



Politique de Confidentialité — Application Central

Dernière mise à jour: 29 octobre 2025

1. Introduction

Bienvenue dans l'application **Central**, développée par **Above Bytes LLC** (“nous”, “notre”, “nos”). La présente Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons les informations personnelles des utilisateurs (“vous”, “vos”) lorsque vous utilisez notre application mobile “Central”. En utilisant l'application, vous acceptez les pratiques décrites ci-dessous.

2. Données collectées

a) Données que vous fournissez directement

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous créez un compte, effectuez un paiement ou demandez un service:

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement (traitées via un prestataire sécurisé tel que Stripe ou autre)
- Informations nécessaires à l'obtention d'actes administratifs

b) Données collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez l'application, certaines informations sont collectées automatiquement:

- Données de localisation (géolocalisation GPS, uniquement avec votre consentement)
- Informations sur l'appareil (modèle, version du système, identifiant)

3. Utilisation des données

Les données sont utilisées uniquement dans les buts suivants:

- Fournir les services proposés (paiements, demandes d'actes, appels d'urgence, navigation)
- Traiter et confirmer vos transactions
- Afficher les établissements et adresses à proximité selon votre position

- Vous envoyer des **notifications push ou SMS** relatives à vos paiements, documents ou alertes importantes
 - Améliorer les performances et la sécurité de l'application
 - Se conformer aux obligations légales et réglementaires
-

4. Partage des données

Vos données ne sont **jamais vendues**.

Elles peuvent être partagées uniquement avec:

- Nos prestataires de services (hébergement, paiement, SMS, cartographie)
- Les autorités locales uniquement lorsque cela est nécessaire pour la délivrance d'un document administratif
- Les forces de l'ordre si la loi l'exige.

Tous nos partenaires respectent des engagements stricts de confidentialité et de sécurité.

5. Conservation des données

Les données sont conservées:

- Tant que votre compte est actif
- Et/ou pendant la durée légale nécessaire (par exemple pour la facturation et la conformité réglementaire).

Vous pouvez à tout moment demander la **suppression complète de votre compte et de vos données** en contactant : **support@abovebytes.com**

6. Sécurité

Nous appliquons des protocoles de sécurité avancés (chiffrement TLS/SSL, stockage sécurisé, contrôle d'accès) pour protéger vos informations contre toute perte, vol ou accès non autorisé.

7. Localisation

L'application utilise votre **localisation GPS** pour:

- Fournir des itinéraires
- Identifier les services publics à proximité
- Déterminer la commune compétente pour vos demandes d'actes.

Vous pouvez à tout moment **activer ou désactiver** la géolocalisation dans les **paramètres de votre appareil**.

8. Notifications et SMS

Nous envoyons des **notifications push et SMS** uniquement si vous y avez consenti via les paramètres de l'application.

Vous pouvez :

- Activer/désactiver ces notifications dans les **paramètres de l'app**
 - Ou envoyer STOP par SMS pour vous désabonner.
-

9. Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit de portabilité
- Droit d'opposition et de retrait du consentement

Pour exercer ces droits, contactez-nous à **support@abovebytes.com**.

10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment.

Toute modification sera notifiée dans l'application avec la nouvelle date de mise à jour.

11. Contact

Pour toute question relative à la confidentialité : **support@abovebytes.com**

 **Above Bytes LLC**
