Política de Preços — Nous Nova

1. Objetivos da Política

- Acessibilidade com qualidade: democratizar o ensino sem comprometer o nível acadêmico.
- **Fidelização**: oferecer planos vantajosos que promovam constância e evolução dos alunos.
- **Sustentabilidade e valorização**: garantir viabilidade financeira e remuneração justa para professores e equipe.

2. Formatos de Atendimento

- Aulas particulares individuais (foco principal)
- Aulas em dupla ou grupo reduzido (opcional, com desconto)
- Mentorias e cursos (conforme plano e demanda)

3. Benefícios por Plano

| Benefício | Mensal Semestral Anual | | |
|---|------------------------|-------------------------|------------|
| Horários flexíveis | | $\overline{\checkmark}$ | lacksquare |
| Grupo de dúvidas (WhatsApp) | | | |
| Reposição de aulas com aviso prévio | X | | |
| Plano de estudos personalizado (ENEM/vestib.) | X | X | |
| Simulados e avaliações mensais | X | X | |
| Descontos em cursos Nous Nova | 10% | 30% | 50% |
| Garantia de satisfação | 7 dias | 30 dias | 30 dias |

4. Regras Gerais

- Reagendamento: mínimo 24h de antecedência.
- Faltas sem aviso: sem reposição.
- Cancelamentos:
 - o Mensal: cancelamento livre.
 - o Semestral/Anual: fidelidade mínima ou multa proporcional.

5. Formas de Pagamento

- Pix
- Cartão de crédito

Pagamentos devem ser realizados no início de cada ciclo (mensal/semestral/anual).

6. Política de Reajuste

- Reajuste anual baseado na inflação e no salário mínimo.
- Aviso com no mínimo 30 dias de antecedência.

7. Desconto adicional para Aulas em Grupo

Alunos que optarem por aulas em duplas, trios ou mais colegas recebem 5% de desconto adicional sobre o valor do plano, desde que haja formação de grupo.

8. Valores

Consulte Planos e Valores em: <u>derwolfsite.vercel.app/nousNova/private-lessons/prices</u>