REPORTE DE CALIDAD DEL SOFTWARE



"TAMALES"

Versión 1.0.0 Fecha: 25/07/2021

Integrantes:

Kevin Sahib Rivera Toledo Ulises de Jesús Hernández Hernández Abner Alejandro Barrios Hernández

HOJA DE CONTROL

Nombre del proyecto	Fábrica de Tamales
Nombre de la	Desing Auka
empresa	
Encargado	Ulises de Jesús Hernández Hernández
Puesto	Gestor de calidad
Versión	Id:No-se
Fecha	17/07/21

Versión	Descripción/ Motivo versión	Fecha de cambio
V.1.0.0	Creación del reporte de calidad	17/07/21

• Objetivo general

Este reporte tiene como objetivo verificar y comprobar la calidad del software realizado por la empresa, así como buscar posibles errores y soluciones a ello.

• Propósito general

El propósito general del reporte es verificar y reportar todas las encuestas realizadas, así como sus gráficas y datos obtenidos.

DATOS DEL INFORME

> INTRODUCCION

En este reporte veremos la evidencia obtenida a través de las encuestas, así como la graficación de los datos obtenidos a través de ello, vamos a registrar la calidad obtenida del software creado en este documento a través de informacióndetallada.

> EVIDENCIA

Encuesta de calidad del equipo de desarrollo *Obligatorio
Correo * rocio.cristal@hotmail.com
Nombre completo ROCIO CRYSTAL HERNÁNDEZ CAMACHO
Cargo en la empresa Gerente
¿Cómo conoció nuestra empresa? * Por medio de una pagina web.
¿El diseño del software cumplió con todo lo requerido ? * Sí No

) No						
El programa pre	senta algún t	tipo bug o fal	lo? *			
sí						
No						
Durante las reur	niones como	calificaría nu	estro trato h	acia usted?	k	
	1	2	3	4	5	
Pesimo	0	•	0	0	0	Excelente
	Competente r		onal? *	0	0	Excelente
Pesimo Te ha parecido c		nuestro perso		•	0	Excelente
	competente r		onal? *	4	5	Excelente
		nuestro perso		4	5	Excelente

¿Se corresponde	el servicio pi	restado con	el servicio of	recido? *		
	1	2	3	4	5	
Pesimo	0	•	0	0	0	Excelente
¿Cómo te ha pare	ecido la atend	ción brindada	a por nuestra	empresa?*		
	1	2	3	4	5	
Pesimo	0	0	•	0	0	Excelente
¿Cómo te ha pare	cido la capa	cidad de rea	cción ante te	mas imprevi	stos o urgen	tes? *
	1	2	3	4	5	
Pesimo	0	•	0	0	0	Excelente
¿Cómo calificaría	s nuestro ser	vicio frente	a nuestra co	mpetencia? '	r	
	1	2	3	4	5	
Pesimo	0	0	0	0	•	Excelente
¿Qué valoración l	e das al servi	c <mark>i</mark> o global qu	ue te hemos	prestado? *		
	1	2	3	4	5	
Pesimo	0	•	0	0	0	Excelente

Encuesta (Este formulario es par *Obligatorio						е	
Correo * yazu.aurin@gmail.com	1						
Nombre completo ^ Zahid Yamil Ramos Ve							
Cargo en la empres Cliente	a *						
¿Cómo evalúa la cal	idad del sof	tware? *					
	1	2		3	4	5	i
Muy malo	0	•		0	0		Muy bueno
Nivel con el cual nue	estro softwa	are satisfa	ace sus	necesid	lades *		
	1	2		3	4	5	i
Muy malo	0	0		0	0	•	Muy bueno
¿Cómo calificaria la	funcionalida	ad del so	ftware?	? *			
	1	2	3	4	5		
Muy malo y deficie	nte O	0	•	0	0	Muy	bueno y perfectamente funcional
¿Cómo calificaria la	apariencia (del softw	are? *				
		1	2	3	4	5	
Poco atractiva y na	da vistosa	0	•	0	0	0	Muy atractiva y agradable

¿Cómo calificaria la	a calidad del	software? *				
¿como calificaria i	a calluad del	301tWale:				
	1	2	3	4	5	
Muy mala	0	0	0	•	0	Muy buena
,						, 5555
¿El software cump	le con todas	sus necesid	lades? *			
Si						
○ No						
¿Existe la probabili	dad de que l	e recomieno	le este softi	vare a otra n	ersona? *	
Sexusto la probabili	ada de que k	5 Tecomienc	20 0010 00111	var e a otra p	orsona.	
Sí						
○ No						
O						
¿Cuál de las siguier	ntes caracter	risticas dal s	oftware le o	usta mas? *		
	ntes caracter	isticas del s	ortware le g	uota mas:		
Funcionalidad						
Apariencia						
✓ Calidad						
Calidad						
Calidad						
Calidad Escriba sus observ	raciones u op	niniones sob	re el softwa	re *		
		iniones sob	re el softwa	re *		
Escriba sus observ		piniones sob	re el softwa	re *		

Encuesta (Este formulario es para *Obligatorio						е		
Correo * thegamersempai@gma	ail.com							
Nombre completo * Javy Daniel Rueda de le	eón Hernánde	·z						
Cargo en la empresa Cajero	•							
¿Cómo evalúa la cali								
Muy malo	0	2•		3	0		5	Muy bueno
Nivel con el cual nue	stro softwa	re satisf	ace sus	necesio	lades *			
Muy malo	1	2		3	•		5	Muy bueno
¿Cómo calificaria la	funcionalida	ad del so	ftware?	? *				
Muy malo y deficier	_	2	3		5			o y perfectamente uncional
¿Cómo calificaria la	apariencia d	del softw	are? *					
Poco atractiva y na	da vistosa			3			Muy a	etractiva y agradable

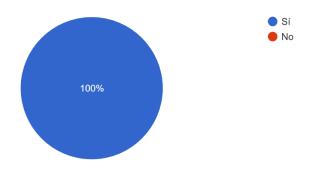
	1	2	3	4	5	
Muy mala	0	0	•	0	0	Muy buena
El software cump	le con todas	sus necesid	ades? *			
Si						
○ No						
Sí No						
Cuál de las siguie	ntes caracte	risticas del s	oftware le g	justa mas? *		
Funcionalidad						
✓ Apariencia						
Calidad						
Escriba sus observ	vaciones u oc	oiniones sob	re el softwa	re *		

Encuesta Este formulario es par *Obligatorio					•	
Correo * rocio.cristal@hotmail.	com					
Nombre completo * ROCIO CRYSTAL HERN		ACHO				
Cargo en la empres Gerente	a *					
¿Cómo evalúa la cal	lidad del sof	tware? *				
	1	2	3	4	5	
Muy malo	0	0	0	•	0	Muy bueno
Nivel con el cual nu	estro softwa	re satisfa	ce sus necesio	lades *		
	1	2	3	4	5	
Muy malo	0	0	0	•	0	Muy bueno
¿Cómo calificaria la	funcionalida	ad del soff	tware? *			
	1	2	3 4	5		
Muy malo y deficie	ente O	0	0 •	0		y perfectamente incional
¿Cómo calificaria la	apariencia (del softwa	ire? *			
Poco atractiva y na	ada vistosa		2 3			rractiva y agradable

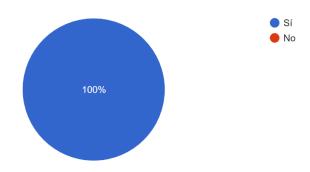
	1	2	3	4	5	
Muy mala	0	0	0	•	0	Muy buena
El software cump	le con todas	sus necesio	lades? *			
Si						
) No						
Existe la probabili	dad de que l	e recomiend	de este soft	ware a otra p	ersona? *	
) Sí						
) No						
Cuál de las siguier	ntes caracte	risticas dei s	ortware le g	justa mas?		
Funcionalidad Apariencia						
Calidad						
-						
scriba sus observ	aciones u op	oiniones sob	re el softwa	re *		
ada mas que agreg	ar.					

• GRAFICAS

¿El diseño del software cumplió con todo lo requerido ? 1 respuesta

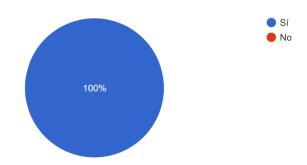


¿El software cumplió con todo lo solicitado por el cliente? 1 respuesta



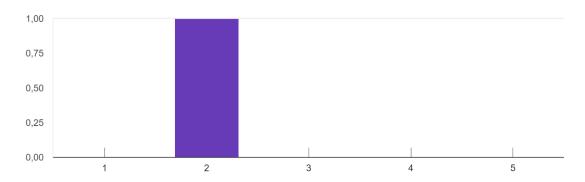
¿El programa presenta algún tipo bug o fallo?

1 respuesta



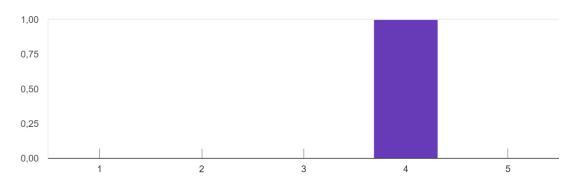
¿Durante las reuniones como calificaría nuestro trato hacia usted?

1 respuesta



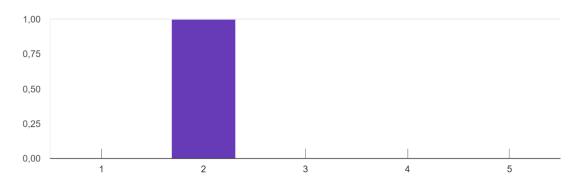
¿Te ha parecido competente nuestro personal?

1 respuesta



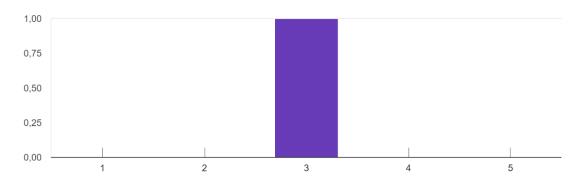
¿Se corresponde el servicio prestado con el servicio ofrecido?

1 respuesta



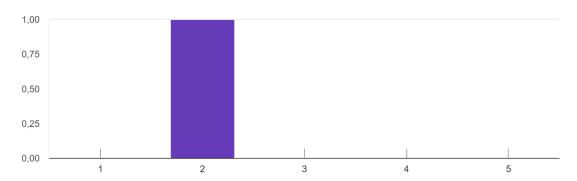
¿Cómo te ha parecido la atención brindada por nuestra empresa?

1 respuesta



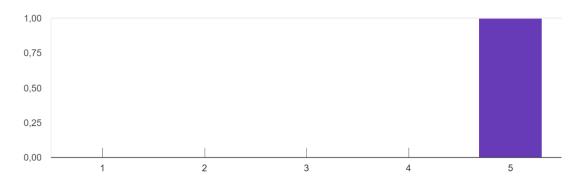
¿Cómo te ha parecido la capacidad de reacción ante temas imprevistos o urgentes?

1 respuesta



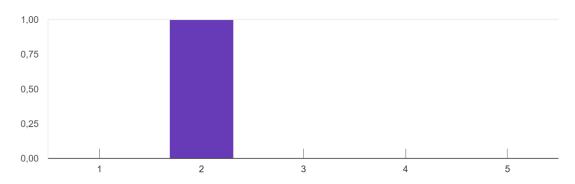
¿Cómo calificarías nuestro servicio frente a nuestra competencia?

1 respuesta



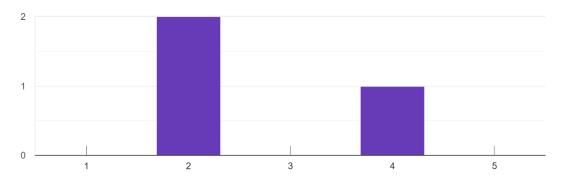
¿Qué valoración le das al servicio global que te hemos prestado?

1 respuesta



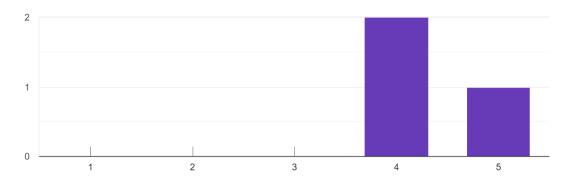
¿Cómo evalúa la calidad del software?

3 respuestas



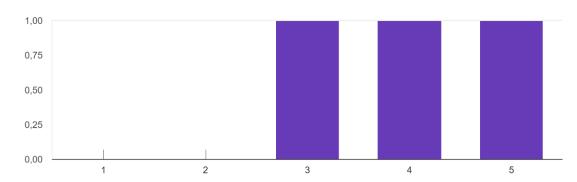
Nivel con el cual nuestro software satisface sus necesidades

3 respuestas



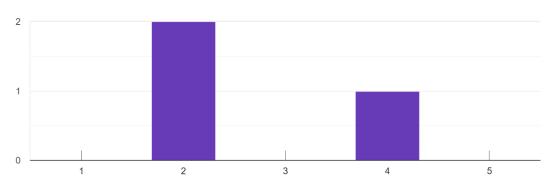
¿Cómo calificaría la funcionalidad del software?

3 respuestas



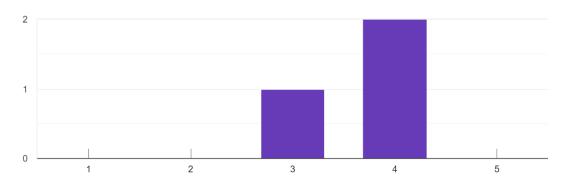
¿Cómo calificaría la apariencia del software?

3 respuestas



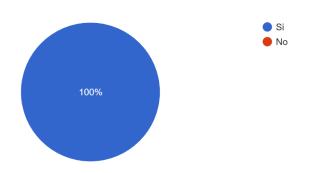
¿Cómo calificaría la calidad del software?

3 respuestas

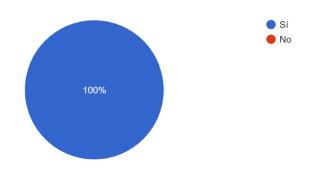


¿El software cumple con todas sus necesidades?

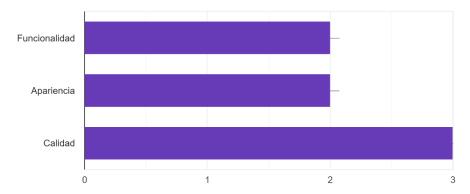
3 respuestas



¿Existe la probabilidad de que le recomiende este software a otra persona? ³ respuestas



¿Cuál de las siguientes características del software le gusta mas? 3 respuestas



RESULTADOS

Los resultados obtenidos mediante las encuestas reflejan resultados favorables, cumple con las necesidades del cliente y del usuario, se podría decir que en una escala del 1-5, el software se calificaría con 4 puntos, hay pequeños detalles los cuales se deben mejorar.

CONCLUSIONES

Mediante los resultados obtenidos podemos concluir que este software es funcional, tiene todo lo esperado por el cliente, hay cosas que pueden ser mejoradas y optimizadas.