail y Contraseña, será suficiente para ingresar y navegar por la app, pero no tendría que tener nada habilitado en la gestión en cada hotel, solo podrá ver los Hoteles dentro de la App.

Cómo identifican reserva del turista/pasajero? Se necesita un backoffice para los encargados del hotel para gestionar las reservas de los usuarios de la app?

Luego y en el proceso de registración full del Pasajero, éste deberá elegir el hotel donde hizo la reservación y allí completar un formulario que deberá pedirle N° de Pasaporte y N° de Reserva. Fecha de Check-In y cantidad de días y enviar esa info al Hotel quién, al momento de la llegada del pasajero al Hotel, entrega un código al pasajero para que lo incluya en la App y se habilite su uso completo.

La parte de compartir fotos de su teléfono en las redes del hotel, es para que cualquier usuario final pueda subir la foto que quiera? Solo los usuarios full del Hotel (los que tengan el código de pasajero que les dará el hotel).

Casa de cambio es mostrar los valores actuales de las monedas? Si, los carga y actualiza la empresa dueña de la app.

Servidor: consejos de qué servidor usar.