

PROCESS ANALYSE RAPPORT

Top procesproblemen

Case 2 – stap 'Open'

Impact: 25.5 uur vertraging

Oorzaak: 1.9x langer dan normaal (53.0u vs 27.5u)

Structurele knelpunten

Stap 'Open'

Totale impact: 25.5 uur

Aantal incidenten: 1