

# REPORTE DE CALIDAD DEL SOFTWARE



**“TAMALES”**

Versión 1.0.0

Fecha: 25/07/2021

Integrantes:

Kevin Sahib Rivera Toledo

Ulises de Jesús Hernández Hernández

Abner Alejandro Barrios Hernández

## HOJA DE CONTROL

<b>Nombre del proyecto</b>	Fábrica de Tamales
<b>Nombre de la empresa</b>	Desing Auka
<b>Encargado</b>	Ulises de Jesús Hernández Hernández
<b>Puesto</b>	Gestor de calidad
<b>Versión</b>	Id:No-se
<b>Fecha</b>	17/07/21

<b>Versión</b>	<b>Descripción/ Motivo versión</b>	<b>Fecha de cambio</b>
V.1.0.0	Creación del reporte de calidad	17/07/21

- **Objetivo general**

Este reporte tiene como objetivo verificar y comprobar la calidad del software realizado por la empresa, así como buscar posibles errores y soluciones a ello.

- **Propósito general**

El propósito general del reporte es verificar y reportar todas las encuestas realizadas, así como sus gráficas y datos obtenidos.

## DATOS DEL INFORME

### ➤ INTRODUCCION

En este reporte veremos la evidencia obtenida a través de las encuestas, así como la graficación de los datos obtenidos a través de ello, vamos a registrar la calidad obtenida del software creado en este documento a través de información detallada.

### ➤ EVIDENCIA

#### Encuesta de calidad del equipo de desarrollo

\*Obligatorio

Correo \*

rocio.cristal@hotmail.com

Nombre completo

ROCIO CRYSTAL HERNÁNDEZ CAMACHO

Cargo en la empresa

Gerente

¿Cómo conoció nuestra empresa? \*

Por medio de una pagina web.

¿El diseño del software cumplió con todo lo requerido ? \*

☒ Sí

☐ No

¿El software cumplió con todo lo solicitado por el cliente? \*

☒ Sí

☐ No

¿El programa presenta algún tipo bug o fallo? \*

☒ Sí

☐ No

¿Durante las reuniones como calificaría nuestro trato hacia usted? \*

	1	2	3	4	5	
Pesimo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Te ha parecido competente nuestro personal? \*

	1	2	3	4	5	
Pesimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Se corresponde el servicio prestado con el servicio ofrecido? \*

	1	2	3	4	5	
Pesimo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Cómo te ha parecido la atención brindada por nuestra empresa? \*

	1	2	3	4	5	
Pesimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Cómo te ha parecido la capacidad de reacción ante temas imprevistos o urgentes? \*

	1	2	3	4	5	
Pesimo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Cómo calificarías nuestro servicio frente a nuestra competencia? \*

	1	2	3	4	5	
Pesimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Excelente

¿Qué valoración le das al servicio global que te hemos prestado? \*

	1	2	3	4	5	
Pesimo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

## Encuesta de calidad del software

Este formulario es para saber que tanto satisface el software al cliente.

**\*Obligatorio**

Correo \*

yazu.aurin@gmail.com

Nombre completo \*

Zahid Yamil Ramos Velazquez

Cargo en la empresa \*

Ciente

¿Cómo evalúa la calidad del software? \*

Muy malo      1      2      3      4      5      Muy bueno

☐      ☒      ☐      ☐      ☐

Nivel con el cual nuestro software satisface sus necesidades \*

Muy malo      1      2      3      4      5      Muy bueno

☐      ☐      ☐      ☐      ☒

¿Cómo calificaría la funcionalidad del software? \*

Muy malo y deficiente      1      2      3      4      5      Muy bueno y perfectamente funcional

☐      ☐      ☒      ☐      ☐

¿Cómo calificaría la apariencia del software? \*

Poco atractiva y nada vistosa      1      2      3      4      5      Muy atractiva y agradable

☐      ☒      ☐      ☐      ☐

¿Cómo calificaría la calidad del software? \*

Muy mala      1      2      3      4      5      Muy buena

☐      ☐      ☐      ☒      ☐

¿El software cumple con todas sus necesidades? \*

☒ Sí  
☐ No

¿Existe la probabilidad de que le recomiende este software a otra persona? \*

☒ Sí  
☐ No

¿Cuál de las siguientes características del software le gusta mas? \*

☒ Funcionalidad  
☐ Apariencia  
☒ Calidad

Escriba sus observaciones u opiniones sobre el software \*

Nada mas que agregar.

## Encuesta de calidad del software

Este formulario es para saber que tanto satisface el software al cliente.

\*Obligatorio

Correo \*

thegamersempai@gmail.com

Nombre completo \*

Javy Daniel Rueda de León Hernández

Cargo en la empresa \*

Cajero

¿Cómo evalúa la calidad del software? \*

Muy malo      1      2      3      4      5      Muy bueno

☐      ☒      ☐      ☐      ☐

Nivel con el cual nuestro software satisface sus necesidades \*

Muy malo      1      2      3      4      5      Muy bueno

☐      ☐      ☐      ☒      ☐

¿Cómo calificaría la funcionalidad del software? \*

Muy malo y deficiente      1      2      3      4      5      Muy bueno y perfectamente funcional

☐      ☐      ☐      ☐      ☒

¿Cómo calificaría la apariencia del software? \*

Poco atractiva y nada vistosa      1      2      3      4      5      Muy atractiva y agradable

☐      ☒      ☐      ☐      ☐



¿Cómo calificaría la calidad del software? \*

Muy mala      1      2      3      4      5      Muy buena

☐      ☐      ☒      ☐      ☐

¿El software cumple con todas sus necesidades? \*

☒ Sí  
☐ No

¿Existe la probabilidad de que le recomiende este software a otra persona? \*

☒ Sí  
☐ No

¿Cuál de las siguientes características del software le gusta mas? \*

☐ Funcionalidad  
☒ Apariencia  
☒ Calidad

Escriba sus observaciones u opiniones sobre el software \*

Nada mas que agregar.

## Encuesta de calidad del software

Este formulario es para saber que tanto satisface el software al cliente.

\*Obligatorio

Correo \*

rocio.cristal@hotmail.com

Nombre completo \*

ROCIO CRYSTAL HERNÁNDEZ CAMACHO

Cargo en la empresa \*

Gerente

¿Cómo evalúa la calidad del software? \*

Muy malo      1      2      3      4      5      Muy bueno

☐   ☐   ☐   ☒   ☐

Nivel con el cual nuestro software satisface sus necesidades \*

Muy malo      1      2      3      4      5      Muy bueno

☐   ☐   ☐   ☒   ☐

¿Cómo calificaría la funcionalidad del software? \*

Muy malo y deficiente      1      2      3      4      5      Muy bueno y perfectamente funcional

☐   ☐   ☐   ☒   ☐

¿Cómo calificaría la apariencia del software? \*

Poco atractiva y nada vistosa      1      2      3      4      5      Muy atractiva y agradable

☐   ☐   ☐   ☒   ☐

¿Cómo calificaría la calidad del software? \*

Muy mala      1      2      3      4      5      Muy buena

☐      ☐      ☐      ☒      ☐

¿El software cumple con todas sus necesidades? \*

☒ Sí  
☐ No

¿Existe la probabilidad de que le recomiende este software a otra persona? \*

☒ Sí  
☐ No

¿Cuál de las siguientes características del software le gusta mas? \*

- ☒ Funcionalidad
- ☒ Apariencia
- ☒ Calidad

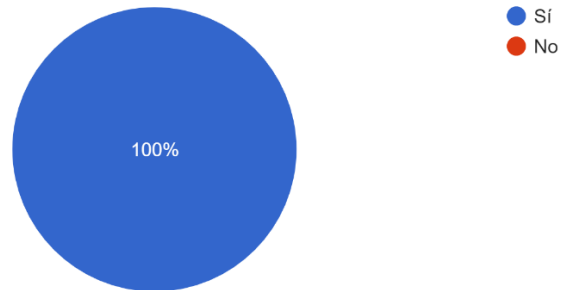
Escriba sus observaciones u opiniones sobre el software \*

Nada mas que agregar.

- **GRAFICAS**

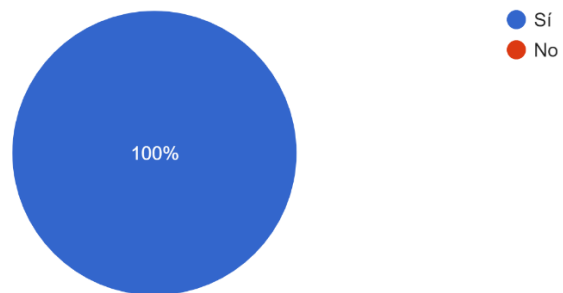
¿El diseño del software cumplió con todo lo requerido ?

1 respuesta



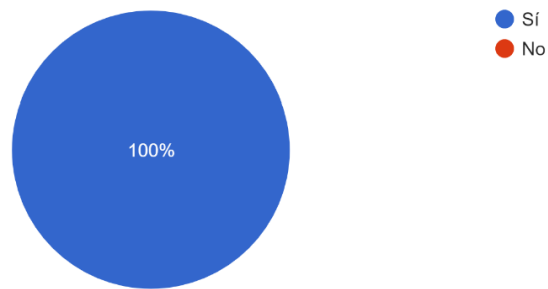
¿El software cumplió con todo lo solicitado por el cliente?

1 respuesta



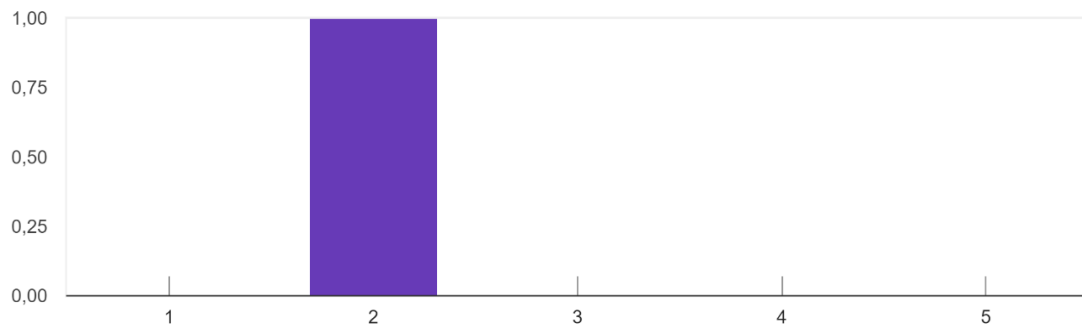
¿El programa presenta algún tipo bug o fallo?

1 respuesta



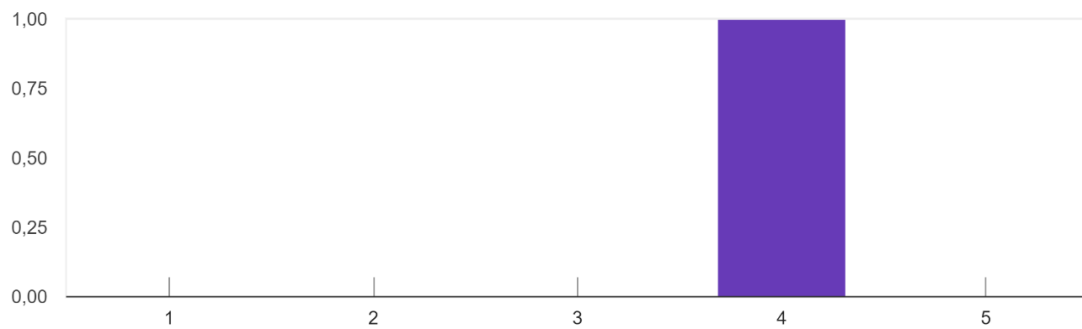
¿Durante las reuniones como calificaría nuestro trato hacia usted?

1 respuesta



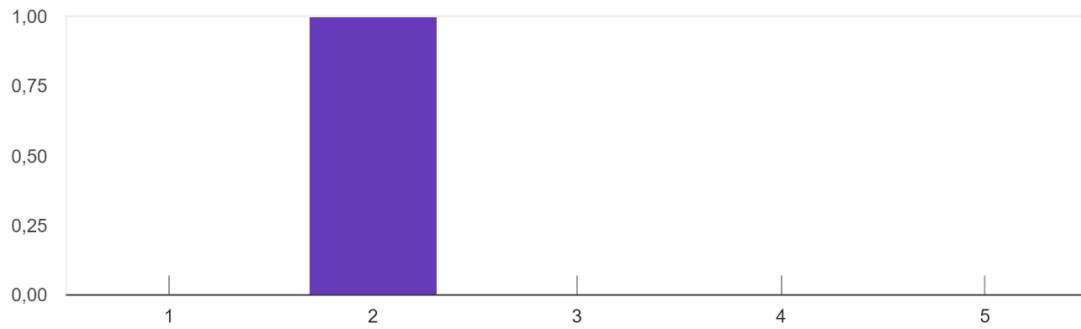
¿Te ha parecido competente nuestro personal?

1 respuesta



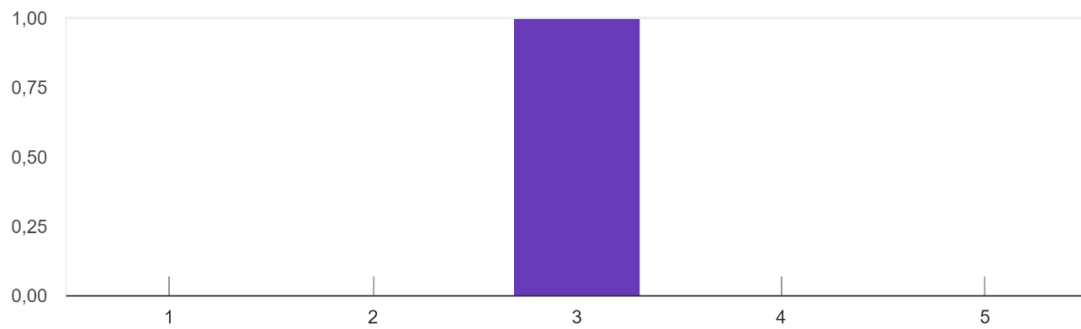
¿Se corresponde el servicio prestado con el servicio ofrecido?

1 respuesta



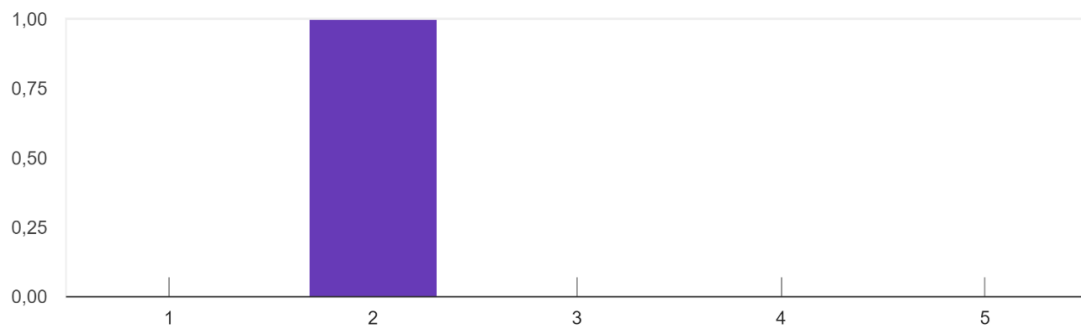
¿Cómo te ha parecido la atención brindada por nuestra empresa?

1 respuesta



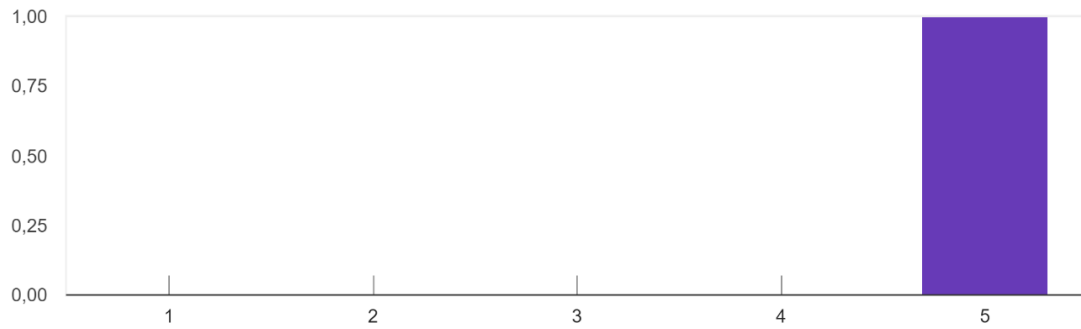
¿Cómo te ha parecido la capacidad de reacción ante temas imprevistos o urgentes?

1 respuesta



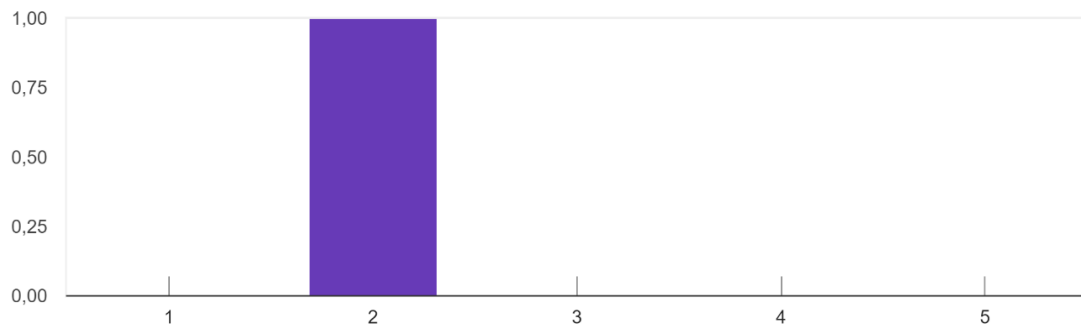
¿Cómo calificarías nuestro servicio frente a nuestra competencia?

1 respuesta



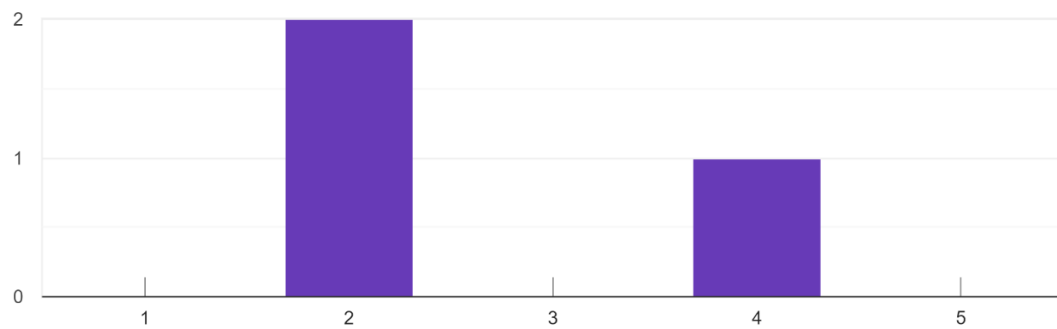
¿Qué valoración le das al servicio global que te hemos prestado?

1 respuesta



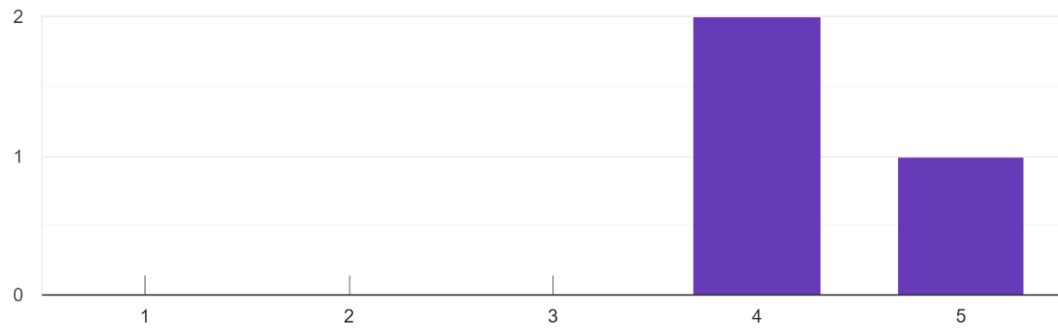
¿Cómo evalúa la calidad del software?

3 respuestas



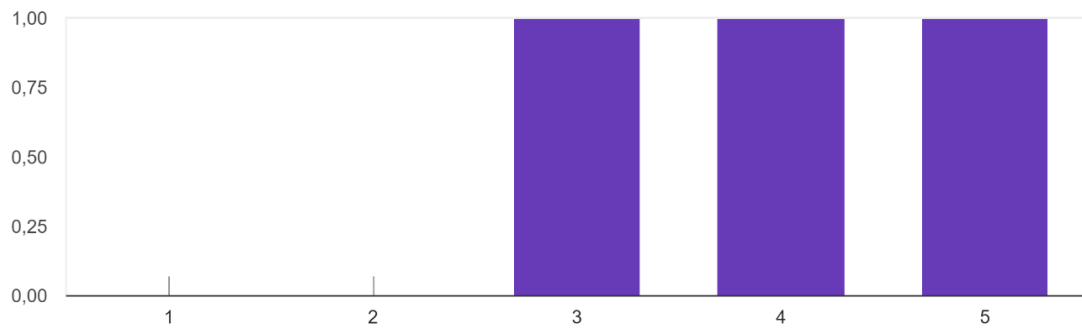
### Nivel con el cual nuestro software satisface sus necesidades

3 respuestas



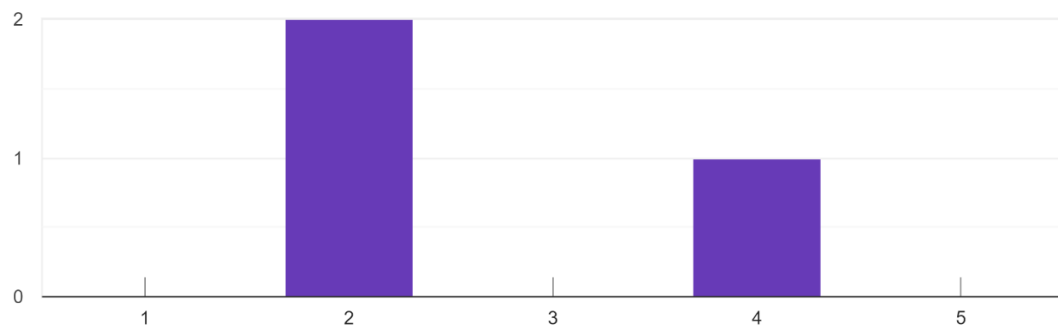
### ¿Cómo calificaría la funcionalidad del software?

3 respuestas



### ¿Cómo calificaría la apariencia del software?

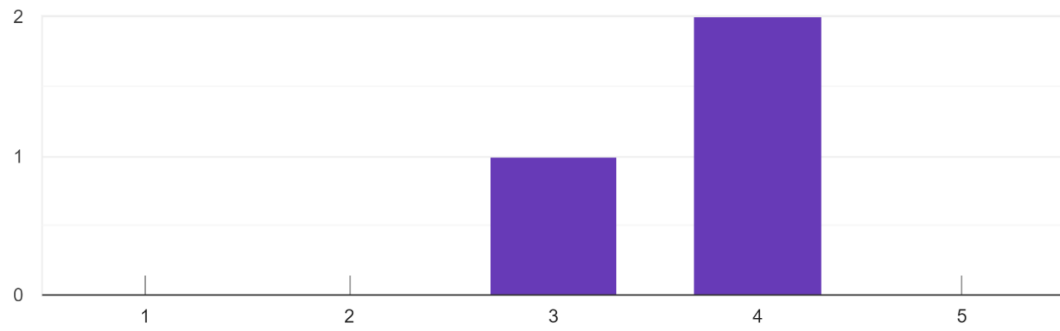
3 respuestas





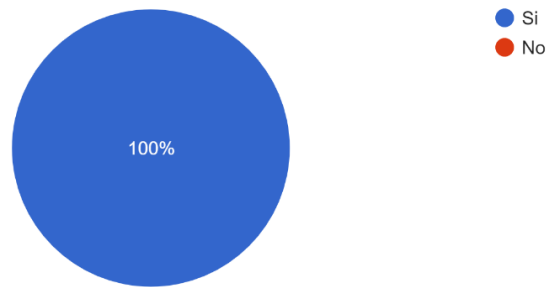
¿Cómo calificaría la calidad del software?

3 respuestas



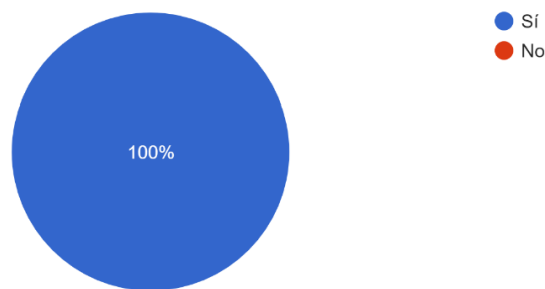
¿El software cumple con todas sus necesidades?

3 respuestas



¿Existe la probabilidad de que le recomiende este software a otra persona?

3 respuestas



¿Cuál de las siguientes características del software le gusta mas?

3 respuestas



## • RESULTADOS

Los resultados obtenidos mediante las encuestas reflejan resultados favorables, cumple con las necesidades del cliente y del usuario, se podría decir que en una escala del 1-5, el software se calificaría con 4 puntos, hay pequeños detalles los cuales se deben mejorar.

## • CONCLUSIONES

Mediante los resultados obtenidos podemos concluir que este software es funcional, tiene todo lo esperado por el cliente, hay cosas que pueden ser mejoradas y optimizadas.