





Passenger: Conde Aboubacar Sidiki (ADT)

Booking ref: Q6CY96 Ticket number: 147 2416262069

FOID: PPO00210161



Issuing office:

RAM TUNIS, 6 AVENUE KHEIREDDINE PACHA, TUNIS,

**TUNIS** 

Telephone: TBA Date: 16Mar2021

### **ELECTRONIC TICKET RECEIPT**

Il est recommandé que vous arriviez à l'aéroport trois (3) heures avant le départ afin de compléter toutes les formalités nécessaires. Gagnez du temps et <u>enregistrez-vous en ligne</u>.

It is recommended that you arrive at the airport three (3) hours prior to departure so as to complete all necessary formalities. Save time and <a href="mailto:check-in online">check-in online</a>.

From	То	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
TUNIS CARTHAGE Terminal: M	CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 2	AT573	<b>18:35</b> 20Mar2021	<b>21:25</b> 20Mar2021	17:35
Class: Q	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 2PC Fare basis: QA0RAMGA	Booking status (1): OK			NVA (3): 20Mar2022 Duration: 02:50	
CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 1	BAMAKO SENOU INTL	AT523	<b>22:35</b> 20Mar2021	<b>00:55</b> 21Mar2021	21:35
Class: Q	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 2PC Fare basis: QA0RAMGA	Booking status (1): OK			NVA (3): 20Mar2022 Duration: 03:20	
BAMAKO SENOU INTL	CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 2	AT522	<b>02:05</b> 21Apr2021	<b>06:20</b> 21Apr2021	01:05
Class: T	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 2PC Fare basis: TA0RAMGA	Booking status (1): OK			NVA (3): 20Mar2022 Duration: 03:15	
CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 1	<b>TUNIS</b> CARTHAGE Terminal: M	AT570	<b>08:25</b> 21Apr2021	<b>11:00</b> 21Apr2021	07:25
Class: T	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 2PC Fare basis: TA0RAMGA	Booking status (1): OK			NVA (3): 20Mar2022 Duration: 02:35	

(1) OK = Confirmed, RQ = Passenger on waitlist, NS = Passenger without a seat, SA = Passenger without confirmed reservation. (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) You may check in the number of baggage items listed above free of charge. The maximum weight permitted for each baggage weighing 10 Kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardian/parents lap.

#### **REMARKS**

Nous vous rappelons que le port du masque est obligatoire pendant toute la durée du voyage. Seuls les enfants de moins de 6 ans et les personnes présentant une intolérance au port du masque (sous présentation d'un certificat médical) en sont dispensés. Les masques doivent être changés toutes les 4 heures. Pour plus d'informations, consulter le site Royal Air Maroc www.royalairmaroc.com/fr-fr/a-l-agence

Pour toute réservation, Royal Air Maroc vous permet de bénéficier gratuitement d'une assurance Globale Covid-19.

Désormais, vous serez automatiquement couvert sur une durée de 31 jours, à compter de votre premier jour de voyage.

ATTENTION :Pour des contraintes réglementaires, il est à noter que les passagers RAM résidents aux États Unis, Canada et Turquie ne sont pas concernés par ce programme.

Pour plus de détails, nous vous invitons à vous rendre sur la page dédiée www.royalairmaroc.com/ma-fr/couverture-covid-19

Si vous êtes diagnostiqué positif au COVID-19 pendant votre voyage, nous vous invitons à contacter l'équipe de couverture d'assistance globale COVID-19, disponible 24h/24 et 7j/7, sur :

Phone: +971 4 270 8705WhatsApp: +971 56 358 9937

• Email: COVID19assistance@nextcarehealth.com

We kindly remind you that wearing a mask is mandatory for the entire duration of the flight. Only children under the age of 6 and people with intolerance to wearing a mask (subject to the presentation of a medical certificate) are exempt. The masks must be changed every 4 hours. For more information, please consult our website <a href="https://www.royalairmaroc.com/fr-fr/a-l-agence">www.royalairmaroc.com/fr-fr/a-l-agence</a>

For any booked flight, Royal Air Maroc offers you a free Global Covid-19 cover.

As of now, you will be automatically covered for a period of 31 days, starting from the first day of your journey.

ATTENTION: All RAM passengers resident in the United States, Canada and Turkey cannot benefit from the cover due to regulatory constraints.

For further information, please visit the following page <a href="www.royalairmaroc.com/ma-en/covid-19-cover">www.royalairmaroc.com/ma-en/covid-19-cover</a>

If you have tested positive for COVID 19 while you are abroad, please contact COVID-19 Global Support Team, available 24/7, at:

Phone: +971 4 270 8705WhatsApp: +971 56 358 9937

• Email: COVID19assistance @nextcarehealth.com

Be part of our mystery client campaign by downloading the mobile application: Google play: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=ma.ram.customersurvey">https://play.google.com/store/apps/details?id=ma.ram.customersurvey</a> Apple store: <a href="https://itunes.apple.com/us/app/mystery-shopper/id1440149967">https://itunes.apple.com/us/app/mystery-shopper/id1440149967</a>

#### **PAYMENT DETAILS**

#### **FARE DETAILS**

**Carrier Imposed Fees:** 

Total Amount:

Fare Calculation: TUN AT X/CAS Q9.63AT BKO95.01AT X/CAS Fare: TND 403.000

Q9.63AT TUN32.64NUC146.91END ROE2.741582

Form of payment: CA Taxes: TND 331.000CP

**Endorsements**: TND403.000 NONREF - CHANGE TND PD 5.000TN PERMITTED/NA NOSHOW TND PD 20.000A6

TND PD 106.000EB TND PD 136.500IC TND PD 83.000MA

TND PD 30 000RL

TND PD 30.000RL TND PD

13.000RX

TND PD 30.000MA

TND PD 5.000TN TND PD

122.000WK TND PD

762.000YQ TND PD 4.000YR

TND 331.000A

Grand total: TND 331.000

#### **RECEIPT REMARKS**

Ce document établit la création de votre (vos) billets électronique(s) dans nos systèmes informatiques. Il ne constitue pas un titre de transport. Veuillez consulter nos conditions de transport.

Le tarif de votre billet est valable uniquement si le billet est utilisé intégralement et dans l'ordre séquentiel des coupons.

Si votre tarif le permet vous pouvez modifier votre réservation conformément aux conditions tarifaires de votre billet, directement sur <u>notre site</u> ou en appelant notre <u>centre d'appel</u> ou auprès de votre agence de voyage.

This document establishes the creation of your electronic ticket(s) in our computer systems. It doesn't constitute a document of carriage. Please see our <u>legal conditions of carriage</u>.

Your fare ticket is valid only if used in full and in the sequential order of the coupons.

If your fare allows it, you can change your booking according to the fare conditions, directly on our website or by contacting our call center or your travel agency.

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.



# ADHÉREZ À **SAFAR FLYER**ET PROFITEZ DE NOMBREUX AVANTAGES!

JOIN SAFAR FLYER AND ENJOY MANY ADVANTAGES!

#### LEGAL AND PASSENGER NOTICES

#### **ELECTRONIC TICKET**

Pour certaines destinations, la validité du passeport doit dépasser 6 mois. En cas de non-respect de cette règle, le passager sera interdit de voyager.

En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client en cliquant sur lien suivant : <a href="https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/Nous-contacter/Reclamation">www.royalairmaroc.com/ma-fr/Nous-contacter/Reclamation</a>

En achetant un billet Royal Air Maroc, vous autorisez RAM à traiter vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la loi 09-08, dans le cadre des finalités du traitement gestion des clients.

Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le numéro A-GC-44/2017.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises en toute sécurité et confidentialité à des partenaires chargés d'effectuer des prestations en relation avec ce traitement.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition à l'usage de ces données conformément aux dispositions de la Loi 09-08, vous pouvez vous adressez à l'adresse : <a href="mailto:serviceclient@royalairmaroc.com">serviceclient@royalairmaroc.com</a>

For some destinations, the validity of the passport must exceed 6 months, in case of non-compliance with this rule, the passenger will be prohibited from travelling. If you need to contact our customer service in case of any claim, please click here.

www.royalairmaroc.com/ma-en/Contact-us/Claims

By purchasing Royal Air Maroc ticket, you allow RAM to process your personal data, in accordance with the Law 09-08 on personnel data protection, in order to ensure the customer's management process.

This process was authorized by the CNDP with the number A-GC-44/2017.

The personal data collected may be transmitted, safely and confidentially to partners responsible for performing services in relation with this process.

To exercise your rights of access, rectification and opposition to the use of this data in accordance with the Law 09-08 on personnel data protection, you can send an email to: <a href="mailto:serviceclient@royalairmaroc.com">serviceclient@royalairmaroc.com</a>



## RAM ASSISTANT: L'APPLI QUI VOUS SIMPLIFIE LE VOYAGE

