

# الإدارة العامة الحديثة

إعداد : حلا محمد  
الساكت

# الفصل الأول

## الإدارة العامة

### مفاهيم أساسية

١- قامت الثورة البلشفية في روسيا عام :

أ- ١٩١٦

ب- ١٩١٧

ت- ١٩١٨

ث- ١٩١٩

٢- أحد التالية يُعتبر الأب الروحي لعلم الإدارة العامة الحديثة ويعتبره البعض الرجل الذي

اخترع الإدارة :

أ- آدم سميث

ب- هنري فايول

ت- بيتر دركر

ث- جيرالد فورد

٣- أحد التالية تُعتبر القوة الاقتصادية الوحيدة التي بزغ نجمها في القرن العشرين ولم تكن

رائداً تكنولوجياً في أي حق من الحقول :

أ- ألمانيا

ب- الولايات المتحدة الأمريكية

ت- كوريا الشمالية

ث- اليابان

٤- رائد مدرسة الإدارة العلمية هو :

أ- بيتر دركر

ب- فردريك تايلور

ت- هنري فايول

ث- آدم سميث

٥- عُرفت الإدارة بأنها " فن جمع المتناقضات " مما يدل على أي عنصر من عناصر

العمل الإداري الناجح :

أ- الصفة التنظيمية

ب- الصفة الهدفية

ت- الصفة الإدارية

ث- الصفة الجماعية

٦- " مدى تحقيق التنظيم لأهدافه من خلال الموارد المتوافرة " يدل على مفهوم :

أ- الكفاءة

ب- البيروقراطية

ت- الفاعلية

ث- القطاع العام

٧- العمليات التي يقوم التنظيم من خلالها بتحقيق الحد الأعلى من الأهداف باستخدام الحد

الأدنى من الموارد يشير إلى مفهوم :

أ- الفاعلية

ب- الكفاءة

ت- المشروعية

ث- المهنية

٨- " الغاية لا تبرر الوسيلة " تشير هذه العبارة إلى أحد عناصر العمل الإداري الجيد ألا

وهو :

أ- إنسانية الوسائل

ب- المشروعية

ت- القانونية

ث- المسؤولية العامة

٩- واحدة من قطاعات المجتمع التالية تتلقى تمويلاً شعبياً :

- أ- العام
- ب- الخاص
- ت- التطوعي
- ث- الأهلي

١٠- بواذر دراسة حقل الإدارة العامة تعود في جذورها إلى العصور الوسطى في :

- أ- الولايات المتحدة الأمريكية
- ب- اليابان
- ت- بروسيا
- ث- المانيا

١١- " تحقيق الأهداف العامة عن طريق استخدام القوى البشرية والموارد المادية المتاحة بأساليب علمية لرفع الكفاية الإنتاجية في الأجهزة الحكومية " يشير إلى مفهوم :

- أ- الإدارة العامة
- ب- الإدارة البيروقراطية
- ت- التأميم
- ث- الإدارة اللامركزية

١٢- سيادة العمل التنظيمي القانوني المنضبط بالاجراءات والقواعد الموضوعية يشير

- إلى أحد مبادئ الإدارة العامة :
- أ- الشرعية القانونية
- ب- المسؤولية العامة
- ت- المؤسسية
- ث- المساءلة

١٣- النظر إلى العمل الحكومي كمنصب لممارسة القوة والنفوذ وتحقيق المآرب الذاتية والعائلية يشير إلى أحد مبادئ الإدارة العامة :

أ- المهنية

ب- الخدمة العامة

ت- المؤسسية

ث- نظام الجدارة

١٤- أصغر حلقات النظام البيئي للإدارة العامة هي :

أ- النظام السياسي

ب- النظام الاقتصادي

ت- النظام الاجتماعي

ث- البيروقراطية

١٥- العولمة هي عملية اندماج كل من الاقتصاد ، و الثقافات و التكنولوجيا :

أ- نعم

ب- لا

١٦- هنري فايول هو رائد مدرسة التقسيمات الإدارية :

أ- نعم

ب- لا

١٧- تؤثر طبيعة النظام الاقتصادي السائد في الدولة فيما إذا كان نظاماً رأسمالياً أم شمولياً على البيروقراطية فيها :

أ- نعم

ب- لا

١٨- يتصف نشاط الإدارة العامة بالاحتكارية :

أ- نعم

ب- لا

١٩- القرارات والتصرفات في نطاق إدارة الأعمال تتصف بأنها :

- أ- تتمتع بدرجة رشد عالية
- ب- تقوم نشاطاتها على أساس الاحتكارية
- ت- لا تتمتع بالمرونة
- ث- مسؤوليتها أكثر شمولاً من الإدارة العامة

٢٠- توصف العلاقة التي تحكم الموظف العام بالدولة بأنها علاقة تنظيمية بينما العلاقة

- التي تحكم العاملين في القطاع الخاص مع منظماتهم هي علاقة :
- أ- تنافسية
- ب- احتكارية
- ت- عقدية
- ث- موضوعية

٢١- أسلوب تمويل النشاط الحكومي لا يختلف عن القطاع الخاص :

- أ- نعم
- ب- لا

٢٢- أي من التالية تعتبر قراراتها قرارات إدارية يمكن الطعن بها أمام القضاء الإداري المختص :

- أ- الإدارة العامة
- ب- إدارة الأعمال
- ت- الإدارة البيروقراطية
- ث- الإدارة الهيكلية

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
١	ب ( ١٩١٧ )
٢	ت ( بيتر دركر )
٣	ث ( اليابان )
٤	ب ( فردريك تايلور )
٥	أ ( الصفة التنظيمية )
٦	ت ( الفاعلية )
٧	ب ( الكفاءة )
٨	ب ( المشروعات )
٩	ت ( التطوعي )
١٠	ت ( بروسيا )
١١	أ ( الإدارة العامة )
١٢	ت ( المؤسسية )
١٣	ب ( الخدمة العامة )
١٤	ث ( البيروقراطية )
١٥	أ ( نعم )
١٦	أ ( نعم )
١٧	أ ( نعم )
١٨	أ ( نعم )
١٩	أ ( تتمتع بدرجة رشد عالية )
٢٠	ت ( عقدية )
٢١	ب ( لا )
٢٢	أ ( الإدارة العامة )

## الفصل الثاني

### البيروقراطية في الإدارة العامة

١- أحد التالّية اعتبر المؤسسة البيروقراطية شكلاً من أشكال التنظيم الهرمي والموضوعي والرسمي :

أ- هنري فايول

ب- فردريك تايلور

ت- آدم سميث

ث- ماكس فيبر

٢- يُنظر إلى البيروقراطية في المعنى الشعبي نظرة سلبية نقدية :

أ- نعم

ب- لا

٣- التنظيم الذي يحقق أقصى حد ممكن من الكفاءة الإدارية يشير إلى تعريف :

أ- الفاعلية

ب- الكفاءة

ت- البيروقراطية

ث- القطاع العام

٤- أحد الخصائص الهيكلية للتنظيم البيروقراطي ، الرسمية في العلاقات بين العاملين داخل التنظيمات :

أ- نعم

ب- لا

٥- يتلقى الموظف البيروقراطي عادة راتباً محدداً :

أ- نعم

ب- لا



٦- التزمت والسرية الزائدة في التنظيم البيروقراطي تعد من :

- أ- الخصائص الهيكلية
- ب- الخصائص السلوكية الفعالة المرغوبة
- ت- الخصائص السلوكية التي تؤدي إلى الاختلال الوظيفي
- ث- الخصائص التنظيمية التي تؤدي إلى رتابة الهيكل التنظيمي

٧- يرى فيرل هيدى Ferrel Heady أحد دارسي حقل البيروقراطية أن :

- أ- أحد مزايا هذا التنظيم هو الاستمرارية في العمل ، وعدم توقف النشاط الإداري بعد تغيير القيادة
- ب- هناك اتفاقاً كبيراً بين الباحثين حول الخصائص التنظيمية الأساسية للبيروقراطية
- ت- هناك اتفاقاً أقل فيما يتعلق بالخصائص السلوكية
- ث- ب+ت

٨- أحد مزايا تنظيم فيبر البيروقراطي :

- أ- زيادة كلفة العمل
- ب- زيادة الاحتكاك بين العاملين في التنظيمات
- ت- الخضوع الكامل للرؤساء
- ث- عدم المعرفة الكاملة بالوثائق والمستندات

٩- يرى ماكس فيبر مُنظّر البيروقراطية أن الشكل المستبد من البيروقراطية قادر على تحقيق أعلى درجات الكفاءة :

- أ- نعم
- ب- لا

١٠- اهتمت البيروقراطية في التنظيم غير الرسمي :

- أ- نعم
- ب- لا

١١- اعتبرت البيروقراطية المنظمة نظاماً مفتوحاً :

أ- نعم

ب- لا

١٢- الترتيب الصحيح لمراحل التطور التي مرت بها المجتمعات هو :

- أ- العصر الصناعي ، العصر الزراعي ، العصر المعرفي ، العصر البدائي  
ب- العصر البدائي ، العصر التجاري ، العصر الزراعي ، العصر الصناعي ، العصر المعرفي  
ت- العصر البدائي ، العصر الزراعي ، العصر التجاري ، العصر الصناعي ، العصر المعرفي  
ث- العصر البدائي ، العصر الصناعي ، العصر التجاري ، العصر الزراعي ، العصر المعرفي

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
١	ث ( ماكس فيبر )
٢	أ ( نعم )
٣	ت ( البيروقراطية )
٤	أ ( نعم )
٥	أ ( نعم )
٦	ت ( الخصائص السلوكية التي تؤدي إلى الاختلال الوظيفي )
٧	ث ( ب + ث )
٨	ت ( الخضوع الكامل للرؤوساء )
٩	أ ( نعم )
١٠	ب ( لا )
١١	أ ( نعم )
١٢	ت ( العصر البدائي ، العصر الزراعي ، العصر التجاري ، العصر الصناعي ، العصر المعرفي )

## الفصل الثالث

### التنظيم الإداري للدولة

- ١- أحد التالّية يقوم تنظيمها الإداري على أساس السلطة الرئاسية :
  - أ- اللامركزية الإقليمية
  - ب- اللامركزية المرفقية
  - ت- اللاتركيزية
  - ث- المؤسسات العامة
- ٢- أي من التالّية تُعتبر الصورة الإدارية البدائية الأقدم ظهوراً التي تضمن للدولة وحدتها وسلطانها من أجل القيام بوظائفها المختلفة :
  - أ- التركيز الإداري
  - ب- عدم التركيز الإداري
  - ت- المركزية المعتدلة
  - ث- اللامركزية الإقليمية
- ٣- أحد التالّية تؤدي إلى وحدة الإدارة وتجانس الأساليب التي تتبعها في جميع أرجاء الدولة ، هي :
  - أ- المركزية البحتة
  - ب- المركزية المعتدلة
  - ت- المركزية المخففة
  - ث- المركزية العامة
- ٤- " بُعد متخذي القرارات عن المناطق المحلية ، وعدم وقوفهم على حاجات سكانها يجعل تلك القرارات غير متفقة مع تطلعاتهم " تُعد من مساوئ :
  - أ- المركزية المطلقة
  - ب- اللامركزية الإقليمية
  - ت- المركزية المخففة
  - ث- اللامركزية المرفقية

٥- تتوزع الوظيفة الإدارية بمقتضى أحد الأنظمة التالية فيما بين الإدارة المركزية في العاصمة وبين فروعها في مناطق الدولة :

- أ- التركيز الإداري
- ب- عدم التركيز الإداري
- ت- اللاتركزية المرفقية
- ث- اللاتركزية الإقليمية

٦- " الحفاظ على وحدة الدولة الإدارية بإتباع مبدأ التسلسل الرئاسي " تُعد من مزايا :

- أ- التركيز الإداري
- ب- عدم التركيز الإداري
- ت- اللاتركزية المرفقية
- ث- اللاتركزية الإقليمية

٧- توزيع الوظيفة الإدارية فيما بين الجهاز الإداري المركزي وشخصيات معنوية أخرى في الدولة تتمثل في :

- أ- اللأوزارية
- ب- المركزية المطلقة
- ت- المركزية المعتدلة
- ث- اللامركزية الإدارية

٨- المرفق العام هو نشاط تباشره سلطة عامة للوفاء بحاجة ذات نفع خاص :

- أ- نعم
- ب- لا

٩- المؤسسة العامة الإنتاجية تتبع في أعمالها أسس المحاسبة التجارية ، وتهدف بشكل أساسي إلى تحقيق الربح :

- أ- نعم
- ب- لا

١٠- تتشكل مؤسسة عامة نتيجة انفصال قسم أو دائرة عن التنظيم الأم التي قد تكون وزارة أو دائرة مركزية بأحد الطرق التالية :

أ- الانشاء الجديد

ب- الانشطار

ت- التأمين

ث- الدمج التنظيمي

١١- منع الازدواجية في العمل ، أحد فوائد طرق إنشاء المؤسسات وهي :

أ- الانشاء الجديد

ب- الانشطار

ت- التأمين

ث- الدمج التنظيمي

١٢- مؤسسة المواصفات والمقاييس مثال على :

أ- الانشاء الجديد

ب- الانشطار

ت- التأمين

ث- الدمج التنظيمي

١٣- مؤسسة التسويق الزراعي سابقاً كانت مثال على :

أ- الانشاء الجديد

ب- الانشطار

ت- التأمين

ث- الدمج التنظيمي

١٤- التأمين هو عكس مصطلح الخصخصة :

أ- نعم

ب- لا

١٥- يشير مفهوم نقل ملكية منظمة اقتصادية من القطاع الخاص إلى ملكية الأمة لاستثمارها فيما يحقق المصلحة الخاصة إلى :

- أ- القطاع العام
- ب- القطاع الخاص
- ت- التأمين
- ث- التخاصية

١٦- مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني مثال على :

- أ- الانشاء الجديد
- ب- الانشطار
- ت- التأمين
- ث- الدمج التنظيمي

١٧- صندوق المعونة الوطنية يُعد مثلاً على :

- أ- مؤسسات عامة اقتصادية
- ب- مؤسسات عامة مالية
- ت- مؤسسات عامة اجتماعية
- ث- مؤسسات عامة إدارية

١٨- سلطة العقبة الاقتصادية الخاصة قُسمت على هذا الأساس ضمن أي معيار :

- أ- معيار طبيعة النشاط
- ب- معيار مدى مساهمة الدولة في ملكية المؤسسة
- ت- المعيار الجغرافي
- ث- معيار الارتباط

١٩- أحد التالية تُعد أكثر أساليب الارتباط شيوعاً في الأردن :

- أ- رئيس الدولة مباشرة
- ب- الوزير المختص
- ت- مدير دائرة مركزية
- ث- رئيس الوزراء

٢٠- يُعد الارتباط بمدير دائرة مركزية من أقل أساليب الارتباط شيوعاً :

- أ- نعم
- ب- لا

٢١- العمل على تنمية أقاليم الدولة التي تحتاج للتطوير وتحسين مستوى معيشة

مواطنيها تُعتبر من مزايا :

- أ- المركزية البحتة
- ب- اللاتركيزية
- ت- اللامركزية المرفقية
- ث- اللامركزية الإقليمية

٢٢- قدرة المؤسسات العامة في الحصول على الموارد المتاحة واستيراد السلع

والمنتجات بشكل أكبر من القطاع الخاص بسبب ما تتمتع به من سلطة يُشير

إلى مفهوم :

- أ- القطاع العام
- ب- المزاحمة
- ت- التعثر
- ث- العولمة

٢٣- تحقيق العدالة الضريبية كون منطة الإيراد هي المخصصة بالإنفاق تدل على :

- أ- اللامركزية الإقليمية
- ب- اللامركزية المرفقية
- ت- اللاتركيزية
- ث- المركزية المطلقة

٢٤- يتسم النظام القانوني الذي يحكم الهيئات المحلية بالوحدة والتجانس :

أ- نعم

ب- لا

٢٥- لا يمكن للهيئات المحلية أن تُنشئ مؤسسات عامة محلية :

أ- نعم

ب- لا

٢٦- إحدى صور المركزية اللاتركيزية :

أ- نعم

ب- لا

٢٧- إحدى التاليّة تُمارس اختصاصات شاملة لجميع الشؤون المحلية المحددة في القانون :

أ- اللامركزية المرفقية

ب- اللامركزية الإقليمية

ت- اللاتركيزية

ث- المركزية البحتة

٢٨- واحدة مما يلي لا تُعد مستقلة مالياً وإدارياً :

أ- المركزية المطلقة

ب- المركزية المعتدلة

ت- الإدارة المحليّة

ث- المؤسسات العامة



٢٩- الهدف الرئيسي لانشائها هو هدف إداري :

أ- اللامركزية المرفقية

ب- اللامركزية الإقليمية

ت- اللاتركيزية

ث- أ+ت

٣٠- فرض الضرائب والرسوم من وظائف :

أ- السلطة التشريعية

ب- السلطة القضائية

ت- السلطة التنفيذية

ث- الدوائر المالية

٣١- تصدر جميع الأحكام وفق القانون باسم رئيس الوزراء :

أ- نعم

ب- لا

٣٢- أحد أنواع المحاكم التالية يُقصد بها المحاكم العادية التي لها حق القضاء في

القضايا المدنية والجزائية :

أ- المحاكم النظامية

ب- المحاكم الإدارية

ت- المحاكم الدينية

ث- المحاكم الخاصة

٣٣- استعلام عضو البرلمان عن نية الحكومة في أمر من الأمور يُعد أحد الصور التالية

من صور رقابة البرلمان للحكومة :

أ- المسؤولية الوزارية

ب- التحقق

ت- الاستجواب

ث- السؤال

٣٤- الاخلال بواجب الوظيفة يقع تحت أي مسؤولية من المسؤوليات الوزارية التالية :

- أ- المسؤولية السياسية
- ب- المسؤولية المدنية
- ت- المسؤولية الجنائية
- ث- لا شيء مما سبق

٣٥- المطالب والشكاوى التي تُقدم للبرلمان من قبل المواطنين حول أمورهم الشخصية

أو ما له صلة بالشؤون العامة ، يُعد أي من صور رقابة البرلمان للحكومة :

- أ- التحقق
- ب- إبداء الرغبة
- ت- سماع العرائض
- ث- المسؤولية الوزارية

٣٦- تُعتبر محكمة العدل العليا محكمة :

- أ- نظامية
- ب- إدارية
- ت- دينية
- ث- خاصة

٣٧- يُمارس الملك صلاحياته باعتباره رئيساً للإدارة العامة بإرادة ملكية :

- أ- نعم
- ب- لا

٣٨- تتكون السلطة التنفيذية من :

- أ- الوزارات
- ب- الدوائر المركزية
- ت- المؤسسات العامة
- ث- جميع ما ذكر

٣٩- أخذ الدستور الأردني بمبدأ فصل السلطات بشكل مطلق :

- أ- نعم
- ب- لا

٤٠- يستطيع البرلمان التدخل في أحكام المحاكم عن طريق إصدار قانون للعفو العام :

- أ- نعم
- ب- لا

٤١- لا يحق لرئيس السلطة التنفيذية إصدار عفو خاص وتخفيف العقوبة في بعض

الأحكام القضائية :

- أ- نعم
- ب- لا

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
١	ت ( اللاتركيزية )
٢	أ ( التركيز الإداري )
٣	أ ( المركزية البحتة )
٤	أ ( المركزية المطلقة )
٥	ب ( عدم التركيز الإداري )
٦	ب ( عدم التركيز الإداري )
٧	ث ( اللامركزية الإدارية )
٨	ب ( لا )
٩	أ ( نعم )
١٠	ب ( الانشطار )
١١	ث ( الدمج التنظيمي )
١٢	ب ( الانشطار )
١٣	ت ( التأميم )
١٤	أ ( نعم )
١٥	ت ( التأميم )
١٦	ث ( الدمج التنظيمي )
١٧	ت ( مؤسسات عامة اجتماعية )
١٨	ت ( المعيار الجغرافي )
١٩	ب ( الوزير المختص )
٢٠	أ ( نعم )
٢١	ت ( اللامركزية المرفقية )
٢٢	ب ( المزاحمة )
٢٣	أ ( اللامركزية الإقليمية )
٢٤	أ ( نعم )
٢٥	ب ( لا )
٢٦	أ ( نعم )
٢٧	ب ( اللامركزية الإقليمية )
٢٨	ب ( المركزية المعتدلة )
٢٩	ث ( أ+ت )
٣٠	أ ( السلطة التشريعية )
٣١	ب ( لا )
٣٢	أ ( المحاكم النظامية )
٣٣	ث ( السؤال )
٣٤	ت ( المسؤولية الجنائية )
٣٥	ت ( سمائع العرائض )
٣٦	ب ( إدارية )
٣٧	أ ( نعم )
٣٨	ث ( جميع ما ذكر )
٣٩	ب ( لا )
٤٠	أ ( نعم )
٤١	ب ( لا )

## الفصل الرابع

### القطاع العام

### نشأته وتطوره

١- تدخل الدولة عن طريق تنفيذ وإدارة بعض المشاريع الإنتاجية والخدمية يُعد مفهوماً لـ :

- أ- التأمين
- ب- التخصيص
- ت- القطاع العام
- ث- القطاع الإنتاجي

٢- يُعرف الاقتصاد المختلط بأنه درجة من الحرية الاقتصادية ممزوجة بتخطيط اقتصادي

لامركزي :

- أ- نعم
- ب- لا

٣- حماية السلع المنتجة محلياً يُعد أي دور من الأدوار التي يمكن أن تنتهجها الإدارة العامة

في الدول النامية :

- أ- المشجع
- ب- المنظم
- ت- المكمل
- ث- المسيطر

٤- دخول الحكومة كمستثمر في المجالات التي يرى القطاع الخاص عدم جدوى الاستثمار

فيها يعد دور :

أ- مشجع

ب- مكمل

ت- إحلالي

ث- منظم

٥- كتاب " ثورة الكادحين " مؤلفه لينين :

أ- نعم

ب- لا

٦- تُعد هيئة تنظيم قطاع الكهرباء مثلاً على هيئات مستقلة للتنظيم والرقابة :

أ- نعم

ب- لا

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
١	ت ( القطاع العام )
٢	ب ( لا )
٣	أ ( المشجع )
٤	ب ( مكمل )
٥	أ ( نعم )
٦	أ ( نعم )

## الفصل الخامس

### التخصيصة

١- تعود الجذور الأولى للتخصيصة للتجربة :

أ- البريطانية

ب- اليابانية

ت- الأمريكية

ث- الروسية

٢- التخصيصة تعني تحويل ملكية أو إدارة القطاع العام إلى القطاع الخاص كلياً أو جزئياً :

أ- نعم

ب- لا

٣- بدأت تجربة التخصيصة في الدول الصناعية الكبرى مثل بريطانيا وفرنسا من أجل :

أ- التخلص من المشروعات الخاسرة

ب- زيادة إنتاجية المؤسسات التي تشرف على الملكيات والخدمات العامة

ت- أ + ب

ث- زيادة عوائد الحكومة لتسديد الديون

٤- لا تُعتبر الخصخصة مؤشراً على التزام الحكومة بالإصلاح الاقتصادي :

أ- نعم

ب- لا

٥- يرى معارضو التخاصية وجود ارتباط بين الكفاءة الاقتصادية للأداء وطبيعة الملكية للمشروعات :

- أ- نعم
- ب- لا

٦- أحد التالية لا تُعد من مهمات مجلس التخاصية :

- أ- وضع السياسات العامة للتخاصية
- ب- اختيار أسلوب التخاصية
- ت- تحديد المشاريع التي سيتم خصصتها
- ث- تسديد ديون المشروعات التي يتم إعادة هيكلتها

٧- تتولى الهيئة التنفيذية للتخاصية الإشراف على صندوق عوائد التخاصية وتنظيم نشاطاته :

- أ- نعم
- ب- لا

٨- أحد طرق البيع التالية تؤدي إلى انفتاح الشركة على الأسواق العالمية :

- أ- شريك استراتيجي
- ب- للعمال
- ت- للمديرين
- ث- للعامة

٩- قد لا يكون البيع لشريك استراتيجي الأسلوب الأنسب في تخاصية الشركات التي تُنتج للسوق المحلية :

- أ- نعم
- ب- لا



١٠- عند عرض أسهم الشركة لبيعها في البورصة يكون بيع المؤسسة :

أ- شريك استراتيجي

ب- للعمامة

ت- للمديرين

ث- للمستفيدين / العملاء

١١- عندما تكون الشركات تُقدم خدمات المياه والنقل والكهرباء يُفضل بيعها :

أ- للمديرين

ب- للمستفيدين

ت- للعمال

ث- للعمامة

١٢- أحد طرق الاستغناء التالية تحرم الدولة من الحصول على أي دخل مادي :

أ- الاستغناء عن طريق البيع

ب- الاستغناء عن طرق التحويل المجاني

ت- الاستغناء عن طريق التصفية

ث- الاستغناء عن طريق الاستبدال

١٣- الاستبدال بالانسحاب يظهر عندما ينمو دور القطاع الخاص نتيجة عجز القطاع

العام من ناحية وإدراك القطاع الخاص حجم الطلب على السلع أو الخدمات المعينة :

أ- نعم

ب- لا

١٤- التعاقد مع القطاع الخاص لإدارة مؤسسة عامة وتبقى ملكية المؤسسة العامة بيد الدولة فيعهد بإدارتها إلى القطاع الخاص مقابل أجر يتم الاتفاق عليه تسمى هذه الطريقة بـ :

- أ- الاستبدال بالانسحاب
- ب- بيع المؤسسة للقطاع الخاص
- ت- منح الامتياز
- ث- عقود الإدارة

١٥- تم إنشاء شركة مياه الأردن ( مياهنا ) عام :

- أ- ٢٠٠٧
- ب- ٢٠٠٨
- ت- ٢٠٠٩
- ث- ٢٠١٠

١٦- ظهر نظام " البوت " BOT لأول مرة في :

- أ- اليابان
- ب- تركيا
- ت- بريطانيا
- ث- الولايات المتحدة الأمريكية

١٧- أي من أساليب التخاصية استُخدمت في تخصيّة الشركة الأردنيّة للسياحة والمياه

المعدنية ( منتج حمامات ماعين ) :

- أ- البيع لشريك استراتيجي
- ب- الاستبدال بالانسحاب
- ت- التأجير
- ث- نظام البناء التشغيل و التحويل | BOT

١٨- نظام BOT لا يخفف العبء المالي عن خزينة الدولة :

أ- نعم

ب- لا

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
١	ب ( اليابانية )
٢	أ (نعم )
٣	ب (زيادة إنتاجية المؤسسات التي تشرف على الملكيات والخدمات العامة )
٤	ب ( لا )
٦	ب ( لا )
٥	ث (تسديد ديون المشروعات التي يتم إعادة هيكلتها )
٧	ب ( لا )
٨	أ ( شريك استراتيجي )
٩	أ ( نعم )
١٠	ب ( للعامة )
١١	ب ( للمستفيدين )
١٢	ب ( الاستغناء عن طريق التحويل المجاني )
١٣	ب ( لا )
١٤	ث ( عقود الإدارة )
١٥	أ ( ٢٠٠٧ )
١٦	ب ( تركيا )
١٧	ت ( التأجير )
١٨	ب ( لا )

## الفصل السادس

### إعادة هندسة نظم العمل

### (الهندرة)

- ١) أول ما ظهرت فكرة الهندرة في بداية التسعينات من القرن العشرين ، ظهرت في :
- أ- فرنسا
  - ب- المانيا
  - ت- الولايات المتحدة الأمريكية
  - ث- كندا

- ٢) أول ما ظهرت فكرة الهندرة في بداية التسعينات من القرن العشرين في الولايات المتحدة الأمريكية على يد :
- أ- هامر وشامبي
  - ب- ثوماس ستر
  - ت- كيزلوس
  - ث- مايكل هامر

- ٣) إعادة التفكير المبدئي والأساسي وإعادة تصميم العمليات الإدارية بصفة جذرية هو تعريف :
- أ- التمكين الادراي
  - ب- الهندرة
  - ت- إدارة الجودة الشاملة
  - ث- التخصصية

٤) تركز وسائل التطور الإداري التقليدية على التقسيمات الإدارية القائمة على أساس الأنشطة والمهام بينما تركز الهندرة على :

أ- إعادة التفكير في الأساسيات

ب- العمليات (نظم العمل)

ت- إعادة التصميم الجذري

ث- تحقيق نتائج فائقة

٥) الهندرة تركز على ما يجب أن يكون وتتجاهل ما هو كائن :

أ- نعم

ب- لا

٦) تشير الدراسات إلى أن المنظمات التي طبقت الهندرة بنجاح أدت إلى :

أ- زيادة إنتاجيتها

ب- ارتفاع أرباحها

ت- تقديم خدمات أفضل وفي زمن أقل

ث- جميع ما ذكر

٧) واحدة من عوامل نجاح إعادة هندسة نظم العمل تُساعد في تقبل العاملين للتغيرات

المرتتبة على عملية التنفيذ :

أ- التزام وقناعة الإدارة العليا

ب- الاتصال الفعال

ت- مشاركة العاملين وتمكينهم

ث- التخطيط الاستراتيجي

٨) واحدة من التالية تُعتبر أحد التحديات الأساسية التي تواجهها منظمات القطاع العام عند

تطبيق إعادة هندسة نظم العمل :

أ- تكنولوجيا المعلومات

ب- تقبل التغيير

ت- التزام وقناعة الإدارة العليا

ث- الخطط الاستراتيجية

٩) يرى الباحثون أن نجاح الهندرة في إحداث التطوير المنشود يعتمد بشكل كبير على :

أ- التزام وقناعة الإدارة العليا

ب- الثقافة التنظيمية السائدة

ت- منهجية تطبيق الهندرة

ث- الاتصال الفعال

١٠) تحديد فريق الهندرة يقع ضمن مرحلة :

أ- الأعداد

ب- التشخيص

ت- إعادة التصميم

ث- التطبيق

١١) الإحساس بالمشكلة والإيمان بضرورة التغيير يقع ضمن مرحلة :

أ- الأعداد

ب- التشخيص

ت- إعادة التصميم

ث- التطبيق

١٢) تحديد أهداف المنظمة بشكل قابل للقياس يقع ضمن مرحلة :

أ- الأعداد

ب- التشخيص

ت- إعادة التصميم

ث- التطبيق

١٣) تحديد أهداف الأداء و وضع معايير القياس يقع ضمن مرحلة :

أ- الأعداد

ب- التشخيص

ت- إعادة التصميم

ث- التطبيق

١٤) في الهندرة تتم ترقية الموظف بناء على :

- أ-الاداء
- ب-القدرة
- ت-الوقت
- ث-الجهد

١٥) في واحدة من التالية يتحول التنظيم من شكله الهرمي إلى الشكل الأفقي :

- أ- الهندرة
- ب-التمكين الإداري
- ت- ادارة الجودة الشاملة
- ث - اللامركزية المرفقية

١٦) تحول القيم من حمائية إلى إنتاجية في الهندرة يعني :

- أ-خدمة الموظفين للرؤوساء
- ب-خدمة الموظفين للمستفيدين
- ت-القيام باعمال تساعد الموظف في الوصول إلى مراتب أعلى في الهرم التنظيمي
- ث-تشكيل فرق العمل

١٧) يتحول المديرون من موجهين إلى مشرفين في عملية الهندرة :

- أ- نعم
- ب-لا

١٨) من فوائد إعادة هندسة نظم العمل تحول الإعداد الوظيفي من التعلم إلى

التدريب :

- أ-نعم
- ب-لا

١٩) من مراحل إعادة هندسة نظم العمل مرحلة الأعداد التي تتضمن اختيار نظم

العمل :

- أ-نعم
- ب-لا

٢٠) من فوائد إعادة هندسة نظم العمل أن تتحول الوظائف من مهام بسيطة إلى أعمال مركبة :

أ- نعم

ب- لا

٢١) مرحلة إعادة التصميم كمرحلة من مراحل إعادة هندسة نظم العمل تتضمن :

أ- إعداد الجدول الزمني للعمل

ب- تعريف العمليات المرشحة وتحديد نطاق العمل

ت-إعادة هيكلة الموارد البشرية

ث-التغذية العكسية

٢٢) واحدة من التالية لا تُعتبر أحد المتطلبات الرئيسية لضمان نجاح إعادة هندسة

نظم العمل :

أ-الاتصال الفعال

ت-التخطيط الاستراتيجي

ت-تفويض السلطة

ث- تكنولوجيا المعلومات



رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
1.	ت ( الولايات المتحدة الأمريكية )
2.	ث ( مايكل هامر )
3.	ب ( الهندرة )
4.	ب ( العمليات / نظم العمل )
5.	أ ( نعم )
6.	ث ( جميع ما ذكر )
7.	ب ( الاتصال الفعال )
8.	ب ( تقبل التغيير )
9.	ت ( منهجية تطبيق الهندرة )
10.	ب ( التشخيص )
11.	أ ( الأعداد )
12.	أ ( الأعداد )
13.	ب ( التشخيص )
14.	أ ( الأداء )
15.	أ ( الهندرة )
16.	ب ( خدمة الموظفين للمستفيدين )
17.	ب ( لا )
18.	ب ( لا )
19.	ب ( لا )
20.	أ ( نعم )
21.	ج ( إعادة هيكلة الموارد البشرية )
22.	ت ( تفويض السلطة )

## الفصل السابع

### التمكين الإداري

١- واحدة من التالية اعتبرت أحد فلسفات الإدارة الحديثة التي تقوم على تطبيق الإدارة المفتوحة :

أ-الهندرة

ب-تفويض السلطة

ت-التمكين الإداري

ث-إدارة الجودة الشاملة

٢- تحولت التنظيمات من منظمة التمكن والتعلم إلى منظمة الأمر والتحكم :

أ-نعم

ب-لا

٣- بُعد المهارة في التمكين الإداري يعني :

أ- إعطاء العاملين حرية التصرف واتخاذ القرارات

ب- اكساب العاملين مهارات العمل الجماعي

ت- اكسابهم مهارات التوافق وحل النزاع والقيادة

ث- ب+ت

٤- أحد التالية تُعتبر من الفروقات بين تفويض العاملين وتمكينهم :

أ-الشمولية

ب-الرسمية

ت- الدافعية

ث-التدريب

٥- تقليل التكاليف تُعتبر أحد فوائد التمكين الإداري على مستوى الفرد :

أ-نعم

ب- لا

٦- خفض نسبة دوران العمل تُعتبر أحد فوائد :

أ-إعادة هندسة نظم العمل

ب- التمكين الإداري

ت-تفويض العاملين

ث-إدارة الجودة الشاملة

٧- يقصد بحركة الموظفين في المنظمة والتي تؤثر على العدد الإجمالي

للموظفين في وقت معين :

أ- توسيع قاعدة الملكية العامة

ب- دوران العمل

ت- حركة التوظيف

ث- الإقالات

٨-أحد مبادئ التمكين الإداري تعتمد سياسة الأبواب المفتوحة للعاملين من قبل

الإدارة العليا :

أ- الاحترام

ب- الدافعية

ت- الرغبة في التغيير

ث- تعليم العاملين

٩- " يقوم بعض المديرين باتباع النمط الإداري القديم المتمثل بالسيطرة والسلطة " هذه

العبارة تدل على أحد مبادئ التمكين الإداري :

أ- تفويض السلطة

ب- الملكية

ت- الدافعية

ث- نكران الذات

١٠- واحدة من التالية تسير خطواتها بشكل تدريجي وفي خطوات متتابعة :

أ- إعادة هندسة نظم العمل

ب- التمكين الإداري

ت- تفويض العاملين

ث- إدارة الجودة الشاملة

١١- التغذية العكسية تُعتبر أحد خطوات واحدة مما يلي :

أ- الهندرة

ب- التمكين الإداري

ت- تفويض العاملين

ث- إدارة الجودة الشاملة

١٢- الفكرة الأساسية لمفهوم التمكين الإداري أن تتم عملية تفويض الصلاحيات إلى أقل مستوى إداري في المنظمة واتباع النظام اللامركزي في اتخاذ القرارات :

أ- نعم

ب- لا

١٣- واحدة من عناصر التمكين الإداري الآتية تُعتبر من أكثر الوسائل نجاعة في تطوير المهارات وتغيير السلوك :

أ- الاتصال الفعال

ب- حفز العاملين

ت- محاكاة الآخرين في سلوكهم

ث- فرق العمل

١٤- رتابة الهيكل التنظيمي وقلت مستوياته الإدارية تُعتبر أحد معوقات التمكين الإداري :

أ- نعم

ب- لا

١٥- عدم وجود نظام موضوعي لتقييم الاداء تُعتبر أحد المعوقات التي تواجه :

أ- الهندرة

ب- التفويض

ت- التمكين

ث- إدارة الجودة

١٦- عدم التمييز بين العاملين تُعتبر من مبادئ التمكين الإداري وهي :

أ- نكران الذات

ب- الملكية

ت- الاحترام

ث- الدافعية

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
1-	ت ( التمكين الإداري )
2-	ب ( لا )
3-	ث ( ب+ت )
4-	أ ( الشمولية )
5-	ب ( لا )
6-	ب ( التمكين الإداري )
7-	ب ( دوران العمل )
8-	ب ( الدافعية )
9-	ث ( نكران الذات )
10-	ب ( التمكين الإداري )
11-	ب ( التمكين الإداري )
12-	أ ( نعم )
13-	ت ( محاكاة الآخرين في سلوكهم )
14-	ب ( لا )
15-	ت ( التمكين )
16-	ت ( الاحترام )

## الفصل الثامن

### إدارة الجودة الشاملة

- ١- بدأت البذرة الأولى لمفهوم الجودة في :
  - أ- دول أوروبا الغربية
  - ب- اليابان
  - ت- روسيا
  - ث- الولايات المتحدة الامريكية
- ٢- أحد التالية اعتبرها الباحثون إدارة القرن الواحد والعشرين :
  - أ- اللامركزية المرفقية
  - ب- اللامركزية الإقليمية
  - ت- الهندرة
  - ث- إدارة الجودة الشاملة
- ٣- طُبق مفهوم إدارة الجودة في البداية في قطاع المنظمات الخاص فقط :
  - أ- نعم
  - ب- لا
- ٤- لقد استغرق تطور أحد المفاهيم التالية فترات زمنية متباعدة :
  - أ- إعادة هندسة نظم العمل
  - ب- المركزية الإدارية
  - ت- التمكين الإداري
  - ث- إدارة الجودة

٥- تم دمج مجموعة من العاملين ممن يقومون بأداء نفس العمل ضمن وحدات الذي يتولى إدارتها مسؤول انيطت به مسؤولية مراقبة الجودة في مرحلة :

أ- مرحلة ضبط العامل للجودة

ب- مرحلة ضبط المشرف للجودة

ت- مرحلة ضبط المفتش للجودة

ث- مرحلة تأكيد الجودة

٦- أحد المراحل الآتية من مراحل تطور مفهوم إدارة الجودة التنب تقوم على توجيه كافة الجهود لتوقي وقوع الأخطاء وتقوم على الوقاية بدلاً من الفحص واكتشاف الأخطاء هي :

أ- مرحلة ضبط الجودة باستخدام الطرق الإحصائية

ب- مرحلة تأكيد الجودة

ت- مرحلة إدارة الجودة الشاملة

ث- مرحلة ضبط المفتش للجودة

٧- مأسسة العمل الحكومي والبعد عن الشخصية تُعتبر من فوائد :

أ- الهندرة

ب- التمكين الإداري

ت- تفويض العاملين

ث- إدارة الجودة

٨- الحد من ممارسات الفساد الإداري يعتبر من فوائد :

أ- الهندرة

ب- التمكين الإداري

ت- تفويض العاملين

ث- إدارة الجودة

٩- يعد استقرار القيادات الإدارية من معوقات إدارة الجودة الشاملة :

أ- نعم

ب- لا

١٠- الاعتماد على الإدارة الهرمية يُعتبر أحد معوقات :

أ- الهندرة

ب- التمكين الإداري

ت- تفويض العاملين

ث- إدارة الجودة

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
1.	ب ( اليابان )
2.	ث ( إدارة الجودة الشاملة )
3.	أ ( نعم )
4.	ث ( إدارة الجودة )
5.	ب ( مرحلة ضبط المشرف للجودة )
6.	ب ( مرحلة تأكيد الجودة )
7.	ث ( إدارة الجودة )
8.	ث ( إدارة الجودة )
9.	ب ( لا )
10.	ث ( إدارة الجودة )



## الفصل التاسع

### إدارة المعرفة

١- أول من استخدم مصطلح إدارة المعرفة هو :

- أ- هنري فايول
- ب- دونالد مارشاند
- ت- جون ميلر
- ث- فردريك تايلور

٢- مجموعة المفاهيم والصور والرموز والأرقام التي لم تتم معالجتها بعد هي :

- أ- البيانات
- ب- المعلومات
- ت- المعرفة
- ث- الحكمة

٣- المحصلة النهائية لاستخدام المعلومات الجديدة التي نجمت من معالجة البيانات هي :

- أ- المعرفة
- ب- الحكمة
- ت- الخبرة
- ث- العلم

٤- الحكمة تعني الجاهزية وإدراك الإمكانيات والتركيز على البيئة الاجتماعية المحيطة

بمكان العمل :

- أ- نعم
- ب- لا

٥- قمة المعرفة هي :

- أ- البيانات
- ب- المعلومات
- ت- الخبرة
- ث- الحكمة

٦- تُعتبر الحكمة وفقاً للفكر الإسلامي درجة أعلى من العلم :

- أ- نعم
- ب- لا

٧- المعرفة التي تظل حبيسة عقول أصحابها وقد تموت معهم ولا يُقدّر لها بالظهور هي :

- أ- المعرفة الظاهرة
- ب- المعرفة الصريحة
- ت- المعرفة الراسخة
- ث- المعرفة الضمنية

٨- المعرفة تُمثل جبل جليدي ، الجزء المخفي منه يُشكل المعرفة الضمنية :

- أ- نعم
- ب- لا

٩- من أكثر عمليّات إدارة المعرفة أهمية هي :

- أ- توليد المعرفة
- ب- خزن المعرفة
- ت- توزيع المعرفة
- ث- تطبيق المعرفة

١٠- الاندماج لا يُعدّ من المصادر الخارجيّة لتوليد المعرفة :

أ- نعم

ب- لا

١١- تبادل الأفكار والخبرات والمهارات بين العاملين هي عملية :

أ- توليد المعرفة

ب- خزن المعرفة

ت- توزيع المعرفة

ث- تطبيق المعرفة

١٢- أحد عمليّات إدارة المعرفة التالّية تتطلّب تفويض العاملين صلاحيّات واسعة وإعطاءهم الحرية الكافيّة لتطبيق معارفهم :

أ- توليد المعرفة

ب- خزن المعرفة

ت- توزيع المعرفة

ث- تطبيق المعرفة

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
1.	ب (دونالد مارشاند)
2.	أ (البيانات)
3.	أ (المعرفة)
4.	أ (نعم)
5.	ث (الحكمة)
6.	أ (نعم)
7.	ث (المعرفة الضمنية (
8.	أ (نعم)
9.	أ (توليد المعرفة)
10.	ب (لا)
11.	ت (توزيع المعرفة)
12.	ث (تطبيق المعرفة)

## الفصل العاشر

### الحكمانية | GOVERNANCE

١- تُعتبر الحكمانيّة النهج الأكثر نجاعة لتسيير الشأن العام :

أ- نعم

ب- لا

٢- واحدة من التاليّة لا تُعد من عناصر الحكم الرشيد :

أ- الشرعيّة

ب- التمكين

ت- تدريب العاملين

ث- اللامركزية

٣- التنمية المستدامة هي التنمية التي توفر حاجات الحاضر دون التضحية بحاجات الأجيال

القادمة :

أ- نعم

ب- لا

٤- من خلال دراستك لفصل الحكمانيّة :

" حرية تدفق المعلومات بشكل شفاف لتكون في متناول المعنيين بها " ، يشير إلى

مفهوم :

أ- الشرعيّة

ب- الشفافيّة

ت- المساءلة

ث- تعزيز سلطة القانون

رمز الإجابة الصحيحة	رقم السؤال
أ ( نعم )	1.
ت ( تدريب العاملين )	2.
أ ( نعم )	3.
ب ( الشفافية )	4.

## الفصل الحادي عشر

### الحكومة الإلكترونية ( الحكومة التي لا تنام )

#### E- Government

١- لا يزيد مفهوم الحكومة الإلكترونية من جودة الخدمات المقدمة :  
أ- نعم  
ب- لا

٢- واحدة من التاليّة تقوم بها الحكومة الإلكترونيّة :  
أ- زيادة التكلفة  
ب- تعقيد الاجراءات  
ت- تقليل جودة الخدمة المقدمة  
ث- تضمن الشفافيّة في العمل

٣- طرح المناقصات أحد الخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية لـ :  
أ- المواطنين  
ب- المنظمات الخاصة  
ت- المنظمات العامة  
ث- أ+ب

٤- توافر الحواسيب المتطورة يُعد من المتطلبات :  
أ- التقنية  
ب- الإداريّة  
ت- القانونيّة  
ث- البشريّة

٥- الشبكة التي تربط بين عدد من أجهزة الحاسب داخل منظمة واحدة تُدعى :

أ- الشبكة الداخلية Intranet

ت- الشبكة الخارجية Extranet

ث- الشبكة العالمية Internet

ج- الشبكة العنكبوتية

٦- إن التحول نحو الحكومة الإلكترونية لا يتطلب توجيه التنظيمات نحو اللامركزية ،  
والتمكين الإداري ، وبناء فرق العمل :

أ- نعم

ب- لا

٧- تمر عملية التحول نحو الحكومة الإلكترونية بعدد من المراحل المتتابعة وبشكل تدريجي :

أ- نعم

ب- لا

٨- الإعلان عن بدء توفير الخدمات إلكترونياً بوسائل الإعلام المختلفة يعد ضمن مرحلة :

أ- مرحلة الوجود

ب- مرحلة التفاعل

ت- مرحلة التنفيذ

ث- مرحلة التكامل

٩- المرحلة التي يتم فيها تبادل المعلومات بين طالب الخدمة ومقدمها هي مرحلة :

أ- الوجود

ب- التفاعل

ت- التنفيذ

ث- التكامل



١٠-تتكامل الأعمال الحكومية بتحقيق الربط الإلكتروني بين قواعد البيانات الحكومية ويتم تصنيفها بحسب الإدارات وبأسلوب موحد في التعامل :

- أ- نعم  
ب- لا

١١-تقلل الحكومة الإلكترونية من الممارسات غير الأخلاقية مثل الوساطة والمحسوبية :  
أ- نعم  
ب- لا

رقم السؤال	رمز الإجابة الصحيحة
1.	ب ( لا )
2.	ث ( تضمن الشفافية في العمل )
3.	ب ( المنظمات الخاصة )
4.	أ ( التقنية )
5.	أ ( الشبكة الداخلية / Intranet )
6.	ب ( لا )
7.	أ ( نعم )
8.	أ ( مرحلة الوجود )
9.	ب ( التفاعل )
10.	ب ( لا )
11.	أ ( نعم )

## الفصل الثاني عشر

### إعادة اختراع الحكومة

- ١- الدكتور كرسنوفر هود Christopher Hood قام بتطوير واحد من النماذج التالية :
- أ- أنموذج الإدارة العامة الجديدة ( NPM )
- ب- أنموذج إعادة اختراع الحكومة Reinventing Government
- ت- أنموذج تميز الأداء الحكومي
- ث- أنموذج مكافحة الفساد

- ٢- واحد من النماذج التالية يُعتبر من المداخل الهامة في عمليات الإصلاح الإداري وتحسين أداء المنظمات الحكومية :
- أ- أنموذج الإدارة العامة الجديدة ( NPM )
- ب- أنموذج إعادة اختراع الحكومة Reinventing Government
- ت- أنموذج تميز الأداء الحكومي
- ث- أنموذج مكافحة الفساد

- ٣- ٨٥% من مشاكل الإدارة ناجمة عن الأنظمة
- أ- نعم
- ب- لا

- ٤- السوق الوحيدة الحرة هي السوق السوداء :
- أ- نعم
- ب- لا

رمز الإجابة الصحيحة	رقم السؤال
أ ( أنموذج الإدارة العامة الجديدة / NPM )	1.
ب ( أنموذج إعادة اختراع الحكومة )	2.
أ ( نعم )	3.
أ ( نعم )	4.