

# PROCESS ANALYSE RAPPORT

## Top procesproblemen

### Case 2 – stap 'Open'

Impact: 25.5 uur vertraging

Oorzaak: 1.9x langer dan normaal (53.0u vs 27.5u)

## Structurele knelpunten

### Stap 'Open'

Totale impact: 25.5 uur

Aantal incidenten: 1