

## Кешбэк программа

Настоящая Кешбэк программа (далее – Программа) предназначена для клиентов Банка, заключивших Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001 и являющихся держателями карт, участвующих в настоящей Программе (далее - клиенты). Если иное не указано в этой программе, то все используемые термины и определения используются в значении, определенном в Договоре присоединения.

### 1. Глоссарий

1.1. Бонус - вознаграждение Банка, выплачиваемое клиенту за пользование картой в виде возврата определенной суммы за покупки (например, приветственный бонус за первую покупку по карте) или мотивирующее клиента пользоваться картой.

1.2. Кешбэк – возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов). При этом кешбэк начисляется на отдельном счете, доступном клиенту для перечисления накопленного кешбэк на счет карты в соответствии с Программой.

1.3. MCC (Merchant Category Code) - код (четырёхзначное число), определяющий тип деятельности торгово-сервисной точки.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок в торгово-сервисной сети с использованием карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. Бонус (например, приветственный бонус) или кешбэк выражается в условных единицах, которые зачисляются на Кешбэк счет клиента и списываются с Кешбэк счета по требованию клиента. Бонусы/кешбэк не имеют наличного (денежного) выражения и не является электронными денежными средствами, не выполняют функцию денежных средств. Бонус/кешбэк не является товаром и не продается за оплату клиенту. Графическое выражение условной единицы (бонуса/кешбэка) в выписке, в СМС, в мобильном приложении – тенге (может выражаться символом – Т).

### 3. Виды бонусов/кешбэка

3.1. Бонус/кэшбек за безналичные покупки с использованием карты (ее реквизитов) зачисляется на отдельный Кешбэк счет клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карты (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно кешбэк на Кешбэк счет зачисляется в течение 1-3 дней с момента проведения покупки клиентом.

3.2. Кешбэк за совершение покупок с использованием карты делится в зависимости от типа категории торговой точки. Категории покупок определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами Visa и Mastercard для определения основной деятельности торговой точки (например, MCC 5411 – Продуктовые магазины, супермаркеты или 7011 – Отели).

3.3. Банком предусмотрены следующие виды бонусов/кешбэка:

Вид бонуса/кешбэка	Размер, % от суммы покупки	Срок действия*
--------------------	----------------------------	----------------

Приветственный бонус за первую покупку	1% (до 1 000 тенге)	30 дней
Кешбэк за личные покупки	1%	12 месяцев
Кешбэк за личные покупки при наличии вклада “Рахмет” или “Рахмет +” от 1 000 000 тенге	+1%	
Кешбэк в любимых категориях	до 10%	
Партнерский кешбэк (при наличии спецпредложения от партнера Банка)	до 30%	

\* неиспользованный клиентом бонус/кешбэк (если сумма не перечислена клиентом с Кешбэк счета на карту) в течение срока действия списывается с Кешбэк счета клиента автоматически и восстановлению не подлежит

3.4.В случае проведения клиентом покупки в любимой категории, клиенту зачисляется “Кешбэк в любимых категориях”, не суммируется с другими видами кешбэка.

3.5.В случае проведения клиентом покупки у партнера по спецпредложению, клиенту зачисляется “Партнерский кешбэк”, не суммируется с другими видами кешбэка.

3.6.Банк не зачисляет приветственный бонус за платежи в мобильном приложении, не зачисляет кешбэк за следующие расходные операции, совершенные с использованием карты:

- получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (МСС 6011, 6010);
- денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие МСС, если операция связана с переводом средств);
- телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (МСС 4813, 4814, 4815, 4821, 4899);
- коммунальные платежи (МСС 4900);
- оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9223, 9754);
- оптовая/коммерческая торговля (МСС 5046 - коммерческое оборудование, 5094 - драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др., 5172 - нефть и нефтепродукты, 5715 – алкоголь);
- другие (МСС 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный (кроме покупок через приложение Рахмет), 7311 - рекламные услуги, 7372 - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7399 - бизнес услуги, 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные).

3.7.Банк не несет ответственности за некорректное предоставление МСС торгово-сервисной точки банком-эквайером (банком, обслуживающим торгово-сервисную точку).

#### **4. Порядок зачисления и использования бонуса/кешбэка**

4.1.При расчете кешбэка сумма покупки умножается на коэффициент (размер кешбэка) для покупки в данной торгово-сервисной точке.

4.2.Для зачисления кешбэка на Кешбэк счет клиенту необходимо заработать минимум 500 тенге кешбэка в течение календарного месяца. Если клиентом был заработан кешбэк на сумму менее 500 тенге, данная сумма не подлежит зачислению.

Кешбэк за текущий месяц отражается на экране мобильного приложения StarBanking по маршруту: «Кешбэк» - экран «Кешбэк за январь» (месяц указан, как пример).

При достижении заработанного кешбэка в 500 тенге в течение месяца, данная сумма автоматически зачисляется на Кешбэк счет (на экране «Кешбэк всего» в мобильном приложении StarBanking), с которого клиент может переводить накопленный кешбэк на любую карту, участвующую в Программе.

4.3. Для перевода на карту, участвующую в Программе, клиенту необходимо накопить кешбэк на сумму минимум 2 000 тенге. В этом случае кнопка «Перевести» на экране «Кешбэк всего» в мобильном приложении StarBanking становится доступна автоматически.

4.4. Максимальная сумма кешбэка, которая клиентом может быть получена за каждый календарный месяц, равна 20 000 тенге. Если начисленный кешбэк за месяц превышает данный лимит, то кешбэк сверх лимита не подлежит зачислению.

4.5. В случае возврата покупки сумма зачисленного кешбэка списывается с Кешбэк счета. Если на момент списания на Кешбэк счете недостаточно накопленного кешбэка, в результате списания суммы Кешбэк счет будет иметь отрицательный баланс. Последующие покупки и зачисление кешбэка автоматически приведет баланс Кешбэк счета к положительному остатку.

4.6. Кешбэк также может быть списан с Кешбэк счета Банком при выявлении случаев:

- злоупотребления Программой;
- нарушения правил Программы;
- некорректного лишнего начисления.

4.7. Банк не несет ответственности за неполучение или непонимание клиентом информации о прекращении/приостановлении Программы, если сообщение было размещено на сайте Банка, или клиент был уведомлен о прекращении/приостановлении Программы другим способом. В случае отмены Программы клиент имеет право на перевод накопленных бонусов/кешбэка на карту до даты отмены Программы. Бонусы/кешбэк, оставшиеся на Кешбэк счете клиента после даты отмены Программы, аннулируются.

4.8. Аннулирование бонусов/кешбэка клиента возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения. Такая операция не считается доходом Банка.

## **5. Порядок выбора любимых категорий клиентом**

5.1. Выбор категорий доступен всем клиентам в мобильном приложении Банка StarBanking.

5.2. Перечень категорий и размер кешбэка в каждой категории определяется Банком в одностороннем порядке и может изменяться Банком ежемесячно.

5.3. В начале каждого месяца клиенту предлагается перечень категорий, из которых клиент может выбрать две категории (или иное количество категорий, если это предусмотрено Программой), по которым будет получать соответствующие кешбэки.

5.4. Выбор категории осуществляется 1 раз в месяц и изменению не подлежат.

5.5. Выбранные клиентом категории активны до последнего дня месяца действия предложения.

## **6. Прочие условия**

6.1. Ответственность Банка перед клиентом за нарушение условий Программы ограничивается, в случае обращения клиента по вопросу зачисления бонуса/кешбэка, зачислением причитающейся суммы бонусу/кешбэка клиенту.

6.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию карты и/или Программы после

вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия клиента с новой редакцией Программы.

6.4. Банк извещает клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для клиента способом по выбору Банка.

6.5. Банк имеет право исключить любого клиента из числа участников Программы без предупреждения, если клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия клиента в Программе по указанным выше основаниям бонусы/кешбэк данного клиента аннулируются.

6.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны клиентов (например, установление ПОС-терминала или изменение его МСС не из экономической целесообразности, а для получения дополнительного бонуса/кешбека; или использования клиентом служебного положения для проведения покупок для других покупателей и т.д.), Банк имеет право прекратить зачисление бонусов/кешбека клиенту, аннулировать предварительно зачисленные бонусы/кешбэк и/или исключить клиента из числа участников Программы.

6.7. В случае, если бонусы/кешбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, клиентом были уже перечислены на счет карты клиента, последний поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карты суммы зачисленных бонусов/кешбека.

## **7. Карты, участвующие в программе**

- Кредитная карта #картакарта