

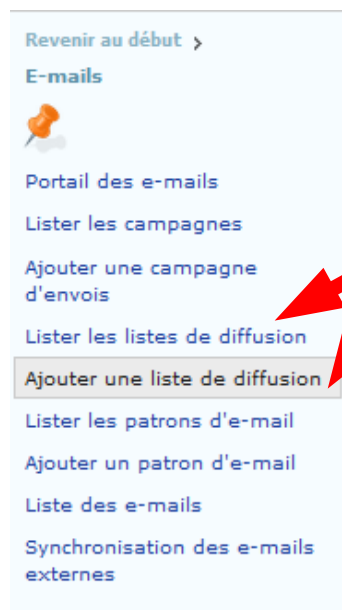
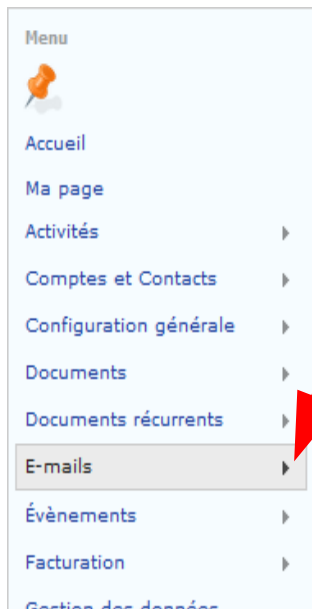


Crème CRM

Création de listes de diffusion pour les campagnes marketing

Parmi les canaux de communication proposés par Crème vous trouverez l'e-mailing et le SMS. Pour créer de telles campagnes vous aurez besoin de deux choses : une liste de diffusion et un patron (que nous étudions dans un autre didacticiel).

Le module "E-mails" vous permet de gérer vos campagnes d'e-mailing.



Dans ce module vous pourrez gérer, entre autre, vos listes de diffusion.



Crème CRM

Création de listes de diffusion pour les campagnes marketing

Pour créer une liste de diffusion il suffit de la nommer. L'important du travail réside après, sur la vue détaillée, lorsque vous devrez la remplir.



Ajouter une liste de diffusion

Les champs suivis d'un * sont obligatoires.

Informations générales	
Utilisateur propriétaire *	jonathan
Nom de la liste de diffusion *	
Enregistrer la liste de diffusion Annuler	



Liste de diffusion d'e-mails : Mes prospects

[Ajouter une activité](#) [Ajouter un rendez-vous](#) [Ajouter un appel téléphonique](#) [Ajouter une tâche](#) [Remplir](#)

Informations Liste de diffusion d'e-mails



Date de création	01-09-2014 20:05:41
Dernière modification	01-09-2014 20:05:41
Utilisateur propriétaire	jonathan
Nom de la liste de diffusion	Mes prospects

2 Destinataires manuels

[+ Ajouter à partir d'un fichier CSV](#)[+ Ajouter à la main](#)

Adresse

test1@hybird.org

[Supprimer](#)

test2@hybird.org



1 Contact destinataire

[Ajouter à partir d'un filtre](#)[Ajouter depuis des contacts existants](#)

Adresse

Mr Fulbert Creme : fulbert@cremecrm.com

[Délier](#)

0 Sociétés destinataires

[Ajouter à partir d'un filtre](#)[Ajouter depuis des sociétés existantes](#)

Aucune société destinataire pour le moment

0 Listes filles

[Ajouter une liste fille](#)

Aucune liste fille pour le moment

0 Listes parentes

Aucune liste parente pour le moment



Crème CRM

Création de listes de diffusion pour les campagnes marketing

Vous avez à votre disposition plusieurs moyens pour remplir votre liste de diffusion :

- > manuellement en tapant dans une zone de texte une adresse e-mail par ligne,
- > avec un fichier CSV contenant des adresses e-mails,
- > en allant chercher parmi vos contacts ou sociétés dans Crème (vous pourrez utiliser les filtres Crème pour cibler plus rapidement et efficacement les fiches concernées).

Enfin, vous avez la possibilité d'utiliser des liens de parenté entre vos listes afin de gagner en rapidité. Par exemple, si vous créez une liste de diffusion de vos prospects Sud-Est, puis une liste de vos prospects Sud-Ouest et qu'un jour vous avez besoin d'une liste de vos prospects Sud, vous n'aurez qu'à dire dans cette dernière qu'elle aura comme listes filles les deux premières.