# **DELL** | EXTENSÃO DE GARANTIA

Olá, tudo bem?

Conforme solicitado, segue proposta para extensão de garantia

Modelo: DELL G3 3500

O tempo máximo de renovação desse contrato, a partir da data da emissão da Nota Fiscal, é de 4 anos a para as Linhas: Inspiron, Vostro e XPS e de 5 anos para as linhas: Latitude, Alienware, Precision e Optiplex. A garantia do seu equipamento pode ser estendida até 20/02/2025

### **Basic On Site**

Suporte para defeitos de fabricação (peças e acessórios, não incluindo suporte a software).

Suporte por telefone e atendimento no local em horário comercial.

01 ANO	02 ANOS	03 ANOS	20/02/25
R\$ 520,00	R\$ 930,00	R\$ 1240,00	R\$ 1930,00

## Premium Support Plus

Para a melhor experiência, contrate o Premium Support Plus, onde além das comodidades e segurança do Premium Support, você também conta com reparo contra danos acidentais (como tela quebrada e derramamento de líquidos) e suporte de software personalizado e aprimorado. Quando usado com a tecnologia do SupportAssist da Dell, prevê os problemas antes que eles aconteçam, otimiza configurações do PC e remove vírus e malware, possui suporte internacional e abertura de casos de reparo proativamente através da ferramenta SupportAssist .

01 ANO	02 ANOS	03 ANOS	20/05/205
R\$ 970,00	R\$ 1585,00	R\$ 2115,00	R\$ 2920,00

#### Condições de pagamento:

- Boleto bancário à vista (sem opção de parcelamento) – (solicite boleto por e-mail, confirmando seu CPF e endereço, plano e período que deseja renovar)
- Cartão de crédito (10x sem juros - VISA/AMEX/MASTER/DINERS) – PROCEDIMENTO VIA TELEFONE (envie por e-mail seu número e melhor horário de contato)

A sua disposição,

**Denize Almeida** 

Representante de Vendas de Serviços para CSB

**Dell Technologies** | Renewals

Office +55 (51) 3274 0944 | 0800 722 0944 Ramal 781 0944

denize\_a@dell.com

Como está meu atendimento? Envie seus comentários para minha gerente flavia\_capalbo@DELL.com



Introducing Dell Technologies:

https://www.youtube.com/watch?v=eIDvzFDOnpo

#### INFORMAÇÕES ÚTEIS: 0800 970 3366

Opção 1: Ramal do seu Representante

Opção 2: Vendas de Equipamentos

Opção 3: Status Pedido

Opção 4: Suporte Técnico

Opção 5: Pós Vendas

"As compras dos produtos, softwares e ou serviços realizadas diretamente da Dell estarão sujeitas aos Termos de Vendas localizados em www.dell.com/br/TermosCondicoes.

Tais Termos de Vendas prevalecerão sobre quaisquer outros termos e condições das Partes."