



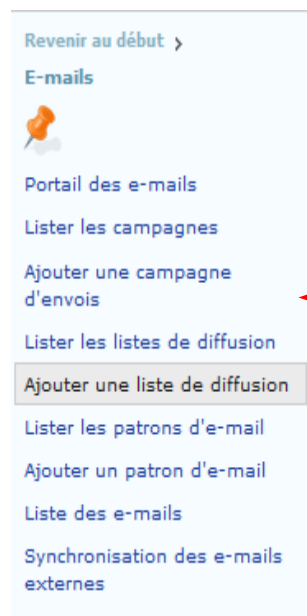
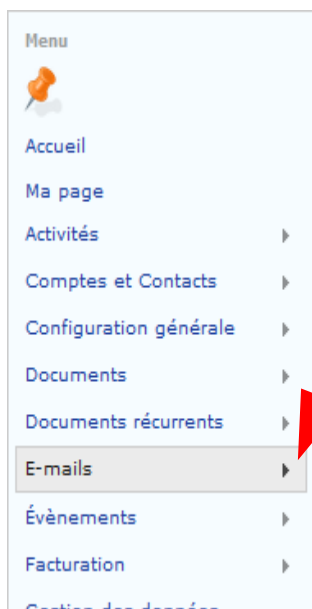
Crème CRM

Utilisation – La campagne d'e-mailing

Parmi les canaux de communication proposés par Crème, vous trouverez l'e-mailing. Créer de telles campagnes dans Crème se fait en 3 étapes :

1. Création de votre liste de diffusion (les destinataires)
2. Création de votre patron (le modèle de l'e-mail)
3. Création de votre campagne (stratégie d'envoi)

Le module "E-mails" vous permet de gérer vos campagnes d'émailing.



Toutes les étapes de mise en place d'une campagne d'e-mailing sont présentes dans le sous-menu de ce module.



Crème CRM

Etape 1 : Votre liste de diffusion

Pour créer une liste de diffusion, il vous suffira de la nommer.

Vous avez ensuite à votre disposition, dans sa vue détaillée, plusieurs moyens pour la remplir :

- > Manuellement en tapant dans une zone de texte une adresse e-mail par ligne
- > Avec un fichier CSV contenant des adresses e-mails
- > En allant chercher parmi vos contacts ou sociétés dans Crème (vous pourrez utiliser les filtres Crème pour cibler plus rapidement et efficacement les fiches concernées)

Liste de diffusion d'e-mails : Mes prospects

[Ajouter une activité](#) [Ajouter un rendez-vous](#) [Ajouter un appel téléphonique](#) [Ajouter une tâche](#) [Remplir](#)

Informations Liste de diffusion d'e-mails

Date de création	01-09-2014 20:05:41
Dernière modification	01-09-2014 20:05:41
Utilisateur propriétaire	jonathan
Nom de la liste de diffusion	Mes prospects

2 Destinataires manuels [+ Ajouter à partir d'un fichier CSV](#) [+ Ajouter à la main](#)

Adresse	Supprimer
test1@hybird.org	
test2@hybird.org	

1 Contact destinataire [Ajouter à partir d'un filtre](#) [Ajouter depuis des contacts existants](#)

Adresse	Délier
Mr Fulbert Creme : fulbert@cremecrm.com	

0 Sociétés destinataires [Ajouter à partir d'un filtre](#) [Ajouter depuis des sociétés existantes](#)

Aucune société destinataire pour le moment

0 Listes filles [Ajouter une liste fille](#)

Aucune liste fille pour le moment

0 Listes parentes

Aucune liste parente pour le moment



Crème CRM

Etape 2 : Votre patron d'e-mail

Formulaire de création d'un patron d'e-mail :

- [1] Sujet de votre e-mail
- [2] Corps au format texte (classique) de votre e-mail
- [3] Corps au format HTML (riche) de votre e-mail
- [4] Signature (configurable dans le portail du module "E-mails")
- [5] Pièces jointes (parmi les fichiers présents dans le module "Documents")

+ Ajouter un patron d'e-mail

Les champs suivis d'un * sont obligatoires.

Informations générales

Utilisateur propriétaire * jonathan

Nom *

Sujet * **1** →

Vous pouvez utiliser des variables: {{first_name}} {{last_name}} {{civility}} {{name}}

Corps *

2 →

Corps (HTML)

Vous pouvez utiliser des variables: {{first_name}} {{last_name}} {{civility}} {{name}}

3 →

Signature **4** →

Fichiers attachés **5** →

Path: p

+ Ajouter

Enregistrer le patron d'e-mail Annuler




Crème CRM

Etape 3 : Votre campagne d'emailing

La campagne d'e-mailing va vous permettre de mettre en commun votre liste de diffusion et votre patron d'e-mail, de définir votre stratégie d'envoi et d'en faire le suivi.

A sa création, il vous suffit de la nommer et de spécifier au moins une liste de diffusion. Vous pourrez en rajouter si vous le souhaitez dans la vue détaillée par la suite.

 **Ajouter une campagne d'envois**

Les champs suivis d'un * sont obligatoires.

Informations générales

Utilisateur propriétaire *

jonathan

Nom de la campagne *

Campagne emailing test

Listes de diffusion associées

Mes prospects

+ Ajouter

Enregistrer la campagne

Annuler

Vous devrez ensuite définir un ou plusieurs envois en fonction de votre campagne. Pour chaque envoi, vous devrez choisir le patron d'e-mail et le type d'envoi (immédiat/différé).

 **Campagne d'envois d'e-mails : Campagne emailing test**

Ajouter une activité

Ajouter un rendez-vous

Ajouter un appel téléphonique

Ajouter une tâche

Remplit un but

1 Envoi

Date d'envoi	Type	État	Nombre d'e-mail(s)	Détails	Supprimer
02-09-2014 09:36:41	Immédiat	Prévu	3 / 5 non envoyés		

Informations Campagne d'envois d'e-mails

Date de création	02-09-2014 09:33:51
Dernière modification	02-09-2014 09:33:51
Utilisateur propriétaire	jonathan
Nom de la campagne	Campagne emailing test

1 Liste de diffusion associée

Ajouter des listes de diffusion existantes

Nom de la liste	Délier
Mes prospects	

Historique

Date	Type	Modifications	Par
02-09-2014 09:36:41	Auxiliaire (création)	Ajout de <Envoi de campagne d'e-mails>: "Envoi de <Campagne emailing test> du 2014-09-02 07:36:41.140000+00:00"	jonathan
02-09-2014 09:36:41	Auxiliaire (création)	Ajout de <E-mail de campagne>: "Mail-from: jonathan@hybird.org> <to: test2@hybird.org> <sent: 2014-09-02 07:36:41.140000+00:00> <id: 96b0d8y9N5mWHRMknvgGXXDIEBRDjxW>"	jonathan
02-09-2014 09:36:41	Auxiliaire (création)	Ajout de <E-mail de campagne>: "Mail-from: jonathan@hybird.org> <to: fulbert@cremecrm.com> <sent: 2014-09-02 07:36:41.140000+00:00> <id: UW45zkRhqeCGRf1udfbhCafSo1bObY>"	jonathan
02-09-2014	Auxiliaire	Ajout de <E-mail de campagne>: "Mail-from: jonathan@hybird.org> <to: test1@hybird.org> <sent: 2014-09-02 07:36:41.140000+00:00> <id: >"	jonathan



Crème CRM

Etape 3 : Votre campagne d'e-mailing


Formulaire de création d'un envoi :


[1] Adresse e-mail de l'expéditeur

[2] Patron de votre e-mail

[3] Type d'envoi : différé ou immédiat

[4] Si envoi différé alors vous devrez spécifier la date et l'heure d'envoi



 **Nouvel envoi pour <Campagne emailing test>**

Les champs suivis d'un * sont obligatoires.

Informations générales	
Adresse e-mail de l'expéditeur *	<input type="text"/>
Patron d'e-mail *	<input type="text" value="Sélectionner..."/>

Date d'envoi	
Type d'envoi *	<input type="text" value="Immédiat"/>
Date d'envoi	<input type="text" value="Obligatoire si l'envoi est différé seulement. Format : Jour-Mois-Année (Ex:31-12-2013)"/> <input type="text" value="Aujourd'hui"/>
Heure d'envoi	<input type="text"/>
Minute d'envoi	<input type="text"/>



Crème CRM

Etape 3 : Votre campagne d'e-mailing

1 Envoi						+ Nouvel envoi
Date d'envoi	Type	État	Nombre d'e-mail(s)	Détails	Supprimer	
02-09-2014 09:36:41	Immédiat	Prévu	3 / 3 non envoyé			

Synthèse rapide de l'état de votre envoi

Synthèse détaillée pour chaque destinataire

3 E-mails			
Destinataire	Statut	Supprimer	
test2@hybird.org	Non envoyé		
fulbert@cremecrm.com	Non envoyé		
test1@hybird.org	Non envoyé		
			Fermer