

TP4 : Interfaces de Suivi des Réclamations et Notifications

Exercice 1

1. Interface de “Suivi des réclamations”

Objectif : Permettre aux enseignants de consulter le statut de leurs réclamations et d'obtenir des informations détaillées sur chaque demande.

- **Éléments requis** :
 - **Liste des réclamations**
 - Affiche toutes les réclamations envoyées par l'enseignant.
 - Pour chaque réclamation :
 - Titre
 - Type de réclamation (Internet, infrastructure, etc.)
 - Statut actuel (En attente, En cours, Résolu)
 - Date de soumission
 - **Boutons et actions**
 - Détails de la réclamation : Un clic sur chaque réclamation ouvre une vue détaillée, qui montre la description complète du problème et les mises à jour de statut.
 - Tri par statut : Option pour trier ou filtrer les réclamations par statut (par exemple : voir uniquement les réclamations en attente).

2. Interface de Notifications.

Objectif : Informer les enseignants de tout changement dans le statut de leurs réclamations (ex. lorsqu'une réclamation passe de "En attente" à "En cours").

- **Éléments requis** :
 - **Liste des notifications**
 - Affiche les notifications récentes avec un bref résumé :
 - Type de réclamation
 - Message de mise à jour (par exemple : "Réclamation en cours de traitement")
 - Date et heure de la notification.

- Icône de notifications

- Une icône (cloche) dans le Dashboard peut signaler les nouvelles notifications (nombre de notifications non lues).