

Кэшбэк программа

от 30.10.2019 г
с изменениями от 03.10.2020 г
с изменениями от 30.11.2020 г
с изменениями от 31.12.2020 г

Настоящая Кэшбэк программа (далее – Программа) предназначена для клиентов Банка, заключивших Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001 и являющихся держателями карт, участвующих в настоящей Программе (далее - клиенты). Если иное не указано в этой программе, то все используемые термины и определения используются в значении, определенном в Договоре присоединения.

1. Глоссарий

1.1. Бонус - вознаграждение Банка, выплачиваемое клиенту за пользование картой в виде возврата определенной суммы за покупки (например, приветственный бонус за первую покупку по карте) или мотивирующее клиента пользоваться картой.

1.2. Кэшбэк – возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет или платежа в ВСС.KZ. При этом кэшбэк начисляется на отдельном счете, доступном клиенту для перечисления накопленного кэшбэк на счет карты в соответствии с Программой.

1.3. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карты (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет.

1.4. Платеж в ВСС.KZ – оплата товаров и услуг в интернет-банкинге/мобильном приложении ВСС.KZ.

1.5. MCC (Merchant Category Code) - код (четырёхзначное число), определяющий тип деятельности торгово-сервисной точки.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок в торгово-сервисной сети с использованием карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. Бонус (например, приветственный бонус) или кэшбэк выражается в условных единицах, которые зачисляются на кэшбэк счет клиента и списываются с кэшбэк счета по требованию клиента. Бонусы/кэшбэк не имеют наличного (денежного) выражения и не является электронными денежными средствами, не выполняют функцию денежных средств. Бонус/кэшбэк не является товаром и не продается за оплату клиенту. Графическое выражение условной единицы (бонуса/кэшбэка) в выписке, в СМС, в мобильном приложении ВСС.KZ – тенге (может выражаться символом – Т).

3. Виды бонусов/кэшбэка

3.1. Бонус/кэшбэк за безналичные покупки с использованием карты (ее реквизитов) зачисляется на отдельный кэшбэк счет клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карты (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно кэшбэк на кэшбэк счет зачисляется в течение 1-3 дней с момента проведения покупки клиентом.

3.2. Кэшбэк за совершение покупок с использованием карты делится в зависимости от типа категории торговой точки. Категории покупок определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами Visa и Mastercard для определения основной деятельности торговой точки (например, MCC 5411 – Продуктовые магазины, супермаркеты или 7011 – Отели).

3.3. Банком предусмотрены следующие виды бонусов/кэшбэка:

Вид бонуса/кэшбэка	Размер, % от суммы покупки	Срок действия*
Приветственный бонус за первую покупку	10% (до 1 000 тенге)	30 дней
Кэшбэк за личные покупки	1%	12 месяцев
Кэшбэк за личные покупки при наличии вклада “Рахмет” или “Рахмет +” от 1 000 000 тенге*	+1%	
Кэшбэк в любимых категориях	до 10%	
Партнерский кэшбэк (при наличии спецпредложения от партнера Банка)	до 30%	
Кэшбэк за платежи в BCC.KZ	1%	

* неиспользованный клиентом бонус/кэшбэк (если сумма не перечислена клиентом с кэшбэк счета на карту) в течение срока действия списывается с кэшбэк счета клиента автоматически и восстановлению не подлежит

** перечень платежей, за которые предусмотрена выплата кэшбэка, отражен в Приложении 1

3.4. В случае проведения клиентом покупки в любимой категории, клиенту зачисляется “Кэшбэк в любимых категориях”, не суммируется с другими видами кэшбэка.

3.5. В случае проведения клиентом покупки у партнера по спецпредложению, клиенту зачисляется “Партнерский кэшбэк”, не суммируется с другими видами кэшбэка.

3.6. В случае если торговая точка одновременно является партнером Банка и входит в любимую категорию, выбранную клиентом, Банк зачисляет клиенту максимальный размер кэшбэка (с учетом максимальной суммы кэшбэка от Банка за месяц).

3.7. Банк вправе не зачислять приветственный бонус за платежи в BCC.KZ, не зачислять кэшбэк за платежи в BCC.KZ (кроме перечисленных в Приложении 1) и за следующие расходные операции, совершенные с использованием карты (или ее реквизитов):

- получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (MCC 6011, 6010);
- денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (MCC 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие MCC, если операция связана с переводом средств);
- телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (MCC 4813, 4814, 4815, 4821, 4899);
- коммунальные платежи (MCC 4900);
- оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (MCC 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9223, 9754);
- оптовая/коммерческая торговля (MCC 5046 - коммерческое оборудование, 5094 - драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др., 5715 – алкоголь);
- другие (MCC 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, 7372 - услуги компьютерного программирования,

обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7399 - бизнес услуги, 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность);
- покупки в рассрочку.

3.8. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торгово-сервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торгово-сервисные точки).

4. Порядок зачисления и использования бонуса/кэшбэка

4.1. При расчете кэшбэка сумма покупки умножается на коэффициент (размер кэшбэка) для покупки в данной торгово-сервисной точке.

4.2. Для зачисления кэшбэка на кэшбэк счет клиенту необходимо заработать минимум 500 тенге кэшбэка в течение календарного месяца. Если клиентом был заработан кэшбэк на сумму менее 500 тенге, данная сумма не подлежит зачислению.

Кэшбэк за текущий месяц отражается на экране мобильного приложения ВСС.KZ по маршруту: «Кэшбэк» - экран «Кэшбэк за январь» (месяц указан, как пример).

При достижении заработанного кэшбэка в 500 тенге в течение месяца, данная сумма автоматически зачисляется на кэшбэк счет (на экране «Кэшбэк всего» в мобильном приложении ВСС.KZ), с которого клиент может переводить накопленный кэшбэк на любую карту, участвующую в Программе.

4.3. Для перевода на карту, участвующую в Программе, клиенту необходимо накопить кэшбэк на сумму минимум 2 000 тенге. В этом случае кнопка «Перевести» на экране «Кэшбэк всего» в мобильном приложении ВСС.KZ становится доступна автоматически.

4.4. Максимальная сумма кэшбэка от Банка, которая клиентом может быть получена за каждый календарный месяц, равна 20 000 тенге. Если начисленный кэшбэк за месяц превышает данный лимит, то кэшбэк сверх лимита не подлежит зачислению.

4.5. В случае возврата покупки сумма зачисленного кэшбэка списывается с кэшбэк счета. Если на момент списания на кэшбэк счете недостаточно накопленного кэшбэка, в результате списания суммы кэшбэк счет будет иметь отрицательный баланс. Последующие покупки и зачисление кэшбэка автоматически приведет баланс кэшбэк счета к положительному остатку.

4.6. Кэшбэк также может быть списан с кэшбэк счета Банком при выявлении случаев:

- злоупотребления Программой;
- нарушения правил Программы;
- некорректного лишнего начисления.

4.7. Банк не несет ответственности за неполучение или непонимание клиентом информации о прекращении/приостановлении Программы, если сообщение было размещено на сайте Банка, или клиент был уведомлен о прекращении/приостановлении Программы другим способом. В случае отмены Программы клиент имеет право на перевод накопленных бонусов/кэшбэка на карту до даты отмены Программы. Бонусы/кэшбэк, оставшиеся на кэшбэк счете клиента после даты отмены Программы, аннулируются.

4.8. Аннулирование бонусов/кэшбэка клиента возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения. Такая операция не считается доходом Банка.

5. Порядок выбора любимых категорий клиентом

5.1. Выбор категорий доступен всем клиентам в мобильном приложении Банка ВСС.KZ.

5.2. Перечень категорий и размер кэшбэка в каждой категории определяется Банком в одностороннем порядке и может изменяться Банком ежемесячно.

5.3. В начале каждого месяца клиенту предлагается перечень категорий, из которых клиент может выбрать две категории (или иное количество категорий, если это предусмотрено Программой), по которым будет получать соответствующие кэшбэки.

5.4. Выбор категории осуществляется 1 раз в месяц и изменению не подлежат.

5.5. Выбранные клиентом категории активны до последнего дня месяца действия предложения.

6. Прочие условия

6.1. Ответственность Банка перед клиентом за нарушение условий Программы ограничивается, в случае обращения клиента по вопросу зачисления бонуса/кэшбэка, зачислением причитающейся суммы бонуса/кэшбэка клиенту.

6.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию карты и/или Программы после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия клиента с новой редакцией Программы.

6.4. Банк извещает клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для клиента способом по выбору Банка.

6.5. Банк имеет право исключить любого клиента из числа участников Программы без предупреждения, если клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия клиента в Программе по указанным выше основаниям бонусы/кэшбэк данного клиента аннулируются.

6.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны клиентов (например, установление ПОС-терминала или изменение его МСС не из экономической целесообразности, а для получения дополнительного бонуса/кэшбэка; или использования клиентом служебного положения для проведения покупок для других покупателей и т.д.), Банк имеет право прекратить зачисление бонусов/кэшбэка клиенту, аннулировать предварительно зачисленные бонусы/кэшбэк и/или исключить клиента из числа участников Программы.

6.7. В случае если бонусы/кэшбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, клиентом были уже перечислены на счет карты клиента, последний поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карты суммы зачисленных бонусов/кэшбэка.

7. Карты, участвующие в программе

- Кредитная карта #картакарта

**Любимые категории
(категории с повышенным кэшбэком)**

1. Авто	
5013	Автозапчасти
5511	Обслуживание, ремонт, запчасти и лизинг
5521	Обслуживание, ремонт, запчасти и лизинг
5532	Магазины автомобильных шин
5533	Магазины автозапчастей и автотоваров
7523	Автостоянки, парковочные счетчики и гаражи
7531	Авторемонтные мастерские
7534	Ремонт шин и ремонтные мастерские
7535	Реставрация автомобилей
7538	Автосервис (не дилер)
7542	Автомойки
7549	Услуги буксировки
2. АЗС	
5172	Нефть и нефтепродукты
5541	Сервисные станции – продажа моторного топлива
5542	Продажа моторного топлива с использованием автоматического распределителя топлива.
5983	Дилеры топлива - мазут, древесина, уголь и сжиженная нефть
3. Аптеки, оптики	
5122	Лекарства
5912	Аптеки
8043	Оптики, оптические товары и очки
4. Бытовая техника и электротовары	
5045	Компьютеры, периферийное компьютерное оборудование и программное обеспечение
5722	Магазины бытовой техники
5732	Магазины электроники

5946	Магазины фотоаппаратов и фототоваров
5. Детские игрушки	
5945	Специализированные магазины хобби, игрушек и игр
6. Едим дома (Сервисы по доставке еды)	
5814,5812	CHOCOFOOD.KZ, YANDEX.EDA, WOLTENTERPRISES
4215	GLOVO
7. Животные	
0742	Ветеринарные услуги
5995	Зоомагазины, корма
8. Играем дома (Игровые сервисы)	
5816,7994	STEAMGAMES, YANDEX, STEAMPOWERED, XBOX, WARGAMING, ITUNES, GOOGLE, EPIC GAMES, MICROSOFT STORE, ORIGIN
9. Каршеринг Anytime	
4111	ANYTIME.KZ
10. Кафе и рестораны	
5811	Услуги кейтеринговых компаний
5812	Рестораны
5813	Бары
5814	Рестораны быстрого питания (Fast Food)
11. Канцелярские товары	
5111	Канцелярские товары
5943	Канцелярские магазины, офисные и школьные магазины
12. Кино	
7829	Производство и распространение кинофильмов и видеокассет
7832	Кинотеатры
7841	Прокат DVD / Видео кассет
13. Книги	
2741	Издательство и печать
5192	Книги, периодические издания и газеты
5942	Книжные магазины
5994	Газетные киоски
14. Красота как образ жизни	
5977	Магазины косметики

15. Кэшбэк за покупки в Pillikan	
-	Любые покупки в приложении Pillikan
16. Мебель	
5718	Камины, экраны для камина и аксессуары
7641	Мебель - обивка, ремонт и отделка
17. Медицинские услуги	
4119	Скорая медицинская помощь
5975	Слуховые аппараты - продажа, сервис и поставка
8011	Врачи (не классифицированные в других рубриках)
8021	Стоматологи и ортодонты
8031	Остеопаты
8041	Хирурги
8042	Оптометристы и офтальмологи
8049	Ортопеды
8050	Услуги по уходу за больными и уходу за здоровьем, дома для престарелых, хосписные учреждения и другие учреждения долгосрочного ухода
8062	Больницы
8071	Медицинские и стоматологические лаборатории
8099	Медицинские услуги и медицинские работники (не классифицированные в других рубриках). Банки крови, центры лечения химической зависимости, клиники репродуктивного здоровья, заменители волос - хирургические, услуги по проверке слуха, терапевтический массаж, практики психического здоровья, физиотерапевты, психиатры, психологи, клиника спортивной медицины, терапевты
18. Одежда и обувь	
5131	Галантерея, галантерейные изделия
5137	Мужская, женская, детская и коммерческая одежда
5611	Магазины мужской одежды и аксессуаров
5621	Магазины женской одежды
5631	Магазины женских аксессуаров (сумки, шляпы, бижутерия, шарфы, ремни, белье, аксессуары для волос и чулочно-носочные изделия).
5641	Магазины детской одежды и аксессуаров
5651	Магазины одежды для всей семьи

5661	Магазины обуви
5681	Магазины меховых изделий
5691	Магазины мужской и женской одежды и аксессуаров
5697	Пошив и ремонт одежды
5698	Магазины париков
5699	Магазины одежды и аксессуаров
5931	Магазины подержанных товаров
5948	Магазины багажа и кожгалантереи
5949	Магазины швейных, рукодельных, тканевых и штучных товаров
7251	Мастерские по ремонту обуви, салоны по уходу за обувью и шляп
7296	Прокат одежды
19. Онлайн-кинотеатр ivi	
5815,4899 5968, 7841	IVL.RU, IVI_USD, IVI_KZT
20. Подарки	
5945	Специализированные магазины хобби, игрушек и игр
5947	Специализированные магазины подарков и сувениров
21. Продукты и супермаркеты	
5300	Оптовые и дисконтные магазины
5411	Продуктовые магазины и супермаркеты
5422	Поставщики мяса и морепродуктов
5441	Кондитерские магазины
5451	Магазины молочных продуктов
5462	Хлебобулочные изделия, выпечка
5499	Прочие продовольственные магазины - круглосуточные магазины и специализированные рынки
5921	Магазины по продаже упакованных алкогольных напитков
22. Развлечения	
5735	Продажа компакт-дисков (CD) и кассет, прокат видеокассет
5815	Продажа книг, фильмов или музыки в электронном формате
5816	Продажа игр (кроме азартных игр) в электронном формате

5817	Продажа приложений или программного обеспечения (кроме игр) в электронном формате
5818	Продажа цифровых товаров (в электронном формате)
7221	Фотографические студии (фотографии для широкой публики: свадебные и др)
7395	Фотолаборатории
7922	Билетные кассы и театральные продюсеры (кроме кинофильмов)
7929	Группы, оркестры и другие артисты (не классифицированные в других разделах), предоставляющие театральные постановки, музыканты, группы, оркестры, комедианты и фокусники
7932	Бильярдные и бассейны
7933	Боулинги
7991	Туристические достопримечательности и экспонаты, ботанические сады, ремесленные шоу, музеи и винодельни
7994	Аркады для видеоигр, игровые автоматы (в том числе музыкальные автоматы, кабинки для мгновенных фотографий и др)
7996	Парки развлечений, цирки, карнавалы и гадалки
7998	Аквариумы, морские аквариумы, дельфинарии и зоопарки
7999	Услуги отдыха, требующие активного физического участия (не классифицированные в других рубриках)
23. Рахмет (Покупки в мобильном приложении "Рахмет")	
-	РАНМЕТAPP
24. Ремонт дома	
1520	Генеральные подрядчики – жилое и коммерческое строительство
1711	Генеральные подрядчики по вентиляции, теплоснабжению и водопроводу
1731	Подрядчики по электричеству
1740	Изоляция, мозаика, штукатурные работы, каменная кладка, облицовка плиткой, кафелем
1750	Столярные работы
1799	Контрактные услуги (нигде более не классифицированные)
5039	Строительные материалы (не классифицированные в других разделах)
5072	Оборудование и материалы (болты, гайки, крепежные детали, ручные инструменты, замки, гвозди и др)
5074	Оборудование для водопровода и отопительной системы

5200	Товары для дома (обои, краски, пиломатериалы, садовые принадлежности, электрооборудование и предметы домашнего обихода, раковины, шкафы, двери и др)
5251	Хозяйственные магазины (осветительные приборы, сантехнические, расходные материалы, инструменты)
5211	Магазины пиломатериалов и стройматериалов
5231	Магазины стекла, краски и обоев
5713	Магазины напольных покрытий
5714	Магазины драпировки, оконных покрытий и обивки
25. Смотрим дома (Фильмовые сервисы)	
5815,4899	MEGOGO
7832,4899 5815	NETFLIX
7832,4899 5815	YANDEX.KINOPOISK
5815,4899	AMEDIA
5968	AMEDIATEKA
5967	BRAZZERS, PORNHUB
5815,4899 5968	IVI.RU
5815,4899 5968,7841	IVI_KZT
26. Снова в школу	
2741	Издательство и печать
5045	Компьютеры, периферийное компьютерное оборудование и программное обеспечение
5065	SULPAK
5111	Канцелярские товары
5192	Книги, периодические издания и газеты
5411	IP SADAKOV (Мир школьника)
5722	Магазины бытовой техники
5732	Магазины электроники
5942	Книжные магазины

5943	Канцелярские магазины, офисные и школьные магазины
5946	Магазины фотоаппаратов и фототоваров
5994	Газетные киоски
8211	Начальные и средние школы, обеспечивающие академическое обучение
8220	Колледжи, университеты, профессиональные школы и колледжи для подростков
8241	Заочные школы (онлайн обучение)
8249	Профессионально-технические училища
8299	Школы и образовательные услуги
5945,5641 5732,5735 5942	MELOMAN
5641,5735 5945	MARWIN
27. СПА и массаж	
7297	Терапевтические приемные, предлагающие услуги массажа. Некоторые из них могут также оказывать индивидуальные процедуры, такие как массаж лица и ароматерапию
7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
28. Спорт	
5655	Магазины одежды для спорта
5940	Магазины велосипедов - продажа и сервис
5941	Магазины спорттоваров
7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
7911	Танцевальные залы, студии и школы
7941	Профессиональные и любительские спортивные клубы, спортивные площадки и спортивные промоутеры
7992	Общественные поля для гольфа
7997	Членские клубы (спортивные, развлекательные), загородные клубы и частные поля для гольфа, плавательные, теннисные, стрелковые, боулинг-лиги, клубы верховой езды
7999	Услуги отдыха, требующие активного физического участия (не классифицированные в других рубриках)

29. Такси	
4121	Такси и лимузины
30. Услуги красоты	
7230	Салоны красоты и парикмахерские
7297	Массажные салоны
7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
31. Фитнес и спорт	
7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
7911	Танцевальные залы, студии и школы
7941	Профессиональные и любительские спортивные клубы, спортивные площадки и спортивные промоутеры
7992	Общественные поля для гольфа
7997	Членские клубы (спортивные, развлекательные), загородные клубы и частные поля для гольфа, плавательные, теннисные, стрелковые, боулинг-лиги, клубы верховой езды
7999	Услуги отдыха, требующие активного физического участия (не классифицированные в других рубриках)
32. Цветы	
5261	Питомники и магазины газонов и садовых принадлежностей
5992	Флористы (продажа цветов, цветочных композиций, горшечных растений)
33. MARWIN и Meloman	
-	Любые покупки в MARWIN и Meloman

**Платежи в ВСС.KZ
(с кэшбэком)**

1	Коммунальные платежи
2	Мобильная связь
3	Услуги связи, интернет, домашний телефон, TV
4	Услуги детских дошкольных учреждений (детские сады)
5	Транспорт, билеты

Банк вправе не зачислять кэшбэк клиенту в случае, если:

- торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к указанному выше МСС, но при этом у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к любимой категории по виду своей деятельности;
- добавлять в Программу (зачислять бонус/кэшбэк) новые категории и/или МСС и/или торгово-сервисные точки и/или виды платежей в ВСС.KZ без предварительного уведомления клиентов.