



ENEL ENERGIA
Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via Nenni Pietro SN
88841 ISOLA DI CAPO RIZZUTO KR

Denominazione contratto

Salvaguardia Calabria

Tipologia cliente

Altri usi

Data di attivazione della fornitura

20/05/2015

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata

3,0 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO
c/o COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO
PIAZZA FALCONE E BORSELLINO 1
88841 ISOLA DI CAPO RIZZUTO KR

N° CLIENTE

765 172 820

CODICE POD

IT001E76357372

CODICE FISCALE

81004130795

PARTITA IVA

81004130795



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 4700198773

Del 16/02/2016

PERIODO

GEN. 2016



TOTALE DA PAGARE

22,46 €

Entro il 07/03/2016

TIPO FATTURA

ORDINARIA

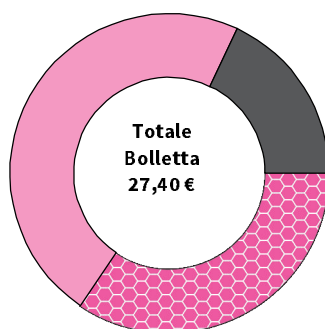


RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 4700072166 per un importo di euro 79,74. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	9,43 €
	Spesa oneri di sistema (A)	13,03 €
	Totale imposte e IVA (B)	4,94 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	22,46 €
Spesa (P7)	22,46 €
Totale imposte e IVA (B)	4,94 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 22,46	4,94 €
Totale Bolletta	27,40 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-4,94 €
Totale da pagare	22,46 €



HAI UN GUASTO?

- ▶ PER SEGNALAZIONI **803500 Numero Verde** da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti Enel** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- Numero Verde**
800 900 860
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Casella Postale**
8080 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti
- Chat online** su enelenergia.it



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo da inizio fornitura

F1	29
F2	25
F3	50

Consumo fatturato

dal 01.01.2016 al 31.01.2016

F1	0
F2	0
F3	0

Totale consumo
annuo in kWh **104**

Consumo effettivo
da inizio fornitura

Totale energia
attiva kWh **0**

Consumo fatturato nel periodo
in base all'offerta sottoscritta

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2015	29	25	50	0	0	0	(rilevata)
31/01/2016	29	25	50	0	0	0	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi su enelenergia.it.

Qual è il mix di Enel Energia?

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013*	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	38,20%
- Carbone	18,90%
- Gas Naturale	33,10%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,20%
- Altre fonti	4,60%

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2014**	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	42,50%
- Carbone	19,30%
- Gas Naturale	28,90%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,60%
- Altre fonti	3,70%

Cosa puoi fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarti la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4700198773.20160216.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo Home Banking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di energia e del contratto (come stabilito dalla delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa o ridotta senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore fino a oggi, sono di 49,29 euro. Le spese previste in caso di riduzione di potenza sono di 36,15 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura fino ad oggi sono di 23,00 euro e si vanno a sommare alle spese di sospensione o di riduzione della fornitura.

Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.659/15

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.657/15

Qualità dei servizi telefonici

Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



ENEL ENERGIA
Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

N° CLIENTE

765 172 820

CODICE POD

IT001E76357372

CODICE FISCALE

81004130795

PARTITA IVA

81004130795

Pagina 1



N. Fattura 4700198773

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29 P7	
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,381233	kW 3,0 mesi1	7,14 P7	
Totale spesa trasporto e gestione contatore					9,43	
SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	13,034792	mesi1	13,03 P7	
Totale spesa oneri di sistema					13,03	
IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 22,46		€			4,94	
Totale imposte e IVA					4,94	
Totale Bolletta					27,40	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-4,94 VP	
Totale da pagare					22,46	

