

# Taller de experiencia de usuario ux

## ¿Qué queremos lograr?

**Exponer** que los métodos de producción exigidos a los estudiantes en los encargos, como las impresiones, contribuyen a los **excesivos gastos económicos** que enfrentan los estudiantes en sus proyectos, lo que a su vez provoca una generación significativa de **desechos**, particularmente en el contexto del Diseño Abierto.

#### Antecedentes - Acciones del estudiante

"Decenas de pruebas inútiles, modelos obsoletos y prototipos mal gastados quedan a la deriva, sin ningún doliente aparente. **La opción del "descarte"** funciona proporcional a la cantidad de errores o demostraciones equivocas cometidas; no se puede pensar en un desarrollo sostenible siempre que el futuro profesional no mida las consecuencias de sus actos."

## ¡Pero esto no es culpa de los estudiantes!

#### Antecedentes - El rol de las universidades

"El papel que deben desempeñar las **universidades** ante este panorama es preponderante, puesto que estas educan a la mayor parte de las personas que manejan las instituciones de una sociedad. Las universidades tienen responsabilidades profundas para incrementar la conciencia, conocimiento, tecnologías y herramientas para crear un futuro ambientalmente sostenible."

#### Antecedentes - UDP Verde

"En marzo de 2023, las autoridades de la Universidad anunciaban que tras el buen desempeño del plan piloto de reciclaje UDP Verde, iniciado en 2021 en la Facultad de Administración y Economía, ahora se extendía a gran parte de los edificios de Santiago Centro. Diez meses después, los reportes indicaron que la UDP recicló 19% de sus residuos, es decir, 20 toneladas. Su ecoequivalencia significó que se evitó el consumo hídrico de 2.131 casas en 1 día, se dejó de emitir a la atmósfera 23.876,8 kg. de CO2, se evitó el consumo eléctrico de 5.663,1 casas en 1 día, se impidió la tala de 856,9 árboles y se generaron 24,62 litros de fertilizante natural."

Considerando que UDP Verde logró reducir el 19% de sus residuos y ha implementado un sistema de reciclaje activo, ¿crees que es coherente que los docentes aún exijan láminas impresas semanalmente en los proyectos de diseño?

¿Cuál crees que es el monto aproximado que gastas mensualmente en la carrera?

**Respuestas**: 46 **Monto**: \$2.072.000

¿Cuánto crees que gastas en impresiones al mes?

**Respuestas**: 30 **Monto**: \$272.000

¿En el ultimo mes cuanto has gastado en materiales que volverás a ocupar a lo largo de este o mas semestres?

**Respuestas**: 30 **Monto**: \$331.000

¿Cuánto has gastado en materiales de papeleria y dibujo en este ultimo mes?

**Respuestas**: 29 **Monto**: \$493.000

¿Cuánto gastas cada mes en materiales para maquetas, prototipos o proyectos fisicos?

**Respuestas:** 35 **Monto**: \$481.000

¿Cuánto gastas mensualmente en materiales adicionales previos a tus entregas finales? (impresiones y materiales de prueba)

Respuestas: 29 Monto: \$549.500



Total respuestas: 199 Monto total: \$4.198.500

Los excesivos gastos económicos, en consecuencia de los métodos en los proyectos de diseño de los estudiantes de la FAAD



Mayor cantidad de materiales descartados, que terminan convirtiéndose en residuos.

## ¿Qué haremos para lograrlo?

A partir de los antecedentes y la revisión de la encuesta de taller de visualización de datos. Generaremos comparaciones y preguntas que puedan hacer cuestionar al Usuario Principal.



Estudiantes de la FAAD, Diego Portales

## ¿Por qué lo haremos?

Con estos problemas y comparaciones mas que corroborar datos, queremos crear conciencia y generar un espacio reflexivo. Queremos que este problema se vuelva relevante y mediante la divulgación se tomen cartas en el asunto.

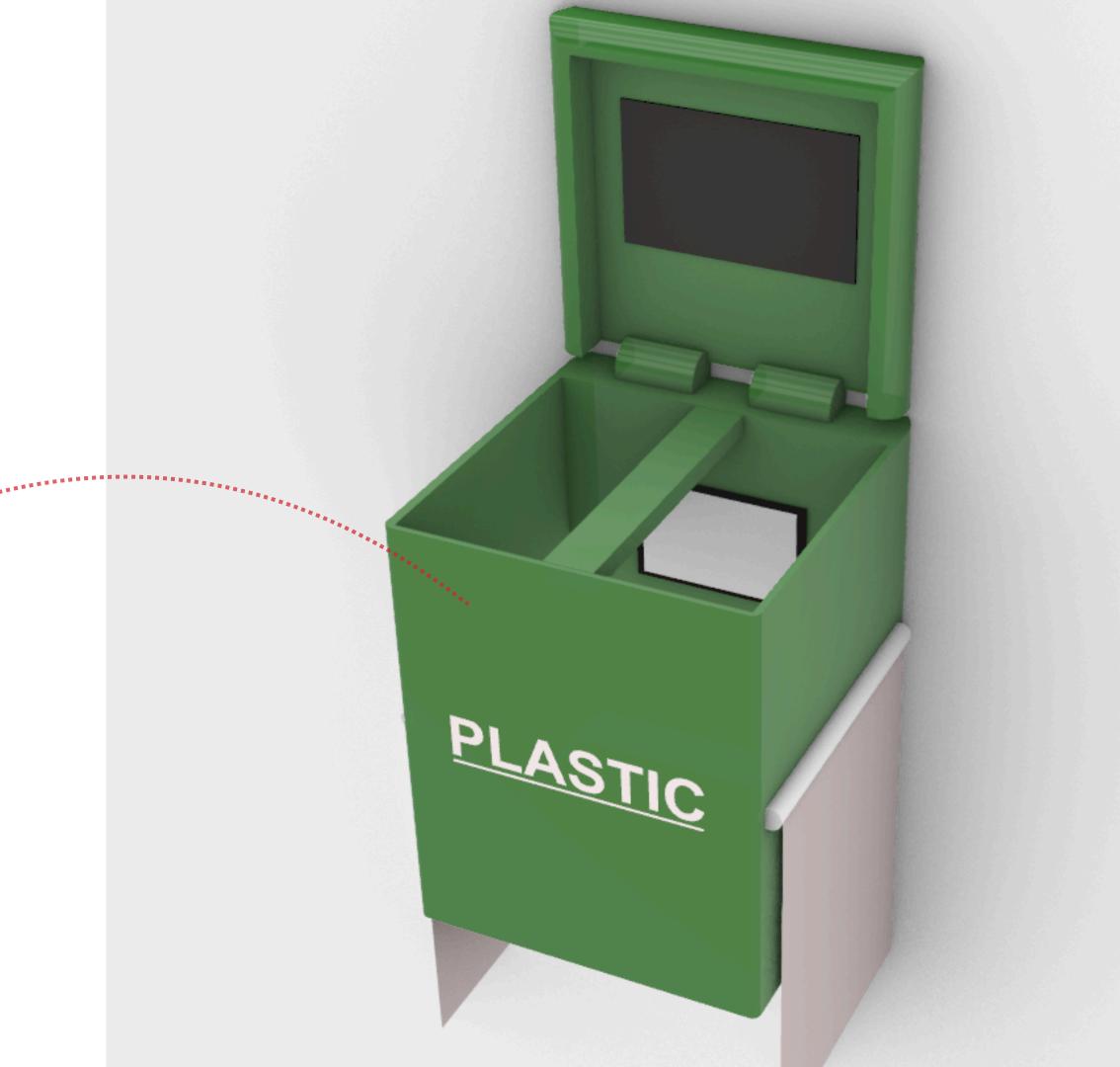
## Propuesta

Construiremos una capsula que comunique y plantee estas metodologías dañinas mediante cuestionamientos y verdades fundamentadas.

Bote de basura

modificado

Mensaje

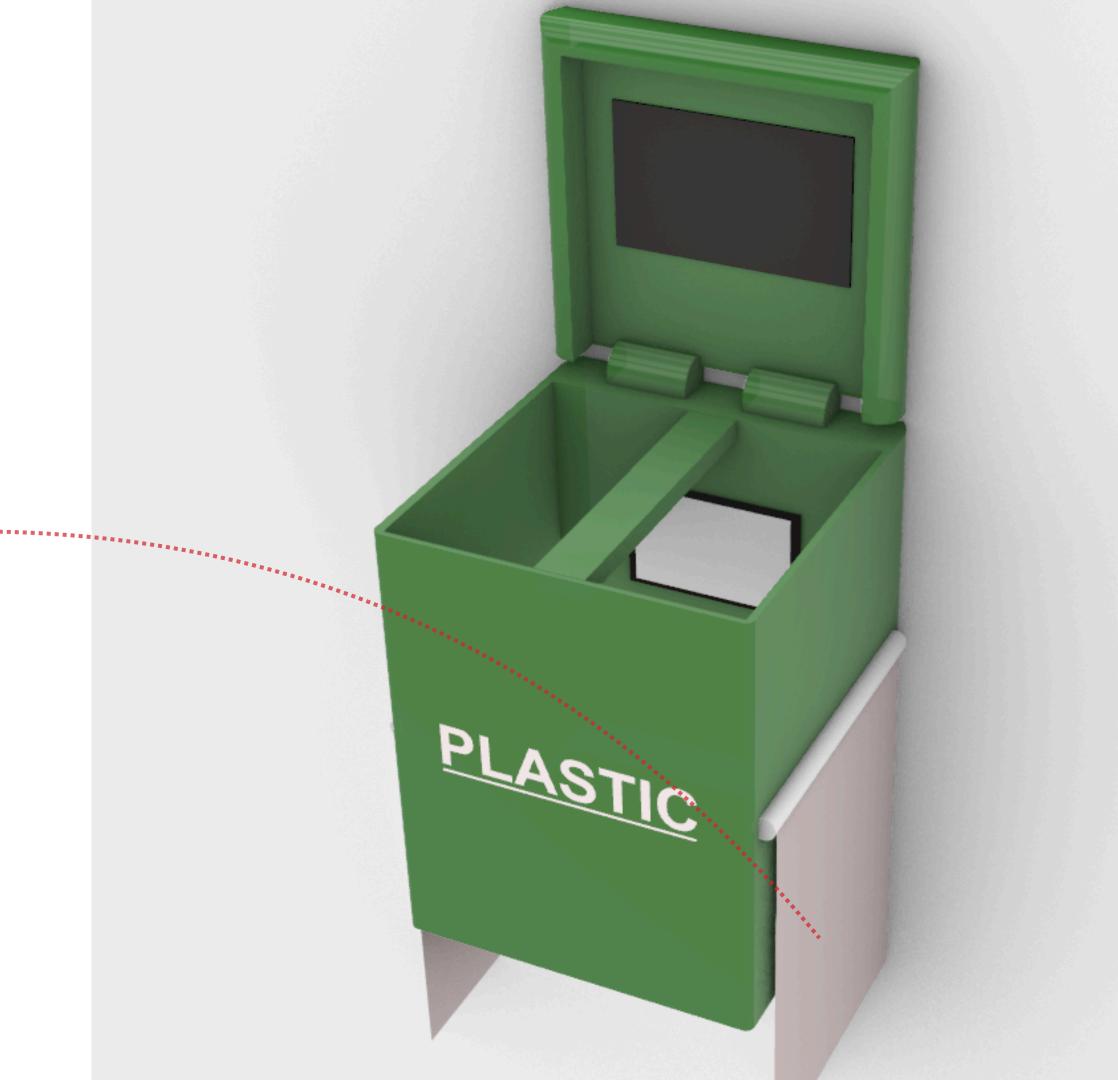


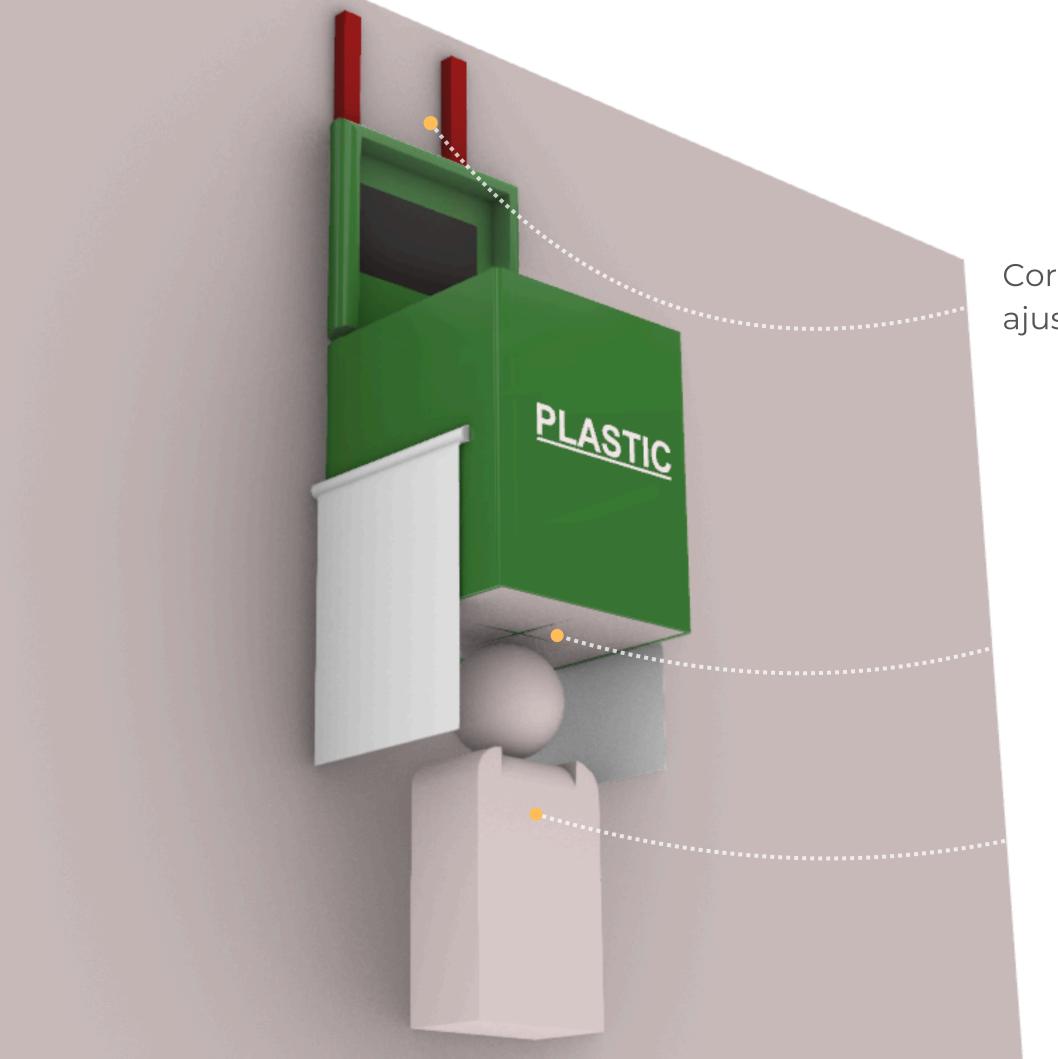
A los costados:

#### **Desechos de Laminas**

botadas que serán enrolladas por nosotros.

Mensaje



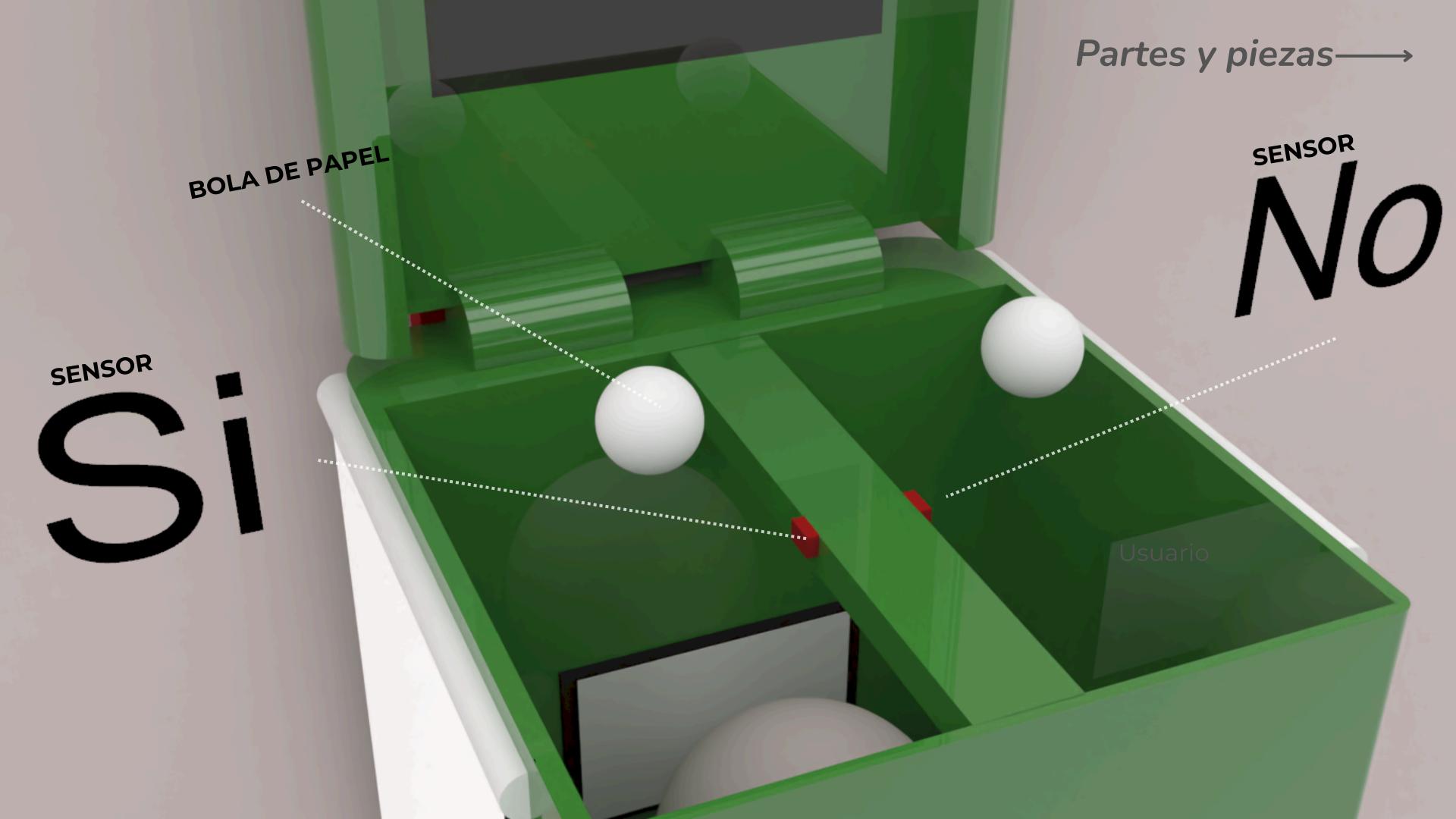


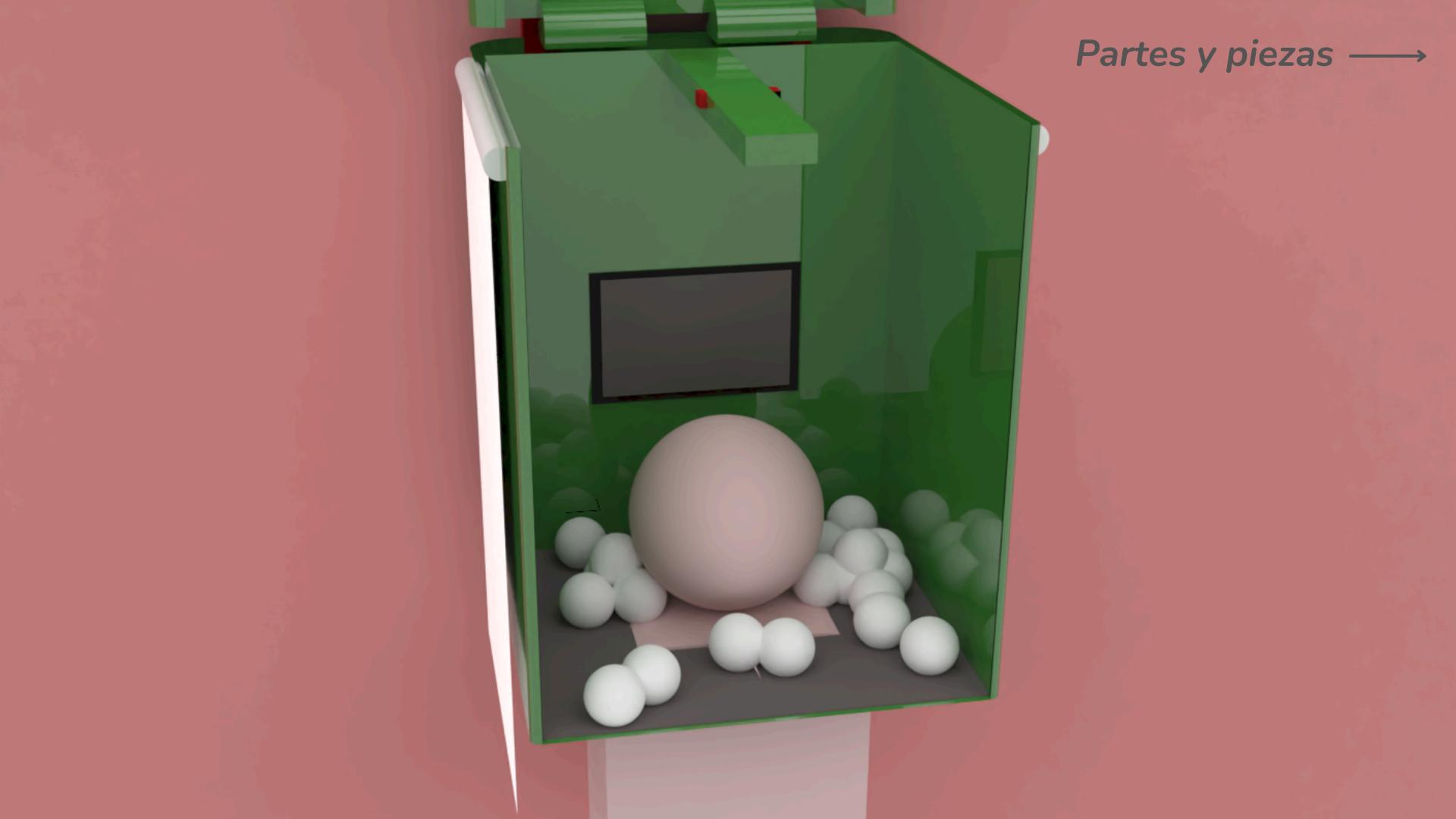
#### Partes y piezas-----

Correderas que permiten ajustar la altura

Entrada y salida a la capsula (Material elasticado tensado)

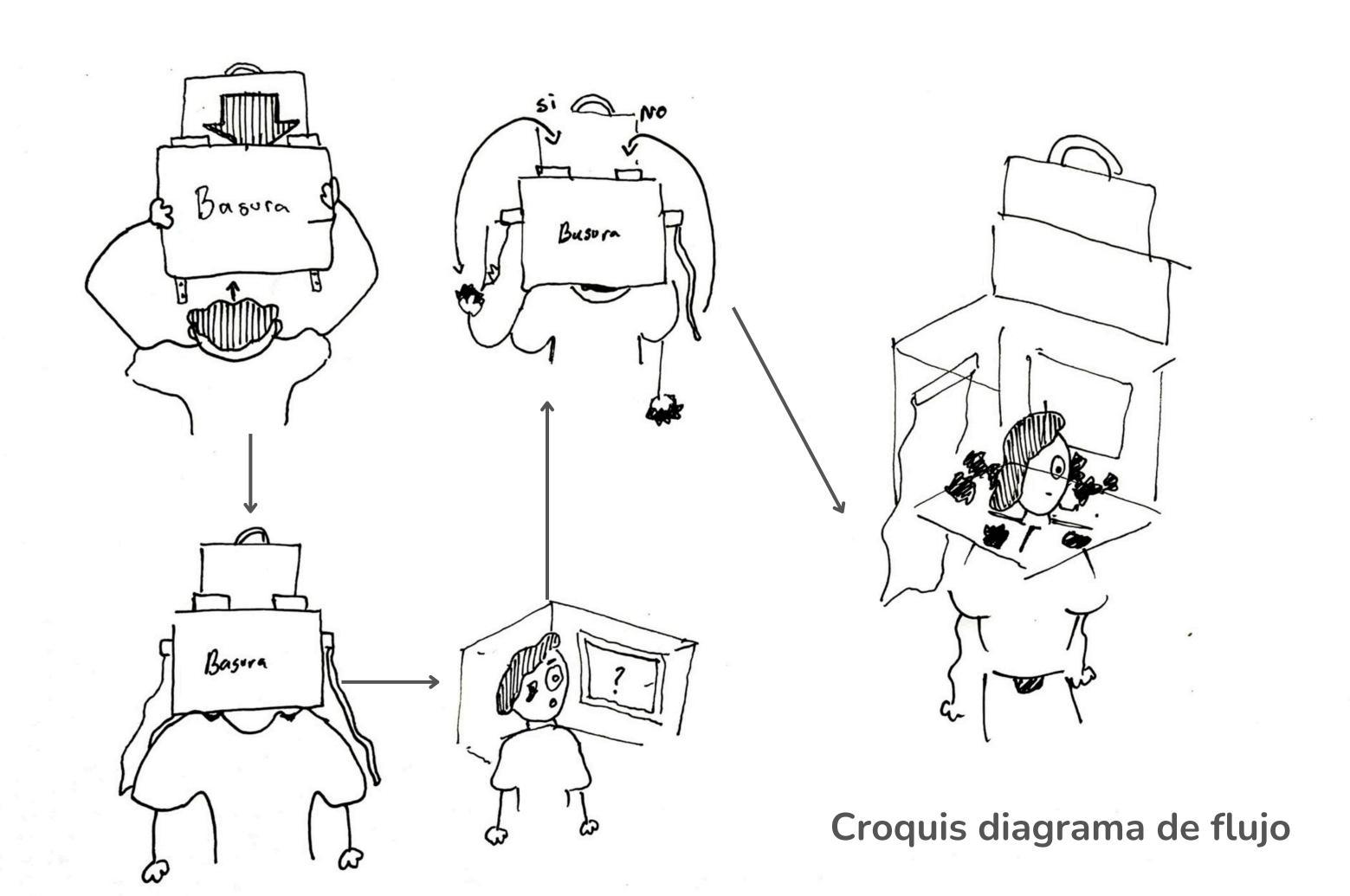
Usuario





### Mensaje metafórico

Adéntrate a un basurero a ver tu trabajo caer en él y ver tus propias laminas de "proceso" y tu dinero en la basura.



## Lista de componentes

- Arduino R4 Wifi
- Protoboard
- 2 Sensores PIR HC-SR501 detector de movimiento
- Cables
- Pilas
- Porta pilas

Escogimos el sensor de movimiento para detectar las respuestas de la encuesta mediante la acción de arrojar papel al basurero por encima de la cabeza del usuario.



## Preguntas encuesta

- 1. ¿Alguna vez has tenido que repetir una compra de materiales por falta de orientación clara?
- 2. ¿Consideras que muchos de los materiales que compras terminan siendo innecesarios?
- 3. ¿Te parece que se podrían reducir los desechos de materiales con una mejor planificación de los proyectos?
- 4. ¿Conoces la iniciativa UDP verde?
- 5. Considerando que UDP Verde logró reducir el 19% de sus residuos y ha implementado un sistema de reciclaje activo, ¿crees que es coherente que los docentes aún exijan láminas impresas semanalmente en los proyectos de diseño?

Las respuestas de los usuarios serán de "Si" o "No".

## Ideas de wireframes para encuesta

#### Worth it?

Taller de experiencia de usuario ux

#### **Imstrucciones**

- 1. Toma un pedazo generoso de las láminas a tu costado.
- 2. Apriétalo firmemente y forma una bola.
- 3. Depósitala en uno de los orificios sobre tu cabeza

Derecha: Respuesta "Sí"

Izquierda: Respuesta "No"

#### ¿Comencemos?

Izquierda: "No" Derecha: "Sí"

¿Alguna vez has tenido que repetir una compra de materiales por falta de orientación clara? ¿Consideras que muchas de las impresiones que haces terminan en la basura? ¿Te parece que se podrían reducir los desechos de materiales con una mejor planificación de los proyectos?

¿Conoces la iniciativa UDP verde?

Considerando que UDP Verde logró reducir el 19% de sus residuos y ha implementado un sistema de reciclaje activo, ¿crees que es coherente que los docentes aún exijan láminas impresas semanalmente en los proyectos de diseño?

### Casos borde

#### a) Usuario no responde a una pregunta

Solución: Después de un breve tiempo de espera, la pantalla podría mostrar un mensaje de "Recuerda responder la pregunta para continuar"

#### b) Usuario intenta retirar una respuesta ya depositada

Solución: Incluir un mensaje que explique que cada decisión es definitiva para reforzar el concepto de responsabilidad.

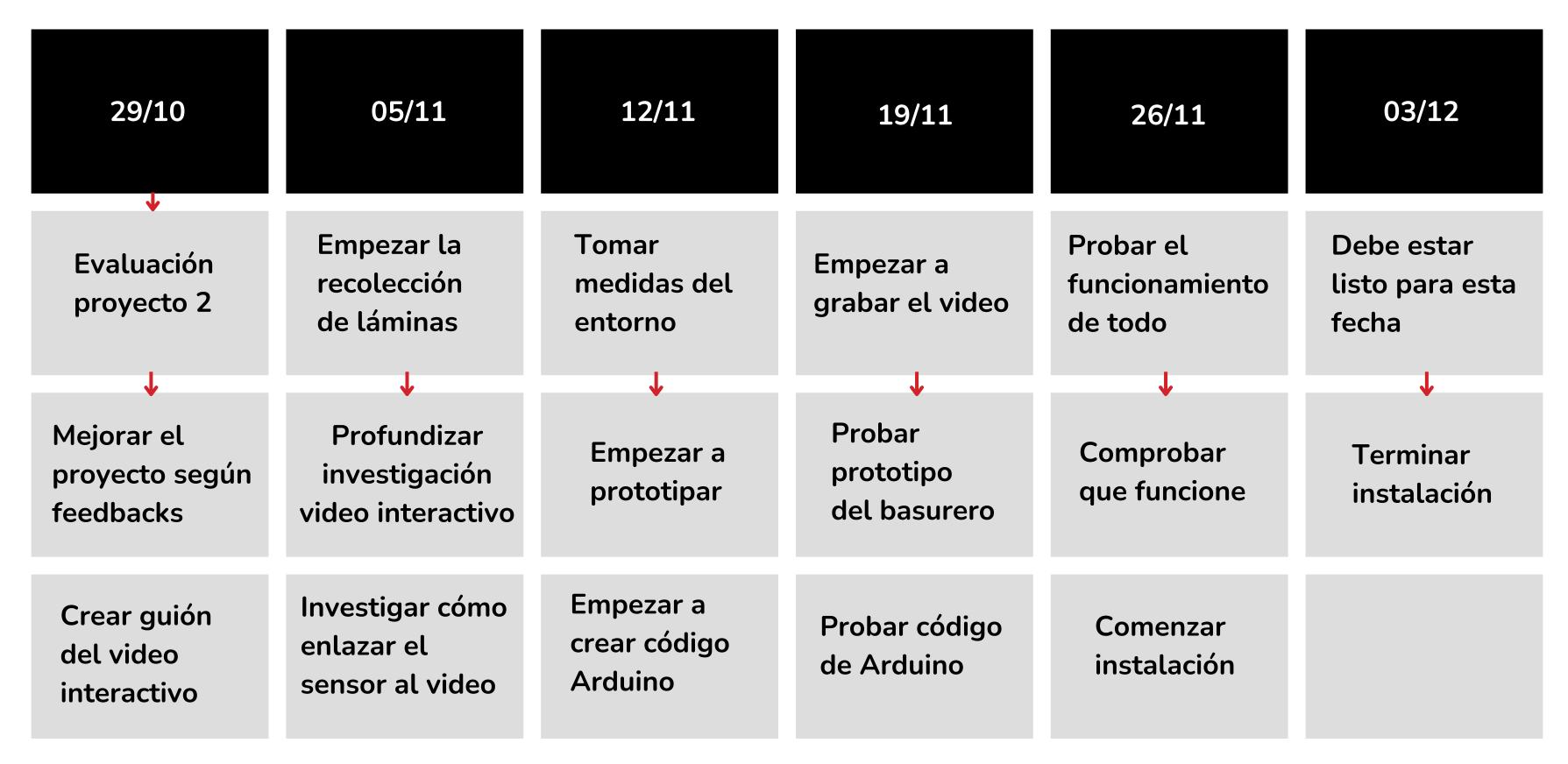
#### c) Sensor no detecta correctamente la respuesta

Solución: Mostrar en pantalla un mensaje de "Intenta de nuevo" si la respuesta no se detecta en unos segundos.

## d) El usuario decide abandonar la cápsula antes de completar el cuestionario o Si en la pregunta inicial de comienzo el usuario responde que no

Solución: Le preguntara nuevamente para confirmar si desea no completar la experiencia, y debera responder denuevo para confirmar

## Cronograma





## BIBLIOGRAFIA

Universidad de la basura https://www.youtube.com/watch?v=HAkYDT031aA&t=163s

Carteras de residuos de madera https://www.youtube.com/watch?v=42sEgQ3AbjQ

Mas que reciclar, universitarios buscan generar menos residuos https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021\_1096.html https://www.youtube.com/watch?v=kBXU4DwGpSQ

Karen Espinoza Nora Flores Ivo Pereira