

TAF :

Objectif: Vous êtes responsable IT dans une Entreprise de la place. Vous êtes chargés de mettre en place un système de TOIP pour les 120 agents de l'entreprise. Les agents de cette entreprise sont repartis dans différents services.

Objectif: Mettre en place un système de TOIP qui va permettre à tous les membres de cette entreprise de pouvoir communiquer entre eux.

Le système que vous devez proposer devra respecter obligatoirement le plan de numérotation indiqué dans le tableau ci-dessous.

Chaque service dispose d'un numéro boîte vocale et chaque agent aussi dispose d'un numéro de boîte vocal

	DirGen	Juridique	Commercial	Logistique
Nbre d'agents par Sce	25	20	40	30
Num d'appel du Sce	1000	2000	3000	4000
Num BV du Sce	1000	2000	3000	4000
Numéro des agents	1000 à 1025	2000 2020	3000 à 3040	4000 4030
Numéro BV agents	1000 à 1025	2001 2020	3001 à 3040	4001 4030

Partie 1

1- Créer les comptes nécessaires dans le fichier sip.conf. (Inclure le paramètre callerid)

2- Créer les boîtes vocales pour les services et pour les agents :

3- Pour chaque service créer un contexte du même nom dans le fichier extensions.conf, et dans ce contexte mettre en place le plan de numérotation des appels pour les membres de ce service en respectant les indications suivantes :

si un appel n'est pas décroché au-delà de 15 seconde basculer l'appel vers la messagerie vocale (les appels sont basculer sur BV en gérant les options u et b).

Permettre le transfert des appels permettre le parkage des appels et définir 30 position pour le parkage des appels

NB : le numéro (extension) pour parker les appels est le 9900

4-Tous les agents doivent pouvoir s'appeler entre eux.

5- 9999 permet aux agents d'écouter leur BV

7- gestion des numéros de service : **Utilisation des patterns matching obligatoire**

1000	À définir dans la Partie 2
2000	Faire sonner en même temps les postes en 2010, 2015 et 2017
3000	Faire sonner le 3029 puis le poste 3030 en cas de non réponses

Partie 2 :

1- IVR ou auto attendant :

Mettre en place un auto-attendant (IVR) pour gérer le numéro 1000 :

1. Répondre
2. Musique d'accueil
3. Menu : voir les options ci-dessous :

1	2	3	4	5	6	7	8
1002	1010	1015	1016	Time-out	invalid e	boucle	hangup

Le menu auto-attendant devra permettre de basculer l'appel vers les BV en cas de non réponses au-delà de 10 secondes.

NB : Utilisation des patterns matching obligatoire